

## **ALLEGATO 4**

### **CAPITOLATO TECNICO**

**IL PRESENTE CAPITOLATO TECNICO E' FORMATO DA N. 4 SEZIONI E PRECISAMENTE:**

- ⇒ **SEZIONE A - PREMESSA**
- ⇒ **SEZIONE B - QUANTITATIVI**
- ⇒ **SEZIONE C - CARATTERISTICHE DELLE COPERTURE ASSICURATIVE E CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA**
- ⇒ **SEZIONE D - SERVIZI INCLUSI NELLA FORNITURA**

<b>SEZIONE A - PREMESSA</b>
-----------------------------

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnico-giuridici della prestazione dei servizi di copertura assicurativa dei rischi connessi alla circolazione dei veicoli e dei natanti delle Amministrazioni dello Stato di seguito indicate alternativamente come “Amministrazioni” o “Amministrazioni Contraenti” o “Amministrazioni Deleganti”.

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Capitolato Tecnico gli Allegati 4.1, 4.2, 4.3 che descrivono e regolamentano, unitamente al presente documento, i singoli servizi di copertura assicurativa, e in particolare:

- **Allegato 4.1**  
Copertura assicurativa di tutti i rischi della responsabilità civile derivanti dalla circolazione dei veicoli e dei natanti di proprietà delle Amministrazioni e condizioni aggiuntive e addizionali.
- **Allegato 4.2**  
Copertura assicurativa “Kasko dipendenti” per i rischi di danneggiamento all’autoveicolo del dipendente civile e militare dell’Amministrazione autorizzato a servirsi, per l’esecuzione di adempimenti di servizio, del proprio autoveicolo, di quello di un familiare o di persona convivente dello stesso dipendente.
- **Allegato 4.3**  
Copertura assicurativa dei rischi per gli infortuni:

a) occorsi ai dipendenti civili e militari che guidino i veicoli ed i natanti di proprietà dell'Amministrazione per adempimenti di servizio;

b) occorsi ai dipendenti civili e militari che siano autorizzati a servirsi, per l'esecuzione di adempimenti di servizio, del proprio autoveicolo o di quello di un familiare o di persona convivente dello stesso dipendente.

Ciascuna Amministrazione stipulerà con l'Assicuratore il proprio Contratto di Assicurazione, in conformità alle condizioni di cui al presente Capitolato Tecnico e relativi Allegati come sopra descritti, e ne assumerà l'intero onere economico.

SEZIONE B - QUANTITATIVI
--------------------------

Il numero dei veicoli indicati nella Tabella di cui al successivo paragrafo B1 - *Copertura RCA* e quelli indicati al paragrafo B3 - *Copertura rischi da infortuni dei dipendenti civili e militari alla guida dei veicoli e dei natanti dell'Amministrazione* rappresenta il quantitativo di veicoli di proprietà delle Amministrazioni Deleganti al 31.12.2010 in relazione al quale le Amministrazioni potranno richiedere al Fornitore, che sarà obbligato ad erogare, i servizi assicurativi oggetto delle coperture di cui all'Allegato 4.1 e all'Allegato 4.3 lettera a) al presente Capitolato Tecnico.

Ciascuna Amministrazione Delegante si riserva la facoltà di sostituire, aumentare o ridurre i propri veicoli e/o natanti.

Le variazioni del numero e della tipologia di veicoli verranno effettuate a norma del paragrafo A2 - *Sostituzioni, inclusioni ed esclusioni di veicoli e natanti* dell'Allegato 4.1 al presente Capitolato Tecnico.

Resta inteso che le variazioni disposte dalle Amministrazioni Deleganti non potranno comportare un aumento delle coperture superiore ai quantitativi complessivi da assicurare, indicati nei predetti paragrafi B1 - *Copertura RCA* e B3 - *Copertura rischi da infortuni dei dipendenti civili e militari alla guida dei veicoli e dei natanti dell'Amministrazione*, eventualmente incrementati di due quinti ai sensi dell'art. 27, comma 3, D.M. 28.10.1985, secondo quanto previsto al paragrafo 1 del Disciplinare di gara.

Si sottolinea, inoltre, che le dette quantità potranno subire anche le riduzioni derivanti dall'applicazione dell'art.2, comma 119, della legge 23.12.1996, n.662 e della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27.2.1998 (GURI n. 85 del 11.4.98).

Le sostituzioni di un veicolo o natante con un altro, in quanto tali, non incidono sui quantitativi.

Il chilometraggio indicato nei punti B2 - *Copertura "Kasko dipendenti"* e B4 - *Copertura rischi da infortuni dei dipendenti civili e militari alla guida del proprio autoveicolo o di quello di un familiare o di persona convivente dello stesso dipendente* rappresenta invece solo un dato necessario ai fini della determinazione in via provvisoria del premio, fermo restando che il chilometraggio effettivo sarà calcolato a consuntivo alla

fine di ciascun anno compreso nel periodo assicurativo e comporterà la regolazione del premio come previsto nel paragrafo C2.14 - *Regolazione del premio su elementi variabili* del presente Capitolato Tecnico.

**B 1 - COPERTURA RCA:**

VEICOLI	MINISTERO DELL'INTERNO- DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE	ALTRE AMMINISTRAZIONI DELEGANTI	TOTALE
<b>AUTOVETTURE</b>			
fino a 8 CV	0	7	7
da 9 a 10 CV	1	42	43
da 11 a 12 CV	49	327	376
da 13 a 14 CV	159	10.049	10.208
da 15 a 16 CV	706	3.999	4.705
da 17 a 18 CV	976	6.403	7.379
da 19 a 20 CV	812	8.724	9.536
oltre 20 CV	2.185	9.207	11.392
<b>TOTALE AUTOVETTURE</b>	<b>4.888</b>	<b>38.758</b>	<b>43.646</b>

<b>AUTOBUS</b>			
fino a 10 posti	0	615	615
11 posti	0	2	2
12 posti	0	45	45
13 posti	1	0	1
14 posti	1	5	6
15 posti	63	8	71

VEICOLI	MINISTERO DELL'INTERNO- DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE	ALTRE AMMINISTRAZIONI DELEGANTI	TOTALE
da 16 a 17 posti	8	16	24
da 18 a 19 posti	0	62	62
20 posti	62	66	128
da 21 a 24 posti	2	2	4
da 25 a 29 posti	2	1	3
da 30 a 40 posti	16	222	238
da 41 a 47 posti	2	29	31
48 posti	3	35	38
da 49 a 50 posti	2	24	26
da 51 a 60 posti	18	111	129
oltre 60 posti	0	0	0
<b>TOTALE AUTOBUS</b>	<b>180</b>	<b>1.243</b>	<b>1.423</b>

AUTOCARRI peso complessivo a pieno carico			
fino a 15 q.li	0	137	137
da 16 a 25 q.li	0	368	368
da 26 a 35 q.li	345	364	709
da 36 a 70 q.li	1239	188	1.427
da 71 a 360 q.li	855	161	1.016
oltre 360 q.li	5	5	10
<b>TOTALE AUTOCARRI</b>	<b>2.444</b>	<b>1.223</b>	<b>3.667</b>

VEICOLI	MINISTERO DELL'INTERNO- DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE	ALTRE AMMINISTRAZIONI DELEGANTI	TOTALE
---------	---	---------------------------------------	--------

<b>AUTOCARRI AD USO SPECIALE</b>			
fino ai 60 q.li	108	982	1.090
oltre i 60 q.li	3.135	572	3.707
<b>TOTALE AUTOCARRI AD USO SPECIALE</b>	<b>3.243</b>	<b>1.554</b>	<b>4.797</b>

<b>AUTOCARRI ADIBITI A TRASPORTI SPECIALI</b> (Esclusi trasporti ad uso provvisorio per emergenze ordine pubblico e similari)			
Trasporto esplosivi e gas tossici fino ai 60 q.li	0	0	0
Trasporto esplosivi e gas tossici oltre i 60 q.li	0	0	0
Trasporto sostanze radioattive fino ai 60 q.li	0	0	0
Trasporto sostanze radioattive oltre i 60 q.li	0	0	0
Trasporto sostanze tossiche fino ai 60 q.li	0	0	0
Trasporto sostanze tossiche oltre i 60 q.li	0	0	0
<b>TOTALE AUTOCARRI ADIBITI A TRASPORTI SPECIALI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>MOTOVEICOLI TRASP.COSE</b>			
fino a 50 cc	0	84	84
da 51 a 150 cc	0	10	10
da 151 a 250 cc	0	22	22
da 251 a 750 cc	0	4	4

VEICOLI	MINISTERO DELL'INTERNO- DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE	ALTRE AMMINISTRAZIONI DELEGANTI	TOTALE
oltre 750 cc	0	0	0
<b>TOTALE MOTOVEICOLI TRASP.COSE</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>120</b>
<b>CICLOMOTORI E MOTOCICLI</b>			
fino a 50 cc	0	120	120
da 51 a 150 cc	0	121	121
da 151 a 400 cc	6	340	346
oltre 400 cc	17	3.215	3.232
Quadricicli elettrici C.B.C.	0	55	55
Melex 743	0	2	2
Motoslitte	9	59	68
<b>TOTALE CICLOMOTORI E MOTOCICLI</b>	<b>32</b>	<b>3.912</b>	<b>3.944</b>

<b>NATANTI (FINO A 50 t di stazza lorda) - MOTO D'ACQUA e HOWERCRAFT</b>			
fino a 5 cv	173	39	212
da 6 a 19 cv	869	213	1.082
da 20 a 50 cv	150	341	491
da 51 a 90 cv	7	98	105
da 91 a 150 cv	3	317	320
da 151 a 200 cv	5	47	52
da 201 a 300 cv	14	59	73

VEICOLI	MINISTERO DELL'INTERNO- DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE	ALTRE AMMINISTRAZIONI DELEGANTI	TOTALE
da 301 a 500 cv	0	49	49
oltre 500 cv	2	188	190
Barche a vela non dotate di motore	0	7	7
<b>TOTALE NATANTI (FINO A 50 t di stazza lorda) - MOTO D'ACQUA e HOWERCRAFT</b>	<b>1.223</b>	<b>1.358</b>	<b>2.581</b>

<b>NATANTI (OLTRE 50 t)</b>			
da 50 a 170 t	32	114	146
da 171 a 600 t	0	19	19
oltre 600 t	0	1	1
<b>TOTALE NATANTI (oltre 50 t)</b>	<b>32</b>	<b>134</b>	<b>166</b>

<b>VEICOLI SPECIALI- MACCHINE OPERATRICI- CARRELLI</b>			
<i>Gommati fino a 25 q.li</i>	36	245	281
<i>Gommati da 26 a 50 q.li</i>	21	406	427
<i>Gommati da 51 a 150 q.li</i>	79	292	371
<i>Gommati oltre 150 q.li</i>	9	84	93
<i>Cingolati fino a 25 q.li</i>	51	4	55
<i>Cingolati da 26 a 50 q.li</i>	16	23	39
<i>Cingolati da 51 a 150 q.li</i>	30	3	33
<i>Cingolati oltre 150 q.li</i>	9	0	9

VEICOLI	MINISTERO DELL'INTERNO- DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE	ALTRE AMMINISTRAZIONI DELEGANTI	TOTALE
VEICOLI SPECIALI- MACCHINE OPERATRICI- CARRELLI	251	1.057	1.308
RULLI COMPRESSORI	0	0	0
MACCHINE AGRICOLE	1	186	187
RIMORCHI	2.555	394	2.949
RIMORCHI PER AUTOCARRI	235	255	490
TARGHE PROVA AUTO	8	96	104
TARGHE PROVA MOTO	0	0	0
TOTALI	15.092	50.290	65.382

**B 2 - COPERTURA "KASKO DIPENDENTI": km annui 33.814.308.**

**B 3 - COPERTURA RISCHI DA INFORTUNI** dei dipendenti civili e militari alla guida dei veicoli e dei natanti dell'Amministrazione: n. veicoli 60.420 unità (di cui n. 12.302 appartenenti al Ministero dell'Interno - Dipartimento dei vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile e n. 48.118 appartenenti alle altre Amministrazioni Deleganti).

**B 4 - COPERTURA RISCHI DA INFORTUNI dei dipendenti civili e militari alla guida del proprio autoveicolo o di quello di un familiare o di persona convivente dello stesso dipendente: km annui 33.814.308.**

<b>SEZIONE C - CARATTERISTICHE DELLE COPERTURE ASSICURATIVE E CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA</b>
--

**C 1 - CARATTERISTICHE DELLE COPERTURE ASSICURATIVE**

Ciascuna copertura assicurativa è regolata:

- dalle Condizioni Generali di Polizza, di seguito descritte e valide per tutte le coperture assicurative,
- dalle altre condizioni e garanzie inerenti il singolo ramo di rischio descritte negli Allegati 4.1, 4.2, 4.3 al presente Capitolato Tecnico.

**C 2 - CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA****C 2.1 - Definizioni**

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico e di tutti i suoi Allegati viene convenzionalmente attribuito ai seguenti termini il significato di seguito precisato:

<b>Per Amministrazione/i Contraente/i o Delegante/i o anche solo Amministrazione/i</b>	La/le Amministrazione/i indicata/e nell'elenco di cui al paragrafo 1 del Disciplinare di gara che, attraverso l'Ordine, abbia/no stipulato un Contratto di Assicurazione regolato dal Contratto Generale
<b>Per Unità Ordinanti</b>	Gli uffici e le persone fisiche delle Amministrazioni autorizzati ad impegnare la spesa e quindi abilitati ad emettere gli Ordini, e che verranno negli stessi indicati
<b>Per Ordine</b>	Il documento con il quale le Amministrazioni Contraenti, attraverso le proprie Unità Ordinanti, manifestano la volontà di approvvigionarsi del



	servizio oggetto del presente Capitolato Tecnico
<b>Per Assicurato</b>	La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dal Contratto di Assicurazione
<b>Per Assicuratore</b>	L'aggiudicatario della gara, ovvero l'Impresa assicuratrice o il Raggruppamento Temporaneo di Imprese o le imprese in coassicurazione o il Consorzio
<b>Per Assicurazione</b>	Il contratto di assicurazione stipulato dalle Amministrazioni tramite gli Ordini
<b>Per Contratto Generale</b>	L'atto giuridico con il quale l'Assicuratore si impegna ad accettare gli Ordini delle Amministrazioni che utilizzeranno tale Contratto Generale fino alla concorrenza della quantità massima di veicoli complessivi stabiliti nei punti B1 e B3, come eventualmente incrementati.
<b>Per Polizza</b>	Il documento contrattuale che prova il Contratto di Assicurazione
<b>Per Premio</b>	Il corrispettivo dovuto dall'Amministrazione Contraente all'Assicuratore
<b>Per Rischio</b>	La probabilità che si verifichi il sinistro
<b>Per Sinistro</b>	Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa
<b>Per Indennizzo/Risarcimento</b>	La somma dovuta dall'Assicuratore in caso di sinistro
<b>Per Franchigia</b>	L'importo dell'indennizzo o del risarcimento che rimane a carico dell'Assicurato
<b>Per Conducente</b>	La persona fisica che guida il veicolo

## **C 2.2 - Validità esclusiva delle norme dattiloscritte**

Si intendono valide ed efficaci solo le norme dattiloscritte.

La firma apposta dall'Amministrazione Contraente e/o Assicurato su moduli a stampa vale solo quale presa d'atto del premio e/o della ripartizione del rischio tra le imprese di assicurazione partecipanti alla Coassicurazione.

### **C 2.3 - Interpretazione del Contratto Generale e dei Contratti di Assicurazione**

In caso di dubbia interpretazione delle clausole contrattuali prevarrà l'interpretazione estensiva e/o più favorevole all'Amministrazione Contraente/Assicurato.

### **C 2.4 - Forma delle comunicazioni tra l'Amministrazione Contraente e l'Assicuratore**

Qualsiasi comunicazione dovrà essere effettuata tramite lettera raccomandata A/R e/o telefax e/o a mezzo corriere e/o altro mezzo che renda documentabile il ricevimento della comunicazione, come ad esempio la posta elettronica certificata, indirizzati all'Assicuratore nel domicilio legale indicato nel Contratto Generale. Le comunicazioni si intenderanno ricevute nel momento in cui perverranno all'indirizzo del destinatario (se effettuate mediante lettera raccomandata a.r. o a mezzo corriere) o alla data risultante dalla ricevuta di trasmissione dell'apparecchio (se effettuate tramite telefax).

Analoga procedura adotterà l'Assicuratore nei confronti dell'Amministrazione Contraente e dell'Assicurato.

### **C 2.5 - Durata e decorrenza del Contratto di Assicurazione**

L'Assicurazione avrà durata di tre anni con decorrenza dalle ore 24.00 del 31.12.2011 alle ore 24.00 del 31.12.2014 e indipendentemente dall'emissione delle Polizze da parte dell'Assicuratore.

L'Assicurazione cesserà automaticamente alla sua naturale scadenza senza tacito rinnovo e senza obbligo di preavviso.

### **C 2.6 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio**

L'omissione da parte dell'Amministrazione Contraente o dell'Assicurato di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni dell'Amministrazione Contraente o dell'Assicurato all'atto della

stipulazione dell'Assicurazione o durante il corso della stessa, non comporteranno decadenza dal diritto al risarcimento dei danni né riduzione dello stesso, sempre che tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute senza dolo, fermo restando il diritto dell'Assicuratore, una volta venuto a conoscenza di circostanze aggravanti che comportino un premio maggiore, di richiedere la relativa modifica delle condizioni in corso (aumento del premio con decorrenza dalla data in cui le circostanze aggravanti siano venute a conoscenza dell'Assicuratore o, in caso di sinistro, conguaglio del premio per l'intera annualità in corso); l'Assicuratore non potrà, in deroga a quanto previsto dagli artt. 1892, 1893 e 1898 c.c., esercitare il diritto di recesso.

### **C 2.7 - Contabilità**

L'Assicuratore terrà contabilità separata della gestione del Contratto Generale e trasmetterà a Consip S.p.A. e al Ministero dell'Economia e delle Finanze entro il 31 luglio degli anni 2013, 2014 e 2015, i rendiconti economici relativi alle gestioni rispettivamente degli anni 2012, 2013 e 2014, corredati dalle relazioni di un apposito comitato di riscontro composto da due funzionari dell'Assicuratore, due funzionari del Ministero dell'Economia e delle Finanze e di Consip S.p.A. e da un rappresentante dell'I.S.V.A.P (Istituto di vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo). La trasmissione dei rendiconti dovrà avvenire sia in formato cartaceo sia su supporto ottico/magnetico, in formato excel o access tramite files modificabili (quindi non nella modalità di sola lettura).

Tali rendiconti dovranno contenere l'indicazione di tutti i dati inerenti le entrate (premi) e le uscite (sinistri liquidati, liquidati-parzialmente, riservati, in numero ed importo); in particolare in ciascun rendiconto dovranno essere dettagliati: i sinistri di generazione dell'anno a cui si riferisce il rendiconto, nonché la situazione al 31/12 dell'anno cui si riferisce il rendiconto dei sinistri di generazione degli anni precedenti (ad es. il 31/07/2015 avremo il dettaglio dei sinistri di generazione 2014 nonché la situazione dei sinistri al 31/12/2014 di generazione/competenza 2012 e 2013) e l'ammontare del contributo per il fondo di garanzia per le vittime della strada, relativi al Contratto Generale nel suo complesso.

Inoltre, tali rendiconti dovranno contenere le informazioni di seguito richieste:

- Per i **premi RCA** le informazioni secondo la seguente tabella:

Premi RCA anno 200x				<b>PREMIO PROVVISORIO</b>				<b>REGOLAMENTO PREMIO</b>			
POLIZZA	AMMINISTRAZIONE CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, organo Costituzionale, etc.)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. MEZZI	PREMIO NETTO	IMPOSTA	S.S.N	TOTALE LORDO	PREMIO	IMPOSTA	S.S.N.	TOTALE LORDO

- Per i **premi KASKO** le informazioni secondo la seguente tabella:

Premi KASKO anno 200x				<b>PREMIO PROVVISORIO</b>			<b>REGOLAMENTO PREMIO</b>		
POLIZZA	AMMINISTRAZIONE CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, organo Costituzionale, etc.)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N Km	PREMIO NETTO	IMPOSTA	TOTALE LORDO	PREMIO	IMPOSTA	TOTALE LORDO

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per la prestazione dei servizi inerenti le coperture assicurative dei rischi connessi alla circolazione dei veicoli e dei natanti delle Amministrazioni dello Stato

Pag. 16 di 36

- Per i premi relativi agli infortuni di cui al paragrafo B1 lettera a) dell'Allegato 4.3 al presente Capitolato Tecnico le informazioni secondo la seguente tabella

Premi INFORTUNI a) anno 200X				PREMIO PROVVISORIO			REGOLAMENTO PREMIO		
POLIZZA	AMMINISTRAZIONE CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, organo Costituzionale, etc.)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N.MEZZI	PREMIO NETTO	IMPOSTA	TOTALE LORDO	PREMIO	IMPOSTA	TOTALE LORDO

- Per i premi relativi agli infortuni di cui al paragrafo B1 lettera b) dell'Allegato 4.3 al presente Capitolato Tecnico le informazioni secondo la seguente tabella

Premi INFORTUNI b) anno 200X				PREMIO PROVVISORIO			REGOLAMENTO PREMIO		
POLIZZA	AMMINISTRAZIONE CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, organo Costituzionale, etc.)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Km	PREMIO NETTO	IMPOSTA	TOTALE LORDO	PREMIO	IMPOSTA	TOTALE LORDO

Per la parte relativa ai sinistri, almeno tutte le informazioni di cui ai punti D3 - *Reportistica sui sinistri* dell'Allegato 4.1 al presente Capitolato Tecnico, punto C4 - *Reportistica sui sinistri* dell'Allegato 4.2 al presente Capitolato Tecnico e dal punto C6 - *Reportistica sinistri* dell'Allegato 4.3 al presente Capitolato Tecnico; nonché tabelle compilate secondo il formato sottostante:

▪ Per i sinistri RCA

**1. Sinistri in Convenzione CARD:** (rientranti nella Convenzione tra assicuratori per il risarcimento diretto e per la regolazione dei rimborsi e delle compensazioni conseguenti ai risarcimenti operati ai sensi degli articoli 141, 149 e 150 del Codice delle Assicurazioni e del decreto del Presidente della Repubblica del 18 luglio 2006, n. 254)

1.1 SINISTRI GESTIONARI (sinistri con tutte le partite di danno risarcite per conto dell'impresa assicuratrice del veicolo civilmente responsabile del sinistro)

1.1.1 Per l'anno 2012 i sinistri di generazione dell'anno stesso:

SINISTRI CARD GESTIONARI- Generazione 2012									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

1.1.2 Per gli anni successivi al 2012 e fino a quando le coperture assicurative rimangono in vigore:

1.1.2. a) I sinistri di generazione dell'anno considerato anno (2013, 2014,....)

SINISTRI CARD GESTIONARI - Generazione 2013/2014....									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

1.1.2. b) I sinistri di generazione degli anni precedenti a quello cui il rendiconto si riferisce ridefiniti con i dati aggiornati (sinistri liquidati, riserve modificate, chiusure di sinistri senza seguito):

AGGIORNAMENTO AL 31/12/XXXX dei SINISTRI CARD GESTIONARI - Generazione XXXX									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

1.2 SINISTRI DEBITORI (sinistri con tutte le partite di danno risarcite da altre Imprese per conto dell'Impresa assicuratrice per i danni provocati dai propri assicurati):

1.2.1 Per l'anno 2012 i sinistri di generazione dell'anno stesso:

<b>SINISTRI CARD <u>DEBITORI</u> - Generazione 2012</b>									
<b>AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)</b>	<b>AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE</b>	<b>N. Polizza attualmente in vigore</b>	<b>Liquidati (N.)</b>	<b>Pagati (€)</b>	<b>Pag. parziale (N)</b>	<b>Pag. parziale (€)</b>	<b>Riservati (N)</b>	<b>Riservati (€)</b>	<b>S/seguito (N)</b>

1.2.2 Per gli anni successivi al 2012 e fino a quando le coperture assicurative rimangono in vigore:

1.2.2. a) I sinistri di generazione dell'anno considerato anno (2013, 2014,...)

<b>SINISTRI CARD <u>DEBITORI</u> - Generazione 2013/2014....</b>									
<b>AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)</b>	<b>AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE</b>	<b>N. Polizza attualmente in vigore</b>	<b>Liquidati (N.)</b>	<b>Pagati (€)</b>	<b>Pag. parziale (N)</b>	<b>Pag. parziale (€)</b>	<b>Riservati (N)</b>	<b>Riservati (€)</b>	<b>S/seguito (N)</b>

1.2.2. b) I sinistri di generazione degli anni precedenti a quello cui il rendiconto si riferisce ridefiniti con i dati aggiornati (sinistri liquidati, riserve modificate, chiusure di sinistri senza seguito

AGGIORNAMENTO AL 31/12/XXXX dei SINISTRI CARD <u>DEBITORI</u> - Generazione XXXX									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

1.3 SINISTRI CONCORDATI (sinistri che rientrano nell'ambito dell'applicazione della CARD con responsabilità condivisa tra Compagnia Gestionaria e Compagnia Debitrice):

1.3.1 Per l'anno 2012 i sinistri di generazione dell'anno stesso:

SINISTRI CARD CONCORDATI- Generazione 2012									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

1.3.2 Per gli anni successivi al 2012 e fino a quando le coperture assicurative rimangono in vigore:

1.3.2. a) I sinistri di generazione dell'anno considerato anno (2013, 2014,....)



SINISTRI CARD CONCORDATI - Generazione 2013/2014....									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

1.3.2. b) I sinistri di generazione degli anni precedenti a quello cui il rendiconto si riferisce ridefiniti con i dati aggiornati (sinistri liquidati, riserve modificate, chiusure di sinistri senza seguito)

AGGIORNAMENTO AL 31/12/XXXX dei SINISTRI CARD CONCORDATI - Generazione XXXX									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

## 2. Sinistri NON in Convenzione CARD:

2.1 Per l'anno 2012 i sinistri di generazione dell'anno stesso:

SINISTRI NO CARD - Generazione 2012									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

2.2 Per gli anni successivi al 2012 e fino a quando le coperture assicurative rimangono in vigore:

2.2.2. a) I sinistri di generazione dell'anno considerato anno (2013, 2014,...)

SINISTRI NO CARD - Generazione 2013/2014....									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

2.2.2. b) I sinistri di generazione degli anni precedenti a quello cui il rendiconto si riferisce ridefiniti con i dati aggiornati (sinistri liquidati, riserve modificate, chiusure di sinistri senza seguito

AGGIORNAMENTO Al 31/12/XXXX dei SINISTRI NO CARD - Generazione XXXX									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

3. Sinistri MISTI ( sinistri con alcune partite di danno risarcite nell'ambito dell'applicazione della CARD ed alcune partite di danno regolate dal regime ordinario poiché al di fuori dell'ambito Card):

Per l'anno 2012 i sinistri di generazione dell'anno stesso:

SINISTRI MISTI - Generazione 2012									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

3.2 Per gli anni successivi al 2012 e fino a quando le coperture assicurative rimangono in vigore:

3.2.2. a) I sinistri di generazione dell'anno considerato anno (2013, 2014,....)

SINISTRI MISTI - Generazione 2013/2014....									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

3.2.2. b) I sinistri di generazione degli anni precedenti a quello cui il rendiconto si riferisce ridefiniti con i dati aggiornati (sinistri liquidati, riserve modificate, chiusure di sinistri senza seguito)

AGGIORNAMENTO AL 31/12/XXXX dei SINISTRI MISTI - Generazione XXXX									
AMMINISTRAZ. CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidati (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservati (N)	Riservati (€)	S/seguito (N)

Rimane inteso che in nessun caso lo stesso sinistro può essere attribuito a più tabelle di quelle precedentemente descritte.

▪ Per i sinistri KASKO

AMMINISTRAZIONI CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)			KASKO						
	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidat i (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservat i (N.)	Riservat i (€)	S/seguito (N.)

▪ Per i sinistri occorsi ai dipendenti civili e militari che guidino i veicoli ed i natanti di proprietà dell'Amministrazione per adempimenti di servizio

AMMINISTRAZIONI CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc..)			INFORTUNI punto a) Allegato 3 Capitolato Tecnico						
	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidat i (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservat i (N.)	Riservat i (€)	S/seguito (N.)

- Per i sinistri occorsi ai dipendenti civili e militari quando autorizzati a servirsi del proprio autoveicolo per l'esecuzione di adempimenti di servizio

AMMINISTRAZIONI CENTRALE DI RIFERIMENTO (Ministero, Organo costituzionale etc.)			INFORTUNI punto b) Allegato 3 Capitolato Tecnico						
	AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	N. Polizza attualmente in vigore	Liquidat i (N.)	Pagati (€)	Pag. parziale (N)	Pag. parziale (€)	Riservat i (N.)	Riservat i (€)	S/seguito (N.)

## C 2.8 - Penali

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento di cui al punto C 3 - *Perizia e Liquidazione del danno* dell'Allegato 4.2 al presente Capitolato Tecnico, resta convenuto che l'Assicuratore è tenuto al pagamento, a titolo di penale ai sensi dell'art. 1382 c.c. e con l'espressa risarcibilità dell'ulteriore danno, della somma di € 500,00 (cinquecento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo.

In caso di mancato rispetto di quanto disposto dai paragrafi D3 - *Reportistica dei sinistri* e C2.7 - *Contabilità* del presente Capitolato Tecnico, paragrafo D3 - *Reportistica sui sinistri*, D4 - *Revisione sinistri* e B12 *Reportistica sulle "Polizze RCA"* dell'Allegato 4.1 al presente Capitolato Tecnico, paragrafo C4 - *Reportistica sui sinistri* e paragrafo B7 - *Reportistica sulle "Coperture Kasko dipendenti"* dell'Allegato 4.2 al presente Capitolato Tecnico e dal paragrafo C6 - *Reportistica sinistri* e B12 *Reportistica sulle "Coperture Infortuni"* dell'Allegato 4.3 al presente Capitolato Tecnico, resta convenuto che l'Assicuratore è tenuto al pagamento, a titolo di penale della somma di € 1.000,00 (mille/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

## C 2.9 - Risoluzione del Contratto di Assicurazione

Nel caso in cui l'Assicuratore si renda inadempiente agli obblighi e specificamente qualora:

- il ritardo nella liquidazione del danno si protragga per oltre 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di cui al paragrafo C3 - *Perizia e Liquidazione del danno* dell'Allegato 4.2 al presente Capitolato Tecnico;
- il ritardo nell'adempimento di quanto previsto dai paragrafi
  - o D3 - *Reportistica dei sinistri*
  - o C2.7 - *Contabilità*del presente Capitolato Tecnico,
  - o D3 - *Reportistica sui sinistri* e B12 - *Reportistica sulle "Polizze RCA"* dell'Allegato 4.1 al presente Capitolato Tecnico,
  - o C4 - *Reportistica sui sinistri* e B7 - *Reportistica sulle "Coperture Kasko dipendenti"* dell'Allegato 4.2 al presente Capitolato Tecnico,

- C6 - *Reportistica sui sinistri B12 - Reportistica sulle "Coperture Infortuni"* dell'Allegato 4.3 al presente Capitolato Tecnico si protragga per oltre 30 giorni;
  - le penali applicate ai sensi del precedente paragrafo C2.8 - *Penali* superino il 10% (dieci per cento) del valore del Contratto generale
- il Contratto di assicurazione si intenderà risolto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c.

La risoluzione avrà effetto dalla data del ricevimento della relativa comunicazione scritta tramite lettera raccomandata A/R dell'Amministrazione che intende avvalersi della presente clausola risolutiva all'Assicuratore e fatto salvo comunque il diritto dell'Amministrazione al risarcimento del danno.

#### **C 2.10 - Coassicurazione e delega**

Qualora l'Assicuratore intenda avvalersi dell'istituto della coassicurazione diretta, la gestione del Contratto Generale sarà affidata all'impresa delegataria indicata nel Contratto Generale medesimo; di conseguenza tutti i rapporti inerenti il Contratto Generale ed i singoli Contratti di Assicurazione intercorrano con l'impresa delegataria. Tutti gli atti di gestione compiuti dall'impresa delegataria per conto comune saranno validi ed efficaci anche nei confronti delle altre imprese coassicuratrici.

Viene inoltre specificatamente conferito mandato da parte di tutte le Compagnie coassicuratrici alla Impresa Delegataria di potere ricevere, anche per loro conto e nome, tutti gli atti e le comunicazioni inerenti denunce di sinistri e loro documentazione, atti di messa in mora e di interruzione dei termini di prescrizione da parte del Contraente/Assicurato.

Pertanto la firma apposta dall'impresa delegataria sul documento di assicurazione sarà ad ogni effetto valida anche per le quote delle coassicuratrici.

Ai sensi dell'art. 1911 Codice Civile, ciascuna impresa coassicuratrice risponderà della quota di rischio assunta.

#### **C 2.11 - Elementi per la determinazione del premio**

Ai fini della determinazione del premio relativo alle garanzie assicurative previste dal presente Capitolato Tecnico e suoi Allegati, l'Assicuratore dovrà tener conto dei seguenti elementi:

- il numero dei veicoli, natanti ed altri mezzi inerenti la Copertura assicurativa di tutti i rischi della responsabilità civile derivanti dalla circolazione dei veicoli e natanti di proprietà dell'Amministrazione di cui all'Allegato 4.1 al presente Capitolato Tecnico;
- la percorrenza complessiva in termini di chilometraggio per la Copertura assicurativa "Kasko dipendenti" per i rischi di danneggiamento all'autoveicolo del dipendente civile e militare dell'Amministrazione autorizzato a servirsi per l'esecuzione di adempimenti di servizio del proprio autoveicolo, di quello di un familiare o di persona convivente dello stesso dipendente, di cui all'Allegato 4.2 al presente Capitolato Tecnico;
- per la Copertura assicurativa dei rischi di infortuni occorsi:
  - a) ai dipendenti civili e militari che guidino i veicoli e i natanti di proprietà dell'Amministrazione per l'esecuzione di adempimenti di servizio, di cui all'Allegato 4.3 al presente Capitolato Tecnico, del numero dei veicoli assicurati;
  - b) ai dipendenti civili e militari che siano autorizzati a servirsi, per l'esecuzione di adempimenti di servizio, del proprio autoveicolo o di quello di un familiare o di persona convivente dello stesso dipendente, di cui all'Allegato 4.3 al presente Capitolato Tecnico della percorrenza complessiva in termini di chilometraggio;

nonché i dati relativi ai sinistri ed ai premi inerenti gli esercizi 2006, 2007, 2008, e 2009 dettagliati nell'**Allegato 7** al Disciplinare.

#### **C 2.12 - Pagamento del premio**

In deroga al disposto dell'articolo 1901 c.c., la garanzia deve intendersi valida ed efficace, anche se il pagamento dei premi assicurativi anticipati, sia per la prima annualità sia per le annualità successive, verrà effettuato dall'Amministrazione Contraente entro il 30 aprile dell'anno a cui si riferisce il periodo assicurativo.

A tal fine, l'Assicuratore trasmetterà, entro il 1 marzo dell'anno a cui si riferisce il periodo assicurativo, a ciascuna Amministrazione Contraente i dettagli (ad es. tabulati con i dati inerenti i veicoli e natanti per i quali è dovuto il pagamento) di quanto dovuto per il pagamento del premio e comprensivi del relativo importo risultanti dalle comunicazioni fatte dalle Amministrazioni di cui ai paragrafi B7 - *Determinazione, regolazione e pagamento del premio* dell'Allegato 4.1 al Capitolato Tecnico, B6 - *Determinazione regolazione e pagamento del premio* Allegato 4.2 al Capitolato Tecnico e B4 - *Determinazione regolazione e pagamento del premio* dell'Allegato 4.3 al Capitolato Tecnico. Qualora, per qualunque motivo, l'Assicuratore non trasmetta, per la data suddetta, i tabulati previsti, la scadenza sopra prevista del 30 aprile verrà prorogata di tanti giorni quanti sono stati quelli di ritardo dell'Assicuratore nel trasmettere i tabulati.

Per l'eventuale conguaglio di quanto dovuto in funzione delle eventuali regolazioni del premio inerenti elementi variabili e/o sostituzioni e variazioni del parco auto, si osserva quanto previsto al successivo paragrafo C 2.14 - *Regolazione del premio su elementi variabili*.

#### **C 2.13- Adeguamento del premio espresso in forma fissa.**

Ove il premio sia espresso in forma fissa, ai sensi dell'art. 44, comma 4 della Legge 23.12.1994, n. 724, si stabilisce che al termine di ciascuna annualità assicurativa e con effetti a prodursi dalla annualità successiva, l'Assicuratore opererà una revisione del corrispettivo contrattuale pari all'eventuale aumento, nel periodo considerato, dell'“Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI) - variazioni percentuali dell'anno indicato rispetto all' anno precedente”, calcolato dall'Istituto nazionale di statistica.

Si precisa che, per il Ministero dell'Interno Dipartimento dei vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile, tale rivalutazione avverrà già al termine del primo anno di durata contrattuale e con effetti a prodursi già dal secondo anno; mentre per tutte le Altre Amministrazioni la rivalutazione avverrà solo al termine del secondo anno di durata contrattuale e con effetti da prodursi solo sul terzo anno.

#### **C 2.14 - Regolazione del premio su elementi variabili.**

Poiché il premio è convenuto anche in base a elementi di rischio variabili, esso viene:

a) in parte anticipato in via provvisoria nell'importo risultante dal conteggio esposto nei vari Allegati al presente Capitolato Tecnico (descritti al punto C2.11 - *Elementi per la determinazione del premio*);

b) in parte regolato con riferimento alla fine di ciascun periodo assicurativo annuo o alla minor durata del contratto, secondo le variazioni intervenute durante lo stesso periodo negli elementi presi come base per il conteggio del premio, fermo il premio minimo eventualmente stabilito in polizza.

A tale scopo, in funzione delle particolarità delle coperture assicurative, si procederà come segue:

1) per le coperture di cui all'Allegato 4.1 *“Condizioni particolari, aggiuntive ed addizionali di assicurazione della responsabilità civile derivanti dalla circolazione dei veicoli e dei natanti”*, le Amministrazioni Contraenti comunicheranno entro il 30 aprile di ogni anno successivo al primo i dati delle variazioni intervenute durante il periodo assicurativo considerato, risultanti dalle comunicazioni fatte dalle Amministrazioni stesse. L'Assicuratore controllerà i dati trasmessi con le comunicazioni fatte durante l'anno assicurativo dalle Amministrazioni ed emetterà l'appendice per la regolazione del premio;

2) per le coperture di cui all'Allegato 4.2 *“Condizioni particolari di assicurazione Kasko dipendenti”*, le Amministrazioni comunicheranno entro il 30 aprile di ogni anno successivo al primo i Km effettivamente percorsi dagli autoveicoli di proprietà dei dipendenti civili e militari e l'assicuratore emetterà l'appendice per la regolazione del premio;

3) per le coperture di cui all'Allegato 4.3 *“Condizioni particolari di assicurazione rischi infortuni dei dipendenti”*

- per il punto B1 a) - dipendenti civili e militari che guidino i veicoli ed i natanti di proprietà dell'Amministrazione per adempimenti di servizio, le Amministrazioni Contraenti comunicheranno entro il 30 aprile di ogni anno successivo al primo i dati delle variazioni intervenute durante il periodo assicurativo considerato, risultanti dalle comunicazioni fatte dalle Amministrazioni stesse. L'Assicuratore controllerà i dati trasmessi con le comunicazioni fatte durante l'anno assicurativo dalle Amministrazioni ed emetterà l'appendice per la regolazione del premio;

- per il punto B1 b)- le Amministrazioni comunicheranno entro il 30 aprile di ogni anno successivo al primo i Km effettivamente percorsi dai dipendenti civili e militari che siano autorizzati a servirsi, per l'esecuzione di adempimenti di servizio, del proprio

autoveicolo o di quello di un familiare o di persona convivente dello stesso dipendente e l'assicuratore emetterà l'appendice per la regolazione del premio.

Viene inoltre stabilito che :

- a) le appendici di regolazione del premio di cui ai precedenti punti 1), 2) e 3) dovranno essere inviate dall'Assicuratore alle Amministrazioni in una unica spedizione o comunicazione;
- b) in caso di mancata comunicazione da parte dell'Amministrazione dei dati occorrenti per la regolazione, l'Assicuratore deve mettere in mora l'Amministrazione Contraente concedendo 30 (trenta) giorni di tempo, dal ricevimento della comunicazione con cui si richiedono i dati necessari per la regolazione del premio, per effettuare detta comunicazione.

Le differenze attive a favore dell'Assicuratore dovranno essere saldate entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento da parte delle Amministrazioni delle appendici di conguaglio; così pure le differenze attive a favore dell'Amministrazione Contraente dovranno essere saldate dall'Assicuratore attraverso il rimborso dei premi tassabili, a seguito di diminuzione dei dati variabili assicurati, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, da parte delle Amministrazioni, delle appendici di conguaglio.

Nel caso in cui l'Amministrazione Contraente non provveda nei termini sopra previsti alla comunicazione dei dati od al pagamento della eventuale differenza attiva, dovuta come sopra riportato, il premio anticipato in via provvisoria per le rate successive viene considerato in conto od a garanzia di quello relativo all'annualità assicurativa per la quale non ha avuto luogo la regolazione od il pagamento della differenza attiva e l'assicurazione resta sospesa fino alle ore 24.00 del giorno in cui l'Amministrazione Contraente abbia adempiuto ai suoi obblighi.

Nel caso di dichiarazioni inesatte, con esclusione del dolo, l'Assicuratore riconoscerà comunque la piena validità del contratto, salvo il suo diritto agli eventuali conguagli di premio.

#### **C 2.15 - Foro competente**

In caso di controversia giudiziale il Foro competente è quello del luogo ove ha sede l'Amministrazione Contraente, salvo quanto previsto nel paragrafo C3 - *Perizia e Liquidazione* del danno dell'Allegato 4.2 al Capitolato Tecnico; per i sinistri infortuni, ove ha il domicilio la persona infortunata, salvo quanto previsto nel paragrafo C4 - *Liquidazione del danno* dell'Allegato 4.3 al Capitolato Tecnico.

**C 2.16 - Oneri fiscali**

Sono a carico dell'Assicuratore tutte le spese di copia, stampa, registrazione ed altre inerenti al presente atto. Per quanto riguarda le imposte, tasse ed altri oneri fiscali relativi alle singole assicurazioni, si applicano le disposizioni legislative in materia.

**C 2.17 - Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dalle condizioni di polizza valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

<b>SEZIONE D - SERVIZI INCLUSI NELLA FORNITURA</b>
--

I servizi descritti nella presente sezione sono collegati ed accessori alla fornitura delle coperture assicurative e quindi sono prestati dall'Assicuratore unitamente all'Assicurazione medesima.

Il corrispettivo di tali servizi è compreso nel premio delle coperture assicurative.

#### **D 1 - Call Center**

L'Assicuratore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni dall'attivazione del Contratto Generale, e per tutta la durata dello stesso e degli obblighi da esso derivanti, un apposito "Call Center" che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative agli Ordini e/o alla richiesta di informazioni relativamente agli stessi.

L'orario di ricezione delle chiamate sarà per tutti i giorni dell'anno (esclusi sabato, domenica e festivi) dalle ore 8:30 alle ore 17:30.

Tale Call Center avrà un numero telefonico ed uno di fax gratuiti dedicati a tale servizio.

#### **D 2 - Responsabile del Servizio**

Dalla data di attivazione del Contratto Generale, l'Assicuratore dovrà mettere a disposizione delle Amministrazioni e di Consip S.p.A. un Responsabile del Servizio, precedentemente identificato e del quale l'Assicuratore dovrà rendere noti, secondo quanto previsto negli atti di gara, le generalità unitamente ai suoi recapiti telefonici e di fax, all'indirizzo di posta elettronica nonché agli orari di servizio; tale soggetto avrà il compito di essere la persona responsabile delle prestazioni e dei livelli di servizio oggetto del Contratto Generale stesso.

In particolare, il suo compito sarà quello di supervisionare ed eventualmente coordinare le attività a partire dal momento di ricezione degli Ordini fino alla gestione degli eventuali reclami da parte di Consip S.p.A. e/o delle Amministrazioni.

Egli avrà inoltre anche il compito di monitorare l'andamento del livello di servizio nell'arco del periodo di validità del Contratto Generale e dovrà essere in grado di porre in atto tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste.

### **D.3 - Reportistica dei sinistri.**

Al termine di ogni anno assicurativo, entro il 31 luglio successivo, l'Assicuratore si impegna a fornire a ciascuna Amministrazione:

- l'evidenza dei sinistri da quest'ultima denunciati a partire dalla data di decorrenza della polizza. Tale elenco dovrà riportare tutti i dati richiesti - per le singole coperture assicurative - nei relativi Allegati;
- il rapporto sinistri a premi riferito all'esercizio trascorso, sia in via aggregata che disaggregata;
- i dati di competenza inseriti nei rendiconti economici di cui al paragrafo C 2.7- *Contabilità*.

L'Assicuratore si impegna inoltre a fornire semestralmente l'elenco completo dei sinistri respinti, corredato da relativa motivazione e data di chiusura.

All'esito della procedura come sopra descritta, sarà cura di ciascuna Amministrazione comunicare a Consip S.p.A., tutti i dati inviati dall'Assicuratore.

Resta inteso che tutti i dati relativi ai sinistri, richiesti nel presente Capitolato Tecnico e nei singoli Allegati, dovranno essere forniti, oltre che in formato cartaceo, anche in formato excel o acces tramite files modificabili (quindi non nella modalità di sola lettura).

### **D.4 - Uffici liquidazione sinistri.**

L'Assicuratore dovrà rendere disponibili alle Amministrazioni dall'attivazione del contratto Generale, almeno 20 uffici liquidazione sinistri sul territorio nazionale (comprensivo della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano). Tali uffici dovranno coprire almeno l'80% delle regioni italiane e almeno uno degli uffici dovrà essere su Roma.

L'Assicuratore dovrà rendere noti l'elenco degli uffici liquidazione sinistri disponibili con dettaglio per ciascun ufficio, secondo quanto previsto negli atti di gara, della denominazione, dell'indirizzo (comprensivo di via, n. civico, C.A.P. e Provincia) e dei recapiti telefonici, di fax ed e-mail (se disponibile).

Eventuali modifiche dei dati sopra indicati dovranno essere tempestivamente comunicati a Consip S.p.A. e alle Amministrazioni Contraenti.