

Gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue e dei servizi connessi, strumentali ed opzionali per Istat (ed.3) - ID 2497

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.istat.it.

CHIARIMENTI

1) Domanda

Pagina 17 Capitolato tecnico - Paragrafo 1.1.2 Nel caso in cui ISTAT non richieda l'attivazione dei servizi opzionali di cui al successivo paragrafo 1.3.2, la stessa ISTAT metterà a disposizione del Fornitore del Servizio il software per la gestione del sistema informatico necessario all'indagine, incluso il sistema CAPI e il questionario elettronico, nonché la relativa reportistica. Il sistema di gestione CAPI dell'indagine Forze di Lavoro, fornito da ISTAT, garantisce i servizi necessari alla gestione dell'indagine.

Pagina 56 Capitolato tecnico - Paragrafo 5 DOTAZIONI MESSE A DISPOSIZIONE DA ISTAT - il sistema server CAPI, comprensivo del software necessario alla gestione e al monitoraggio della suddetta rilevazione, ove non vengano richiesti i servizi opzionali di cui al paragrafo 1.3.2.2 del presente Capitolato Tecnico; - il sistema software client CAPI, comprensivo del questionario elettronico ove non vengano richiesti i servizi opzionali di cui al paragrafo 1.3.2.2 del presente Capitolato Tecnico.

Per quanto riguarda l'indagine Forza Lavoro, ISTAT metterà a disposizione sia il software lato client da installare sui dispositivi degli intervistatori, sia il software lato server (tutti gli elementi necessari per la gestione dell'indagine: questionario, reportistica, agenda e gestione contatti, sistema di gestione dati).

Saranno messi a disposizione anche i relativi server hardware?

Se sì, i server saranno già pronti e attivi in apposita server farm?

Oppure è necessario prevedere nella proposta anche: 1) i nuovi server? 2) l'hosting dei server?

In caso di almeno una risposta affermativa, è possibile conoscere i requisiti minimi hardware e infrastrutturali?

Inoltre, in caso tutta l'infrastruttura hardware venga fornita da ISTAT, la manutenzione e la gestione dei server è a carico dell'aggiudicatario, tramite accessi informatici che consentano di effettuare tutte le attività previste?

Oppure verrà effettuata da personale ISTAT?

Risposta

Nel caso in cui ISTAT non richieda l'attivazione dei servizi opzionali di cui al paragrafo 1.3.2, la stessa ISTAT metterà a disposizione i server hardware. La manutenzione e la gestione dei server è a totale carico Istat.

Nel caso in cui ISTAT richieda l'attivazione dei servizi opzionali di cui al paragrafo 1.3.2, ISTAT concorderà con l'aggiudicatario, secondo le tempistiche previste al citato paragrafo, i requisiti hardware e infrastrutturali dell'architettura informatica dell'aggiudicatario stesso che consentano a quest'ultimo di predisporre il servizio richiesto.

2) Domanda

In caso di aggiudicazione a un nuovo soggetto, con riferimento allo sviluppo dei questionari e dei diari e agli altri elementi software riguardanti l'indagine Spese Famiglie, potranno essere messi a disposizione da ISTAT i sorgenti dei questionari e degli altri elementi software utilizzati correntemente e le istruzioni complete per configurarli? Ciò potrebbe garantire maggiore continuità nel servizio e ridotti tempi di setup (e conseguente impatto sui costi).

Risposta

I sorgenti dei questionari, dei diari e degli altri elementi sw riguardanti l'indagine Spese Famiglie non saranno messi a disposizione del nuovo aggiudicatario in quanto di proprietà dell'attuale Fornitore del servizio. In ogni caso, i sorgenti non potrebbero essere fruibili dal nuovo soggetto, in quanto fortemente legati all'attuale architettura informatica, alle scelte tecniche di contesto e all'attuale ambiente di sviluppo.

3) Domanda

Con riferimento al paragrafo 14.1, in caso di RTI costituendo, la domanda di partecipazione composta dalla Parte I, generale, e dalle Parti II, integrative, in quale forma dovrà essere resa:

- a) Un documento generale (Parte I), sottoscritto da tutte le imprese, più una dichiarazione integrativa (Parte II) per ogni impresa dell'RTI, sottoscritta dalla singola impresa dichiarante?
Oppure
- b) Un unico documento sottoscritto da tutte le imprese, comprensivo di una sola "Parte I", complessiva per l'RTI, e delle diverse "Parti II", una per impresa dell'RTI?
Oppure
- c) Una domanda di partecipazione (Parte I e Parte II) per ogni impresa del costituendo RTI, sottoscritta dalla singola impresa dichiarante?

Risposta

Al paragrafo 14.1 del Disciplinare di gara è chiarito che *"La domanda e le relative dichiarazioni, devono essere rese e sottoscritte: nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo, sia la Parte I che la Parte II della Domanda di Partecipazione;"* pertanto ogni impresa facente parte del RTI costituendo dovrà produrre una propria Domanda di partecipazione comprensiva di Parte I e Parte II debitamente sottoscritta dal proprio legale rappresentate o da persona munita di poteri per impegnare l'impresa.

4) Domanda

Si chiede gentile convalida del fatto che "le indagini campionarie C.A.P.I. finalizzate a raccogliere il voto espresso durante le votazioni e informazioni di carattere sociodemografico" rispondano anche esse al requisito Fatturato specifico medio annuo, come richiesto al paragrafo 7.2 del Disciplinare.

Risposta

Si conferma.

5) Domanda

Chiediamo conferma della risposta da voi fornita ad una nostra richiesta di chiarimento (domanda e risposta n. 1) in occasione della “gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l’affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI/CATI per la realizzazione dell’indagine statistica sulla sicurezza delle donne e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT - ID Sigef 2416”.

Risposta

Si conferma.

6) Domanda

Con riferimento al paragrafo 6 del capitolato tecnico (Dotazioni messe a disposizione dal fornitore del servizio), in merito alle dotazioni informatiche degli intervistatori, anche al fine di proporre un’innovazione ai fini del miglioramento del servizio:

- a) SPESE FAMIGLIE - E’ vincolante l’uso di PC portatili (laptop) da parte degli intervistatori, oppure potrebbero essere utilizzati anche tablet Android con funzionalità e prestazioni equivalenti?
- b) FORZE LAVORO - Il software fornito da ISTAT può girare solo su PC, oppure anche su tablet Android?
- c) FORZE LAVORO – Nel caso di attivazione del servizio opzionale di sviluppo del software, è possibile dotare gli intervistatori di tablet Android invece che di PC portatili?
- d) SPESE FAMIGLIE E/O FORZE LAVORO - Nel caso in cui fosse consentito l’uso di tablet Android, potreste specificare le eventuali caratteristiche tecniche prescritte per questa tipologia di dotazioni?

Risposta

Di seguito si riportano le specifiche risposte.

- a) Si conferma che è vincolante l’uso di PC portatili (laptop) da parte degli intervistatori per l’esecuzione di tutte le interviste “faccia a faccia” oggetto del presente appalto. Si chiarisce che solo nell’ambito delle interviste video da remoto di cui al par. 1.3.1 del Capitolato Tecnico, la piattaforma di videoconferenza deve essere accessibile da PC portatile o tablet; l’acquisizione dei dati per l’esecuzione dell’intervista video da remoto deve comunque essere eseguita su PC portatile (laptop).
- b) Si ribadisce che per l’acquisizione dei dati relativi all’esecuzione delle interviste, ivi incluse le interviste video da remoto, è richiesto esclusivamente il PC portatile (laptop).
- c) Vedi risposte lett. a) e lett.b)
- d) Vedi risposte lett. a) e lett.b)

7) Domanda

Con riferimento al paragrafo 1.1.1 si richiede quanto segue “il Fornitore deve realizzare il servizio richiesto per la suddetta indagine, con propri sistemi software e dotazioni hardware aventi i requisiti di tutela della riservatezza dei dati e di sicurezza informatica delle trasmissioni, secondo le vigenti normative”.

Sulla base di quanto prescritto dal paragrafo 1.1.1 sopra riportato, è consentito l’utilizzo di piattaforme commerciali in modalità SaaS per la gestione del servizio o parti dello stesso?

Risposta

Si conferma quanto previsto al paragrafo 1.1.1 del Capitolato Tecnico: (...) *“il Fornitore deve realizzare il servizio richiesto per la suddetta indagine, con propri sistemi software e dotazioni hardware aventi i requisiti di tutela della riservatezza dei dati e di sicurezza informatica delle trasmissioni, secondo le vigenti normative.”*

Rispetto a quanto previsto al suddetto paragrafo, si conferma che è consentito l'utilizzo di piattaforme commerciali in modalità SaaS per la gestione del servizio o parti dello stesso, fermo restando che ISTAT valuterà, in fase di avvio delle attività, la compatibilità dell'utilizzo dei suddetti sistemi o componenti basati su tecnologia Software as a Service, desumibile da eventuale documentazione, richiesta all'aggiudicatario durante la fase di predisposizione del servizio.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

La Responsabile

Dott.ssa Roberta D'Agostino