

| | | |
|---------------|---|-------------------|
| CONSIP S.p.A. | <p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p> | 28 settembre 2023 |
|---------------|---|-------------------|

Verbale n. 6

Verbale della seduta del 28 settembre 2023

Il giorno 28 settembre 2023, alle ore 09:02, si è riunita in seduta riservata la Commissione, nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000126.08-09-2023-R dell'8 settembre 2023, per l'espletamento della procedura relativa all'*“Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef – 2611”*.

La Commissione è così composta:

- Maria Elisabetta Mondelli, con funzioni di Presidente;
- Vincenzo Antonio Pistorio, con funzioni di membro effettivo;
- Nunzia Balì, con funzioni di membro effettivo.

Paola Antonini e Mariella Ventriglia svolgeranno, anche disgiuntamente, le funzioni di segretario.

Alla seduta odierna è presente Paola Antonini.

La Presidente dà innanzitutto atto, sulla scorta di quanto previsto dall'art. 77, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dal paragrafo 18 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, che la presente seduta si svolgerà in videoconferenza mediante collegamento da remoto, tramite l'utilizzo di un'applicazione (*“Microsoft Teams”*), messa a disposizione dalla Consip S.p.A., che consente ai singoli membri di Commissione di lavorare a distanza con *“procedure telematiche”* idonee alla salvaguardia della *“riservatezza delle comunicazioni”*. Il presente verbale verrà, quindi, sottoscritto con firma digitale.

Conseguentemente, la Presidente, verificato che tutti i suddetti soggetti risultano collegati da remoto tramite la predetta applicazione, constata la regolare costituzione della Commissione e dichiara aperta la seduta riservata.

| | | |
|---------------|--|-------------------|
| CONSIP S.p.A. | <p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p> | 28 settembre 2023 |
|---------------|--|-------------------|

La Commissione avvia l'attività di esame e valutazione dell'ultimo sub-criterio discrezionale **F.1.1 "Livelli di servizio"** di cui alla Tabella 7 del par. 17.2 del Capitolato D'Oneri dell'Appalto Specifico.

La Commissione conclude le attività relative all'ultimo sub-criterio discrezionale **"F.1.1"** sopracitato.

La Commissione, pertanto, terminata, per ciascuna Offerta Tecnica presentata, l'attività di esame e valutazione di tutti gli elementi cui è attribuito un punteggio discrezionale, riporta, nei documenti che si allegano e che costituiscono parte integrante del presente verbale, per ciascun commissario e per ogni sub-criterio discrezionale: le matrici complete dei confronti a coppie e le tabelle con il calcolo dei coefficienti di punteggio (provvisori e definitivi) calcolati sulla base del confronto a coppie svolto (Allegato n. 1 – relativo al Commissario 1; Allegato n. 2 – relativo al Commissario 2 e Allegato n. 3 – relativo al Commissario 3) nonché le tabelle con il calcolo dei coefficienti aggregati definitivi (Allegato n. 4), il tutto eseguito coerentemente a quanto disciplinato nel paragrafo 17.3 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico.

La Commissione, all'esito della suddetta attività, avvia, per ciascun concorrente, l'esame della Scheda di Offerta Tecnica (generata automaticamente dal Sistema) ai fini della attribuzione dei coefficienti relativi agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, in conformità a quanto stabilito nel paragrafo 17.2 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico. La Commissione da atto che ciascun concorrente, in relazione agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare relativi ai sub-criteri Tabellari: **B.2.1, B.2.2, B.2.3, B.2.4** (Tabella n. 3), **C.1.2, C.1.3** (Tabella n. 4), **D.1.2a, D.1.2b** (Tabella n. 5) e **E.2.2** (Tabella n. 6) di cui al paragrafo 17.2 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, ha conseguito il coefficiente massimo **pari a 1**.

La Commissione, terminata l'attività di attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, al calcolo dei punteggi tecnici per ogni singolo sub-criterio secondo quanto disciplinato al paragrafo 17.5 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico.

Con riferimento ai:

- Sub-Criteri Tabellari, ciascun concorrente ha ottenuto il punteggio tecnico tabellare pari a **34,000 punti**.
- Sub-Criteri Discrezionali si riportano, per ciascun concorrente, nella tabella che segue, i punteggi tecnici discrezionali attribuiti a ciascun sub-criterio discrezionale e il punteggio tecnico discrezionale totale ottenuto da ciascun

| | | |
|----------------------|--|--------------------------|
| CONSIP S.p.A. | <i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i> Classificazione Consip Confidential | 28 settembre 2023 |
|----------------------|--|--------------------------|

concorrente sulla scorta dell'esito delle attività di valutazione e calcolo riportate nei summenzionati Allegati al presente verbale.

Punteggi Tecnici Discrezionali

| Id. Criterio | A.2.1 | A.3.1 | C.1.1 | D.1.1a | D.1.1b | D.1.4 | D.1.5 | D.1.6 | D.1.7 | E.2.1 | F.1.1 | Totale |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| PTmax | 3 | 3 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 46 |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l. | 3,0000 | 2,2349 | 4,2774 | 4,9224 | 5,9069 | 6,0000 | 4,0000 | 4,0000 | 2,1483 | 1,6710 | 2,7643 | 40,9252 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | 2,4056 | 2,2029 | 5,3732 | 4,8449 | 5,8139 | 3,5225 | 2,0722 | 3,4704 | 4,0000 | 2,0000 | 3,0000 | 38,7056 |
| Ipsos S.r.l. | 1,9575 | 1,3608 | 5,2328 | 2,4808 | 2,9770 | 3,2859 | 2,2100 | 3,0775 | 2,3657 | 1,6417 | 2,3666 | 28,9563 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | 2,7617 | 2,6796 | 4,9362 | 3,4163 | 4,0995 | 4,0244 | 2,7023 | 2,1643 | 1,7242 | 1,8800 | 2,6000 | 32,9885 |

La Commissione, terminate le proprie attività di valutazione delle offerte tecniche e di attribuzione dei coefficienti relativi agli elementi discrezionali e tabellari, procede, infine, in relazione a ciascuna offerta, a calcolare il punteggio tecnico complessivo, come riportato nella tabella che segue:

| Concorrente | Punteggio Tecnico Discrezionale (D) | Punteggio Tecnico Tabellare (T) | Punteggio Tecnico Complessivo (D + T) |
|---|--|--|--|
| Centro Statistica Aziendale S.r.l. | 40,9252 | 34,0000 | 74,9252 |
| In & Out S.P.A. A Socio Unico - Teleperformance | 38,7056 | 34,0000 | 72,7056 |
| IPSOS S.r.l. | 28,9563 | 34,0000 | 62,9563 |
| RTI costituendo tra Gruppo Distribuzione S.p.A. e MG Research S.r.l. | 32,9885 | 34,0000 | 66,9885 |

| | | |
|---------------|--|-------------------|
| CONSIP S.p.A. | <p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p> | 28 settembre 2023 |
|---------------|--|-------------------|

Terminata tale attività la Commissione delibera di fissare la seduta pubblica per lo sblocco e l'apertura delle Offerte Economiche per la data del 10 ottobre 2023 alle ore 15:00, dando mandato alla Presidente di comunicare ai concorrenti ammessi la data della seduta pubblica.

Terminate le attività della seduta odierna, la Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura del verbale tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 12:02 la Commissione interrompe i propri lavori e la Presidente dichiara chiusa la seduta riservata rinviando a successiva seduta la prosecuzione dei propri lavori.

La Commissione

Maria Elisabetta Mondelli _____

Vincenzo Antonio Pistorio _____

Nunzia Balli _____

Il Segretario

Paola Antonini _____

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 1: **A.2.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,250 | 1,500 | 1,100 |
| B | 0,800 | 1,000 | 1,250 | 0,800 |
| C | 0,667 | 0,800 | 1,000 | 0,667 |
| D | 0,909 | 1,250 | 1,500 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,198 | 1,000 |
| 0,946 | 0,789 |
| 0,772 | 0,644 |
| 1,143 | 0,953 |

Id. Criterio 2: **A.3.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,800 | 1,500 | 1,250 |
| B | 1,250 | 1,000 | 2,000 | 1,500 |
| C | 0,667 | 0,500 | 1,000 | 0,667 |
| D | 0,800 | 0,667 | 1,500 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,107 | 0,795 |
| 1,392 | 1,000 |
| 0,687 | 0,493 |
| 0,946 | 0,680 |

Id. Criterio 3: **C.1.1** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,000 | 1,250 | 1,500 |
| B | 1,000 | 1,000 | 1,250 | 1,500 |
| C | 0,800 | 0,800 | 1,000 | 1,250 |
| D | 0,667 | 0,667 | 0,800 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,170 | 1,000 |
| 1,170 | 1,000 |
| 0,946 | 0,808 |
| 0,772 | 0,660 |

Id. Criterio 4: **D.1.1a** PTmax **5**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,100 | 2,000 | 1,250 |
| B | 0,909 | 1,000 | 2,000 | 1,250 |
| C | 0,500 | 0,500 | 1,000 | 0,667 |
| D | 0,800 | 0,800 | 1,500 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,288 | 1,000 |
| 1,228 | 0,953 |
| 0,639 | 0,496 |
| 0,990 | 0,769 |

Id. Criterio 5: **D.1.1b** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,100 | 2,000 | 1,250 |
| B | 0,909 | 1,000 | 2,000 | 1,250 |
| C | 0,500 | 0,500 | 1,000 | 0,667 |
| D | 0,800 | 0,800 | 1,500 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,288 | 1,000 |
| 1,228 | 0,953 |
| 0,639 | 0,496 |
| 0,990 | 0,769 |

Id. Criterio 6: **D.1.4** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 2,000 | 2,000 | 1,250 |
| B | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 0,667 |
| C | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 0,667 |
| D | 0,800 | 1,500 | 1,500 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,495 | 1,000 |
| 0,760 | 0,508 |
| 0,760 | 0,508 |
| 1,158 | 0,775 |

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 7: **D.1.5** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 2,000 | 2,000 | 1,250 |
| B | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 0,667 |
| C | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 0,667 |
| D | 0,800 | 1,500 | 1,500 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,495 | 1,000 |
| 0,760 | 0,508 |
| 0,760 | 0,508 |
| 1,158 | 0,775 |

Id. Criterio 8: **D.1.6** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,100 | 1,250 | 1,500 |
| B | 0,909 | 1,000 | 1,250 | 1,500 |
| C | 0,800 | 0,800 | 1,000 | 1,250 |
| D | 0,667 | 0,667 | 0,800 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,198 | 1,000 |
| 1,143 | 0,953 |
| 0,946 | 0,789 |
| 0,772 | 0,644 |

Id. Criterio 9: **D.1.7** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,500 | 0,800 | 1,250 |
| B | 2,000 | 1,000 | 2,000 | 3,000 |
| C | 1,250 | 0,500 | 1,000 | 1,500 |
| D | 0,800 | 0,333 | 0,667 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 0,841 | 0,452 |
| 1,861 | 1,000 |
| 0,984 | 0,529 |
| 0,649 | 0,349 |

Id. Criterio 10: **E.2.1** PTmax **2**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,667 | 1,250 | 0,667 |
| B | 1,500 | 1,000 | 1,500 | 1,100 |
| C | 0,800 | 0,667 | 1,000 | 0,800 |
| D | 1,500 | 0,909 | 1,250 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 0,863 | 0,688 |
| 1,254 | 1,000 |
| 0,808 | 0,644 |
| 1,143 | 0,911 |

Id. Criterio 11: **F.1.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,909 | 1,500 | 1,250 |
| B | 1,100 | 1,000 | 1,500 | 1,250 |
| C | 0,667 | 0,667 | 1,000 | 0,800 |
| D | 0,800 | 0,800 | 1,250 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,143 | 0,953 |
| 1,198 | 1,000 |
| 0,772 | 0,644 |
| 0,946 | 0,789 |

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 1: **A.2.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,250 | 1,500 | 1,250 |
| B | 0,800 | 1,000 | 1,250 | 1,000 |
| C | 0,667 | 0,800 | 1,000 | 0,800 |
| D | 0,800 | 1,000 | 1,250 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Prov. | Coeff. Definit. |
|--------------|-----------------|
| 1,237 | 1,000 |
| 1,000 | 0,808 |
| 0,808 | 0,653 |
| 1,000 | 0,808 |

Id. Criterio 2: **A.3.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,250 | 1,500 | 0,500 |
| B | 0,800 | 1,000 | 1,500 | 0,500 |
| C | 0,667 | 0,667 | 1,000 | 0,500 |
| D | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Prov. | Coeff. Definit. |
|--------------|-----------------|
| 0,984 | 0,585 |
| 0,880 | 0,523 |
| 0,687 | 0,408 |
| 1,682 | 1,000 |

Id. Criterio 3: **C.1.1** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,667 | 0,500 | 0,500 |
| B | 1,500 | 1,000 | 0,667 | 0,667 |
| C | 2,000 | 1,500 | 1,000 | 1,000 |
| D | 2,000 | 1,500 | 1,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Prov. | Coeff. Definit. |
|--------------|-----------------|
| 0,639 | 0,485 |
| 0,904 | 0,687 |
| 1,316 | 1,000 |
| 1,316 | 1,000 |

Id. Criterio 4: **D.1.1a** PTmax **5**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,100 | 2,000 | 1,500 |
| B | 0,909 | 1,000 | 2,000 | 1,500 |
| C | 0,500 | 0,500 | 1,000 | 0,800 |
| D | 0,667 | 0,667 | 1,250 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Prov. | Coeff. Definit. |
|--------------|-----------------|
| 1,348 | 1,000 |
| 1,285 | 0,953 |
| 0,669 | 0,496 |
| 0,863 | 0,641 |

Id. Criterio 5: **D.1.1b** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,100 | 2,000 | 1,500 |
| B | 0,909 | 1,000 | 2,000 | 1,500 |
| C | 0,500 | 0,500 | 1,000 | 0,800 |
| D | 0,667 | 0,667 | 1,250 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Prov. | Coeff. Definit. |
|--------------|-----------------|
| 1,348 | 1,000 |
| 1,285 | 0,953 |
| 0,669 | 0,496 |
| 0,863 | 0,641 |

Id. Criterio 6: **D.1.4** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 2,000 | 1,500 | 1,250 |
| B | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 0,667 |
| C | 0,667 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |
| D | 0,800 | 1,500 | 1,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Prov. | Coeff. Definit. |
|--------------|-----------------|
| 1,392 | 1,000 |
| 0,760 | 0,546 |
| 0,904 | 0,649 |
| 1,047 | 0,752 |

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 7: **D.1.5** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 2,000 | 1,500 | 1,250 |
| B | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 0,667 |
| C | 0,667 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |
| D | 0,800 | 1,500 | 1,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,392 | 1,000 |
| 0,760 | 0,546 |
| 0,904 | 0,649 |
| 1,047 | 0,752 |

Id. Criterio 8: **D.1.6** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,500 | 1,250 | 2,000 |
| B | 0,667 | 1,000 | 0,667 | 1,500 |
| C | 0,800 | 1,500 | 1,000 | 1,500 |
| D | 0,500 | 0,667 | 0,667 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,392 | 1,000 |
| 0,904 | 0,649 |
| 1,158 | 0,832 |
| 0,687 | 0,493 |

Id. Criterio 9: **D.1.7** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,500 | 0,800 | 1,000 |
| B | 2,000 | 1,000 | 2,000 | 2,000 |
| C | 1,250 | 0,500 | 1,000 | 1,250 |
| D | 1,000 | 0,500 | 0,800 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 0,795 | 0,473 |
| 1,682 | 1,000 |
| 0,940 | 0,559 |
| 0,795 | 0,473 |

Id. Criterio 10: **E.2.1** PTmax **2**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,909 | 1,000 | 1,000 |
| B | 1,100 | 1,000 | 1,100 | 1,100 |
| C | 1,000 | 0,909 | 1,000 | 1,000 |
| D | 1,000 | 0,909 | 1,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 0,976 | 0,909 |
| 1,074 | 1,000 |
| 0,976 | 0,909 |
| 0,976 | 0,909 |

Id. Criterio 11: **F.1.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,909 | 1,000 | 1,000 |
| B | 1,100 | 1,000 | 1,100 | 1,100 |
| C | 1,000 | 0,909 | 1,000 | 1,000 |
| D | 1,000 | 0,909 | 1,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 0,976 | 0,909 |
| 1,074 | 1,000 |
| 0,976 | 0,909 |
| 0,976 | 0,909 |

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 1: **A.2.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,250 | 1,500 | 1,000 |
| B | 0,800 | 1,000 | 1,250 | 0,800 |
| C | 0,667 | 0,800 | 1,000 | 0,667 |
| D | 1,000 | 1,250 | 1,500 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,170 | 1,000 |
| 0,946 | 0,808 |
| 0,772 | 0,660 |
| 1,170 | 1,000 |

Id. Criterio 2: **A.3.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,250 | 2,000 | 0,800 |
| B | 0,800 | 1,000 | 1,500 | 0,667 |
| C | 0,500 | 0,667 | 1,000 | 0,500 |
| D | 1,250 | 1,500 | 2,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,189 | 0,855 |
| 0,946 | 0,680 |
| 0,639 | 0,459 |
| 1,392 | 1,000 |

Id. Criterio 3: **C.1.1** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,667 | 0,800 | 0,800 |
| B | 1,500 | 1,000 | 1,250 | 1,250 |
| C | 1,250 | 0,800 | 1,000 | 1,000 |
| D | 1,250 | 0,800 | 1,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 0,808 | 0,653 |
| 1,237 | 1,000 |
| 1,000 | 0,808 |
| 1,000 | 0,808 |

Id. Criterio 4: **D.1.1a** PTmax **5**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,909 | 2,000 | 1,500 |
| B | 1,100 | 1,000 | 2,000 | 1,500 |
| C | 0,500 | 0,500 | 1,000 | 0,800 |
| D | 0,667 | 0,667 | 1,250 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,285 | 0,953 |
| 1,348 | 1,000 |
| 0,669 | 0,496 |
| 0,863 | 0,641 |

Id. Criterio 5: **D.1.1b** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,909 | 2,000 | 1,500 |
| B | 1,100 | 1,000 | 2,000 | 1,500 |
| C | 0,500 | 0,500 | 1,000 | 0,800 |
| D | 0,667 | 0,667 | 1,250 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,285 | 0,953 |
| 1,348 | 1,000 |
| 0,669 | 0,496 |
| 0,863 | 0,641 |

Id. Criterio 6: **D.1.4** PTmax **6**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,500 | 2,000 | 2,000 |
| B | 0,667 | 1,000 | 1,500 | 1,500 |
| C | 0,500 | 0,667 | 1,000 | 1,000 |
| D | 0,500 | 0,667 | 1,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,565 | 1,000 |
| 1,107 | 0,707 |
| 0,760 | 0,485 |
| 0,760 | 0,485 |

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 7: **D.1.5** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 |
| B | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |
| C | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |
| D | 0,500 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,682 | 1,000 |
| 0,841 | 0,500 |
| 0,841 | 0,500 |
| 0,841 | 0,500 |

Id. Criterio 8: **D.1.6** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 1,000 | 1,500 | 2,000 |
| B | 1,000 | 1,000 | 1,500 | 2,000 |
| C | 0,667 | 0,667 | 1,000 | 1,500 |
| D | 0,500 | 0,500 | 0,667 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,316 | 1,000 |
| 1,316 | 1,000 |
| 0,904 | 0,687 |
| 0,639 | 0,485 |

Id. Criterio 9: **D.1.7** PTmax **4**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,667 | 1,000 | 1,500 |
| B | 1,500 | 1,000 | 1,500 | 2,000 |
| C | 1,000 | 0,667 | 1,000 | 1,500 |
| D | 0,667 | 0,500 | 0,667 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,000 | 0,687 |
| 1,456 | 1,000 |
| 1,000 | 0,687 |
| 0,687 | 0,471 |

Id. Criterio 10: **E.2.1** PTmax **2**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,909 | 1,000 | 0,909 |
| B | 1,100 | 1,000 | 1,100 | 1,000 |
| C | 1,000 | 0,909 | 1,000 | 0,909 |
| D | 1,100 | 1,000 | 1,100 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 0,953 | 0,909 |
| 1,049 | 1,000 |
| 0,953 | 0,909 |
| 1,049 | 1,000 |

Id. Criterio 11: **F.1.1** PTmax **3**

Matrice completa dei confronti

| | A | B | C | D |
|---|-------|-------|-------|-------|
| A | 1,000 | 0,909 | 1,100 | 1,000 |
| B | 1,100 | 1,000 | 1,250 | 1,100 |
| C | 0,909 | 0,800 | 1,000 | 0,909 |
| D | 1,000 | 0,909 | 1,100 | 1,000 |

Risultati

| Coeff. Provv. | Coeff. Definit. |
|---------------|-----------------|
| 1,000 | 0,902 |
| 1,109 | 1,000 |
| 0,902 | 0,813 |
| 1,000 | 0,902 |

Id. Criterio 1: A.2.1

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 1 | 1 | 1 | 1 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 0,789176 | 0,808206 | 0,808206 | 0,801863 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,64436 | 0,653197 | 0,659898 | 0,652485 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,953463 | 0,808206 | 1 | 0,920556 |

Id. Criterio 2: A.3.1

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 0,795271 | 0,585087 | 0,854574 | 0,744977 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 1 | 0,523318 | 0,679618 | 0,734312 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,493389 | 0,408248 | 0,45915 | 0,453596 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,679618 | 1 | 1 | 0,893206 |

Id. Criterio 3: C.1.1

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 1 | 0,485492 | 0,653197 | 0,712896 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 1 | 0,686589 | 1 | 0,89553 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,808206 | 1 | 0,808206 | 0,872137 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,659898 | 1 | 0,808206 | 0,822701 |

Id. Criterio 4: D.1.1a

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 1 | 1 | 0,953463 | 0,984488 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 0,953463 | 0,953463 | 1 | 0,968975 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,496168 | 0,496168 | 0,496168 | 0,496168 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,768661 | 0,640551 | 0,640551 | 0,683254 |

Id. Criterio 5: D.1.1b

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 1 | 1 | 0,953463 | 0,984488 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 0,953463 | 0,953463 | 1 | 0,968975 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,496168 | 0,496168 | 0,496168 | 0,496168 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,768661 | 0,640551 | 0,640551 | 0,683254 |

Id. Criterio 6: D.1.4

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 1 | 1 | 1 | 1 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 0,508133 | 0,546024 | 0,707107 | 0,587088 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,508133 | 0,649336 | 0,485492 | 0,547653 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,774597 | 0,752121 | 0,485492 | 0,670736 |

Id. Criterio 7: D.1.5

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|-----|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 1 | 1 | 1 | 1 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 0,508133 | 0,546024 | 0,5 | 0,518052 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,508133 | 0,649336 | 0,5 | 0,55249 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,774597 | 0,752121 | 0,5 | 0,675572 |

Id. Criterio 8: D.1.6

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 1 | 1 | 1 | 1 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 0,953463 | 0,649336 | 1 | 0,867599 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,789176 | 0,832358 | 0,686589 | 0,769375 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,64436 | 0,493389 | 0,485492 | 0,54108 |

Id. Criterio 9: D.1.7

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 0,451801 | 0,472871 | 0,686589 | 0,537087 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,528686 | 0,559017 | 0,686589 | 0,591431 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,348878 | 0,472871 | 0,471405 | 0,431051 |

Id. Criterio 10: E.2.1

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 0,688316 | 0,909091 | 0,909091 | 0,835499 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,64436 | 0,909091 | 0,909091 | 0,820847 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,910979 | 0,909091 | 1 | 0,940023 |

Id. Criterio 11: F.1.1

| | | Coefficienti Commissari | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|----------|
| Concorrente | | c1 | c2 | c3 | Aggr. |
| Centro Statistica Aziendale S.r.l | A | 0,953463 | 0,909091 | 0,901729 | 0,921428 |
| In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | B | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ipsos S.r.l. | C | 0,64436 | 0,909091 | 0,813116 | 0,788855 |
| RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. -MG Research S.r.l. | D | 0,789176 | 0,909091 | 0,901729 | 0,866665 |