

APPENDICE A - SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE

RIFERIMENTO AL CAPITOLATO TECNICO	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	TIPOLOGIA	VALORI VALUTATI	PUNTEGGI ATTRIBUIBILI	VALORE OFFERTO	EVENTUALE RIFERIMENTO ALLA RELAZIONE TECNICA (indicare numero di pagina)
-----------------------------------	-------------------------	-----------	-----------------	-----------------------	----------------	--

Piattaforma di Gestione Della Centrale Operativa 118

Paragrafo 4.1	Architettura di integrazione basata su una logica orientata ai servizi (SOA)	Tabellare	SI/NO	1,5		
	Supporto multiplatforma (almeno una tra le seguenti distribuzioni del S.O. Linux: Red Hat, Debian, Suse)	Tabellare	SI/NO	0,8		

Sistema di gestione dell'emergenza-urgenza

Paragrafo 4.1.1	Capacità del sistema di effettuare la gestione condivisa della scheda dell'evento anche tra operatori di differenti Centrali Operative provinciali	Tabellare	SI/NO	1,2		
	Funzionalità di identificazione dell'indirizzo dell'abbonato, mediante integrazione con basi dati esterne aggiuntive a quelle degli operatori di telefonia fissa	Tabellare	SI/NO	1,2		
	Possibilità, da parte degli operatori, di includere/escludere la funzionalità di intervista assistita in maniera autonoma e per singolo operatore	Tabellare	SI/NO	1,2		
	Possibilità di configurare, da parte degli amministratori, differenti schede in funzione delle varie tipologie sanitarie di emergenza urgenza	Tabellare	SI/NO	1,2		
	Possibilità di simulare i livelli di gravità del TRIAGE sanitario al variare dei parametri di configurazione	Tabellare	SI/NO	1,2		
	Gestione chiamate da Audiolesi	Tabellare	SI/NO	1,3		
	Possibilità di classificare i mezzi di soccorso identificando quelli idonei alla gestione degli interventi (escludendo cioè i mezzi che risultano temporaneamente non disponibili). Utilizzando tale informazione il sistema dovrà essere in grado di gestire il processo di soccorso in maniera ottimizzata, includendo nell'effettiva gestione dell'intervento i soli mezzi disponibili ed idonei al momento	Tabellare	SI/NO	1,2		
	Allertamento per Attivazione DAE	Tabellare	SI/NO	1,3		
	Possibilità di definire un numero di ruoli superiore al minimo richiesto	Tabellare	SI/NO	1		
	Identificazione dell'utente tramite controllo biometrico o smart card	Tabellare	SI/NO	1,3		

Sistema cartografico

Paragrafo 4.1.2	Funzionalità di alerting all'operatore in caso di gestione di interventi situati in località in cui sono presenti particolari situazioni che possono influire sulla viabilità (cortei, manifestazioni, eventi).	Tabellare	SI/NO	1,2		
	Possibilità di ricostruire a posteriori l'intervento effettuato da uno o più mezzi di soccorso, con visualizzazione del percorso seguito	Tabellare	SI/NO	0,5		
	Possibilità di integrare il sistema con servizi esterni regionali che forniscano informazioni real-time sullo stato generale delle reti stradali	Tabellare	SI/NO	0,8		
	Aggiornamento delle mappe con cadenza almeno bimestrale	Tabellare	SI/NO	1		

Sistema di Interscambio dei Dati tra Mezzo di Soccorso e CO

Paragrafo 4.1.3	Realizzazione di un sistema real-time di scambio dei dati in tecnologia GPRS/UMTS/HSDPA	Tabellare	SI/NO	6		
-----------------	---	-----------	-------	---	--	--

Sistema di registrazione

Paragrafo 4.2.4	Possibilità di riascolto in tempo reale oltre il minimo richiesto	Tabellare	6 mesi 9 mesi	0,5 1		
	Possibilità di recupero dal sistema di storage oltre il minimo richiesto	Tabellare	30 mesi 36 mesi	0,5 1		

Infrastrutture per le Centrali Operative - Rete LAN e Sicurezza

Paragrafo 4.3.1	Apparati switch con almeno 48 porte 10/100/1000 e matrice di switching capace di effettuare di almeno 96 Gbps	Tabellare	SI/NO	0,8		
	Apparati switch modulari con switching fabric ed alimentazione ridondata	Tabellare	SI/NO	1,4		
	Apparati hardware di sicurezza che includano, oltre alle funzionalità minime richieste, anche funzionalità integrate di IPS e Antivirus e relativo aggiornamento periodico delle signature	Tabellare	SI/NO	1,2		
	Supporto dello standard 802.3af (PoE)	Tabellare	SI/NO	0,6		

Infrastrutture per le Centrali Operative - Server

Paragrafo 4.3.3	Qualifica Energystar	Tabellare	SI/NO	0,2		
-----------------	----------------------	-----------	-------	-----	--	--

Infrastrutture per le Centrali Operative - Postazioni di lavoro

Paragrafo 4.3.3	Utilizzo di schermi con diagonale superiore al minimo richiesto di almeno 24"	Tabellare	SI/NO	0,2		
	Postazione operatore dotata di un numero superiore di schermi rispetto al minimo richiesto	Tabellare	3 4	0,1 0,2		
	Terminali PC con qualifica EnergyStar	Tabellare	SI/NO	0,1		
	Schermi con qualifica EnergyStar	Tabellare	SI/NO	0,1		
	Stampanti con qualifica EnergyStar	Tabellare	SI/NO	0,1		
	Fornitura di 2 postazioni amministrative per CO	Tabellare	SI/NO	0,2		

Infrastrutture per le Centrali Operative - Architettura e resilienza della soluzione

Paragrafo 4.3.3	Descrizione dell'architettura proposta	Discrezionale				
	Caratteristiche peculiari della soluzione per consentire la gestione degli eventi di soccorso in maniera efficace ed efficiente e prestazioni offerte durante la normale operatività delle CO			2		
	Meccanismi che consentono di garantire l’affidabilità e la resilienza della soluzione proposta, anche a seguito di situazioni di natura eccezionale			2		
	Prestazioni offerte a seguito di un evento disastroso			2		
	Funzionalità e caratteristiche innovative della soluzione proposta			4		
	Metodologie adottate e competenze del team dedicato alla definizione del piano operativo			0,5		

Progetto di migrazione

Paragrafo 4.4	Descrizione del progetto di migrazione	Discrezionale				
	Metodologie adottate e capacità di valutazione dei rischi derivanti dalle attività di migrazione			2		
	Contromisure proposte per eliminare o minimizzare i rischi individuati o non preventivati che abbiano impatti sull'operatività del servizio, evidenziando l'efficacia dei meccanismi di roll-back proposti			1,5		
	Organizzazione e competenze dei team di lavoro dedicati alla migrazione			1		

Installazione e configurazione

Paragrafo 5.1	Conclusione delle attività di installazione e configurazione in un tempo minore al valore richiesto	Tabellare	2 mesi	4		
---------------	---	-----------	--------	---	--	--