

Estratto consultazione di mercato – Gara “Public cloud”

In ragione della richiesta di ostensione delle risultanze della consultazione di mercato avanzata da un operatore economico, si procede, ai soli fini divulgativi e in ossequio al principio della massima trasparenza, a pubblicare la sintesi di quanto emerso dalla predetta consultazione. Si precisa, tuttavia, che quanto qui sotto riportato non rappresenta alcuna modifica/integrazione rispetto a quanto già pubblicato.

Consip in data **10 Gennaio 2018** ha avviato una consultazione di mercato con l’obiettivo di raccogliere da tutti gli operatori economici che offrono servizi di Public Cloud informazioni utili ad indirizzare la più opportuna strategia di acquisizione di tali servizi per la Pubblica Amministrazione.

Il questionario, ha collezionato **16 risposte** da parte di operatori economici classificabili come:

- Casa produttrice ed erogatrice dei servizi
- Reseller
- System integrator

La consultazione ha raccolto informazioni relative all’erogazione dei servizi ed alla disponibilità sul mercato della tipologia di servizi professionali utili a favorire la transizione verso il paradigma cloud.

In parallelo alla consultazione del mercato, Consip ha aperto un tavolo con gli analisti di settore Gartner per approfondire peculiarità del settore dei servizi cloud.

I contributi sono pervenuti dai seguenti operatori:

Ragione Sociale	Posizionamento di mercato	Modello di vendita	Disponibilità servizi cloud	Disponibilità servizi professionali
[REDACTED]	Produttore	indiretto	<u>IaaS, PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore	Indiretto	<u>SaaS</u>	Si
[REDACTED]	System integrator	Diretto	<u>SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore, System integrator	Diretto/Indiretto	<u>SaaS</u>	Si
[REDACTED]	<u>Reseller</u>	Diretto	<u>SaaS</u>	Si
[REDACTED]	System integrator	Diretto	<u>IaaS, PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore	Indiretto	<u>IaaS, PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	System integrator	Diretto	<u>SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore	Indiretto	<u>SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore	Indiretto	<u>IaaS, PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	<u>Reseller/ System integrator</u>	Diretto	<u>IaaS, PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore	Diretto/indiretto	<u>IaaS, PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore	Diretto/indiretto	<u>PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore	Indiretto	<u>PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	<u>Reseller/ System integrator</u>	Diretto	<u>IaaS, PaaS, SaaS</u>	Si
[REDACTED]	Produttore/System integrator	Indiretto	<u>PaaS, SaaS</u>	Si

L’obiettivo principale della consultazione del mercato è stato definire un opportuno perimetro di servizi affinché ci fosse la più ampia partecipazione possibile garantendo al tempo stesso l’uniformità dello stack per evitare difficili progetti di integrazione tra piattaforme/CSP differenti.

L'analisi delle risposte alla consultazione di mercato ha consentito di identificare la struttura dell'offerta, in particolare, in base ai contributi ricevuti, è stato possibile segmentare i servizi come schematizzato:



Dalle interviste condotte con gli analisti di settore sono state invece tratte alcune considerazioni di cui si è tenuto conto nello sviluppo dell'iniziativa:

1. il servizio oggetto della consultazione è caratterizzato da una forte dinamicità in termini di variazione dell'offerta e variazione dei prezzi di riferimento;
2. altre organizzazioni che si occupano di acquisti pubblici hanno costruito dei marketplace regolamentati per andare incontro alla dinamicità della merceologia;
3. il mercato di riferimento è caratterizzato da operatori che si configurano come «broker», i quali si interfacciano tra il cliente e l'erogatore del servizio per gestire l'elasticità dell'offerta e dei prezzi;
4. la merceologia è interessata da una tassonomia molto articolata e peculiare per ogni produttore per cui non è possibile rendere confrontabile tutta l'offerta di mercato;
5. l'iniziativa oggetto di studio si colloca in maniera particolare all'interno del panorama ICT della pubblica amministrazione, per cui va costruita tenendo conto delle iniziative che verranno realizzate nel contesto del Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione. Inoltre, sono al momento disponibili alcuni strumenti Consip che indirizzano alcuni fabbisogni in ambito (MEPA, SPC cloud lotto 1) che dovranno essere tenuti in considerazione nello sviluppo dell'iniziativa

Le evidenze della consultazione di mercato hanno portato alla scelta di uno scenario che è stato oggetto di valutazione anche con gli interlocutori riconducibili al Piano Triennale (AgID ed il Team per la trasformazione digitale, oggi MID).

Il Responsabile del Procedimento

(Ing. Patrizia Bramini)