

CONSIP S.p.A.	APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE GENESYS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEI CONTACT CENTER DELLA SOGEI E DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE – ID 2661	12 luglio 2023
---------------	--	----------------

Verbale n. 3

Prot. 379-INTERNO-2023

Verbale della seduta del 12 luglio 2023

Il giorno 12 luglio 2023, alle ore 11.02, si riunisce in seduta riservata la Commissione nominata dalla Consip S.p.A. con atto prot. CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000085.23-06-2023-R. del 23/06/2023 per l'espletamento dell' *"Appalto specifico per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze software Genesys e dei servizi di supporto specialistico per la gestione dei contact center della Sogei e dell'Agenzia delle Entrate ID sigef 2661, nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 2325"* indetto con lettera di invito del 6 giugno 2023.

La Commissione è così composta:

- Dott. Massimiliano Barba, con funzioni di Presidente;
- Ing. Fabrizio Marini, con funzioni di membro effettivo;
- Avv. Gianluca Ialongo, con funzioni di membro effettivo.

L'Avv. Mariella Ventriglia e l'Avv. Antonina Caggegi svolgono, anche disgiuntamente, le funzioni di segretario.

Alla seduta odierna è presente il Segretario Mariella Ventriglia.

La presente seduta si tiene a distanza mediante l'applicazione "Microsoft teams", in ossequio a quanto previsto dal par. 18 del Capitolato d'oneri e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Tutti i componenti della Commissione nonché il segretario risultano pertanto collegati da remoto, tramite la predetta applicazione. Il presente verbale verrà quindi sottoscritto con firma digitale.

In via preliminare viene rappresentato che la stazione appaltante, con atto prot. CONSIP.CONSIP_PROT.REGISTRO UFFICIALE.0033106.07-07-2023-U del 07/07/2023, ha adottato il provvedimento che ha dato atto dell'esito positivo dell'esame della documentazione amministrativa determinando l'ammissione dei concorrenti COMDATA S.p.A. e COMAPP S.r.l. alla successiva fase di gara. Detto provvedimento è stato comunicato ai concorrenti stessi dal Responsabile del procedimento, a mezzo del Sistema. Il Presidente di Commissione, come deliberato nella precedente seduta riservata, in data 10/07/2023 ha proceduto all'approvazione a Sistema dell'attività svolta, chiudendo la fase in questione, e

CONSIP S.p.A.	APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE GENESYS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEI CONTACT CENTER DELLA SOGEI E DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE – ID 2661	12 luglio 2023
---------------	--	----------------

ha previamente informato i concorrenti ammessi della data e dell'ora della seduta pubblica fissata per l'apertura delle offerte economiche.

Ciò permesso, alle ore 11.02 il Presidente procede a comunicare tramite Sistema ai suddetti operatori economici concorrenti l'imminente avvio della seduta pubblica deputata allo sblocco e apertura delle offerte economiche. Il Presidente dichiara dunque aperta la seduta pubblica, consentendo l'accesso al Sistema da parte dei concorrenti, e pertanto provvede a sbloccare ed aprire le due offerte economiche presentate rendendo visibili i prezzi offerti come previsto dal par. 21 del Capitolato d'oneri.

La Commissione prosegue le attività in seduta riservata.

La Commissione procede all'esame, secondo l'ordine di arrivo delle offerte a Sistema già utilizzato in precedenza, partendo dall'offerta del concorrente **COMDATA S.p.A.**

La Commissione accerta che l'offerta economica in questione risulta completa a conforme a quanto previsto dal par. 15 del Capitolato d'oneri e che la stessa è regolarmente sottoscritta digitalmente come previsto al par. 16 del medesimo Capitolato d'oneri.

La Commissione rileva che il prezzo complessivo offerto, calcolato dal Sistema moltiplicando le quantità richieste dalla Stazione appaltante per il prezzo unitario offerto per ciascun servizio, è pari a Euro 1.019.970,94.

La Commissione procede all'esame dell'offerta del concorrente **COMAPP S.r.l.**

La Commissione accerta che l'offerta economica in questione risulta completa a conforme a quanto previsto dal par. 15 del Capitolato d'oneri e che la stessa è regolarmente sottoscritta digitalmente come previsto al par. 16 del medesimo Capitolato d'oneri.

La Commissione rileva che il prezzo complessivo offerto, calcolato dal Sistema moltiplicando le quantità richieste dalla Stazione appaltante per il prezzo unitario offerto per ciascun servizio, è pari a Euro 961.699,50.

La Commissione, in considerazione del fatto che le offerte sono due, secondo quanto previsto dal comma 3-bis dell'art. 97 del Codice e dal par. 22 del Capitolato d'oneri non procede al calcolo della soglia di anomalia di cui al comma 2-bis della medesima norma; la Commissione, inoltre, sulla base dell'analisi delle offerte

<p style="text-align: center;">CONSIP S.p.A.</p>	<p style="text-align: center;">APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE GENESYS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEI CONTACT CENTER DELLA SOGEI E DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE – ID 2661</p>	<p style="text-align: center;">12 luglio 2023</p>
--	---	---

espletata non ravvisa elementi specifici che facciano apparire le offerte anomale ai sensi del comma 6 del citato art. 97.

La Commissione, pertanto, facendo applicazione di quanto previsto dal par. 17.1 del Capitolato d'oneri – secondo cui *“L'Appalto Specifico verrà aggiudicato al concorrente che avrà offerto il prezzo complessivo più basso”* – stila la seguente graduatoria

1. COMAPP S.r.l.

2. COMDATA S.p.A.

e delibera di proporre alla stazione appaltante di aggiudicare il presente appalto specifico in favore del concorrente **COMAPP S.r.l.** che ha presentato la migliore offerta, subordinandone l'efficacia al buon esito dei controlli sul possesso dei requisiti generali e speciali di partecipazione.

La Commissione, quindi, chiude le operazioni di gara e trasmette al Responsabile del procedimento tutti gli atti e documenti della gara ai fini dei successivi adempimenti.

Con il presente verbale si dà altresì atto che tutte le attività di commissione sono state svolte nelle seguenti sedute di cui ai relativi verbali:

Verbale n. 1 del 23 giugno 2023

Verbale n. 2 del 5 luglio 2023

e che tutti i verbali sopraelencati, predisposti nel corso dei lavori della Commissione, sono oggetto di caricamento in un'unica cartella compressa denominata *“ICT - ID2661 Servizi Genesys”* che comprende anche il presente verbale n. 3 protocollato.

Il Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura, tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta.

Alle ore 12.20 la Commissione interrompe i propri lavori e il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La Commissione

Dott. Massimiliano Barba, con funzioni di Presidente _____

CONSIP S.p.A.	APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE GENESYS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEI CONTACT CENTER DELLA SOGEI E DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE – ID 2661	12 luglio 2023
---------------	--	----------------

Ing. Fabrizio Marini, con funzioni di membro effettivo _____

Avv. Gianluca Ialongo, con funzioni di membro effettivo _____

Il Segretario

Avv. Mariella Ventriglia _____