

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Acquisizione di sottoscrizioni di prodotti software Forgerock e supporto specialistico a consumo
CODICE IDENTIFICATIVO	ID 2688
BENEFICIARIO	SOGEI
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	NO
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Appalto specifico basato sul Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni ID Sigef 2681 (ex art. 32 D.Lgs. 36/2023)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 4.365.000,00 IVA esclusa (comprensivo di aumento fino a un quinto ai sensi dell'art. 120 co. 9 del Codice)
DURATA DEL CONTRATTO	36 mesi Si prevede per la Committente la facoltà di proroga tecnica, ai sensi dell'art. 120 co. 11 del Codice
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Nel rispetto delle previsioni del Capitolato d'Oneri per l'istituzione dello SDAPA-ICT, potranno partecipare all'Appalto specifico gli operatori economici ammessi alla categoria merceologica "Software" che abbiano realizzato un fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello dell'invio della lettera di invito almeno pari a € 727.500,00 (20% dell'importo a BdA).
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	<p>Criterion del minor prezzo.</p> <p>In quanto le caratteristiche tecniche degli oggetti di fornitura, relativi alla tecnologia Forgerock, rispondono a precisi e univoci requisiti e sono identificate, dal produttore, esclusivamente attraverso i predefiniti codici prodotto che corrispondono quindi a degli standard che non possono essere in alcun modo migliorati. Per quanto riguarda il supporto specialistico, in considerazione delle caratteristiche standardizzate dei servizi che costituiscono l'oggetto dell'appalto, non sussistono elementi per l'individuazione di caratteristiche tecniche migliorative a cui assegnare punteggi premianti. Le caratteristiche dei servizi sono definite dal mercato, dal momento che gli stessi vengono offerti con le medesime modalità operative a tutti i clienti e non sono pertanto suscettibili di miglioramenti da parte del singolo concorrente.</p>
SUDDIVISIONE IN LOTTI	NO. Non sussistono i presupposti per una suddivisione in lotti giacché le prestazioni oggetto del contratto costituiscono un'unica tipologia di acquisto e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico ed economico; pertanto un'eventuale suddivisione in lotti funzionali, prestazionali o quantitativi comporterebbe, oltre che un'inefficienza economica, anche una disomogeneità/disfunzionalità nell'erogazione stessa, trattandosi di gara relativa all'acquisizione di sottoscrizioni e servizi professionali che i Business Partner Forgerock forniscono di norma congiuntamente. Né è percorribile una suddivisione in lotti geografici, in quanto il luogo di svolgimento della prestazione è il medesimo.

MOTIVAZIONI

Le componenti AM Forgerock sono il cardine dell'Identity and Access Management (IAM) utilizzato come punto di accesso per tutte le applicazioni e per tutti i servizi gestiti da Sogei, per conto delle Amministrazioni Finanziarie e di Sogei stessa. L'utilizzo della componente in oggetto è essenziale sia per accessi con credenziali proprietarie sia per l'erogazione dell'autenticazione attraverso SPID, CIE e CNS. A tale riguardo si rappresenta che proprio per garantire gli specifici requisiti delle Agenzie il prodotto è stato fortemente personalizzato affrontando importanti costi di investimento. L'attuale esigenza è di fornire continuità al know-how acquisito e all'utilizzo consolidato del prodotto.

Si riportano le principali caratteristiche della fornitura indispensabili a Sogei per l'erogazione dei servizi ai propri clienti:

- Unico prodotto per la gestione di utenti interni ed esterni, con possibilità di deployment sia in modalità SaaS che on-prem/cloud privato;
- Possibilità di integrare Passwordless authentication;
- Orchestrazione dinamica senza necessità di sviluppo software dei flussi di autenticazione degli utenti;
- Possibilità per gli utenti di gestire in autonomia la privacy e i consensi;
- Possibilità di profilazione progressiva degli utenti compliant con la normativa GDPR;
- Fine-grained authorization per la gestione degli accessi contestuali;
- Modello di Security Zero Trust.

L'analisi svolta dalla Committente, i cui esiti sono stati confermati dalla consultazione del mercato, ha dato evidenza che solo i prodotti SW del brand Forgerock sono in grado di garantire il soddisfacimento dei suddetti requisiti congiuntamente. Ne deriva che, in caso di sostituzione del brand, l'impatto da gestire sarebbe estremamente costoso sia a carico Sogei (verifica della fattibilità di mantenimento delle funzionalità attualmente in uso, migrazione e personalizzazione del prodotto per conto di tutte le agenzie, modifiche delle applicazioni integrate, etc.) che degli Enti integrati nell'attuale soluzione, e ciò comporterebbe la necessità di sottoscrivere nuovamente gli accordi di federazione.

Inoltre, la Committente ha stimato che una scelta indirizzata al re-architect e l'aggiudicazione di una nuova soluzione di Access Management comporterebbe la definizione di un progetto di migrazione molto esteso, che investirebbe una parte rilevante del perimetro infrastrutturale gestito nel datacenter Sogei, con forti e pesanti ricadute anche nell'area mercati, soprattutto per quel che concerne un piano di test esteso alle oltre 350 applicazioni di business coinvolte (il solo costo delle attività di testing per non regressione viene stimato intorno ai 300K e avrebbe durata di almeno 4 mesi). È stata effettuata una analisi in termini di costi ed effort per un ipotetico progetto di sostituzione tecnologica, che comporterebbe un investimento pari a circa 700 k€, suddiviso tra le varie attività di PM, Analisi, Design, T&A, Build, Test e Deploy. Inoltre, ai costi di licensing della nuova soluzione andrebbero sommati quelli relativi alle attività di migrazione che potrebbero espletarsi in un arco temporale che va dai 10 ai 14 mesi.

L'utilizzo della componente in oggetto resta pertanto, ad oggi, l'unica soluzione possibile per la continuità dei servizi resi sinora, garantendo gli specifici requisiti richiesti dalle Agenzie nonché le funzionalità del perimetro infrastrutturale gestito nel datacenter Sogei.

NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	N.A.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	<p>L'oggetto dell'appalto (forniture senza posa in opera e servizi intellettuali) non comprende prestazioni afferenti ad attività assoggettate all'obbligo di previsione della clausola sociale.</p> <p>Per i servizi di supporto specialistico, il personale impiegato dovrà essere in possesso di un'opportuna certificazione di prodotto Forgerock, che sarà specificata nel Capitolato Tecnico.</p> <p>La revisione dei prezzi sarà effettuata con cadenza annuale sulla base dell'indice Istat dei Prezzi alla Produzione dei Servizi relativo alla voce "Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse".</p> <p>Ove il numero di offerte ammesse sia pari o superiori a cinque, saranno considerate anormalmente basse le offerte che presentano una percentuale di ribasso superiore alla soglia di anomalia individuata utilizzando il metodo A riportato nell'allegato II.2 del Codice.</p>	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile unico del progetto è Patrizia Bramini.</p> <p>Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento (RDP) è Francesco Severoni.</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA		

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate