

## ALLEGATO 2

### CAPITOLATO TECNICO

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Qlik in modalità Enterprise License Agreement per le esigenze di SOGEI – ID 1853



## INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. OBIETTIVI DELLA FORNITURA .....	5
3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA .....	6
3.1 LICENZE E MANUTENZIONE RAMO ECONOMIA.....	6
3.2 LICENZE E MANUTENZIONE RAMO FINANZE .....	8
3.3 SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO SPECIALISTICO.....	9
3.4 FORMAZIONE .....	10
4. ALTRE CARATTERISTICHE DI FORNITURA.....	12
4.1 ONERI A CARICO DEL FORNITORE .....	12
4.2 CONSEGNA DEI PRODOTTI .....	12
4.3 UTILIZZO DELLE LICENZE.....	13
4.4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE.....	13
4.5 SERVIZI DI FORMAZIONE .....	17
4.6 VERIFICA DI CONFORMITA' .....	17



## **1. PREMESSA**

Il presente documento ha lo scopo di definire e descrivere gli oggetti della fornitura.

Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano i requisiti minimi della fornitura.

La presente iniziativa di acquisizione è finalizzata a soddisfare il fabbisogno del MEF e Corte dei conti dei prodotti sw (Licenze), servizi di manutenzione e supporto della suite Qlik per nuove esigenze di Business Discovery.

L'acquisizione è idonea a rispondere ai requisiti di:

- Business Discovery
- Self-service BI
- Velocità di analisi ed implementazione
- Capacità di collaborazione tra gli utenti
- Funzionalità di ricerca

### **1) Prodotti, manutenzione licenze, supporto specialistico e formazione per il ramo Economia:**

- a) Manutenzione parco licenze esistente già acquisito con contratti pregressi licenze (Tabella A1);
- b) Licenze d'uso per soddisfare le esigenze di estensione del parco licenze (Tabella A2);
- c) Supporto specialistico;
- d) Formazione.

### **2) Prodotti, manutenzione licenze, supporto specialistico e formazione per il ramo Finanze**

- a) Nuove licenze e manutenzione (Tabella A3);
- b) Supporto specialistico;
- c) Formazione

La modalità di utilizzo delle licenze, in termini di numero di installazioni, è regolamentata dall'accordo ELA (Enterprise License Agreement) che prevede una estensione fino a 3 volte del quantitativo dichiarato di licenze riportate nelle seguenti tabelle A2 e A3 (rispettivamente per il



ramo economia e il ramo finanze).

I quantitativi massimi rimangono comunque distinti tra il ramo economia e il ramo finanze.

Tutte le licenze con diritto unlimited dovranno essere fornite in modalità Enterprise License Agreement (ELA).

Il dettaglio delle licenze con relativo supporto tecnico di manutenzione e dei servizi professionali da acquisire è riportato nei paragrafi a seguire.



## **2. OBIETTIVI DELLA FORNITURA**

L'obiettivo principale della presente iniziativa è quello di adeguare quantitativamente e gestire in modo centralizzato e omogeneo il parco licenze Qlik, i servizi di supporto specialistico e la formazione, adeguandoli in termini quantitativi e qualitativi al contesto evolutivo del sistema informativo del MEF (Area Finanze e Area Economia).



### 3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Tutte le licenze per “infrastruttura”, ad eccezione di Nprinting e degli Information Access Server, saranno installabili nelle quantità effettivamente richieste dai progetti. Questi prodotti sono infatti da considerarsi strumentali alle installazioni e quindi senza reale limitazione.

Nprinting e Information Access Server sono licenziati per "server" e consentono accesso ad un numero illimitato di utenti. L'unica limitazione è data dalla saturazione delle prestazioni dei server sui quali sono installati, i server possono avere qualunque numero di core.

Le licenze definite come “user” sono intercambiabili. In particolare, un utente nominale QlikView può essere trasformato in 1 utente Professional Qlik Sense o in due utenti Analyser Qlik Sense. Analogamente un utente nominale Qlik View può essere trasformato in 4 licenze Document.

I core di QAP e di QlikSense sono intercambiabili a parità di valore, pertanto, sarà possibile utilizzare una licenza o l'altra a seconda della tipologia di interfaccia che si vorrà fornire agli utenti. Le licenze a core QAP e QlikSense non hanno limiti sul numero di utenti e possono essere utilizzate anche in modalità anonymous.

I 3 upgrade della Small Business Editions, sono stati inseriti perché risultano 3 licenze di questo tipo installate presso il DAG e presso il DT e quindi si è ritenuto opportuno trasformarle in installazioni di tipo Enterprise.

#### 3.1 LICENZE E MANUTENZIONE RAMO ECONOMIA

Di seguito si riporta il dettaglio della fornitura di licenze software Qlik e relativo supporto tecnico (manutenzione) oggetto della presente iniziativa.

**Tabella A1 – Elenco prodotti già acquisiti**

Descrizione	Q.tà
QlikView Server Small Business edition	3
QlikView Server Enterprise Edition	5



QlikView Named User CAL	173
QlikView Document User CAL	235
QlikView Server Development & Test	2
QlikView Publisher	4
QlikView Nprinting Server	2
QlikView PDF Report Distribution	1
Qlik Sense Token	10
Qlik Sense Test Site - 5 token	5
QlikView Information Access Server	4
QlikView WorkBench	1
QlikView Nprinting Designer	2
QlikView Local Client	2

**Tabella A2 - fabbisogno incrementale per licenze d'uso con durata perpetua, non esclusive e trasferibili, in modalità ELA**

Descrizione	Q.tà	Tipo licenza
QlikView Enterprise Edition Server	1	INFRASTRUTTURA
Additional Enterprise Server for Clustering	1	INFRASTRUTTURA
QlikView Enterprise EditionTest Server	2	INFRASTRUTTURA
Upgrade Small Business Edition to Enterprise	3	INFRASTRUTTURA
QlikView Named User CAL	695	USER
QlikView Document CAL	15	USER
QlikView Publisher	2	INFRASTRUTTURA
Additional Distribution Service	3	INFRASTRUTTURA
QlikView Test Publisher	10	INFRASTRUTTURA
Additional Test Distribution Service	12	INFRASTRUTTURA
Qlik NPrinting Server	5	INFRASTRUTTURA



Qlik NPrinting Server Additional Engines	2	INFRASTRUTTURA
Qlik NPrinting Test Server	4	INFRASTRUTTURA
Qlik Connector powered by SAP NetWeaver®	2	INFRASTRUTTURA
Qlik Test Conn. powered by SAP NetWeaver®	2	INFRASTRUTTURA
QlikView Information Access Server	14	EXTERNAL VIEW , INFRASTRUTTURA
Qlik Sense Enterprise Tokens	105	USER
Upgrade Qlik Sense Test Site 5 to Test set to Prod capacity	1	INFRASTRUTTURA
Qlik Sense Enterprise Test Site set to Production Site Capacity	6	INFRASTRUTTURA
Qlik Sense Enterprise Dev Site set to Production Site Capacity	8	INFRASTRUTTURA
Qlik Sense Enterprise Core based Site	1	PROCESSOR
Additional No of Cores for QSE core based Site	16	PROCESSOR
Qlik Sense Enterprise Core based Test Site (4 core)	2	INFRASTRUTTURA, PROCESSOR
Qlik Analytics Platform External Edition	7	EXTERNAL VIEW, PROCESSOR
Additional No. of CPU Cores for External Edition	20	EXTERNAL VIEW, PROCESSOR
Qlik Analytics Test Platform External Edition	11	INFRASTRUTTURA, PROCESSOR
QlikView Local Client	35	USER

### 3.2 LICENZE E MANUTENZIONE RAMO FINANZE

**Tabella A3 - fabbisogno per licenze d'uso con durata perpetua, non esclusive e trasferibili, in modalità ELA**

Descrizione	Q.tà
Qlik Sense Enterprise Tokens	300
Qlik Sense Enterprise Test Site set to Production Site Capacity	4
Qlik Sense Enterprise Dev Site set to Production Site Capacity	4

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura di licenze software Qlik in modalità Enterprise License Agreement per le esigenze di SOGEI – ID 1853





### 3.3 SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Le prestazioni professionali saranno richieste, utilizzate e riconosciute a effettivo consumo in base alle esigenze dei vari Dipartimenti e secondo una pianificazione mensile di giorni/persona (gg/pp) che sarà comunicata da Sogei al Fornitore, di cui, nella seguente tabella si riporta la pianificazione annuale stimata.

**Tabella C: quantità in giorni persona delle figure professionali messe a disposizione**

Ramo	Figura Professionale	Quantità 1 anno (gg/pp)	Quantità 2 anno (gg/pp)	Quantità 3 anno (gg/pp)
Economia	Specialista di Prodotto Qlik	150	100	100
Finanze	Specialista di Prodotto Qlik	40	30	30

I Servizi professionali sono finalizzati a fornire a SOGEI un supporto specialistico per coprire le esigenze dei vari Dipartimenti.

Di seguito viene indicato il Profilo Professionale delle figure che potranno essere messe a disposizione dall'Impresa.

Profilo richiesto per **Specialista di Prodotti Qlik:**

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente,
- Minimo 7 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 3 sui prodotti software Qlik,
- Formazione specifica sui prodotti Qlik,
- Progettazione ed Implementazione dashboard di analisi dati,
- Redazione di specifiche funzionali,
- Progettazione ed esecuzione test integrati,
- Conoscenza specifica di installazione, configurazione, personalizzazione prodotti Qlik,
- Installazione lato Server e lato Client,
- Conoscenza specifica di ottimizzazione file di sistema in relazione a esigenze elaborative.

L'Impresa dovrà garantire che eseguirà i servizi previsti dal contratto con un team di lavoro che, per tutta la durata del contratto, sarà composto da figure professionali, di livello professionale omogeneo, in possesso dei requisiti minimi sopra indicati.



L'Impresa è tenuta a presentare entro 15 (quindici) giorni dalla data di stipula del contratto un primo elenco nominativo delle risorse, che saranno impegnate nei servizi di Supporto specialistico, da rendere immediatamente operative, che riporti, per ogni componente:

- l'indicazione del tipo di rapporto di lavoro instaurato con l'Impresa;
- il curriculum vitae;
- le certificazioni ottenute sui prodotti Qlik.

Le stesse informazioni dovranno essere fornite per tutte le altre risorse, impegnate nei servizi almeno 5 (cinque) giorni prima dalla attivazione dei servizi.

Tale elenco, utile ai fini dell'accreditamento ai sistemi di SOGEI, dovrà essere integrato, in corso di esecuzione della fornitura, per l'inserimento di ulteriori risorse o per variazioni nella composizione del team. SOGEI si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento la verifica dei requisiti tecnici delle risorse. Eventuali inadempimenti comporteranno l'applicazione delle penali indicate nel contratto.

### **3.4 FORMAZIONE**

Riguardo alla formazione, sarà richiesta l'erogazione di un servizio di Formazione e Addestramento rivolto al personale del Committente o eventuale personale di società da questo designate, tale da consentire il corretto utilizzo dei prodotti software previsti nell'ambito della Fornitura.

La Formazione dovrà essere volta all'approfondimento di aspetti riguardanti in special modo:

- best practices di utilizzo;
- features dei prodotti;
- eventuali nuove features aggiunte nel periodo della vigenza contrattuale.

Inoltre, la Formazione dovrà comprendere le comuni problematiche riscontrabili nell'implementazione della soluzione nell'ambiente applicativo del Committente.

Le sessioni di Formazione dovranno essere svolte da personale certificato sui prodotti offerti e saranno tenute presso una sede messa a disposizione dall'impresa. In alternativa, il Committente potrà scegliere, discrezionalmente, di mettere a disposizione dell'Impresa un locale situato in una delle tre sedi di Roma.

Per tale servizio si stima, nell'arco del triennio, le seguenti esigenze:

#### **Tabella D: quantità in corsi e giornate organizzati**



Ramo	Descrizione	Durata (gg)	Quantità	TOTALE (gg)
Finanze	Corso in aula per 10 persone	2	3	6
Economia	Corso in aula per 10 persone	2	12	24



#### **4. ALTRE CARATTERISTICHE DI FORNITURA**

##### **4.1 ONERI A CARICO DEL FORNITORE**

Sono a carico del Fornitore, intendendosi totalmente remunerati nel corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale e non oggetto di specifica quotazione economica, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo anche quelli relativi (ove applicabili):

- all'imballaggio dei prodotti software, eseguito con i materiali necessari, conforme alla norme in vigore, a seconda della loro natura;
- al trasporto e/o all'invio dei prodotti software nei locali della Committente;
- alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione della fornitura e dei servizi accessori, nonché ai connessi oneri assicurativi.

L'Impresa si obbliga anche a fornire alla Committente, su richiesta, tutto il supporto tecnico necessario per verificare l'effettiva consistenza del parco di licenze dei prodotti oggetto del presente Capitolato Tecnico installati, senza oneri aggiuntivi.

Le licenze d'uso dei prodotti software oggetto di fornitura, nonché la proprietà della relativa documentazione, sono concesse alla Committente con durata perpetua, non esclusive e trasferibili.

##### **4.2 CONSEGNA DEI PRODOTTI**

I prodotti software oggetto di fornitura dovranno essere resi disponibili dal Fornitore entro 5 (cinque) giorni a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto in modalità elettronica, mediante download dei prodotti dall'apposito sito web comunicato dal Fornitore in sede di stipula.

Il Fornitore si impegna a garantire che, accedendo alla URL comunicata, sarà possibile scaricare sui sistemi della Amministrazione, in qualsiasi momento, i prodotti software e la relativa documentazione nella versione disponibile alla predetta data per ognuno dei prodotti concessi in licenza d'uso, fino alla scadenza del presente Contratto.



#### **4.3 UTILIZZO DELLE LICENZE**

Il Fornitore concede alla Committente una licenza non trasferibile, non esclusiva, di portata mondiale, senza diritto di sublicenza, e autorizzando a:

- scaricare, installare e utilizzare il Software;
- scaricare, installare e utilizzare l'interfaccia di programmazione dell'applicazione (API - Application Programming Interface) esclusivamente al fine di sviluppare e implementare applicazioni software web o di altra natura che, richiamando l'API del Software, si avvalgono oppure interagiscono con il Software di cui al punto precedente;
- permettere a soggetti terzi di accedere e interagire con dashboard che la Committente abbia creato con un Software identificato dalla Documentazione come avente diritti "External View", a condizione che tali dashboard siano:
  - basati su informazioni create o ottenute dalla Committente;
  - non siano offerti – in tutto o in parte – come prodotti o servizi a generare utili, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi software di hosting, outsourcing, application service provider o Software as a Service (SaaS).

Non è consentita la rimozione di alcun copyright, marchio di fabbrica o altro diritto di proprietà dal Software.

Alla scadenza della validità del presente contratto, la Committente rilascerà al Fornitore una dichiarazione contenente l'elenco delle licenze effettivamente installate ed utilizzate; tale resoconto verrà redatto in contraddittorio con il Fornitore, tenuto conto dei dati presenti sul portale della fornitura, sui verbali delle verifiche di conformità e sui rapporti attività.

#### **4.4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE**

Il Fornitore, ove richiesto, si obbliga a prestare i servizi di supporto tecnico (manutenzione) delle licenze dei prodotti software oggetto di fornitura.

I servizi di supporto tecnico (manutenzione) delle licenze comprendono tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare tutti i prodotti software in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte a elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento e aumentarne la sicurezza.



La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti. Relativamente al software, il servizio di supporto tecnico (manutenzione) comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito del fornitore, delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti software e della relativa documentazione;
- b. invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito del fornitore, delle riparazioni e degli aggiornamenti del software che il Fornitore mette a disposizione dei propri clienti;
- c. consegna, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito del fornitore di ogni nuovo update dei prodotti software; la Committente avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare a usare le precedenti. Per update si intendono sia nuove release che nuove versioni dei prodotti software.

Il servizio di supporto tecnico (manutenzione) delle licenze, relativamente all'attività di assistenza remota tramite personale in lingua italiana, sarà prestato dal Fornitore tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle 18.00.

La Committente comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti ed il relativo livello di severità mediante il portale della fornitura di cui il Fornitore comunicherà gli estremi (URL, Utenze, ecc.) in sede di stipula del contratto.

La data di apertura della segnalazione sarà quella di inserimento del malfunzionamento sul Portale della fornitura.

Il Fornitore si impegna a confermare la presa in carico del problema mediante comunicazione via mail o via fax alla Committente, entro i termini di seguito riportati:

1. per il livello di severità 1, Critical Production Down, entro 2 ore lavorative;
2. per il livello di severità 2, High, entro 2 ore lavorative;
3. per il livello di severità 3, Medium, entro 4 ore lavorative;
4. per il livello di severità 4, Low, entro 8 ore lavorative.

Il livello di severità della chiamata potrà essere confermata o modificata, d'intesa tra l'Impresa e la Committente, successivamente alla segnalazione del malfunzionamento in base alla effettiva indisponibilità del servizio secondo le seguenti definizioni:

**Severità 1 - Critical Production Down** L'ambiente di produzione risulta indisponibile, causando un impatto critico per le operazioni di business.

**Severità 2 - High** Un elemento del sistema è seriamente compromesso o si è bloccato e vi è un serio impatto sulla produzione.

---



**Severità 3 - Medium** Un elemento del sistema ha un rallentamento ma è possibile continuare il lavoro.

**Severità 4 - Low** Il Cliente ha una domanda sull'utilizzo di un componente o sulla piattaforma, ovvero viene chiesta un'informazione sulla configurazione del sistema.

Il Fornitore si obbliga ad attivarsi al fine di ripristinare la funzionalità dei prodotti software entro i seguenti termini perentori:

1. per il livello di severità *“Critical Production Down”* e *“High”*, entro 30 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema;
2. per il livello di severità *“Medium”*, entro 60 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema.
3. per il livello di severità *“Low”*, entro 90 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini, per la risoluzione dei malfunzionamenti di Severità 1 e 2 è richiesta, entro e non oltre le 48 ore successive alla presa in carico del problema, una fix temporanea, una circumvention, un workaround o un bypass, purché funzionalmente equipollente e comunque seguita dalla correzione del problema, nel rispetto delle tempistiche sopra indicate.

Al termine di ogni intervento di ripristino, l'Impresa dovrà consegnare alla Sogei, entro 5 (cinque) giorni lavorativi e pena l'applicazione delle penali, un **“Rapporto attività”** contenente la data in cui è stata eseguita l'attività e la descrizione delle attività svolte.

L'Impresa dovrà con cadenza mensile, entro il sesto giorno del mese successivo a quello di riferimento, provvedere all'invio a Sogei del **“Consuntivo Attività”** in relazione a tutte le attività richieste e svolte ai sensi del presente articolo, pena l'applicazione delle penali.

I rapporti e i consuntivi verranno caricati su apposite sezioni del portale della fornitura.

La Sogei si riserva di verificare, con cadenza trimestrale, il rispetto dei termini stabiliti nel presente paragrafo.

L'Impresa si obbliga ad informare Sogei dell'avvenuto rilascio di ogni nuova release dei prodotti e/o di aggiornamenti correttivi e/o evolutivi entro 15 (quindici) giorni solari dalla data in cui tali release sono state messe a disposizione sul sito, pena l'applicazione delle penali.



#### **4.5 SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI**

Il Fornitore si obbliga a prestare i servizi professionali specialistici oggetto di fornitura esclusivamente previa richiesta scritta della Committente nei limiti della dimensione massima delle prestazioni contrattuali prevista.

La Committente si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle effettive esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

La Committente attiverà il servizio, indicando i relativi impieghi presunti della figura professionale, mediante apposita comunicazione al Fornitore.

Il servizio dovrà essere erogato entro 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione.

I Servizi di Consulenza, saranno limitati a servizi di implementazione, configurazione e attivazione del software forniti dal Fornitore in modalità "time and material".

La Committente mantiene tutti i diritti e gli interessi rispetto ai propri dati riservati ("Dati della Committente"), in ciò intendendosi inclusi tutti i dati che la Committente scelga di includere nel Software o di mostrare all'interno di una dashboard creata con il Software.

Il Fornitore manterrà tutti i diritti, titoli e interessi relativi al Software e agli elaborati risultanti dall'esecuzione di qualsiasi Servizio di Consulenza, incluse le metodologie, i design, i miglioramenti al Software e il know how, ma con esclusione dei Dati della Committente inclusi entro tali elaborati. Il Fornitore concede alla Committente una licenza non esclusiva per utilizzare qualsiasi elaborato o lavoro prodotto o creato in connessione con l'uso autorizzato del Software.

Tutte le attività legate ai servizi professionali specialistici verranno pianificate congiuntamente dal Fornitore e dalla Committente e formalizzate in un "Piano di lavoro" che sarà soggetto ad aggiornamenti mensili o secondo necessità.

Il servizio di supporto specialistico, da svolgersi presso le sedi interessate, sarà prestato dal Fornitore nei giorni feriali, dalle ore 08.00 alle 18.00 per 8 (otto) ore lavorative salvo diversa indicazione di SOGEI.

Ogni attività e intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato nel "Piano di lavoro" e dovrà essere sottoposto all'approvazione della Committente.

Il Fornitore prende atto che le attività oggetto dei servizi professionali specialistici potranno ricomprendere le attività di supporto architettuale, specialistico e infrastrutturale su tutte e sole le tecnologie Qlik oggetto della presente fornitura.

Il servizio verrà svolto presso le sedi della Committente situate a Roma.





#### **4.6 SERVIZI DI FORMAZIONE**

Il servizio di formazione, da svolgersi presso le sedi interessate, sarà prestato dal Fornitore nei giorni feriali, dalle ore 08.00 alle 18.00 per 8 (otto) ore lavorative salvo diversa indicazione di SOGEI.

#### **4.7 VERIFICA DI CONFORMITA'**

##### **Consegna/installazione prodotti software**

Entro il termine di 30 (trenta) giorni lavorativi decorrente dalla consegna/installazione dei prodotti software, questi ultimi saranno sottoposti a Verifica di conformità da parte della Committente.

Di tale verifica verrà redatto apposito verbale in contraddittorio. Il Fornitore prende atto e accetta che la verifica di conformità potrà comprendere anche prove diverse indicate dalla Committente con riferimento a quanto contenuto nei manuali d'uso.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, la data del verbale verrà considerata quale "Data di Accettazione della Fornitura" da parte della Committente.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la Committente, fermo restando l'applicazione delle penali relative, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.

In sede di verifica di conformità, il Fornitore si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica, le informazioni e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi al supporto tecnico (manutenzione) delle licenze. L'impresa, in sede di verifica di conformità, si impegna, altresì, a fornire alla Committente tutte le informazioni di dettaglio necessarie per la presa in carico da parte della Committente.

##### **Manutenzione**

Con riferimento al supporto tecnico (manutenzione) delle licenze, la Committente effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni volta a certificare che le stesse siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale con cadenza trimestrale sulla base dei "Rapporti Attività" e "Consuntivi Attività" prodotti dall'impresa per il trimestre precedente.

##### **Servizi professionali e formazione**



Con riferimento ai servizi professionali specialistici e alla formazione, la Committente effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni volta a certificare che le stesse siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale entro il mese successivo a quello di riferimento laddove le prestazioni siano state richieste.

Tutti gli oneri derivanti dalle verifiche di conformità si intendono a carico del Fornitore.