

Classificazione del documento: Consip Public

Oggetto: Appalto Specifico indetto da Consip per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze software Genesys e dei servizi di supporto specialistico per la gestione dei Contact Center della Sogei, dell'Agenzia delle Entrate e del Dipartimento del Tesoro, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2822 - Chiarimenti

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, e www.acquistinrete.it

CHIARIMENTI

1. Domanda

CAPITOLATO TECNICO

- 1) si conferma che le prestazioni previste nel Capitolato tecnico (manutenzione correttiva delle licenze software e servizi di supporto specialistico) possano essere svolte anche da remoto con connessione protetta ai sistemi della Committente messa a disposizione dalla stessa?
- 2) si conferma che gli interventi di natura evolutiva saranno spesati solo attraverso quanto previsto nei servizi di supporto specialistico?

Risposta

- 1) Si conferma che sia il servizio di manutenzione correttiva che il servizio di supporto specialistico potranno essere svolti anche remotamente, Si fa, però, presente, come già specificato nel Capitolato tecnico, che *“qualora si renda necessario l'intervento di un tecnico presso la sede della Committente e/o dell'Amministrazione, l'Impresa dovrà avvertire preventivamente il responsabile della Committente medesima per concordare tempi e modalità dell'intervento stesso. Tutti gli elementi necessari allo svolgimento del servizio saranno comunque a cura e a carico dell'Impresa, ivi inclusi gli elementi che eventualmente si rendessero necessari per la diagnosi e la risoluzione dei malfunzionamenti”*, quale a titolo di esempio la predisposizione di una connessione protetta ai sistemi della Committente, nel rispetto dei requisiti tecnici definiti dalla Committente stessa.
Qualora richiesto dalla Committente, le risorse professionali messe a disposizione dal Fornitore opereranno *“on site”* presso le sedi della Committente e/o dell'Amministrazione, previo accordo con le stesse.
- 2) Gli interventi di manutenzione di tipo evolutivo, quali ad esempio, la fornitura di nuove versioni dei prodotti software installati, rientrano nell'ambito delle attività previste dal *“servizio di manutenzione a pagamento delle licenze software Genesys attualmente in uso”* e, pertanto, saranno remunerati dai corrispettivi previsti per tale servizio. Le eventuali attività di installazione, personalizzazione e configurazione di tali versioni potranno, invece rientrare nell'ambito delle attività previste dal *“servizio di supporto specialistico a consumo”*.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze software Genesys e dei servizi di supporto specialistico per la gestione dei Contact Center della Sogei, dell'Agenzia delle Entrate e del Dipartimento del Tesoro, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2822

Chiarimenti

2. Domanda

Paragrafo 11 – GARANZIA PROVVISORIA

Si chiede conferma che anche la garanzia provvisoria debba essere intestata a Sogei S.p.A.

Risposta

Non si conferma. La garanzia provvisoria deve essere intestata a Consip S.p.A.

3. Domanda

Capitolato d'oneri - Paragrafo 11 – GARANZIA PROVVISORIA

Si chiede di confermare che, per una società di capitali che redige singolarmente un bilancio relativo alla stessa e che rientri nei parametri di una PMI, possa rientrare, ai fini delle riduzioni applicabili per le garanzie, nelle PMI anche se il possesso delle quote di maggioranza (63,33%) è di proprietà di una Società che è grande impresa, che redige il suo proprio bilancio ma anche un bilancio consolidato di gruppo. Si precisa che l'entità giuridica "gruppo" non esiste.

Risposta

Le imprese vengono classificate di piccola, media o grande dimensione sulla base di quanto disposto dal Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 18 aprile 2005 al quale si rimanda e con il quale è stata adeguata la loro definizione alla disciplina comunitaria in materia (Raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003).

La categoria delle microimprese, delle piccole imprese e delle medie imprese (complessivamente definita PMI) è costituita da imprese che:

- a) hanno meno di 250 occupati, e
- b) hanno un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro.

Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che:

- a) ha meno di 50 occupati, e
- b) ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro.

Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce microimpresa l'impresa che:

- c) ha meno di 10 occupati, e
- d) ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

I due requisiti di cui alle lettere a) e b) sono cumulativi, nel senso che tutti e due devono sussistere.

Le imprese ai fini della determinazione della dimensione aziendale sono classificate in imprese autonome, associate o collegate; a tal proposito si rimanda al D.M. del 18 aprile 2005.

4. Domanda

Capitolato d'oneri - Paragrafi 7.1.2 e 7.4

Si chiede se previsto per gli operatori economici che rientrano nella prima applicazione del FVOE, di poter inviare i documenti che sono richiesti sul Fascicolo virtuale, limitatamente al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale e loro comprova nei succitati paragrafi, la stessa modalità di invio nei documenti prevista per i certificati ISO (in caso di prima applicazione del FVOE), nella busta amministrativa e per il contributo ANAC o altra modalità da voi accettata, nel caso in cui non ci fossero i tempi necessari al completamento di tale attività entro il termine di chiusura RDO, essendo la stessa attività demandabile al solo legale rappresentante.

Risposta

Come specificato nel paragrafo 7.1.2 del Capitolato d'onori, *“l'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della Stazione Appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima. In caso di produzione parziale o di assenza dei documenti, si procederà a richiedere al concorrente di produrre o integrare la suddetta documentazione direttamente sul FVOE”*. Il suddetto inserimento potrà essere effettuato dal Concorrente non necessariamente entro il termine di presentazione dell'offerta fissato nell'AS.

Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)