



consip

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA



ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La **Busta “B - Offerta Tecnica”** dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, la Relazione Tecnica comprensiva dell'Appendice A in originale conforme: *i)* al fac-simile “Schema di risposta” di seguito riportato; *ii)* alla medesima Appendice A.

La presenza nella documentazione contenuta nella “Busta B - Offerta Tecnica” di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all'offerta costituisce causa di esclusione dalla gara.

Si precisa che la Relazione Tecnica e l'Appendice A dovranno essere redatte in lingua italiana. In caso di redazione in lingua diversa dall'italiano i surrichiamati documenti dovranno essere corredati da traduzione giurata.

Per quanto attiene alla produzione dei documenti originali su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare di gara.

La suddetta **Relazione Tecnica**, comprensiva dell'Appendice A, dovrà:

- essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile;
- essere contenuta entro le 200 (duecento) pagine;
- essere strutturata in modo da mantenere una corrispondenza biunivoca con l'articolazione e la numerazione dei paragrafi del Capitolato Tecnico, mantenendone la numerazione e rispettando anche le relative suddivisioni in sottoparagrafi, nel rispetto di quanto riportato nello “Schema di risposta” di cui oltre;
- contenere un paragrafo di “*Premessa*” conforme al facsimile di cui oltre debitamente compilato.



Schema di risposta

Contenuto della Relazione Tecnica	
Numerazione	Titolo
-	Premessa
§ 1.3	Caratteristiche dell'Offerente
§ 4.1	Piattaforma di Gestione Della Centrale Operativa 118
§ 4.1.1	Sistema di gestione dell'emergenza-urgenza
§ 4.1.1.1	Apertura dell'evento
§ 4.1.1.2	Gestione dell'Intervento
§ 4.1.1.3	Identificazione del chiamante e localizzazione
§ 4.1.1.4	Modifica di informazioni relative a chiamata già aperta
§ 4.1.1.5	Supporto all'intervista
§ 4.1.1.6	Gestione delle chiamate duplicate
§ 4.1.1.7	Gestione delle chiamate da Audiolesi
§ 4.1.1.8	Consultazione dei pazienti a rischio
§ 4.1.1.9	Sinottico degli Interventi
§ 4.1.1.10	Zonizzazione del Territorio
§ 4.1.1.11	Scelta delle Risorse
§ 4.1.1.12	Gestione dei Rendez-Vous
§ 4.1.1.13	Rilevazione dei Tempi
§ 4.1.1.14	Definizione del Presidio ottimale
§ 4.1.1.15	Attivazione di altri Enti
§ 4.1.1.16	Gestione degli allarmi di sicurezza
§ 4.1.1.17	Chiusura dell'Intervento
§ 4.1.1.18	Allertamento per Attivazione DAE (Defibrillatore Automatico Esterno)
§ 4.1.1.19	Gestione dei Maxi-Eventi
§ 4.1.1.20	Gestione delle Maxi-Emergenze
§ 4.1.1.21	Gestione dei Turni
§ 4.1.1.22	Gestione delle consegne tra operatori delle CO
§ 4.1.1.23	Gestione delle non Conformità
§ 4.1.1.24	Gestione della Messaggistica e della Corrispondenza
§ 4.1.1.25	Gestione della configurazione di sistema
§ 4.1.1.26	Gestione degli Interventi di Elisoccorso
§ 4.1.1.27	Funzionalità Telefoniche Integrate
§ 4.1.1.28	Funzionalità di Registrazione e Riascolto Integrate
§ 4.1.1.29	Sicurezza Applicativa
§ 4.1.1.30	Presentazione della situazione aggiornata della CO
§ 4.1.1.31	NUE112
§ 4.1.2	Sistema cartografico (GIS)
§ 4.1.3	Sistema di Interscambio dei Dati tra Mezzo di Soccorso e



	CO
§ 4.2.4	Il sistema di registrazione
§ 4.3.1	Rete Locale (LAN) e sicurezza
§ 4.3.2	Sistemi server e postazioni di lavoro
§ 4.3.3	Architettura e resilienza della soluzione
§ 4.4	Piano di migrazione
Appendice A	Scheda delle (eventuali) caratteristiche migliorative offerte

La “Scheda delle caratteristiche migliorative” dovrà essere conforme al fac-simile di cui all’Appendice A del presente Allegato 2.



FACSIMILE DA UTILIZZARE PER IL PARAGRAFO “PREMESSA” DELLA RELAZIONE TECNICA

RELAZIONE TECNICA

GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA IN NOLEGGIO E MANUTENZIONE FULL-RISK DEL SISTEMA INFORMATIVO E TELEFONICO DEL SERVIZIO DI EMERGENZA-URGENZA SANITARIA TERRITORIALE “118” DELLA REGIONE ABRUZZO

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, *(in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n.163/06 indicare tutte le imprese raggruppate, raggruppate, consorziate o consorziande)*

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla fornitura in noleggio e manutenzione full-risk del sistema informativo e telefonico del servizio di emergenza-urgenza sanitaria territoriale “118” della Regione Abruzzo nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti all’Aggiudicatario nel corpo del Capitolato Tecnico e delle altre parti della documentazione di gara;

2. dichiara espressamente che la soluzione offerta soddisfa integralmente i “requisiti minimi” stabiliti nel Capitolato Tecnico relativi alle funzionalità, ai prodotti ed ai servizi e prende atto ed accetta che tali “requisiti minimi” sono richiesti a pena di esclusione;

3. prende atto ed accetta che la mancata offerta anche solo di una delle funzionalità, dei prodotti e dei servizi richiesti come minimi determina l’incompletezza dell’offerta, sanzionata dall’esclusione della gara;

4. indica, in maniera analitica, che le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc. sono:

- _____
- _____
- ...