

Classificazione del documento: Consip Public

Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI UNA SOLUZIONE SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (EX D.LGS. N. 81/08 E S.M.I.) – ID 2342

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico – Par.4 - Gruppi omogenei/mansioni di *Safety*: riconduzione dei rischi riconosciuti in gruppi omogenei: funzionalità che permette di classificare il personale Inail in base ai rischi lavorativi cui è sottoposto, in modo da renderli omogenei per tutte le Sedi.

Si richiede la possibilità di associare i rischi a livello di sede di lavoro oltre che a livello di singolo lavoratore?

Risposta

Si conferma che è opportuno che i rischi siano associati anche alle sedi di lavoro, per consentire una più oculata gestione delle attività di prevenzione.

2) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico – Par.4 - Verifiche presenze/assenze: effettuazione di verifiche, attraverso l'integrazione con il Sistema Presenze/Assenze di INAIL, dell'incardinamento nei luoghi di lavoro del personale, anche se inquadrato in altre Strutture.

Si richiede la possibilità di tenere traccia nel software delle presenze dei lavoratori in modo da poter programmare opportunamente le loro visite?

Risposta

La pianificazione delle visite è una delle possibili applicazioni dell'integrazione con il sistema Presenze/Assenze, ma non l'unica. L'applicazione principale sembra essere una più esatta valutazione del rischio cui è esposto il lavoratore in funzione delle sedi cui effettivamente accede, ma ne sono possibili anche altre (es. verifica del rispetto delle indicazioni date ai lavoratori fragili, ecc..).

3) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico – Par.6.1.3 - la disponibilità di ogni nuovo update del prodotto; peraltro, l'INAIL avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti. Per update si intende sia nuove release che nuove versioni del prodotto.

Che cosa significa più nello specifico che INAIL potrà scegliere di usare le versioni precedenti?

Risposta

L'adozione di una nuova versione deve potere avvenire solo quando questa sia pienamente integrata con sistemi INAIL; inoltre, INAIL potrebbe decidere di non volere investire in nuove integrazioni o in nuova formazione e di volersi attestare

su versioni diversa dall'ultima. Per tali motivi, la scelta di migrare deve essere presa caso per caso a ragion veduta e non sulla base della sola disponibilità di aggiornamenti.

4) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico – Par.6.1.4 - Compatibile alle policy impostate da INAIL sulla sicurezza dei sistemi e connessione ai vari servizi esposti (API) tramite VPN sicura.

Significa che l'uso della API per integrarsi con i sistemi esterni avverrà tramite VPN sicura?

Risposta

Tutte le API offerte o consumate dalla soluzione dovranno essere / saranno esposte per mezzo i protocolli crittografici che consentono la necessaria riservatezza della comunicazione. Questo potrà avvenire attraverso VPN infrastrutturali o attraverso l'uso di protocolli crittografici per l'autenticazione e la riservatezza, nel rispetto degli standard di interoperabilità definiti da Agid ed adottati da INAIL.

5) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico – Par.6.1.4 - Informazioni H&S del lavoratore storicizzate e correlate alla sua anagrafica.

Quali info devono essere storicizzate?

Risposta

Dovranno essere storicizzate tutte le informazioni utili alla ricostruzione dello stato di salute de lavoratore e della sua storia infortunistica.

6) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico – Par.6.1.4 - Monitoraggio delle prestazioni del sistema, in ottica End to End (tramite servizi messi a disposizione del Committente).

Il Fornitore usa un proprio sistema di monitoraggio delle prestazioni. Il committente intende occuparsi del monitoraggio? In che modo intende integrare i propri servizi?

Risposta

INAIL si riserva la possibilità di integrare i sistemi di monitoraggio del fornitore con propri sistemi, in funzione dell'architettura finale del servizio e della necessità o meno di documentare la disponibilità del servizio.

7) Domanda

Rif.: Disciplinare - Al punto 16 "contenuto offerta economica" si chiede di indicare il canone mensile e il sistema calcolerà il prezzo globale offerta moltiplicando tale valore per 48, ma al punto 3 oggetto dell'appalto tabella 2 si cita che a base d'asta il canone annuale è di € 1.240.000 e la quantità richiesta è 3 ovvero 36 mesi e non 48. Si chiede di chiarire esattamente quale debba essere il valore da inserire nell'offerta economica, ovvero il valore mensile calcolato su base annua o il valore delle 3 annualità richieste al punto 3 riproporzionate per i 48 mesi di gara.

Risposta

Il valore da inserire nell'offerta economica è il canone annuale del servizio, come indicato nella tabella n.2 del Disciplinare, che il sistema moltiplicherà automaticamente per la quantità richiesta (3). Il canone annuale base sarà proporzionato sui 4 anni di contratto in funzione della previsione di INAIL, riportata nel Capitolato Tecnico, secondo la quale entro il primo anno di vigenza contrattuale verrà avviato l'utilizzo della nuova Soluzione per circa il 30% dell'intero bacino di utenza INAIL, il secondo anno per il 70%, e il terzo e il quarto anno la soluzione sarà estesa al 100% delle Strutture e degli utenti INAIL.

Quanto indicato al par.16 del Disciplinare costituisce un mero rifiuto.

8) Domanda

Con riferimento all'attività di data entry menzionata all'art. 6.3 del Capitolato Tecnico, i documenti da cui effettuare il data entry saranno resi disponibili dalla Committente al Fornitore in formato digitale?

Risposta

In linea di massima sì, laddove si intenda per formato digitale una scansione e non un dato strutturato. Tuttavia, al momento INAIL non è in grado di garantire che il 100% dei documenti saranno disponibili in formato scansione, ed il data entry dovrà essere garantito anche per l'eventuale documentazione cartacea.

9) Domanda

Nel caso in cui la soluzione offerta disponga di un proprio sistema documentale interno, conforme ai più elevati standard di sicurezza, il flusso previsto in fase di protocollazione (descritto all'art. 6.1.2 del Capitolato Tecnico) può includere l'invio dei metadati di conservazione a tale sistema documentale interno, per esempio per determinate tipologie di documenti, rispetto alle quali si pongano specifiche esigenze di sicurezza, oltre che al sistema documentale di INAIL?

Risposta

La soluzione deve garantire la piena integrazione con il sistema documentale INAIL. Nulla osta affinché tale integrazione sia ridondata con un sistema documentale interno alla soluzione, purché si garantisca il continuo e completo allineamento dei due sistemi.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)

F.to digitalmente