

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto di servizi di telefonia fissa in modalità VoIP con protocollo SIP per il Call Center Sogei – ID 2507

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.4.2 - Si chiede di chiarire se i canali contemporanei che verranno fatturati ogni trimestre coincidono con i canali massimi contemporanei utilizzati nel trimestre di riferimento, anche se differenti da quelli richiesti nel Piano di erogazione dei servizi iniziale.

Risposta

Si conferma.

2) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.4.2 - Si chiede di confermare che comunque il numero di sessioni contemporanee sul quale verrà definito il canone, non potrà essere inferiore ai 1300 canali.

Risposta

Si conferma.

3) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.4.4 - Si chiede di confermare che quanto richiesto nel par. 5.4.4 coincide con la reportistica riportata (primo report) nel par. 6.3.

Risposta

Non si conferma. Si sottolinea che gli strumenti di gestione e monitoraggio di cui al par. 5.4 del Capitolato tecnico sono oggetto di valutazione tecnica, così come indicato al par. 17.1 del Disciplinare di gara.

4) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.4.3 - Si chiede di chiarire cosa si intende per gestione "*dell'eventuale overflow di traffico sul collegamento SIP Trunk e delle chiamate in caso di impossibilità dell'utilizzo dell'interconnessione con la rete PSTN dovuto ad un disservizio e/o saturazione per traffico eccessivo*".

Risposta

Nell'ambito dei servizi di cui al par. 5.4.3, si precisa che Sogei intende avere a disposizione un servizio che le permetta di monitorare la congestione/saturazione od indisponibilità dell'infrastruttura resa per l'erogazione dei servizi oggetto di gara.

5) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.4.3 - Si chiede di chiarire cosa si intende per interconnessione con la rete PSTN dovuto ad un disservizio e/o saturazione per traffico eccessivo.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 4.

6) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.1.1 - In relazione al parametro CAP (Chiamate attese al minuto) si chiede di specificare il parametro stesso in termini di CAPS (Call attempts per Second) che rappresenta lo standard di riferimento per il dimensionamento delle risorse di rete, oppure si chiede di specificare il valore della durata media della chiamata.

Risposta

Si specificano i seguenti valori:

- CAPS: 30
- Numero Massimo di chiamate al minuto: 242
- Durata media della chiamata: 424 secondi

7) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.1.1 - Si chiede di chiarire se richiama la configurazione di un numero minimo di canali associati alle singole numerazioni che verranno gestite (indicate nell'Appendice 8).

Risposta

Nell'Appendice 8 viene riportato il numero di canali per ciascuna singola numerazione.

8) Domanda

Capitolato tecnico par. 6.2 - Si chiede di confermare, così come specificato nel par. 5.1.2, che non sarà cura del Fornitore configurare gli SBC 3900 Oracle Acme Packet di proprietà SOGEI per la gestione del trunk.

Risposta

Si conferma. Il Fornitore dovrà comunque garantire il supporto per il deployment della soluzione nell'erogazione dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP così come indicato nel Capitolato tecnico.

9) Domanda

Capitolato tecnico par. 8 - Appendice - Si chiede di confermare che ad ogni numerazione Verde oggetto di migrazione, dovrà essere associata una singola numerazione geografica.

Risposta

Non si conferma. Le numerazioni geografiche da associare a ciascun numero verde sono quelle riportate nell'Appendice 8.

10) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.3 - Si chiede conferma che le 100 giornate di supporto specialistiche verranno comunque interamente fatturate nel corso della durata contrattuale.

Risposta

Non si conferma.

11) Domanda

Capitolato tecnico par. 5.1.2 - *“il Fornitore dovrà garantire la realizzazione delle connettività in fibra ottica su propria rete, e non di una terza parte, per offrire scalabilità, basse latenze, trasparenza a qualsiasi tipo di interferenza e disturbo nonché la massima disponibilità al servizio”.*

Si chiede conferma che per rete propria e non di terze parti si debba intendere una rete nella disponibilità del concorrente, che pertanto ne può garantire livelli di servizio prestazionali e di affidabilità, e non si intende quindi precludere la partecipazione alla gara ai numerosi operatori che affittano elementi di rete in fibra da terze parti.

Risposta

Si conferma. Si precisa che il concorrente dovrà essere in grado di garantire in prima persona i livelli di servizio prestazionali e di affidabilità minimi o migliorativi eventualmente offerti.

12) Domanda

Si chiede di confermare che il valore della base d'asta dell'appalto sia quello indicato nel Disciplinare di Gara ID 2507 e pari ad € 4.861.638,00 e non € 4.681.368,00 come invece indicato nel Bando di Gara.

Risposta

Si conferma che la base d'asta è € 4.861.638,00. L'importo indicato nel Bando di gara è un mero errore materiale.

13) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.4.3 pag. 21 – Servizio di monitoraggio e gestione del traffico e delle chiamate in overflow “*Il Fornitore dovrà garantire all’Amministrazione la possibilità di monitorare e gestire l’eventuale overflow di traffico sul collegamento SIP Trunk e delle chiamate in caso di impossibilità dell’utilizzo dell’interconnessione con la rete PSTN dovuto ad un disservizio e/o saturazione per traffico eccessivo. Tale servizio a supporto dell’erogazione dei servizi dovrà essere garantito e accessibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, 365 giorni l’anno*”.

Il traffico dei TRUNK SIP sarà gestito da routing automatici configurati all'interno della rete dell'Operatore che garantiscono la consegna della chiamata in caso di congestione od indisponibilità ed il relativo monitoraggio viene garantito e messo a disposizione dell'Amministrazione. Si chiede di confermare che SOGEI intende unicamente monitorare il traffico delle chiamate in overflow.

Risposta

Si conferma e si rinvia alla risposta alla domanda n. 4.

14) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.1.1 – Si chiede di chiarire se è possibile effettuare un sopralluogo sul sito di Via Mario Carucci 99.

Risposta

Non si conferma.

15) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.4 – Si chiede di chiarire quale è la profondità di storicizzazione dei dati che si dovrà rendere disponibile sulla piattaforma di monitoraggio.

Risposta

Dovrà essere possibile accedere ai dati relativi al contratto stesso per tutta la durata del contratto.

16) Domanda

Capitolato Tecnico, Appendice – Consistenze attuali pag. 30 – Con riferimento al Servizio EQG si chiede di confermare che il numero 645775910 sia un refuso e che il numero corretto sia preceduto dallo 0 (zero) e sia pertanto 0645775910.

Risposta

Si conferma.

17) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.4.3 – Considerando che l'Amministrazione richiede il collegamento alla rete PSTN esclusivamente in modalità sip trunk con affidabilità elevata in configurazione active-standby e che non saranno presenti altre metodologie di connessione alla PSTN: E' corretto interpretare che l'amministrazione vuole monitorare eventuali condizioni anomale di saturazione di uno dei due sip trunk (tra Amministrazione e Aggiudicatario) con traffico inferiore o uguale alle sessioni concordate?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 4.

18) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.4.3 – Considerando che l'Amministrazione richiede il collegamento alla PSTN esclusivamente in modalità sip trunk con affidabilità elevata in configurazione active-standby e che non saranno presenti altre metodologie di connessione alla PSTN: E' corretto interpretare che l'Amministrazione vuole monitorare eventuali condizioni di disservizio di uno dei due sip trunk (tra Amministrazione e Aggiudicatario)?

Risposta

Si conferma e si rinvia alla risposta alla domanda n. 4.

19) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.4.3 – Considerando che l'Amministrazione richiede il collegamento alla PSTN esclusivamente in modalità sip trunk con affidabilità elevata in configurazione active-standby e che non saranno presenti altre metodologie di connessione alla PSTN: E' corretto interpretare che l'amministrazione per la parte di gestione delle condizioni di saturazione/disservizio di uno dei due trunk richieda l'implementazione di meccanismi automatici di re-instradamento del traffico?

Risposta

Si conferma e si rinvia alla risposta alla domanda n. 13.

20) Domanda

Disciplinare criterio 19 – Si chiede di sapere se, laddove la lex specialis (vds. in particolare gli artt. 17.1 (criterio 19) e 23.1 del Disciplinare ed il par. 4.4 del Capitolato tecnico) prevede l'impegno a presentare la dichiarazione volontaria di cui agli artt. 3 e 7 del D.lgs. n. 254/2016, al fine ottenere un punteggio aggiuntivo di p.ti 2, intenda: così come sembra, (a) che in gara sia sufficiente assumere l'impegno, con le forme previste dalla lex specialis, a produrre detta dichiarazione per ciascun anno di un eventuale affidamento; ovvero se (b) detta dichiarazione debba essere prodotta già in gara, e successivamente per ciascun anno di un eventuale affidamento.

Risposta

Si conferma la lettera a), ovvero il criterio 19, ai sensi dell'art. 47, comma 5 lett. e), del DL n. 77/2021 come modificato dalla legge di conversione n. 108/2021, prevede l'impegno in fase di gara a presentare la dichiarazione volontaria di carattere non finanziario ai sensi dell'articolo 7 del decreto legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 per ciascuno degli esercizi finanziari, ricompresi nella durata del contratto di appalto. In fase di stipula si rammenta ad ogni buon conto quanto indicato al paragrafo 23.1 del Disciplinare di gara lett. h).

21) Domanda

Disciplinare criterio 19 – Si chiede se l’impegno a presentare una dichiarazione di cui agli artt. 3 e 7 del D.lgs. n. 254/2016 previsto dalla lex specialis (vds. in particolare gli artt. 17.1 (criterio 19) e 23.1 del Disciplinare ed il par. 4.4 del Capitolato tecnico), al fine di ottenere un punteggio aggiuntivo di p.ti 2, qualora la concorrente sia una “Società figlia” detenuta al 100% da una “Società madre” non partecipante alla medesima procedura: così come sembra (a) possa essere resa dalla “Società figlia” nella forma “ordinaria” di cui ai richiamati artt. 3 e 7 del D.lgs. n. 254/2016; ovvero se (b) debba essere resa nella forma della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di cui all’art. 4 del D.lgs. n. 254/2016, sebbene la “Società madre” non sia una concorrente della procedura di evidenza pubblica.

Risposta

La domanda non appare chiara, ad ogni buon conto si conferma che il concorrente, al fine dell’attribuzione dei due punti tabellari, dovrà rendere in fase di gara l’impegno a rilasciare la dichiarazione non finanziaria. Ai sensi di quanto previsto dal par. 23.1 lett. h) del Disciplinare di gara potrà presentare la propria dichiarazione non finanziaria, ovvero ai sensi dell’art. 4 del D.lgs. n. 254/2016 la dichiarazione consolidata di carattere non finanziario qualora in essa siano presenti le necessarie informazioni di propria pertinenza ai sensi del predetto D.lgs. n. 254/2016. Resta valida l’alternativa di indicare il sito o la sezione del sito sul quale reperite il documento.

22) Domanda

Per la gara in oggetto, sia nel Bando di gara (a pagina 3 nella parte finale) sia nella Determina a Contrarre, come importo a base d’asta è indicato Euro 4.681.368,00, mentre negli altri documenti l’importo indicato è di Euro 4.681.638,00. Si chiede quale sia l’esatto importo da considerare.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 12 ove è confermato che la base d’asta è € 4.861.638,00. Si veda inoltre la Determina a contrarre emendata già ripubblicata.

23) Domanda

Si chiede di confermare che l’assenza della copia della dichiarazione volontaria di carattere non finanziario comporterà l’esclusione dalla gara (cfr. § 23.1, lett. h) del Disciplinare) solo nel caso in cui il concorrente si sia impegnato a presentare la dichiarazione nell’ambito della Relazione tecnica (cfr. § 4.4 Capitolato Tecnico).

Risposta

Si conferma. Si precisa tuttavia che il concorrente assumerà tale impegno sull’Offerta tecnica generata direttamente dal Sistema e non nella Relazione tecnica citata nel quesito.

24) Domanda

Si chiede di confermare che per le società che non sono obbligate per legge a redigere la dichiarazione di carattere non finanziario, possa essere considerato equivalente, anche ai fini dell’attribuzione del relativo punteggio tecnico, l’impegno a presentare il Bilancio di Sostenibilità, i cui contenuti ricalcano quanto richiesto nella dichiarazione. 2. In caso affermativo del quesito sub 1, si chiede di confermare che possa essere scelto comunque il SI nel relativo Elenco di Lista (12) e possa essere prodotta copia del Bilancio ai fini della comprova dell’impegno.

Risposta

Si confermano i quesiti sub 1 e sub 2, qualora nel Bilancio di Sostenibilità siano rinvenibile i contenuti previsti *ex lege* per la dichiarazione di carattere non finanziario.

25) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.1.1 – *“I seguenti servizi, ad oggi erogati nell’ambito del sistema comunicativo esistente, dovranno essere garantiti anche sul nuovo sistema comunicativo derivante dalla seguente acquisizione:*

- *chiamata base,*
- *presentazione del numero del chiamante (CLIP),*
- *presentazione numero chiamato (DNIS)*
- *identificativo linea connessa,*
- *closed User Group,*
- *trasferimento di chiamata,*
- *terminal Portability,*
- *attesa,*
- *richiamata su occupato.”*

Essendo le funzionalità di closed User Group, terminal Portability tipiche di una soluzione tradizionale basata su tecnologia ISDN e non considerabili per una soluzione VoIP, si chiede di confermare che la richiesta di garantirli anche sul nuovo sistema comunicativo sia un refuso.

Risposta

Non si conferma. Le funzionalità citate sono capability trasparenti alle configurazioni adottate da Sogei verso la rete dell’operatore.

26) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.1.1 – *“I seguenti servizi, ad oggi erogati nell’ambito del sistema comunicativo esistente, dovranno essere garantiti anche sul nuovo sistema comunicativo derivante dalla seguente acquisizione:*

- *chiamata base,*
- *presentazione del numero del chiamante (CLIP),*
- *presentazione numero chiamato (DNIS)*
- *identificativo linea connessa,*
- *closed User Group,*
- *trasferimento di chiamata,*
- *terminal Portability,*
- *attesa,*
- *richiamata su occupato.”*

Assumendo che la soluzione non imponga limiti alle funzionalità di attesa, richiamata su occupato, trasferimento di chiamata, si chiede di confermare che non sia richiesta alcuna configurazione al fornitore relativa a tali funzionalità, essendo tali funzionalità configurabili su centralino.

Risposta

Non si conferma. Come riportato al par. 5.1.4 del Capitolato tecnico *“il Fornitore dovrà garantire supporto tecnico e specialistico per le attività di tuning delle configurazioni e troubleshooting al fine di garantire l’erogazione del servizio”.*

27) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.1.2 – *“Le attività sugli SBC di proprietà SOGEI necessarie per la configurazione del SIP Trunk verso il Provider sono a carico dell’Amministrazione; il Fornitore dovrà comunque garantire il supporto per il deployment della soluzione nell’erogazione dei servizi di telefonia fissa in modalità VOIP”.*

Essendo le attività sugli SBC di proprietà SOGEI necessarie per la configurazione del SIP Trunk verso il Provider a carico dell’Amministrazione, si chiede di confermare che il supporto richiesto al fornitore, in fase di deployment e di tuning, sia limitato all’interno del perimetro di responsabilità del Fornitore stesso, il cui confine è costituito dagli apparati messi a disposizione presso la sede Cliente.

Risposta

Si conferma e si rimanda alla risposta alla domanda n. 8.

28) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.1.4 – *“Durante tutto il processo di migrazione delle linee tradizionali al nuovo servizio e per i successivi 10 (dieci) giorni dalla conclusione della stessa, il Fornitore dovrà garantire un supporto tecnico e specialistico per le attività di tuning delle configurazioni e troubleshooting al fine di garantire l'erogazione del servizio.”*

Si chiede di confermare che durante le attività di deployment e di tuning dell'infrastruttura la configurazione degli SBC Oracle sarà totalmente a carico dell'Amministrazione.

Risposta

Si conferma e si rimanda alla risposta alla domanda n. 8.

29) Domanda

Capitolato Tecnico, par. 5.1.4 – *“La figura professionale messa a disposizione dal Fornitore, dovrà essere in grado di garantire la gestione e conduzione di tutti gli elementi/apparati/sistemi nonché protocolli relativi al perimetro della gara, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo:*

- attività di implementazione, configurazione ed integrazione SIP Trunk;
- attività di configurazione e buona conoscenza degli apparati di Session Border Controller utilizzati da SOGEI, quale interfacciamento con il collegamento in SIP Trunking
- definizione dei requisiti e delle configurazioni di Rete Intelligente;
- modalità di migrazione;
- tuning dell'infrastruttura HW e SW relativa al perimetro del collegamento in SIP Trunk;
- attività di supporto alla migrazione di utenze, servizi e numerazioni telefoniche.”

In caso di supporto remoto direttamente sugli SBC di Sogei si chiede di confermare che sarà responsabilità dell'Amministrazione garantirne l'accesso sicuro.

Risposta

Si conferma.

30) Domanda

Allegato 7 Modello di relazione tecnica - Nell'indice riportato nel documento risultano due argomenti indicizzati con lo stesso numero di paragrafo (§ 3.5). Si chiede conferma che sia possibile adeguare la numerazione dell'indice del documento in questo modo: 3.5. Strumenti di gestione e monitoraggio – Contemporaneità; 3.6. Strumenti di gestione e monitoraggio - Traffico e consumi; 3.7. Supporto specialistico – Esperienze pregresse

Risposta

Si conferma.

31) Domanda

Capitolato Tecnico par. 3.1 - Nella tabella 2 è riportato "Numero Canali in Area Primaria" si chiede di chiarire cosa si intenda per Area Primaria.

Risposta

Per Area Primaria si intendono le aree territoriali servite direttamente da centrali dell'O.D. nelle quali è attivo il servizio di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche.

32) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.3 – *“Il Fornitore dovrà garantire all’Amministrazione la possibilità di monitorare e gestire l’eventuale overflow di traffico sul collegamento SIP Trunk e delle chiamate in caso di impossibilità dell’utilizzo dell’interconnessione con la rete PSTN dovuto ad un disservizio e/o saturazione per traffico eccessivo. Tale servizio a supporto dell’erogazione dei servizi dovrà essere garantito e accessibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, 365 giorni l’anno.”*

Stabilito che il Fornitore metterà a disposizione i canali richiesti dall’Amministrazione sulla base di quanto stabilito dal Capitolato Tecnico, ovvero da un minimo di 1300 a un massimo di 1800 canali contemporanei, si chiede di confermare che per gestione di un eventuale overflow si intenda il caso in cui il numero di canali erogati sul SIP Trunk sia inferiore a 1800 e l’Amministrazione si trovi a dover richiedere un aumento immediato dei canali fino a tale soglia.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 4. Si sottolinea inoltre che gli strumenti di gestione e monitoraggio di cui al par. 5.4 del Capitolato tecnico sono oggetto di valutazione tecnica, così come indicato al par. 17.1 del Disciplinare di gara.

33) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.3 – *“Il Fornitore dovrà garantire all’Amministrazione la possibilità di monitorare e gestire l’eventuale overflow di traffico sul collegamento SIP Trunk e delle chiamate in caso di impossibilità dell’utilizzo dell’interconnessione con la rete PSTN dovuto ad un disservizio e/o saturazione per traffico eccessivo. Tale servizio a supporto dell’erogazione dei servizi dovrà essere garantito e accessibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, 365 giorni l’anno.”*

Si chiede di confermare che in caso di impossibilità dell’utilizzo dell’interconnessione con la rete PSTN dovuto ad un disservizio e/o saturazione per traffico eccessivo, il Fornitore non dovrà mettere a disposizione un numero di canali superiore a 1800.

Risposta

Si conferma.

34) Domanda

Capitolato Tecnico par. 4 Oggetto del servizio – *“La presente iniziativa ha ad oggetto l’acquisizione di una soluzione VOIP nativa basata su protocollo SIP (SIP Trunking) per offrire servizi voce e comunicazione unificata tramite accesso IP e Sip Trunk per il Call Center SOGEI, costituita dai seguenti servizi:*

-servizi di telefonia fissa in modalità VOIP tramite interconnessione in SIP Trunking ridonato, comprensivi di gestione e manutenzione, con attestazione sui Session Border Controller (SBC) di proprietà dell’Amministrazione situati presso il Datacenter SOGEI di Roma (rif. par. 5.1);”

Si chiede di confermare se i due SBC Oracle sono posizionati nello stesso locale tecnico.

Risposta

Si conferma.

35) Domanda

Capitolato Tecnico par. 4 Oggetto del servizio – *“La presente iniziativa ha ad oggetto l’acquisizione di una soluzione VOIP nativa basata su protocollo SIP (SIP Trunking) per offrire servizi voce e comunicazione unificata tramite accesso IP e Sip Trunk per il Call Center SOGEI, costituita dai seguenti servizi:*

- *servizi di telefonia fissa in modalità VOIP tramite interconnessione in SIP Trunking ridonato, comprensivi di gestione e manutenzione, con attestazione sui Session Border Controller (SBC) di proprietà dell’Amministrazione situati presso il Datacenter SOGEI di Roma (rif. par. 5.1)”*

Si chiede di confermare che tra i due SBC Oracle ci sia visibilità IP tramite un’infrastruttura Layer2.

Risposta

Si conferma.

36) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.4 - Al fine di garantire il massimo grado di sicurezza per il servizio di monitoraggio del traffico richiesto si chiede di confermare che il Fornitore possa installare appliance fisiche presso i locali tecnici dell'Amministrazione.

Risposta

Non si conferma.

37) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.4 - Al fine di fornire il servizio di monitoraggio del traffico richiesto si chiede di confermare che il Fornitore possa installare appliance virtuali sull'infrastruttura proprietà dell'Amministrazione, avendo quindi a disposizione le risorse fisiche necessarie.

Risposta

Non si conferma.

38) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.4 - Nel caso in cui, per garantire il massimo grado di sicurezza, la soluzione di monitoraggio preveda delle appliance fisiche/virtuali presso la sede dell'Amministrazione si chiede di confermare la disponibilità dell'Amministrazione a fornire un accesso sicuro al Fornitore per la gestione e manutenzione delle appliance suddette.

Risposta

Non si conferma e si rimanda alla risposta alle domande n. 36 e 37.

39) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.4 – Nel caso in cui, per garantire il massimo grado di sicurezza, la soluzione di monitoraggio preveda delle appliance fisiche/virtuali presso la sede dell'Amministrazione si chiede di confermare che la connettività per un accesso sicuro, a tali appliance, debba essere messa a disposizione dal Fornitore.

Risposta

Non si conferma e si rimanda alla risposta alle domande n. 36 e 37.

40) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.4 – Nel caso in cui, per garantire il massimo grado di sicurezza, la soluzione di monitoraggio preveda delle appliance fisiche/virtuali presso la sede dell'Amministrazione e la connettività per un accesso sicuro a tali appliance sia messa a disposizione dal Fornitore si chiede di confermare che le policy e i meccanismi di sicurezza saranno implementati dall'Amministrazione sui propri apparati e strumenti di sicurezza.

Risposta

Non si conferma e si rimanda alla risposta alle domande n. 36 e 37.

41) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.4 – Nel caso in cui, per garantire il massimo grado di sicurezza, la soluzione di monitoraggio preveda delle appliance fisiche/virtuali presso la sede dell'Amministrazione e la connettività per un accesso sicuro a tali appliance sia messa a disposizione dal Fornitore si chiede di confermare che il Fornitore dovrà provvedere a implementare le policy e i meccanismi di sicurezza su apparati di propria fornitura.

Risposta

Non si conferma e si rimanda alla risposta alle domande n. 36 e 37.

42) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.4.4 – Nel caso in cui, per garantire il massimo grado di sicurezza, la soluzione di monitoraggio preveda delle appliance fisiche/virtuali presso la sede dell'Amministrazione si chiede di confermare che sarà consentito interconnettere direttamente le appliance del sistema di monitoraggio, al fine di accedere ai CDR, agli SBC Oracle dell'Amministrazione.

Risposta

Non si conferma e si rimanda alla risposta alle domande n. 36 e 37.

43) Domanda

Capitolato Tecnico par. 5.1 – Il Trunk SIP oggetto di fornitura sarà terminato sugli SBC di SOGEI che costituiranno il limite di responsabilità del servizio. Si chiede conferma che la frase "*dovrà essere garantita l'integrazione SIP con il sistema Genesys di SOGEI per funzionalità di Call Center*" costituisca un refuso.

Risposta

Non si conferma. Si precisa che per "*integrazione SIP con il sistema Genesys*" si intende che la soluzione in SIP Trunk dovrà garantire la codifica del traffico consegnato in SIP TRUNK dagli SBC di Sogei verso la rete del Fornitore tramite le specifiche riportate nel Capitolato tecnico.

44) Domanda

Disciplinare di Gara art. 14.2 - Si chiede a codesta S.A. di confermare che, la dichiarazione prevista nel disciplinare di gara all'art 14.2 - DGUE: "*Ciascun operatore che compila il DGUE è tenuto a prestare una dichiarazione integrativa in ordine al possesso dei requisiti*" sia da rendersi in relazione ai requisiti previsti all'art.7.1 b e c dal disciplinare di gara ai sensi del DPR 445/2000.

Risposta

Non si conferma. Si intende che l'operatore economico dovrà compilare sia il DGUE, sia la domanda di partecipazione (Allegato 1 al Disciplinare) in ogni sua parte ivi comprese le dichiarazioni contenute nella "II Parte – Dichiarazioni integrative".

45) Domanda

Per una più puntuale analisi tecnico-economica, richiediamo la possibilità di effettuare il sopralluogo presso i locali tecnici che ospitano gli armadi rack e le terminazioni di rete. L'obiettivo è quello di definire una migliore soluzione quanto più soddisfacente ai requisiti proposti e verificare sul campo la garanzia degli SLA di intervento richiesti dell'Amministrazione.

Risposta

Non si conferma.

46) Domanda

Si conferma che, alla luce della circostanza che alcuni Operatori Economici non sono soggetti alla normativa del D.Lgs. 254/2016, la redazione volontaria del bilancio di sostenibilità è ritenuta sufficiente al fine di rispettare il requisito previsto in gara in sede di stipula del contratto?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 24.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)**