

DETERMINA A INDIRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D. LGS. N. 50/2016

OGGETTO DEL BANDO ISTITUTIVO	Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di servizi di contact center. Nel Bando sono presenti due categorie merceologiche: <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di contact center inbound • Servizi di contact center outbound
CODICE IDENTIFICATIVO	ID 2444
IMPORTO STIMATO	Euro 470.000.000,00 IVA esclusa
DURATA DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE	36 mesi
REQUISITI DI AMMISSIONE/INFORMAZIONI E DICHIARAZIONI QUALIFICANTI	<u>REQUISITI DI AMMISSIONE</u> Requisiti di ordine generale: <ul style="list-style-type: none"> • Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. Requisito di idoneità professionale: <ul style="list-style-type: none"> • Iscrizione nel registro tenuto dalla CCIAA oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della categoria merceologica. <u>INFORMAZIONI E DICHIARAZIONI QUALIFICANTI:</u> Capacità economico finanziaria: <ul style="list-style-type: none"> • Fatturato specifico medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della

	<p>Domanda di Ammissione inerente l'erogazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ servizi di contatto in ingresso relativi a varie fattispecie di contact center (informativo, di assistenza tecnica, di prenotazione di prestazioni, ...) per la categoria merceologia servizi di contact center inbound; ○ servizi di contatto in uscita relativi a varie fattispecie di contact center (sondaggi, ricerche di mercato, indagini statistiche, teleselling, ...) per la categoria merceologia servizi di contact center outbound. <p>Ai fini dell'ammissione allo SDAPA l'operatore economico dovrà dichiarare il valore del proprio fatturato specifico medio annuo (anche se pari a zero euro). Resta fermo che per la partecipazione ai singoli Appalti specifici dovrà essere soddisfatto, in forma singola o associata, il fatturato eventualmente richiesto dalle singole amministrazioni.</p> <p>Obbligazioni PNRR o PNC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con riferimento alle procedure di affidamento afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR o dal PNC, impegno dell'operatore economico, in relazione al numero dei propri dipendenti, a produrre alle Amministrazioni, in sede di Appalto specifico, quanto richiesto dall'art. 47, commi 2, 3 e 3-bis, del D.L. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021.
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DEGLI APPALTI SPECIFICI	Miglior rapporto qualità prezzo. Il punteggio tecnico (PT) dovrà essere pari almeno al 70% del punteggio totale (PT+PE).
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Ing. Giovanna Tebano
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Cristiano Cannarsa (L'Amministratore Delegato)