

**Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione dei servizi di manutenzione triennale e upgrade della soluzione USU Valuemation e relativi servizi professionali per INAIL – ID 2343 nell'ambito dello SDA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni**

#### CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it)

##### 1) Domanda

Il paragrafo "7.3 - Responsabile del Servizio" del Capitolato Tecnico recita:

*"Il Responsabile del Servizio consegnerà alla Committente, entro cinque (5) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, ai fini della sua approvazione, anche il Piano di lavoro contenente:*

- 1. un elenco con i dati identificativi delle Licenze USU Valuemation,*
- 2. i termini per la configurazione e l'attivazione dei servizi.*

*Il Piano di lavoro dovrà essere approvato da INAIL entro 5 (cinque) giorni solari dall'avvenuta consegna dello stesso. Fatto salvo eventuali modifiche richieste dalla Committente sui termini proposti nel piano di lavoro, i termini previsti nel Piano di lavoro approvato dalla Committente debbano intendersi inderogabili, pena l'applicazione delle penali."*

Confermate che il suddetto Piano di Lavoro dovrà descrivere esclusivamente le caratteristiche delle licenze software (elenco con i dati identificativi delle Licenze USU Valuemation) e le modalità di accesso all'area per download dei pacchetti software aggiornati dedicata ad INAIL e di accesso al Customer Portal attraverso il quale si espleta quanto previsto nel Contratto di Manutenzione e Master Catalog (termini per la configurazione e l'attivazione dei servizi)?

##### Risposta

Si conferma che il suddetto Piano di Lavoro dovrà descrivere le caratteristiche delle licenze software (elenco con i dati identificativi delle Licenze USU Valuemation) e le modalità di accesso all'area per download dei pacchetti software aggiornati dedicata ad INAIL e di accesso al Customer Portal attraverso il quale si espleta quanto previsto nel Contratto di Manutenzione e Master Catalog (termini per la configurazione e l'attivazione dei servizi).

All'occorrenza, nel Piano di lavoro potranno essere anche descritte, quantificate e pianificate, in condivisione con INAIL, tutte le attività di migrazione, configurazione e customizzazione della soluzione USU Valuemation secondo le varie esigenze tecniche di volta in volta espresse da INAIL, come scritto nel capitolo 7.5 dell'Allegato 2 Capitolato tecnico parte II.

Nel suddetto Piano verrà altresì concordato con INAIL il numero di giornate persona necessarie a realizzare tutte le attività tecniche in esso descritte.

##### 2) Domanda

Il paragrafo "7.2 - Upgrade della Soluzione/Installazione nuovi System" del Capitolato Tecnico riporta:

*"L'upgrade della Soluzione prodotto all'ultima release rilasciata USU Valuemation 5.x o l'installazione dei nuovi System, di cui al precedente paragrafo 6 lettere A e D, dovrà essere ultimato entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto".*

Confermate che con quanto sopra riportato si intende esclusivamente la disponibilità delle licenze aggiornate (aggiornamento di release e ampliamento del perimetro dei system) senza che sia evidentemente compresa, perché poi regolata da quanto descritto al paragrafo 7.5, l'attività di Supporto Specialistico a discrezione ed esplicita attivazione da parte di INAIL?

##### Risposta

Si conferma.

**Divisione Sourcing ICT**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**