

CONSIP S.p.A. A SOCIO UNICO  
AVVISO DI AGGIUDICAZIONE - ART. 98 D.LGS. 50/2016

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice I.1) Denominazione e indirizzi Denominazione ufficiale:** Consip S.p.A. a socio unico **Indirizzo postale:** Via Isonzo, 19/E, Roma 00198, Italia **Codice Nuts:** ITI43 **Tel.:** 06/854491 **Fax:** 06/85449288 **Persona di contatto:** Dott.ssa Ilaria Giardina in qualità di Responsabile del Procedimento **Indirizzi internet: indirizzo principale:** [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) **indirizzo del profilo di committente:** [www.consip.it](http://www.consip.it) I.2) **Appalto congiunto:** L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** Organismo di diritto pubblico I.5) **Principali settori di attività:** Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto II.1) Entità dell'appalto II.1.1) Denominazione:** Appalto Specifico indetto da Consip per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze software Genesys e dei servizi di supporto specialistico per la gestione dei Contact Center della Sogei e dell'Agenzia delle Entrate, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2661 – CIG 98612977B7. **II.1.2) Codice CPV principale:** 72267100-0 e 72000000-5 **II.1.3) Tipo di appalto:** Servizi **II.1.4) Breve descrizione:** La procedura ha ad oggetto l'acquisizione di quanto segue per Sogei:

- servizio di manutenzione a pagamento delle Licenze software Genesys attualmente in uso;
- servizio di supporto specialistico a consumo;
- servizio di "Reinstatement" della manutenzione delle licenze software Genesys.

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti** Questo appalto è suddiviso in lotti: NO. **II.1.7) Valore totale stimato: valore, IVA esclusa:** 1.106.633,34 **Valuta:** Euro.

**II.2) Descrizione II.2.1) Denominazione:** Appalto Specifico indetto da Consip per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze software Genesys e dei servizi di supporto specialistico per la gestione dei Contact Center della Sogei e dell'Agenzia delle Entrate, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2661 **II.2.3) Luogo di esecuzione:** Codice NUTS: ITI43; **II.2.4) Descrizione dell'appalto:** vedi precedente punto II.1.4); **II.2.5) Criteri di aggiudicazione:** minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016; **II.2.11) Informazioni relative alle opzioni: Opzioni:** SI - Descrizione delle opzioni: Si precisa che trova applicazione l'art. 106 co. 11 del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto può essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. Sono previste clausole di revisione dei prezzi. **II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:** L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: NO. L'appalto non è finanziato con investimenti pubblici finanziati in parte con risorse previste dal PNRR e/o dal PNC e/o dai programmi cofinanziati



dai fondi strutturali dell'Unione europea.

**Sezione IV: Procedura IV.1) Descrizione IV.1.1) Tipo di procedura:** Procedura ristretta IV.1.8)  
**Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)** L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: SI.

#### **SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DI APPALTO**

**Denominazione:** Appalto Specifico indetto da Consip per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze software Genesys e dei servizi di supporto specialistico per la gestione dei Contact Center della Sogei e dell'Agenzia delle Entrate, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2661 è stato aggiudicato a COMAPP S.r.l.

**AGGIUDICAZIONE DI APPALTO V.2.1) Data di conclusione del contratto di appalto:** 09/10/2023 **V.2.2)**

**Informazioni sulle offerte** Numero di offerte pervenute: 2 Numero di offerte ricevute da PMI: 2 Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0 Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0 Numero di offerte pervenute per via elettronica: 2 L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: NO

**V.2.3) Nome e indirizzo del contraente Denominazione ufficiale:** COMAPP S.r.l. **Indirizzo postale:** Via Giacomo Quarenghi, 27 **Città:** Milano **Codice NUTS:** ITC45 **Codice postale:** 20151 **Paese:** Italia **E-mail (pec):** [COMAPP@LEGALMAIL.COM](mailto:COMAPP@LEGALMAIL.COM) **Il contraente è una PMI:** SI **V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto/lotto (IVA esclusa)** Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto Euro 1.106.633,34 Valore totale del contratto d'appalto: Euro 961.699,50.

**Sezione VI: Altre informazioni VI.3) Informazioni complementari:** La presente procedura si è svolta attraverso un sistema telematico conforme al D.Lgs. n. 50/2016 e al D.Lgs. n. 82/2005. **Procedure di ricorso VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso Denominazione ufficiale:** Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma, Via Flaminia, 189 00196 Roma, Tel. 06 328721 **VI.4.3) Procedure di ricorso: Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:** Avverso il presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

**IV.4) Data di spedizione del presente avviso:** 23/11/2023

*Dott. Marco Maria Luchino Mizzau*  
(L'Amministratore Delegato)