

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di Accordi Quadro ex art. 54, comma 4, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento di servizi di Data Management e l'affidamento di servizi di demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 2
CODICE IDENTIFICATIVO	ID2566
BENEFICIARIO	Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	NO
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Gara a procedura aperta finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro, per ogni Lotto, con più operatori economici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 54 comma 4, lett. a) del d. lgs. n. 50/2016. Alla presente procedura si applica l'art. 133, comma 8, del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.
IMPORTO MASSIMO STIMATO	<p>€ 1.254.000.000,00, IVA esclusa, così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lotto 1 – Servizi applicativi di Data Management per la PAC: € 732.000.000,00, IVA esclusa, di cui: <ul style="list-style-type: none"> • € 610.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di massimale/importo totale a base d'asta, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara; • 122.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di possibile ulteriore incremento del 20%, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara. - Lotto 2 – Servizi applicativi di Data Management per la PAL, area Nord: € 204.000.000,00, IVA esclusa, di cui: <ul style="list-style-type: none"> • € 170.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di massimale/importo totale a base d'asta, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara; • 34.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di possibile ulteriore incremento del 20%, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara. - Lotto 3 – Servizi applicativi di Data Management per la PAL, area Centro/Sud: € 204.000.000,00, IVA esclusa, di cui: <ul style="list-style-type: none"> • € 170.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di massimale/importo totale a base d'asta, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara;

	<ul style="list-style-type: none"> • 34.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di possibile ulteriore incremento del 20%, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara. - Lotto 4 – Servizi di Demand e PMO per la PAC: € 73.200.000,00, IVA esclusa, di cui: <ul style="list-style-type: none"> • € 61.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di massimale/importo totale a base d’asta, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara; • 12.200.000,00, IVA esclusa, a titolo di possibile ulteriore incremento del 20%, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara. - Lotto 5 – Servizi di Demand e PMO per la PAL, area Nord: € 20.400.000,00, IVA esclusa, di cui: <ul style="list-style-type: none"> • € 17.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di massimale/importo totale a base d’asta, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara; • 3.400.000,00, IVA esclusa, a titolo di possibile ulteriore incremento del 20%, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara. - Lotto 6 – Servizi di Demand e PMO per la PAL, area Centro/Sud: € 20.400.000,00, IVA esclusa, di cui: <ul style="list-style-type: none"> • € 17.000.000,00, IVA esclusa, a titolo di massimale/importo totale a base d’asta, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara; • 3.400.000,00, IVA esclusa, a titolo di possibile ulteriore incremento del 20%, come meglio dettagliato nella <i>lex specialis</i> di gara.
DURATA DEL CONTRATTO	<p>La durata dell’Accordo Quadro, per ciascun lotto, è di 18 mesi, decorrenti dalla data di attivazione, con possibilità di proroga di ulteriori 12 mesi in costanza di massimale.</p> <p>Ciascun Contratto Esecutivo, nell’ambito dei Lotti 1, 2 e 3 – Servizi applicativi di data management, avrà una durata massima di 60 mesi (comprensivi di massimo 12 mesi di garanzia sul software sviluppato/modificato), come meglio indicato nella <i>lex specialis</i> di gara.</p> <p>Ciascun Contratto Esecutivo, nell’ambito dei Lotti 4, 5 e 6 – Servizi di demand e PMO, avrà una durata massima di 48 mesi decorrenti dalla data di stipula, come meglio indicato nella <i>lex specialis</i> di gara.</p>
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto art. 80 del D.Lgs. 50/2016; • Requisiti di idoneità: iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell’Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto del lotto di riferimento; • Requisiti di capacità economica e finanziaria: <ul style="list-style-type: none"> ▪ per il Lotto 1 – Servizi applicativi per la PAC: fatturato specifico medio annuo per Servizi Applicativi riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili o verosimilmente approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 25.000.000, IVA esclusa, di cui € 5.000.000 per servizi di Data Management, IVA esclusa. Il settore di attività per i Servizi Applicativi è quello dei servizi di sviluppo di software, manutenzione di software, gestione applicativa, supporto specialistico e parametrizzazione e personalizzazioni di soluzioni commerciali; ▪ per il Lotto 2 – Servizi applicativi per la PAL, area Nord: fatturato specifico medio annuo per Servizi Applicativi riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili o verosimilmente approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 7.000.000, IVA esclusa, di cui € 1.000.000 per servizi di Data Management, IVA esclusa. Il settore di attività per i Servizi Applicativi è quello dei servizi di sviluppo di

software, manutenzione di software, gestione applicativa, supporto specialistico e parametrizzazione e personalizzazioni di soluzioni commerciali;

- **per il Lotto 3** – Servizi applicativi per la PAL, area Centro/Sud: fatturato specifico medio annuo per Servizi Applicativi riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 7.000.000, IVA esclusa, di cui € 1.000.000 per servizi di Data Management, IVA esclusa. Il settore di attività per i Servizi Applicativi è quello dei servizi di sviluppo di software, manutenzione di software, gestione applicativa, supporto specialistico e parametrizzazione e personalizzazioni di soluzioni commerciali;
- **per il Lotto 4** – Servizi di demand e PMO per la PAC: fatturato specifico medio annuo per Servizi di Consulenza riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 5.000.000, IVA esclusa. Il settore di attività per i Servizi di Consulenza è quello dei servizi di project management, servizi di supporto al monitoraggio, servizi di change management, servizi di demand management e servizi di customer satisfaction;
- **per il Lotto 5** – Servizi di demand e PMO per la PAL, area Nord: fatturato specifico medio annuo per Servizi di Consulenza riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 1.400.000, IVA esclusa. Il settore di attività per i Servizi di Consulenza è quello dei servizi di project management, servizi di supporto al monitoraggio, servizi di change management, servizi di demand management e servizi di customer satisfaction;
- **per il Lotto 6** – Servizi di demand e PMO per la PAL, area Centro/Sud: fatturato specifico medio annuo per Servizi di Consulenza riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 1.400.000, IVA esclusa. Il settore di attività per i Servizi di Consulenza è quello dei servizi di project management, servizi di supporto al monitoraggio, servizi di change management, servizi di demand management e servizi di customer satisfaction.

Per ciascun lotto si applicano i pareri AGCM AS251 del 30/01/2003 e S536 del 18/01/2005 e relativi conseguenti divieti in tema di RTI c.d. sovrabbondanti e/o avvalimento e/o subappalto. Tali divieti non operano tra imprese controllate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, e comunque tra imprese che rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale.

• **Requisiti di capacità tecnica e professionale:**

- **per i Lotti di Servizi Applicativi nn. 1, 2, 3:** possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e/o in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi applicativi (intesi quali servizi di sviluppo di software, manutenzione di software, gestione applicativa, supporto specialistico e parametrizzazione e personalizzazioni di soluzioni commerciali) o servizi analoghi a tali servizi;
- **per i Lotti di Servizi di demand e PMO nn. 4, 5, 6:** possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e/o in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di consulenza (intesi quali servizi di project management, supporto al monitoraggio, change management, demand management, customer satisfaction) o servizi analoghi a tali

	servizi.																					
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	<p> Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, del d.lgs. n. 50/2016 , con una ripartizione PT/PE pari a 80/20 per tutti i lotti. </p>																					
SUDDIVISIONE IN LOTTI	<p>Sì</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Lotto</i></th> <th><i>Descrizione</i></th> <th><i>Valorizzazione Economica (incluso l'incremento del 20%)</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Servizi applicativi di Data Management per la PAC</td> <td>€ 732.000.000,00</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Servizi applicativi di Data Management per la PAL, area Nord</td> <td>€ 204.000.000,00</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Servizi applicativi di Data Management per la PAL, area Centro/Sud</td> <td>€ 204.000.000,00</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Servizi di Demand e PMO per la PAC</td> <td>€ 73.200.000,00</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Servizi di Demand e PMO per la PAL, area Nord</td> <td>€ 20.400.000,00</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Servizi di Demand e PMO per la PAL, area Centro/Sud</td> <td>€ 20.400.000,00</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Lotto</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valorizzazione Economica (incluso l'incremento del 20%)</i>	1	Servizi applicativi di Data Management per la PAC	€ 732.000.000,00	2	Servizi applicativi di Data Management per la PAL, area Nord	€ 204.000.000,00	3	Servizi applicativi di Data Management per la PAL, area Centro/Sud	€ 204.000.000,00	4	Servizi di Demand e PMO per la PAC	€ 73.200.000,00	5	Servizi di Demand e PMO per la PAL, area Nord	€ 20.400.000,00	6	Servizi di Demand e PMO per la PAL, area Centro/Sud	€ 20.400.000,00
<i>Lotto</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valorizzazione Economica (incluso l'incremento del 20%)</i>																				
1	Servizi applicativi di Data Management per la PAC	€ 732.000.000,00																				
2	Servizi applicativi di Data Management per la PAL, area Nord	€ 204.000.000,00																				
3	Servizi applicativi di Data Management per la PAL, area Centro/Sud	€ 204.000.000,00																				
4	Servizi di Demand e PMO per la PAC	€ 73.200.000,00																				
5	Servizi di Demand e PMO per la PAL, area Nord	€ 20.400.000,00																				
6	Servizi di Demand e PMO per la PAL, area Centro/Sud	€ 20.400.000,00																				
MOTIVAZIONI	<p>Si prevede, in deroga a quanto stabilito dal D.L. semplificazione che impone il ricorso al termine ridotto di 15 giorni per la presentazione delle offerte, un termine superiore in considerazione della complessità dell'oggetto di affidamento.</p>																					
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	N.A.																					
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Non trova applicazione la clausola sociale, in quanto l'oggetto dell'appalto riguarda servizi di natura intellettuale.																					
DEROGHE AL BANDO TIPO	<ul style="list-style-type: none"> Il requisito di capacità economico-finanziaria relativo al fatturato specifico è richiesto sul fatturato medio annuo (e non minimo annuo), così da risultare meno limitativo della partecipazione. Tale previsione consente infatti ai potenziali concorrenti di compensare un fatturato scarso in un anno con un fatturato più elevato in un altro anno, il che è reso particolarmente opportuno in ragione dell'impatto sul mercato della crisi legata alla pandemia. Applicazione dei pareri AGCM AS251 del 30/01/2003 e S536 del 18/01/2005 e relativi conseguenti divieti in riferimento ad avvalimento e subappalto. 																					

RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile del procedimento, è Gabriele Lazzarini, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del Codice. Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai soli fini di quanto previsto nella legge medesima è Patrizia Bramini.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	<i>Ing. Cristiano Cannarsa</i> <i>(L'Amministratore Delegato)</i>	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate