



**APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP PER CONTO DI ISTAT PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RECAPITO NORD ITALIA NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI POSTALI, CONSEGNA PLECHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI (ID 2675) – ID 2774**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**CHIARIMENTI**

**1) Domanda:**

Relativamente alla raccolta degli invii presso lo stampatore, si chiede conferma che per gli invii ritirati oltre le ore 14, la presa in carico decorrerà dal giorno successivo in considerazione dell'orario limite di accettazione.

**Risposta:**

Non si conferma. Come previsto dal par. 5.6 del Capitolato Tecnico la presa in carico decorre, anche per gli invii ritirati successivamente alle ore 14:00, al momento della controfirma della distinta da parte del Recapitista e, quindi, non dal giorno successivo.

**2) Domanda:**

In riferimento a quanto riportato all’Art. 5.11 del Capitolato, relativamente al servizio di rendicontazione a data e ora certa, si chiede conferma che sia sufficiente fornire l’indicazione di data, ora ed eventuali coordinate GPS esclusivamente per gli invii consegnati; mentre per gli invii non consegnati sia sufficiente fornire la data del tentativo di consegna ed il motivo della mancata consegna (infatti si consideri ad es. che nel caso di indirizzo inesistente le coordinate gps o l’ora della consegna non sono riscontrabili).

**Risposta:**

Non si conferma e si ribadisce quanto previsto al par. 5.11 “Servizio a Valore Aggiunto di Data e Ora Certa” del Capitolato tecnico per le ipotesi di esito/inesito. Resta inteso che per gli invii non consegnati a causa di indirizzo inesistente, non dovranno essere fornite le coordinate gps e l’ora della consegna.

**3) Domanda:**

Si chiede di confermare che la Stazione Appaltante si atterrà nel rispetto di quanto sancito dall'Art. 2 commi 2 e 3 dell’allegato A della Delibera 600/2018, per cui, in caso di quantitativi eccedenti le soglie riportate nelle Carte dei Servizi dei singoli operatori, condividerà modalità di programmazione e di prenotazione della accettazione degli invii al fine di garantire l’erogazione del servizio, anche a fronte di un flusso anomalo nelle postalizzazioni (cosiddetti ‘picchi produttivi’), fornendo una pianificazione preventiva delle spedizioni con indicazione dei quantitativi e frequenza.

**Risposta:**

Il quesito posto non richiama alcun punto specifico della documentazione di gara e i contenuti della richiamata Delibera Agcom 600/18/CONS sono inseriti in un assetto regolatorio relativo ai servizi di notifica atti che non sono oggetto della gara.

La Committente può fornire su richiesta del Recapitista una pianificazione semestrale in merito alle numerosità degli invii che potrà, comunque, essere suscettibile di modifiche in funzione delle necessità legate ai processi pianificati o diversamente dalla introduzione di indagini non previste.



#### **4 ) Domanda:**

Si chiede conferma che saranno considerate le soglie riportate nelle Carte dei Servizi dei singoli operatori come soglia di demarcazione tra regime ordinario e di picco e in caso di regime di picco (tenuto conto del particolare grado di concentrazione temporale e geografica (CAP in “flusso anomalo”) si atterrà per quanto concerne i livelli di servizio a quanto riportato nella propria Carta del servizio postale universale ai sensi della Delibera 600/18/CONS.

#### **Risposta:**

Non si conferma. L'Operatore Economico dovrà rispettare i livelli minimi di servizio indicati al paragrafo 5.14 del capitolato tecnico.

Per quanto concerne i contenuti della richiamata Delibera Agcom 600/18/CONS, si rileva che gli stessi sono inseriti in un assetto regolatorio relativo ai servizi di notifica atti che non sono oggetto della gara.

#### **5) Domanda:**

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

#### **Risposta:**

Non si conferma. Le eventuali penali dovranno essere rappresentate nelle fatture trimestrali emesse dal Fornitore nei confronti della Committente. L'importo delle fatture non dovrà comprendere il valore delle penali.

#### **6) Domanda:**

Si chiede di confermare che il fornitore sarà posto nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo di 15 giorni lavorativi.

#### **Risposta:**

Posto che il quesito non è chiaro, qualora si intenda fare riferimento al termine concesso al Fornitore per produrre controdeduzioni a fronte della contestazione delle penali, non si conferma e si rimanda all'articolo 10 S comma 6 del Contratto speciali servizi.

#### **7) Domanda:**

Con riferimento all'art. 4.8 del Capitolato Tecnico SDAPA, si chiede conferma che i canali di assistenza richiesti da ISTAT siano esclusivamente un numero verde o un numero a tariffazione ordinaria e un canale e-mail, come da art. 6.4 dell'All.2 Capitolato Tecnico.

#### **Risposta:**

Fermo restando quanto previsto dal par. 4.8 del Capitolato Tecnico SDAPA in ordine al governo della fornitura nel suo complesso, si conferma che il Fornitore aggiudicatario dovrà rendere operativo un Presidio Dedicato al quale rivolgersi per eventuali problematiche, raggiungibile mediante numero verde o numero a tariffazione ordinaria e un canale e-mail come previsto al par. 6.4 del Capitolato Tecnico di gara.

#### **8) Domanda:**

Si chiede conferma che il Service Time richiesto per il canale di assistenza telefonico sia dalle 09:00 alle 17:00 come riportato al punto 08.02b della tabella dei Livelli di Servizio (art. 5.14 dell'All.2 Capitolato Tecnico) e che non sia da considerare l'orario riportato all'art. 4.8 del Capitolato Tecnico SDAPA.



**Risposta:**

Si conferma l'orario previsto al punto 08.02b della tabella dei Livelli di Servizio del Capitolato Tecnico di gara.

**9) Domanda:**

Con riferimento a quanto previsto nella Bozza di contratto Condizioni Speciali art. 12S e nell'All.2 Capitolato Tecnico art. 5.16 per le modalità di fatturazione, si rappresenta che le stesse generano un divario importante tra l'erogazione del servizio ed il pagamento delle fatture. A tal riguardo si propone di prevedere una fatturazione contestuale all'invio del report e successivamente intervenire tramite conguagli e/o note di credito per le eventuali differenze. In subordine nel caso in cui la verifica di conformità non si concluda nei 30 giorni previsti, si chiede conferma che la fattura possa comunque essere emessa al 30esimo giorno, fatti salvi eventuali conguagli.

**Risposta:**

Si confermano le condizioni previste nella documentazione di gara che prevedono, tra l'altro, che i termini di pagamento sono fissati in 30 giorni dal ricevimento della fattura nel rispetto dell'art. 125 del Codice e del D. Lgs. n. 231/2002 e smi.

Come precisato all'art. 9S "verifica di conformità", comma 22, delle condizioni speciali di contratto, "*conclusa positivamente la verifica di conformità e comunque entro un termine non superiore a sette giorni dalla conclusione della stessa, la Committente rilascia il certificato di pagamento o altro documento equivalente ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'appaltatore*".

**10) Domanda:**

Si chiede conferma che i termini di pagamento delle fatture siano fissati in 30 giorni dall'emissione della fattura.

**Risposta:**

Si rimanda alla risposta al quesito numero 9.

**11) Domanda:**

Rispetto allo SLA descritto al punto 6 della tabella penali (art. 5.14 del Capitolato Tecnico), si chiede se possa ritenersi congruo un tempo di 48h solari per permettere tutte le attività sottostanti alla segnalazione.

**Risposta:**

Non si conferma e si ribadisce quanto previsto al par. 5.14 del capitolato tecnico.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

La Responsabile

(D.ssa Roberta D'Agostino)

---