

CONSIP S.p.A.	<p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p>	20 settembre 2023
---------------	---	-------------------

Verbale n. 3

Verbale della seduta del 20 settembre 2023

Il giorno 20 settembre 2023, alle ore 15:10, si è riunita in seduta riservata la Commissione, nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000126.08-09-2023-R dell'8 settembre 2023, per l'espletamento della procedura relativa all'“*Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef – 2611*”.

La Commissione è così composta:

- Maria Elisabetta Mondelli, con funzioni di Presidente;
- Vincenzo Antonio Pistorio, con funzioni di membro effettivo;
- Nunzia Balì, con funzioni di membro effettivo.

Paola Antonini e Mariella Ventriglia svolgeranno, anche disgiuntamente, le funzioni di segretario.

Alla seduta odierna è presente Paola Antonini.

La Presidente dà innanzitutto atto, sulla scorta di quanto previsto dall'art. 77, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dal paragrafo 18 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, che la presente seduta si svolgerà in videoconferenza mediante collegamento da remoto, tramite l'utilizzo di un'applicazione (“Microsoft Teams”), messa a disposizione dalla Consip S.p.A., che consente ai singoli membri di Commissione di lavorare a distanza con “*procedure telematiche*” idonee alla salvaguardia della “*riservatezza delle comunicazioni*”. Il presente verbale verrà, quindi, sottoscritto con firma digitale.

Conseguentemente, la Presidente, verificato che tutti i suddetti soggetti risultano collegati da remoto tramite la predetta applicazione, constata la regolare costituzione della Commissione e dichiara aperta la seduta riservata.

CONSIP S.p.A.	<p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p>	20 settembre 2023
---------------	---	-------------------

La Commissione prosegue l'attività di esame e valutazione del sub-criterio discrezionale **C.1.1 "Modalità e strumenti adottati per la formazione delle risorse impegnate nei servizi di Outbound e Inbound in caso di turnover"** di cui alla Tabella 4 del par. 17.2 del Capitolato D'Oneri dell'Appalto Specifico.

La Commissione, conclusa l'attività relativa al sub-criterio discrezionale **"C.1.1."** sopracitato, avvia l'attività di esame e valutazione del sub-criterio discrezionale **D.1.4 "Organizzazione e soluzioni Operative per il Servizio di Inbound"** di cui alla Tabella 5 del par. 17.2 del Capitolato D'Oneri dell'Appalto Specifico.

La Commissione, conclusa l'attività relativa al sub-criterio discrezionale **"D.1.4."** sopracitato, avvia l'attività di esame e valutazione del successivo sub-criterio discrezionale **D.1.5 "Organizzazione e soluzioni operative per i servizi di infrastruttura dei canali di contatto"** di cui alla Tabella 5 del par. 17.2 del Capitolato D'Oneri dell'Appalto Specifico.

La Commissione, conclusa l'attività relativa al sub-criterio discrezionale **"D.1.5."** sopracitato, rinvia a successiva seduta la prosecuzione dei propri lavori.

Terminate le attività della seduta odierna, la Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura del verbale tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 17:32 la Commissione interrompe i propri lavori e la Presidente dichiara chiusa la seduta riservata rinviando a successiva seduta la prosecuzione dei propri lavori.

La Commissione

Maria Elisabetta Mondelli _____

Vincenzo Antonio Pistorio _____

Nunzia Bali _____

CONSIP S.p.A.	<p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p>	20 settembre 2023
---------------	---	-------------------

Il Segretario

Paola Antonini _____