



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI PRESSO LE GALLERIE NAZIONALI ARTE ANTICA PER IL MINISTERO DELLA CULTURA – ID 2238

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

Si chiarisce che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimento alle sole richieste di informazioni complementari/supplementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell’art. 74 comma 4, D. Lgs. n. 50/2016. Ne consegue che non è stato riprodotto – e pertanto non sarà oggetto di riscontro – tutto ciò che non rientra nell’ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

CHIARIMENTI II TRANCHE

3) Domanda

In merito al punto 7.2, lettera b1) del Disciplinare di Gara, con riferimento al Requisito di capacità tecnica richiesto per la prestazione principale, si chiede di confermare che i servizi di bookshop, ricomprendono non esclusivamente servizi svolti nell’ambito di concessioni museali, ma anche servizi svolti da librerie esterne che praticano vendita di libri al dettaglio.

Risposta

Si conferma.

4) Domanda

In merito al punto 7.2, lettera b1) del Disciplinare di Gara, con riferimento al Requisito di capacità tecnica richiesto per la prestazione principale, si chiede di confermare che il fatturato «complessivo» medio annuo richiesto sia riferito (nel suo complesso) a tutte tre i servizi per il pubblico di cui al citato 7.2 del Disciplinare, potendo essere raggiunto anche solo in uno o due dei servizi per il pubblico considerati al citato punto 7.2, lettera b1) del Disciplinare oppure se, invece, è necessario che il fatturato specifico (non inferiore a 115.000€) sia stato maturato in ciascuno dei servizi per il pubblico di cui al citato 7.2 del Disciplinare.

Risposta

Si ribadisce che il concorrente dovrà aver eseguito, nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte uno o più contratti per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto, anche separatamente, tutti i seguenti servizi per il pubblico: bookshop, visite guidate, didattica per un importo complessivo medio annuo non inferiore a 115.000€ Iva esclusa. Non è pertanto richiesto che il requisito in questione sia stato maturato per ciascuno dei servizi per il pubblico.

5) Domanda

In merito al punto 7.2, lettera b1) e punto 8 del Disciplinare di Gara recante il divieto di avvalimento frazionato, si chiede di confermare l’ammissibilità dell’avvalimento parziale per il requisito di cui al citato punto 7.2, lettera b1), ossia se sia possibile ricorrere all’avvalimento (nei confronti di un solo ausiliario) per uno solo dei tre servizi per il pubblico (bookshop oppure visite guidate oppure didattica) di cui al richiamato punto 7.2, lettera b1).

Risposta

Si veda l’avviso di errata corrige pubblicato in data 21 aprile 2022.

6) Domanda

In merito ai requisiti per la partecipazione alla gara in oggetto, il disciplinare recita: b2) PRESTAZIONE SECONDARIA (servizio di biglietteria): Il concorrente deve aver eseguito, nei 5 anni antecedenti la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, uno o più contratti, per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto servizi di biglietteria (intesa quale attività di emissione, distribuzione, vendita e verifica dei titoli di legittimazione all’ingresso, nonché i incasso e versamento dei relativi introiti, anche tramite l’utilizzo di tecnologie informatiche e telematiche) che raggiunga/no (anche cumulativamente) un numero medio annuo di biglietti emessi non inferiore a



110.000 di cui almeno un contratto col quale siano stati emessi un numero di biglietti non inferiore a 70.000 in un anno solare. Ammesso il possesso di contratti che, se cumulati, raggiungono la soglia dei 110.000 ingressi medi annui, per la seconda voce, è sufficiente per un solo anno avere almeno un contratto che negli ultimi 5 anni che abbia raggiunto la soglia dei 70.000 biglietti emessi o è necessario averlo per ognuno dei 5 anni? In caso negativo, nell'ipotesi che un contratto non abbia i 70.000 ingressi in tutti gli ultimi 5 anni, per ovvie ragioni legate all'emergenza Covid, ma che la media degli ultimi 5 anni del singolo contratto sia maggiore a 70.000 ingressi, è consentita la partecipazione?

Risposta

Si conferma. Al fine del soddisfacimento del requisito di cui al par. 7.2 lett. b2) del disciplinare di gara è sufficiente che il concorrente abbia eseguito, negli ultimi 5 anni, uno o più contratti che raggiunga/no (anche cumulativamente) un numero medio annuo di biglietti emessi non inferiore a 110.000, nonché aver eseguito, sempre negli ultimi 5 anni, almeno un contratto con il quale sia stato emesso, nell'arco di un anno solare, un numero di biglietti non inferiore a 70.000.

7) Domanda

In merito al servizio audioguide/app non essendo presente all'interno della Gara, ci poniamo le seguenti domande:1) Il concessionario dovrà gestire un servizio audioguide o app realizzato dalla Stazione Appaltante? In caso affermativo, la manutenzione e l'aggiornamento delle audioguide o dell'eventuale application sarà a carico del concessionario o della stazione appaltante?

Nel caso in cui la stazione appaltante non avesse previsto la realizzazione di un servizio audioguida, può essere oggetto di proposta migliorativa?

Nel caso in cui la stazione appaltante non avesse previsto la realizzazione di un servizio audioguida per un pubblico giovane/bambino, può essere oggetto di proposta migliorativa?

Le visite guidate in Lis possono essere proposte anche tramite videoguida in Lis così da avere un servizio sempre disponibile?

Nel caso in cui la stazione appaltante non avesse previsto la realizzazione di un servizio audioguida dedicato ad un pubblico non vedente, può essere oggetto di proposta migliorativa?

Risposta

Non si conferma. Il servizio audioguide/app non è oggetto della presente gara. Al concessionario non sarà, pertanto, richiesta la gestione del predetto servizio.

8) Domanda

Si prega di specificare meglio le modalità richieste per la redazione del Piano di Assorbimento. Nel dettaglio, nel Disciplinare di Gara, le indicazioni di redazione di tale Piano sono dapprima indicate all'Articolo 17 "Il Concorrente dovrà, altresì, inviare e far pervenire a Consip attraverso il Sistema nell'apposita Sezione denominata "Piano di Assorbimento", il Piano di Assorbimento redatto secondo le modalità stabilite al successivo paragrafo 26 e sottoscritto digitalmente". E successivamente al citato articolo 26 del medesimo disciplinare, che stabilisce che "Il concorrente all'atto della presentazione dell'offerta dovrà presentare, con le modalità indicate al precedente paragrafo 17 il Piano di Assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico).

Risposta

Per le modalità di redazione del Piano di Assorbimento si rinvia a quanto previsto ai paragrafi 17 e 26 del Disciplinare di gara. La definizione del contenuto del Piano di Assorbimento è rimessa alle valutazioni del Concorrente.

9) Domanda

Con riferimento a quanto espresso nel capitolato tecnico, paragrafo 5 – valore della gara in cui si afferma: "il numero di visitatori atteso è stato stimato all'80% rispetto al dato storico 2019 per il primo anno di concessione", rileviamo che sia nell'allegato E – piano economico e finanziario di massima che nell'allegato 9 – schema giustificativi del pef, il numero di visitatori attribuiti al primo anno di gestione e i correlati ricavi, risultano essere superiori a quelli registrati nell'anno 2019 e coerentemente riportati per il secondo anno di gestione. Chiediamo pertanto di confermare che il dato corretto



dei visitatori stimati per il primo anno di gestione dalla stazione appaltante sia pari all'80% di quelli registrati nel 2019 e eventualmente di aggiornare l'allegato 9 – schema giustificativo del pef, nei “valori non modificabili” al foglio A) valore della concessione.

Risposta

Non si conferma.

Come si evince dal paragrafo 5 del Capitolato tecnico, cui si rinvia, nel numero totale dei visitatori stimati per il primo anno di concessione (204.469), sono compresi anche i 60.000 visitatori stimati della mostra La Mirabil Congiuntura prevista, appunto, nel primo anno di concessione.

10) Domanda

Domande relative al Capitolato: In merito al punto 6.1., con riferimento alla frase “Si specifica che la TVM permette la vendita dei soli titoli di accesso”, si chiede conferma che pertanto la vendita/prenotazione dei servizi per il pubblico quali le visite guidate e le visite e attività didattiche sarà svolta esclusivamente tramite canali offsite”. Si chiede inoltre il motivo dell'impossibilità di vendere visite guidate e attività didattiche tramite i TVM.

Risposta

Nel ribadire che la TVM deve permettere la vendita dei soli titoli di accesso, si evidenzia che la vendita/prenotazione dei servizi per il pubblico quali le visite guidate e le visite e attività didattiche sarà svolta non solo tramite canali offsite ma anche tramite le postazioni fisiche descritte al paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico. Si rinvia pertanto a quanto previsto ai par. 7.2 e 7.3 del Capitolato Tecnico.

11) Domanda

Domande relative al Capitolato: In merito al punto 7.5.2.4, interfacciamento con il sistema di controllo accessi, attualmente non presente si chiede di conoscere il nome della ditta fornitrice e le caratteristiche tecniche sia del software di controllo accessi sia dei dispositivi hardware (tornelli) che verranno installati. Si chiede altresì se l'offerente possa -in alternativa- proporre un proprio sistema di controllo accessi già integrato (e certificato) col proprio sistema di biglietteria.

Risposta

In merito al primo quesito si rappresenta che il nome della ditta fornitrice, le caratteristiche tecniche sia del software di controllo accessi sia dei dispositivi hardware (tornelli) che verranno installati non sono al momento disponibili.

Con riferimento al secondo quesito, poiché il servizio di controllo accessi è a cura e a spese dell'Amministrazione, non è prevista la possibilità per l'offerente di proporre un proprio sistema di controllo accessi.

12) Domanda

Dall'elenco del personale attualmente impiegato in biglietteria sembrerebbe che ogni persona lavori per una società differente, confermate che c'è un refuso e che si tratta di un'unica azienda denominata Cooperativa Elite 2007?

Risposta

Si conferma che si tratta di un'unica azienda denominata Soc coop Elite 2007 a r.l.

13) Domanda

Domande relative al Disciplinare: In merito alla Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica si chiede conferma delle richieste per il criterio n. 17 Sito web di vendita: lingua russa e per il criterio n. 20 Call center: lingua russa.

Risposta

Si conferma.



14) Domanda

Domande relative al Disciplinare: In merito alla Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica si chiede conferma del punteggio attribuito al criterio n. 3 Visite guidate contenuti e percorsi in quanto per un errore di stampa non si capisce se siano 5 o 6 punti.

Risposta

Il punteggio attribuito al criterio n. 3 - Visite guidate: contenuti e percorsi - del par. 18.1 del Disciplinare di Gara è pari a 6 punti.

15) Domanda

Domande relative al Disciplinare: In merito alla Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica si richiede un chiarimento in merito al punteggio attribuito al criterio n. 21 Call Center - estensione orario. Confermate che verrà attribuito il punteggio 0,5 a fronte dell'impegno del Concorrente ad estendere l'orario del Call Center rispetto a quello richiesto in Capitolato Tecnico e il punteggio 1 se il Concorrente si impegna a estendere l'orario con un turno dalle ore 14.00 alle ore 18.00 del sabato e un turno dalle ore 9.00 alle ore 18.00 della domenica e dei festivi (ad esclusione dei giorni di chiusura del Parco)? In definitiva, non è chiaro quale punteggio venga attribuito a tale voce.

Risposta

Non si conferma. Come indicato al criterio 21 – Call Center: estensione orario - del par. 18.1 del Disciplinare di Gara qualora il concorrente si impegni ad estendere l'orario del call center con un turno dalle ore 14:00 alle ore 18:00 del sabato e un turno dalle 09:00 alle 18:00 della domenica e dei festivi (ad esclusione dei giorni di chiusura de Le Gallerie), gli sarà attribuito un coefficiente pari a 1 e quindi il punteggio pari a 0,5 secondo quanto previsto ai successivi paragrafi 18.2 e 18.4 del medesimo Disciplinare di gara.

16) Domanda

Con riferimento al capitolo 7.5.2 del Capitolato si richiede di conoscere chi sia fornitore del servizio hardware e software di controllo accessi da implementare con la Piattaforma Informatica richiesta al Concessionario.

Risposta

Si rinvia al quesito n. 11.

17) Domanda

Al capitolo 8 del Capitolato si fa riferimento alla gestione di card turistico-culturali. Si richiede di chiarire quali siano le card al momento convenzionate o da attivare nel corso della concessione

Risposta

Si chiarisce che ad oggi risulta attiva la sola convenzione con la Roma Pass e che non è possibile al momento prevedere quali convenzioni verranno attivate nel corso della concessione.

18) Domanda

Con riferimento al Capitolato si richiede di conoscere uno storico del numero e delle tematiche delle mostre organizzate in forma diretta e da terzi per il quinquennio antecedente la concessione.

Risposta

Si rappresenta che da gennaio 2017 ad oggi le mostre realizzate presso "Le Gallerie" sono pari a 33 di cui 4 organizzate da terzi. Al fine di conoscere le tematiche delle stesse si rinvia al seguente link: <https://www.barberinicorsini.org/eventi/mostre/> sezione "Archivio".

19) Domanda

Con riferimento al Capitolato si richiede di chiarire se il servizio di prenotazione senza finalizzazione del pagamento sia da prevedere su tutti i canali di prevendita e per tutte le tipologie di pubblico o se invece sia destinato a particolari categorie di utenza e canali. Si richiede inoltre se sia possibile la prevendita last minute per lo stesso giorno di visita.



Risposta

Si conferma la necessità di prevedere il servizio di prenotazione senza finalizzazione del pagamento su tutti i canali di prevendita e per tutte le tipologie di pubblico. È possibile la prevendita anche per l'acquisto del titolo di accesso nello stesso giorno di visita.

20) Domanda

In merito al servizio di audioguide/App da effettuare presso le Gallerie Nazionali di Arte Antica, si chiede se il concessionario relativamente alle mostre temporanee dovrà offrire anche il servizio di audioguide/app per un pubblico adulto ed eventualmente anche bambino come di consueto in tutte le mostre temporanee?

Risposta

Si rinvia alla risposta al quesito n. 7.

21) Domanda

A pagina 13 del Disciplinare viene prescritto quanto segue: *“Con riferimento alle fattispecie di cui all’art 80, comma 4, del Codice, si precisa che, ai sensi di quanto disposto dall’art. 10, comma 1, lett. c della L. 17 gennaio 2022, n. 238, gli operatori economici, limitatamente alle violazioni non definitivamente accertate in materia fiscale, saranno tenuti a dichiarare all’interno dell’Allegato n.2-DGUE, esclusivamente violazioni non definitivamente accertate di importo superiore a 35.000 Euro”.*

Tuttavia, la L. 238 del 23 dicembre 2021 (a cui si immagina si faccia riferimento) ha modificato l’art. 80 del D.Lgs. 50/2016 precisando che *“Costituiscono gravi violazioni non definitivamente accertate in materia fiscale quelle stabilite da un apposito decreto del Ministro dell’economia e delle finanze, di concerto con il Ministro delle infrastrutture e della mobilità sostenibili e previo parere del Dipartimento per le politiche europee della Presidenza del Consiglio dei ministri, da emanare entro sessanta giorni dalla data di entrata in vigore delle disposizioni di cui al presente periodo, recante limiti e condizioni per l’operatività della causa di esclusione relativa a violazioni non definitivamente accertate che, in ogni caso, devono essere correlate al valore dell’appalto e comunque di importo non inferiore a 35.000 euro.”.*

Atteso che il predetto decreto *“del Ministro dell’economia e delle finanze, di concerto con il Ministro delle infrastrutture e della mobilità sostenibili e previo parere del Dipartimento per le politiche europee della Presidenza del Consiglio dei ministri”* non risulta essere stato ancora emanato (e, pertanto, la norma – nella parte citata – risulta inapplicabile in quanto sottoposta a condizione sospensiva non ancora verificatasi), si chiede di chiarire il senso della prescrizione in oggetto che risulta essere – allo stato – impositiva di un obbligo dichiarativo non attualmente in essere.

Risposta

Fermo restando quanto chiarito nel Disciplinare di gara, si rammenta che, come disposto dall’art. 80, comma 4 del Codice, il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze determinerà limiti e condizioni per l’operatività della causa di esclusione relativa a violazioni non definitivamente accertate che, in ogni caso, devono essere correlate al valore dell’appalto e comunque di importo non inferiore a 35.000 euro.

Pertanto, a prescindere dall’emanazione del predetto decreto, si conferma l’onere dichiarativo in capo agli operatori economici relativamente ad eventuali violazioni non definitivamente accertate in materia di imposte e tasse o contributi previdenziali di importo superiore a 35.000 euro.

22) Domanda

Al punto 27 della domanda di partecipazione viene richiesto di indicare i *“dati identificativi dei soggetti di cui all’art. 80, comma 3, del Codice”*, con successiva precisazione secondo la quale *“in alternativa a quanto precede il concorrente può indicare la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell’offerta”*. Si chiede di chiarire se, pertanto, ai fini dell’assolvimento dell’obbligo di cui al punto 27 sia sufficiente indicare la Camera di Commercio presso cui l’Operatore Economico risulta iscritto.

Risposta

Si conferma la possibilità per l’Operatore Economico di indicare la Camera di Commercio presso cui risulta iscritto ove: *i)* quest’ultima sia aggiornata alla data di presentazione dell’offerta; *ii)* dalla stessa si possano evincere in modo inequivocabile i dati identificativi dei soggetti di cui all’art. 80, comma 3 del Codice, ivi inclusi i procuratori titolari di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti tali da essere assimilati agli amministratori, così come precisato dal Comunicato ANAC dell’8.11.2017.



23) Domanda

A pag. 31 del Disciplinare, nella tabella riportante la documentazione relativa all'offerta tecnica, viene indicato che l'O.E. può allegare "Eventuale copia aggiuntiva dell'offerta tecnica oscurata per motivi di segretezza" (nella Sezione "Copia aggiuntiva dell'offerta tecnica oscurata per motivi di segretezza").

Atteso che il Documento "Offerta tecnica" risulterebbe "*generato dal sistema*", si chiede di chiarire se per "copia aggiuntiva dell'offerta tecnica" debba intendersi, al contrario, "copia aggiuntiva della relazione tecnica".

Risposta

Si precisa che per Offerta Tecnica si intende la Relazione Tecnica, l'Offerta tecnica (*generata dal Sistema*) e l'Elaborato grafico relativo al progetto di allestimento del locale bookshop presso Palazzo Barberini nel loro insieme (cfr. par. 16 del Disciplinare di gara, pag. 32). È rimessa, pertanto, al concorrente la valutazione circa l'oscuramento per motivi di sicurezza delle parti dei documenti sopra richiamati allegandone, eventualmente, **copia aggiuntiva oscurata**.

24) Domanda

A pag. 35 del Disciplinare, viene richiesto di indicare lo "*Aggio offerto, in valore percentuale, in ribasso rispetto al valore posto a base di gara che sarà applicato sugli incassi dalla vendita dei titoli di accesso.*" Si chiede di chiarire se la percentuale debba essere indicata in termini assoluti, in termini di ribasso rispetto alla base d'asta ovvero in termini di ribasso percentuale rispetto alla base d'asta.

Risposta

Si chiarisce che la percentuale deve essere indicata in termini assoluti rispetto alla base d'asta.

25) Domanda

A pag. 35 del Disciplinare, viene richiesto di indicare il "*Canone di concessione annuo offerto in rialzo rispetto al valore posto a base di gara, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze*". Si chiede di chiarire se il canone vada indicato in termini assoluti ovvero in termini di aumento rispetto alla base d'asta.

Risposta

Si chiarisce che il canone deve essere indicato in termini assoluti rispetto alla base d'asta.

26) Domanda

A pag. 35 del Disciplinare, viene richiesto di indicare la "*Royalty offerta, in valore percentuale, in rialzo rispetto al valore posto a base di gara, che sarà applicata sui ricavi annui (al netto di IVA) derivanti dai servizi di assistenza alla visita.*" Si chiede di chiarire se la percentuale debba essere indicata in termini assoluti, in termini di rialzo rispetto alla base d'asta ovvero in termini di rialzo percentuale rispetto alla base d'asta.

Risposta

Si chiarisce che la royalty deve essere indicata in termini assoluti rispetto alla base d'asta.

27) Domanda

A pag. 38 del Disciplinare, in relazione al criterio n. 3, risultano essere presenti e sovrapposte le indicazioni di punteggio "D - 6" e "D - 5". Si chiede di chiarire se il punteggio discrezionale massimo attribuibile per il criterio n. 3 sia pari a 6 o 5.

Risposta

Si rinvia al quesito n.14.

28) Domanda

Relativamente all'allegato 16 - ELENCO PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO si chiede di chiarire se le denominazioni "soc. coop. Elite 2007", "soc. coop. Elite 2008" e "soc. coop. Elite 2009" si riferiscano ad un unico ed attuale Fornitore del Servizio (ed in tal caso si prega di indicare la corretta ragione sociale), ovvero, al contrario, si riferiscano a soggetti plurimi.

Risposta

Si rinvia al quesito n. 12.



29) Domanda

Relativamente al punto 6.1 LUOGHI DI ESECUZIONE DEI SERVIZI si chiede di chiarire quale sarà la tempistica dei lavori di ridefinizione degli ambienti di ingresso e accoglienza presso Palazzo Barberini nonché la necessità di predisporre fin da subito gli arredi a carico del Concessionario ovvero al termine dei lavori di cui sopra.

Risposta

Con riferimento alle tempistiche dei lavori di ridefinizione degli ambienti di ingresso e accoglienza presso Palazzo Barberini, si rinvia a quanto indicato nel Capitolato Tecnico al par. 6.1.

Con riferimento agli arredi degli ambienti di ingresso e accoglienza presso Palazzo Barberini a carico del Concessionario (arredi "accessori" cioè sedie, cestino, armadiature ecc. - e le strumentazioni hardware, come previsto al par. 6.1 del Capitolato), quest'ultimo dovrà provvedere al relativo allestimento in concomitanza del termine dei predetti lavori secondo un calendario condiviso con sufficiente anticipo dalle Gallerie.

30) Domanda

Si chiede di chiarire la relazione tra il criterio di valutazione n. 29 (che prevede la presentazione di un progetto di allestimento del locale bookshop presso Palazzo Barberini) e l'allegato A (Linee guida Barberini Corsini 2022 e Planimetrie). In particolare, atteso che il criterio in questione prevede la valutazione della conformazione e funzionalità dell'allestimento che, tuttavia, è già appare essere predeterminato nel predetto allegato A, si chiede di chiarire se l'offerta debba attenersi a quanto prescritto dall'allegato A (con conseguenziale inapplicabilità del predetto criterio) ovvero possa discostarsi da quanto indicato nel citato allegato.

Risposta

Si chiarisce che le linee guida di cui all'Allegato A riportano indicazioni di massima in merito agli ingombri e alle caratteristiche degli arredi del bookshop.

Nella propria offerta i concorrenti sono chiamati dunque a rappresentare in modo esaustivo e dettagliato la propria visione estetica e funzionale del progetto proposto, il cui layout dovrà attenersi allo schema previsto dall'Amministrazione, vale a dire *"Sono previste librerie, espositori e armadi chiusi configurati in diverse soluzioni posizionati lungo il perimetro della sala e un tavolo espositore che potrà essere posizionato liberamente nello spazio a disposizione"*. Si specifica inoltre che la descrizione dei singoli moduli riportata nelle linee guida rappresenta un mero esempio, e che di conseguenza ogni modulo potrà essere progettato liberamente dai concorrenti in termini di scansione interna degli elementi e di aspetto estetico generale, anche in relazione alle modalità espositive prescelte e ai prodotti in vendita.

31) Domanda

Negli allegati degli allestimenti è già presente una descrizione e disposizione delle stigliature previste per i laboratori didattici dei due siti. Si chiede di chiarire se l'offerta debba attenersi a quanto colà dettagliato.

Risposta

Si ribadisce che l'allestimento dei locali per l'attività didattica non dovrà essere oggetto di offerta. Come stabilito al par. 10 del Capitolato Tecnico, infatti, nella "fase preliminare", intercorrente tra la data di stipula del Contratto e la data di Avvio dell'esecuzione delle Attività, *"il Concessionario deve sottoporre all'Amministrazione i progetti/proposte per l'allestimento dei locali per l'attività didattica di Palazzo Barberini e di Galleria Corsini"*.

Fermo quanto sopra, si conferma quanto indicato al par. 7.3 del Capitolato Tecnico per cui *"Si chiarisce che il layout degli arredi delle sale dedicate alla didattica sia di Palazzo Barberini che di Galleria Corsini dovrà essere conforme alle planimetrie riportate negli Allegati A) e B) e le caratteristiche estetiche degli arredi dovranno adeguarsi alle Linee Guida di cui all'Allegato A) ed al Manuale di identità Visiva di cui all'Allegato F) al presente documento"*.

32) Domanda

In merito al punto 8.1. con riferimento alla frase "Si precisa che il luogo deputato ad ospitare la TVM è provvisto di allacci elettrici" si chiede conferma che il luogo sia provvisto anche della connettività Internet necessaria al funzionamento della TVM oppure se la connettività sia a cura e a carico del Concessionario.

**Risposta**

Si rinvia al par. 8.1 del Capitolato Tecnico nella parte in cui stabilisce che *“E’ inoltre onere del Concessionario dotare tutte le postazioni (inclusa la TVM) della connettività internet”*.

33) Domanda

In merito all’Allegato A “LINEE GUIDA PER GLI ARREDI DEL BOOKSHOP E DELL’AREA PER LA DIDATTICAPLANIMETRIE” e in particolare al progetto per il nuovo layout di Palazzo Barberini, si richiede di specificare il posizionamento della TVM – Ticket Vending Machine all’interno dell’Area Biglietteria caratterizzata dal colore azzurro in planimetria.

Risposta

La TVM potrà essere posizionata nell'atrio biglietteria di Palazzo Barberini, indifferentemente sul lato destro o sinistro, fino all'apertura del cantiere che ne ridefinisce gli spazi. Al termine dei lavori, la TVM verrà posizionata secondo un progetto condiviso con l'Amministrazione, comunque necessariamente prima del controllo accessi.

34) Domanda

Con riferimento a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, al paragrafo 7.5.2.4 ALTRE FUNZIONALITÀ, si chiede la tempistica stimata per la strutturazione dei tornelli automatici all’entrata per il controllo dei biglietti.

Risposta

Si ribadisce quanto indicato al par. 7.5.2.4 del Capitolato Tecnico. In particolare *“Si precisa che la piattaforma informatica si dovrà interfacciare con il sistema di controllo accessi telematico/informatizzato, attualmente non presente, che verrà predisposto a cura e spese dell’Amministrazione entro il primo anno di concessione e senza costi per il Concessionario.”*,

35) Domanda

Nel caso in cui due aziende si vogliano riunire in ATI verticale, soddisfacendo per intero l'una i requisiti per la prestazione principale e l'altra i requisiti per la prestazione secondaria, posso aggregare all'ATI altre aziende che non hanno i requisiti richiesti dalla gara o che li posseggono solamente in parte (ad esempio, solo uno dei servizi della prestazione principale)?

Risposta

Fermo restando che il requisito di idoneità professionale relativo all’iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l’artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara deve essere posseduto da ciascuna delle imprese facenti parte del raggruppamento impegnate nell’esecuzione del contratto, in merito al requisito di capacità tecnica e professionale, si evidenzia che potranno far parte del raggruppamento anche imprese che possiedano solo in parte o siano prive del requisito medesimo.

36) Domanda

Si chiede di conoscere il volume delle vendite del bookshop negli ultimi cinque anni.

Risposta

Si rinvia all’Allegato C – Dati storici di fruizione.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi
La Responsabile
Dott.ssa Roberta D’Agostino