Classificazione del documento: Consip Public

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di prodotti per la sicurezza informatica e relativi servizi per la SOGEI ed il Ministero dell'Economia e delle Finanze - ID 1709

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti **www.mef.gov.it; www.consip.it; www.sogei.it**

***

1) Domanda
Il capitolato tecnico (Allegato 2) al punto 5.8 Servizi di manutenzione (maintenance) relativo al Bando di gara indicato in oggetto recita:
"per i servizi di manutenzione - che non rientrano nella precedente voce "garanzia" – farà riferimento quanto previsto sul rispettivo listino del brand tecnologico. Qualora il miglior servizio di manutenzione acquisibile a Listino Brand ..... "
DOMANDA: Sì deve intendere che all'atto dell'acquisizione di un prodotto, fermo restando il rispetto dei livelli di servizio indicati, verrà acquistato anche il servizio di manutenzione obbligatorio di almeno 12 mesi ricavabile dal listino del Vendor oppure il fornitore deve considerare nel prezzo della licenza anche il primo anno di manutenzione da aggiungere al prezzo del prodotto?
Risposta
Il fornitore è tenuto a rispettare la garanzia prevista secondo obblighi di legge sul prodotto acquisito, secondo quanto definito al par. 5.7 del Capitolato tecnico. Il servizio di manutenzione acquisibile a listino è da intendersi aggiuntivo rispetto a quello "in garanzia".

2) Domanda
Documento Allegato_2_Capitolato_Tecnico_Gara_Sicurezza_433_29_12_2015.pdf_pagina 14
Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà prevedere:
• aperture di ticket: su richiesta del Committente o di una società da questi indicata, mediante chiamata telefonica (confermata via fax o e-mail);
• supporto telefonico di primo o secondo livello sulle problematiche riguardanti le componenti software oggetto di acquisizione:
• fornitura degli aggiornamenti software e sottoscrizioni per 12 (dodici) mesi.
L'estratto sopra riportato è riportato nel paragrafo 5.9 relativo a "Servizi di Manutenzione": si chiede pertanto se la dizione "manutenzione In garanzia" sia un refuso e sia da intendersi appunto semplicemente come "manutenzione" Qualora non sia un refuso si chiede di chiarire cosa si intenda per "manutenzione in garanzia".
Risposta
A pagina 14 la dizione "manutenzione in garanzia" è un refuso. E' da intendersi semplicemente come "manutenzione", come da titolo del paragrafo.

3) Domanda
Documento Allegato_2_Capitolato_Tecnico_Gara_Sicurezza_433_29_12_2015.pdf_appendice 1-2-3-4 e 5 al CT – Listino - pagina 14.

5.8 Servizi di manutenzione (maintenance)
per i servizi di manutenzione - che non rientrano nella precedente voce "garanzia" – farà riferimento quanto previsto sul rispettivo listino del brand tecnologico. (…)
Alcuni Produttori richiedono obbligatoriamente l'acquisizione della Manutenzione insieme all'acquisizione del prodotto. Tale obbligatorietà è riportata, sembrerebbe, anche nei listini citati. In tal caso si chiede di confermare che l'Amministrazione procederà anche all'acquisizione della manutenzione insieme al prodotto.
Risposta
Laddove il listino preveda anche l'acquisto del servizio per rispettare i livelli di servizio richiesti, l'Amministrazione provvederà di conseguenza. Si tenga tuttavia presente che, in generale, indipendentemente dai livelli di servizio specificatamente richiesti, il fornitore è comunque tenuto a rispettare i termini di legge sulla garanzia, così come espresso al par. 5.7 del Capitolato tecnico.

4) Domanda
Considerando che il vendor non prevede garanzia software se non in manutenzione, si richiede se nel costo della fornitura del prodotto debba essere considerato anche il primo anno di manutenzione o se sarà acquistato dal listino delle manutenzioni?
Risposta
Cfr. Risposta alla domanda n. 3.

5) Domanda
Allegato_ 4_SCHEMA_SPECIALE_Gara_sicurezza_ 433 - 29_12_2015-Par. 128- pag. 20. In riferimento ai corrispettivi; si chiede di confermare che Il corrispettivo contrattuale globale, calcolato sulla base dei corrispettivi unitari per apparecchiature e prodotti software forniti riportati nella Dichiarazione d'offerta, omnicomprensivo fisso e invariabile, per l'esecuzione dell'oggetto contrattuale è pari a complessivi Euro 11.361.000,00 non soggetto a ribasso.
Risposta
Non si conferma. Si vedano le regole espresse nel disciplinare di gara.

6) Domanda
Allegato_ 4_SCHEMA_SPECIALE_ Gara_ sicurezza_ 433_ 29_12_2015 -Par. 128- pag. 20. In riferimento ai corrispettivi; si chiede di confermare che per ogni singolo listino richiesto, i massimali per apparecchiature e prodotti software, e servizi forniti riportati nella Dichiarazione d'offerta, possono variare in funzione del fabbisogno espresso, nel limite del corrispettivo contrattuale globale.
Risposta
Si conferma che i massimali potranno subire variazioni *in fase di esecuzione contrattuale*, nel limite del corrispettivo contrattuale globale.

7) Domanda
BANDO_GURI_IT_Gara_sicurezza_433__29_12_2015 - Par. 17.3 - pag. 5 In riferimento al requisito di cui alla lettera a) del Bando di Gara: si prega di specificare se la Certificazione Radware "Selected Reseller o superiore" é richiesta, sia per gli ambiti Application Delivery che Network Security, in considerazione del fatto che si tratta di due certificazioni differenti, così come regolamentato dal Vendor.
Risposta
Come specificatamente espresso nel bando di gara, la Certificazione Radware richiesta è "Selectet Reseller o superiore", da intendersi genericamente come Partner Level.

8) Domanda
BANDO_GURI_IT_Gara_sicurezza_433__29_12_2015 - Par. 17.3 - pag. 5 Si prega di voler confermare che sia ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento anche per la capacita' tecnica di cui al punto 17.3 a) del bando di gara

Risposta
Si conferma

9) Domanda
Che in ordine alla seguente dichiarazione AII.1 *(solo per le imprese singole ovvero per Imprese associate che svolgono l'attività per cui la certificazione è richiesta all'interno di RTI costituiti* o *costituendi* o *di Consorzio di cui all'art.* 34 *comma* 1 *D.Lgs. 163/2006* e *s.m.i. lettera e) costituito* o *costituendo o di Consorzi di cui all'art.* 34 *comma* 1. *D.Lqs. 163/2006 lettere b) e c)* che, con riferimento a quanto richiesto al punto 17.3, lettera a), del Bando di gara, l'Impresa è in possesso della certificazione di partnership di classe "GOLD" o superiore per le tecnologie Citrix, RSA, Symantec, McAfee e della certificazione di partnership di tipo "Selected" o superiore per la tecnologia Radware In corso di validità rilasciata In data da _____ *in<indicare le rispettive "Corporation" (ovvero "controllate" Europee* o *Italiane) che hanno rilasciata le suddette certificazioni*>. Nel caso in cui l'impresa intenda avvalersi di impresa ausiliaria riguardo al requisiti di cui al punto 17.3 lettera al (certificazione), è corretto ritenere che nel modello di dichiarazione non debba dichiarare nulla sul possesso del predetto requisito?
Risposta
Si conferma quanto sopra indicato; si rammenta tuttavia che qualora ricorra la fattispecie descritta il concorrente dovrà valorizzare il punto 22 dell'Allegato 1

Direzione Sourcing ICT
Ing. Gaetano Santucci
(il Direttore)