



Oggetto: Gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione hardware delle apparecchiature informatiche del Ministero dell'Economia e delle Finanze - ID 680

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it

Risposta ai chiarimenti

1) Domanda

Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione di un consorzio stabile, i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa, possono essere comprovati mediante la verifica dell'esistenza dei predetti requisiti in capo ai singoli consorziati, in linea con quanto disposto dall'art. 277 comma 2 del dpr n. 207/2010.

Risposta

No i requisiti di idoneità finanziaria per l'ammissione alla gara dei soggetti di cui all'articolo 34, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006 devono essere posseduti e comprovati dagli stessi. Resta fermo il disposto di cui all'art. 41, comma 3, del D.Lgs. n. 163/2006.

2) Domanda

Si richiede quale sia il volume annuo delle chiamate degli ultimi anni.

Risposta

Nel corso del 2009 sono state effettuate complessivamente 4.743 segnalazioni di malfunzionamento per gli apparati oggetto del servizio. Nel corso del 2010, come indicato nella documentazione di gara, le segnalazioni di malfunzionamento ammontano complessivamente a 4.777.

3) Domanda

Si richiede in quali fasce d'orario sono presenti i picchi sul numero delle chiamate.

Risposta

Nel 2010 circa il 77% delle segnalazioni di malfunzionamento è pervenuto nella fascia oraria 8:00 - 14:00. Non sono disponibili informazioni più dettagliate.

4) Domanda

Si richiede qual è il tempo medio standard di una chiamata.

Risposta

Non sono disponibili informazioni di dettaglio sulla durata media delle telefonate. Si può ragionevolmente stimare che le telefonate non superino mediamente i 3 minuti di durata.

5) Domanda

Si richiede di conoscere lo stato di obsolescenza delle apparecchiature informatiche oggetto del servizio di manutenzione e quali eventualmente sono in garanzia.

Risposta

Per quanto riguarda l'obsolescenza degli apparati oggetto dei servizi si precisa che:

- l'installazione e la diffusione delle postazioni di lavoro composte da PC Fujitsu e stampanti Brother è avvenuta prevalentemente nel corso dell'anno 2004
- l'installazione e la diffusione delle postazioni di lavoro composte da PC HP e stampanti Samsung è avvenuta tra maggio 2007 e dicembre 2008.

Pertanto, alla data di inizio attività, nessun apparato oggetto dei servizi sarà in garanzia, fatta eccezione per le componenti, RAM e hard disk degli apparati ubicati presso alcune RPS che sono stati oggetto di upgrade. Tale garanzia è della durata di 24 mesi a partire da:

- febbraio 2010 per complessivi 810 RAM + 810 hard disk
- agosto 2010 per complessivi 750 RAM + 750 hard disk.

6) Domanda

Relativamente a quanto indicato al paragrafo 4.2 “Obiettivo dei servizi” del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare in dettaglio, quali siano i componenti delle apparecchiature che dovranno essere proposti al laboratorio di certificazione.

Risposta

I componenti delle apparecchiature che dovranno essere proposti al laboratorio di certificazione sono le seguenti:

- motherboard
- processore
- alimentatore
- banchi RAM
- scheda video
- hard disk
- masterizzatore CD
- lettore DVD

Il Laboratorio provvederà a verificare la piena compatibilità di ciascuno dei suddetti componenti con la PdL.

Ing. Renzo Flamini
(Il Direttore Infrastrutture IT)