



**OGGETTO: APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA E DI RECAPITO POSTALE PER IL MINISTERO DELL’ECONOMIA E DELLE FINANZE (ID 2495) NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI POSTALI, SERVIZI DI CONSEGNA PLICHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI**

I presenti chiarimenti sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

\*\*\*

Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell’art. 74, comma 4, del D. Lgs. 50/2016. Ne consegue che non è stato riprodotto – e, pertanto, non sarà oggetto di riscontro – tutto ciò che non rientra nell’ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

### CHIARIMENTI

#### 1) Domanda

1. Con riferimento a quanto riportato al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico, Predisposizione della corrispondenza, si chiede di specificare il tipo di buste, scatole per i pacchi e la modulistica accessoria (es.: Cartoline), da fornire a ciascun ufficio speditore e la quantità richiesta da ogni singola sede che ne faccia richiesta.
2. Si chiede di specificare se è richiesta una copertura minima del servizio e in caso affermativo se utile ai fini del punteggio tecnico e quale sia la suddetta copertura minima richiesta.
3. Si chiede di conoscere la numerica degli uffici speditori presso i quali svolgere il servizio.
4. Si chiede conferma che, in sede di partecipazione alla gara, gli allegati 3a, 3b e 3c, coefficienti di copertura, debbano riportare, così come disciplinato all’art. 3.5 del Capitolato Tecnico, se il servizio è svolto direttamente, mediante ricorso al subappalto e/o in applicazione dell’art. 105, c. 3, lett. c-bis), D. Lgs. 50/16.

#### Risposta

1. Nella documentazione tecnica di gara sono indicate, per ciascuna tipologia di invio, gli scaglioni di peso, l’Area/Zona/Formato (ove presente) e le quantità (cfr. Tabella n. 5 – Basi d’asta del Capitolato d’Oneri). Per quanto concerne le quantità richieste da ogni singola sede, si rimanda al paragrafo 3.2 del Capitolato tecnico, in cui sono indicate le percentuali stimate degli invii prodotti da ciascuna Sede territoriale.
2. Non è richiesta una copertura minima del servizio.
3. Per l’elenco delle sedi/uffici speditori del Ministero, si rimanda all’Appendice A al Capitolato tecnico.
4. Come è possibile evincere dai contenuti dei fogli di calcolo, di cui agli Allegati 3a, 3b, 3c, recanti i coefficienti di copertura, non è richiesta l’indicazione se il CAP è servito anche mediante ricorso a subappalto e/o in applicazione dell’art. 105, c. 3, lett. c-bis), D. Lgs. 50/16. Resta fermo che in osservanza di quanto stabilito nel Capitolato d’Oneri di gara:
  - i) l’eventuale ricorso al subappalto, dovrà essere dichiarato in sede di gara nella “Dichiarazione sostitutiva di partecipazione”, indicando le prestazioni che si intendono subappaltare, con la relativa quota percentuale (par. 7.2 e 7.6 del Capitolato d’Oneri). Si ricorda che non può essere affidata in subappalto l’integrale esecuzione del contratto;
  - ii) i contratti continuativi di cooperazione, ove presenti, devono essere depositati prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto in applicazione dell’art. 105, c. 3, lett. c-bis) (par. 14 del Capitolato d’Oneri).



## 2) Domanda

Con riferimento alla previsione di cui all'art. 10s comma 8 delle Condizioni Speciali di Contratto si chiede di confermare che la revisione dei singoli prezzi offerti in gara avverrà secondo l'indice ISTAT/FOI senza porre limitazioni a priori in coerenza con la recente disciplina introdotta dall'art. 29 del D.L. n. 4/2022 che impone l'obbligo in capo alle Stazioni Appaltanti di inserire nei documenti di gara e nell'articolato contrattuale apposite clausole di revisione dei prezzi affinché venga sempre garantito un equilibrio contrattuale, senza quindi prevedere la facoltà per la Stazione Appaltante di apporre limiti alla rivalutazione in modo unilaterale. Inoltre, l'obbligo disciplinato dall'art. 29 del D.L. n. 4/2022 prevede l'inserimento di clausole di revisione dei prezzi di cui all'articolo 106 comma 1 lettera a) del D. Lgs. 50/2016, sganciate dalle specifiche modifiche alle tariffe dei Servizi Universali, volte piuttosto a garantire l'indicizzazione dei valori inseriti nei bandi di gara e tenere conto dei costi reali, assicurando al contempo continuità al rapporto contrattuale in corso di svolgimento.

## Risposta

Non si conferma. La previsione contrattuale in materia di revisione dei prezzi di cui all'art. 10s comma 8 delle Condizioni Speciali di Contratto risulta confermata in quanto coerente con l'attuale quadro normativo di riferimento nonché con le caratteristiche generali del servizio richiesto. Si evidenzia, inoltre, che la predetta clausola fissa un periodo di rilevazione ai fini della revisione di durata annuale che si ritiene particolarmente favorevole.

## 3) Domanda

1. 4.4 Gestione delle anomalie: Si chiede conferma che, considerata la natura del servizio, in caso di anomalia (furto, smarrimento, danneggiamento, manomissione) i tempi di comunicazione possono andare oltre quanto richiesto dal capitolato, in quanto sono necessarie verifiche sull'intero network.
2. 4.1 Predisposizione della Corrispondenza e 4.1.1 Raccolta mediante Pick-Up - 4.1.3 Accettazione: Si chiede conferma che, in continuità con il servizio erogato, alcune anomalie posso essere riscontrate, per la natura del servizio, oltre 1 giorno dal pick up/accettazione e che le stesse potranno essere rese note attraverso il portale web messo a disposizione per la gestione del servizio.
3. Si chiede conferma che modalità e periodicità della reportistica e della rendicontazione possano essere condivise con l'operatore a valle della aggiudicazione.
4. Si chiede conferma che con riferimento a quanto previsto all'Art. 4.1. ovvero con specifico riferimento alle scatole ed al materiale per il confezionamento dei pacchi da recapitare nel territorio nazionale dotati di protezioni antieffrazione e di soluzione impermeabile sia ammessa la possibilità di fornire tasche adesive e buste flyer.
5. Si chiede di specificare quanto riportato nella Tabella 5 del Capitolato d'oneri cosa si intenda con riferimento al pacco ordinario, per dimensioni superiori a quelle standard.
6. Si chiede gentile conferma se sono previsti dei picchi di invii ed in caso affermativo conoscerne la distribuzione temporale.
7. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.
8. Relativamente a quanto previsto nell'art. 4.3 dell'all.2 Capitolato Tecnico "Ciascun ufficio speditore, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, potrà concordare con il Recapitista tempi e modalità operative di restituzione del cartaceo di ritorno quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la restituzione del cartaceo di ritorno nella prima data utile prevista per il Pick-Up della Corrispondenza e quindi presso i locali della Sede del Ministero o presso Punti di Accettazione del Recapitista di cui all'Appendice D." Si chiede conferma che, laddove venga applicata una variazione, decadono le penali legate alle tempistiche in quanto queste sono state accettate dall'operatore postale a fronte degli SLA previsti da Capitolato.
9. "Il Fornitore è tenuto inoltre a presentare apposita denuncia presso le competenti autorità e ad inviarne copia al referente del Ministero a mezzo PEC/mail" si chiede se possa ritenersi conforme alle esigenze della SA la trasmissione di un facsimile della denuncia sporta alle Autorità Competenti, in cui siano omessi i dati personali del



personale dei dipendenti di Poste Italiane. Ciò ai sensi dell'art.5 del GDPR che prescrive che il trattamento sia effettuato rispettando i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza.

10. Relativamente a quanto previsto nell'art. 4.5 dell'all.2 Capitolato Tecnico, ovvero la possibilità di effettuare controlli tramite l'invio di lettere test, si chiede conferma che l'eventuale campione di riferimento verrà concordato con il recapitista al fine di garantirne l'affidabilità statistica.
11. Considerando che non è possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, si chiede conferma che l'applicazione della penale (anche per posta internazionale e per pacchi) avverrà su base mensile e che è prevista una franchigia del 2%, ovvero che la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo superano il 2% dei pezzi spediti nel mese.
12. Si chiede di confermare che il fornitore sarà posto nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo non inferiore a 10 giorni lavorativi.

### Risposta

1. Non si conferma. I tempi di comunicazione, in caso di anomalie, sono quelli riportati al par. 4.4 e 4.11 del Capitolato tecnico.
2. Si conferma.
3. Per la periodicità della reportistica e della rendicontazione si rimanda al Capitolato tecnico, nello specifico ai par. 4.5, 4.6, 4.7.1 e 4.11. In relazione alle modalità, come prescritto nei suddetti paragrafi, le stesse potranno essere concordate tra le parti.
4. Si conferma che è ammessa anche tale possibilità.
5. Fermo restando gli scaglioni previsti e il limite massimo di 20 kg, per "dimensioni superiori" si intende il prodotto del Fornitore del servizio universale con dimensioni eventualmente superiori rispetto al formato standard proposto.
6. Non sono previsti picchi produttivi. In ogni caso, come precisato al paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico di gara il recapitista ha l'onere di adattarsi ad ogni cambiamento che sarà comunicato dall'Amministrazione e con la quale concorderà le modalità di organizzazione ed esecuzione del servizio.
7. Si conferma e si rimanda all'articolo 9s del Contratto Condizioni Speciali.
8. Si rappresenta che i tempi e le modalità operative di restituzione del cartaceo di ritorno dovranno essere quelli prescritti nel Capitolato tecnico e migliorativi, qualora offerti in sede di gara. Per eventuali e specifiche esigenze che dovessero eccezionalmente verificarsi in sede di esecuzione contrattuale, il Ministero concorderà con il Fornitore variazioni a tempistiche e modalità operative di restituzione del cartaceo di ritorno nonché l'adeguamento delle penali in coerenza con le eventuali modifiche.
9. Si conferma.
10. Si conferma.
11. Le penali verranno applicate con le modalità e alle condizioni indicate nel par. 4.11 del Capitolato Tecnico. Per quanto concerne i pacchi, l'operatore economico potrà valutare se proporre miglioramenti in offerta tecnica; per la posta internazionale i valori previsti sono da considerarsi valori minimi.
12. La domanda non risulta chiara non presentando alcun riferimento né al documento né alla previsione di interesse al chiarimento. Rimangono fermi tutti i termini e le condizioni definiti nella documentazione di gara.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi  
La Responsabile  
Dott.ssa Roberta D'Agostino