

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DEMAND E PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI CENTRALI – SECONDA EDIZIONE - ID 2483**

**CHIARIMENTI – Il tranche**

**Domanda n. 246**

In riferimento al requisito di capacità Tecnica e Professionale richiesto per il Lotto II (Capitolo d’Oneri - par. 7.3 lettera c2), “Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di demand e PMO (intesi quali servizi di project management, servizi di supporto al monitoraggio, servizi di change management, servizi di demand management e/o servizi di customer satisfaction) o servizi analoghi a tali servizi di demand e PMO”. Si chiede conferma che per la mandante di un costituendo RTI la certificazione di qualità ISO9001 con campo di applicazione limitato a un solo servizio tra quelli oggetto di gara (1. project management, 2. servizi di supporto al monitoraggio, 3. servizi di change management, 4. servizi di demand management e/o servizi di customer satisfaction) sia ritenuta idonea laddove la mandante eroghi esclusivamente il suddetto servizio; esempio la mandante “PMI Innovativa A” eroga esclusivamente servizi di Project Management avendo ricompreso nel proprio campo di applicazione della certificazione ISO 9001 “Servizi di project Management”, nonostante il suddetto campo di applicazione non comprenda i servizi di Change Management.

**Risposta n. 246**

Il quesito non è del tutto chiaro, tuttavia si precisa che il requisito di capacità tecnica e professionale, di cui al par. 7.3 del Capitolato d’oneri lettera c2), prevede “**Per il Lotto 2 – Servizi di demand e PMO: Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di demand e PMO (intesi quali servizi di project management, servizi di supporto al monitoraggio, servizi di change management, servizi di demand management e/o servizi di customer satisfaction) o servizi analoghi a tali servizi di demand e PMO**”. Inoltre come previsto al par 7.4 del Capitolato d’oneri “**Il requisito di cui al par. 7.3 lett. [...] c2) (per il lotto 2) è posseduto da ogni impresa costituente il RTI che svolgerà/anno l’attività oggetto della certificazione/i.**”. Pertanto, partendo dall’esempio formulato nel quesito, la certificazione posseduta dalla mandante “PMI Innovativa A” potrà essere ritenuta idonea.

Si veda anche la risposta alla Domanda n. 245.

Roma, 17/05/2022

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)

---

---