

OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FORMAZIONE SPECIALISTICA ICT PER INAIL (ED. 2) – ID 2350

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Gentilissimi, cosa si intende per "Servizi di start-up". In che consiste l'attività legata a tali servizi? Grazie.

Risposta

I “Servizi di start-up” sono descritti in termini di requisiti minimi al par. 1.9.1, che rinvia anche al par. 1.12 del Capitolato tecnico. In linea generale per tali servizi (servizi di start-up) devono intendersi le attività da realizzare nei primi mesi della fornitura, una-tantum, finalizzati alla predisposizione del Piano di dettaglio della formazione.

2) Domanda

Gentilissimi, in merito a quanto richiesto dall'art. 7.3 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" del disciplinare di gara, si richiede:

- i 300 discenti previsti per il soddisfacimento del requisito devono appartenere ad un unico soggetto o è plausibile considerare che, ad esempio, nell'ambito di un Piano formativo (rivolto a molteplici aziende) possa essere cumulabile il numero dei dipendenti in formazione?

Grazie

Risposta

Come prescritto nel requisito 7.3 lett. a) del disciplinare di gara i 300 discenti devono appartenere ad un unico soggetto/cliente. Si veda anche risposta al quesito n. 6.

3) Domanda



Buongiorno, vorremmo sapere se i curriculum delle risorse proposte per l'appalto in oggetto possono essere presentati in fase di gara in forma anonima.

Risposta

Come indicato nel Capitolato tecnico la consegna dei curriculum delle risorse impiegate avviene alla stipula del contratto; ove ritenuto opportuno possono essere presentati, in forma anonima, ai fini della valutazione dei docenti.

4) Domanda

Gentili, si sottopongono alla Vostra cortese attenzione i seguenti quesiti:

QUESITO 1 All'interno del Disciplinare di gara, nella Sezione 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, al Criterio 10 si cita "La valutazione della proposta considererà l'aderenza alle "Linee guida sulla formazione INAIL" (Appendice 3), soprattutto riguardo al tema "valutazione dell'efficacia" della formazione, a eventuali strumenti e/o procedure utili per individuare le criticità e per indirizzare opportune azioni correttive". Tuttavia, nel suddetto Appendice 3, sia nella documentazione ufficiale sia in quella non ufficiale, è contenuto il documento Allegato 12 "Condizioni di assicurazione". Si tratta di un refuso o di un'errato caricamento del file nel portale Consip? È possibile per la Committente sostituire il suddetto documento, trattandosi di un contenuto condizionante la qualità dell'offerta tecnica?

QUESITO 2 "All'interno del Capitolato tecnico, si fa riferimento a più riprese all'Appendice 4 "Ruoli DCOD e Risultati assessment 2019". Tuttavia, i grafici riportati all'interno del citato Appendice 4, in particolare quelli contenuti nelle pagine 11, 12, 13, 14 risultano di scarsa leggibilità. È possibile rendere trasparenti i grafici nel portale Consip in un formato maggiormente leggibile e interpretabile?"

Risposta

Con riguardo al QUESITO 1 si veda errata corrige.

Con riguardo al QUESITO 2 si veda errata corrige.

5) Domanda

Spett.le Amministrazione, con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 7.3 lett a) del disciplinare di gara, sul presupposto che la determinazione del requisito sia funzionale a valutare e verificare la capacità tecnico-professionale del potenziale affidatario del servizio nella realizzazione e gestione di progetti formativi complessi con specifico riferimento alla numerosità dei destinatari finali, si chiede conferma dell'interpretazione secondo la quale la realizzazione di Master di I e II livello su tematiche ICT



erogati a soggetti pubblici o privati e aventi come discenti più di 300 utenti siano considerati servizi utili al fine di soddisfare il requisito in questione.

Risposta

L'erogazione di un Master di I e II livello su tematiche ICT può ritenersi alla stregua di un servizio analogo di formazione ICT purchè sia stato eseguito nei confronti di un soggetto (pubblico o privato) il quale abbia coinvolto almeno 300 discenti.

6) Domanda

Buon giorno, con riferimento al Disciplinare, par. 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE, si chiede se nell'ambito di un unico progetto i 300 discenti si debbano considerare sulla totalità delle sessioni formative erogate o debbano appartenere contemporaneamente tutti ad un'unica sessione formativa. Grazie, distinti saluti

Risposta

I 300 discenti possono appartenere anche a sessioni formative diverse, purchè erogate nei confronti del medesimo soggetto, pubblico o privato.

7) Domanda

Disciplinare 17.2

A titolo di esempio, si riportano le matrici dei confronti a coppie eseguiti da 3 commissari (Comm. 1, 2 e 3) relativamente alle ipotetiche offerte di tre concorrenti. Si consideri la terza matrice: il Commissario 3 ha attribuito una preferenza "elevata" all'offerta 1 rispetto all'offerta 3, una preferenza intermedia tra "media" ed "elevata" all'offerta 2 rispetto all'offerta 1 e una preferenza piccola all'offerta 2 rispetto all'offerta 3.

Si chiedo conferma che, nella valutazione reale non possano verificarsi situazioni come quella riportata a mero titolo esemplificativo e illustrativo di sopra.

In particolare, riferendosi all'esempio di sopra, si chiede conferma che per il singolo commissario e per il singolo criterio:

- Se l'offerta 1 ha una preferenza "elevata" rispetto all'offerta 3
- E se l'offerta 2 ha una preferenza "media-elevata" rispetto all'offerta 1
- Ne consegue che l'offerta 2 (la migliore) dovrà avere una preferenza "elevata" o ancora più alta rispetto alla Offerta 3 (la peggiore).



Risposta

Si conferma, fermo restando che l'esempio fornito nel disciplinare ha la mera funzione di illustrare l'algoritmo di calcolo, senza pretesa di fornire un esempio realistico della valutazione di un commissario. Il quesito rileva, correttamente, come le preferenze dell'ipotetico commissario nell'esempio in esame risulterebbero, in effetti, non particolarmente accurate e dunque irrealistiche, proprio per la ragione individuata dal richiedente.

8) Domanda

Disciplinare 7.3.a

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte un servizio analogo di formazione ICT in presenza e/o a distanza a favore di un soggetto pubblico o privato avente come discenti almeno 300 utenti.

Si chiede conferma che con "Servizio analogo di Formazione ICT" si intenda un servizio i cui contenuti siano sulle tematiche ICT esplicitate in offerta ovvero ITIL, Approcci Agili, DevOps, innovation, Project Management, etc. Si chiede conferma che non possa essere inteso come "Servizio analogo di formazione ICT" la formazione tecnologica su specifiche soluzioni software/tecnologie (es: oracle, python), nè la formazione ICT di base (es: MS Office)

Risposta

L'analogia del requisito va messa in relazione alle tematiche previste dal Capitolato tecnico.

9) Domanda

Disciplinare 7.3. a

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte un servizio analogo di formazione ICT in presenza e/o a distanza a favore di un soggetto pubblico o privato avente come discenti almeno 300 utenti.

Si chiede conferma che con "almeno 300 utenti" si intendano utenti facenti parte di una Direzione ICT analoga per complessità alla DCOD. Si chiede conferma che la referenza debba quindi essere relativa a una Direzione ICT di azienda pubblica o privata composta da almeno 300 professionisti interni e che almeno 300 professionisti ICT di questa direzione siano stati coinvolti nell'iniziativa formativa. Si chiede conferma che non possano intendersi utenti di direzioni diverse da quella ICT (es: utenti della direzione acquisti) ma specificatamente almeno 300 utenti che -come nella DCOD - abbiano come compito la progettazione, realizzazione e gestione di applicazioni e servizi IT. In caso negativo, si chiede cosa si intenda per "almeno 300 utenti"



Risposta

Si conferma che il servizio di formazione ICT deve essere stato svolto in favore di un soggetto pubblico o privato avente come discenti almeno 300 utenti a nulla rilevando l'appartenenza a specifiche Direzioni aziendali. Si vedano le risposte ai quesiti 2 e 6.

10) **Domanda**

Appendice3

Linee guida formazione DCOD.docx

Intero documento

All'interno del documento sono contenute le "Condizioni di Assicurazione" e non le linee guida di formazione della DCOD. Si prega di fornire il contenuto atteso.

Risposta

Si veda ERRATA CORRIGE.

11) **Domanda**

Capitolato Tecnico

1.9.1 la Gestione della fornitura con la predisposizione dopo l'incontro di start-up con l'Amministrazione del Piano di Lavoro Generale e del Piano della Qualità relativo alla fornitura. Una proposta di contenuti dei Piani indicati, dovranno essere descritti nell'offerta tecnica del Concorrente e saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione giudicatrice secondo quanto verrà riportato nel Disciplinare di gara. Tutti i piani dovranno essere costantemente aggiornati e monitorati dal Fornitore

Si chiede in quale paragrafo dell'Offerta Tecnica vadano descritti i contenuti dei Piani indicati e, di conseguenza, quale sia il relativo criterio di valutazione.

Risposta

I contenuti dei piani suddetti vanno descritti nel primo paragrafo dell'offerta tecnica.

12) **Domanda**

Disciplinare



7.1 REQUISITI DI IDONEITÀ. a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Si richiede se possano partecipare alla procedura anche le Università, non tenute all'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio nè tantomeno nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, dietro presentazione di apposita dichiarazione che attesti di non essere tenuti all'iscrizione suddetta, data la natura del soggetto giuridico.

Risposta

Si conferma.

Le Istituzioni Universitarie, gli Istituti di ricerca rientrano nel novero degli operatori economici che possono essere affidatari di contratti pubblici. In altri termini, anche se non ricompresi nell'elenco di cui all'articolo 45 del Codice degli appalti, i soggetti giuridici in questione qualora annoverino, tra le attività statutariamente ammesse, quella di svolgere compiti aventi rilevanza economica, possono partecipare alla presente procedura.

13) Domanda

Disciplinare

7.2.a. "Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 2 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 300.000,00, IVA esclusa.

Il settore di attività è Formazione ICT in presenza e/o a distanza."

Si richiede se ai fini del computo del fatturato specifico medio annuo possa rientrare anche il fatturato proveniente da corsi a catalogo interaziendali, fruibili individualmente dai partecipanti (e non solo da formazione realizzata in percorsi custom commissionati da singole organizzazioni).

Risposta

Si conferma, e si rammenta che tale requisito dovrà essere comprovato con le modalità ed in conformità a quanto previsto al par. 7.2 lett. a) del disciplinare (pag. 12 di 47).

14) Domanda

Disciplinare



17.1 (criterio 2) " Proposta migliorativa nei tempi di consegna del Piano di dettaglio della formazione. Il punteggio sarà assegnato qualora il Concorrente si impegni a consegnare il "Piano di dettaglio della formazione" entro 15 giorni dal termine e approvazione della Rilevazione iniziale, rispetto ai 30 giorni previsti da Capitolato tecnico. (on/off)

Considerato che il capitolato tecnico prevede che per la realizzazione del "Piano di dettaglio della formazione" sono previsti 30 giorni lavorativi (Capitolato Tecnico, pagina 25), si chiede conferma che i tempi previsti nella "proposta migliorativa nei tempi di consegna del piano di dettaglio" siano da intendersi come giorni lavorativi

Risposta

Si conferma.

15) Domanda

Il criterio n10 del Disciplinare di gara (rif paragrafo 17 - Criteri di aggiudicazione) riporta la seguente dicitura: "Verifica dell'efficacia della formazione. Il concorrente dovrà descrivere oggetto, metodologie, strumenti e modalità operative per la verifica e la misurazione dei risultati dell'azione formativa proposta, in considerazione dei gap formativi individuati, nonché le modalità per la presentazione a INAIL degli esiti della verifica stessa. La valutazione della proposta considererà l'aderenza alle "Linee guida sulla formazione INAIL" (Appendice 3), soprattutto riguardo al tema "valutazione dell'efficacia" della formazione, a eventuali strumenti e/o procedure utili per individuare le criticità e per indirizzare opportune azioni correttive. Il documento citato (Appendice 3) allegato alla documentazione di gara riporta però le Condizioni di Assicurazione dell'Allegato 12. Si chiede gentilmente di avere l'appendice corretta Nel ringraziarvi per la cortese attenzione inviamo distinti saluti.

Risposta

Si veda ERRATA CORRIGE.

16) Domanda

Spett.le Amministrazione, nella documentazione di gara allegata al bando si rileva che il documento denominato "Appendice 3 - Linee guida formazione DCOD" - richiamato in più punti del capitolato tecnico e del disciplinare di gara quale documento di riferimento per la predisposizione della proposta tecnica - riporta un contenuto relativo alle condizioni di assicurazione anziché alle linee guida richiamate nel nome del file. Si rileva inoltre che in nessun altro documento pubblicato è dato rilevare un contenuto riconducibile alle suddette linee guida.



Risposta

Si veda risposte precedenti e l'Errata Corrige.

Roma,

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
