



**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI CAFFETTERIA-BOOKSHOP E RISTORAZIONE PRESSO IL COMPLESSO MONUMENTALE DELLA PILOTTA DI PARMA
LOTTO 1 - CAFFETTERIA/BOOKSHOP, LOTTO 2 – RISTORANTE – ID 2134**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

1) Domanda

In relazione alla documentazione del Lotto 1 - Complesso Museale Palazzo della Pilotta - nuova caffetteria e Bookshop e specificatamente al documento CME - “Elaborati Grafici” lettera “m” dove al dettaglio denominato “dett.1 pianta allaccio e scarico acqua per il bancone bar” tavola 04, si chiede conferma che le opere di allaccio delle acque di scarico alla rete fognaria siano a carico dell’Amministrazione.

Risposta

Si conferma che i costi relativi alla realizzazione delle opere di allaccio delle acque di scarico alla rete fognaria, salvo quelli relativi alle voci già previste nel documento CME, sono a carico dell’Amministrazione.

2) Domanda

In relazione al Lotto 1 - Complesso Museale Palazzo della Pilotta - nuova caffetteria e Bookshop si chiede conferma che i consumi di climatizzazione/riscaldamento dei locali sia a carico dell’Amministrazione.

Risposta

Si chiarisce che i costi relativi ai consumi di climatizzazione/riscaldamento dei locali sono a carico del Concessionario.

3) Domanda

Ai fini della partecipazione e per la soddisfazione del requisito specifico vedi paragrafo 7.2 punto B (fatturato specifico medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili...non inferiore ad Euro 110.000,00 IVA esclusa) siamo a chiedere se il requisito sopra descritto può essere soddisfatto con il fatturato dell’attività di market (libri, giornali, telefonia, prodotti tipici del territorio ecc.) presente sugli scaffali dei nostri punti vendita con possibilità di acquisto e vendita alla cassa.

Risposta

Si chiarisce che il requisito riportato al punto b) del paragrafo 7.2 del Disciplinare di Gara può essere soddisfatto con la quota parte del fatturato commerciale riconducibile ad attività quali vendita di libri e prodotti editoriali.

4) Domanda

I quotidiani, le riviste e i mensili sono considerati vendita di libri e affini?

Risposta

Si precisa che nell’espletamento del servizio bookshop sarà consentita al Concessionario anche la vendita di quotidiani, riviste e mensili.



5) Domanda

Chiediamo, se possibile, di poter modificare il layout della planimetria in oggetto ai fini di soddisfare i nostri standard di gestione e la nostra strategia di marketing :1) realizzazione di servizi igienici e spogliatoio per il personale, magazzino, retro bar.2) inversione della posizione del book shop con la caffetteria 3) posizionamento bancone bar tra le due colonne esistenti con collegamento diretto tra retro bar, bar e magazzino4) utilizzo della porta principale solo per entrare 5) utilizzo della porta verso l'esterno per entrare e uscire6) avvicinamento bar - retro bar con un percorso diretto per il personale al fine di poter dare un servizio celere ed efficiente anche alla clientela che utilizza i tavoli all'esterno7) il percorso con entrata e uscita, inoltre costringerebbe tutti i fruitori del bar a prendere visione al book shop con maggiore opportunità di vendita di libri.

Risposta

Si chiarisce che in sede di offerta i concorrenti dovranno allestire gli spazi secondo il progetto esecutivo posto a base di gara (cfr. Appendice 4), senza possibilità di modifica. Come specificato al paragrafo 5.2. dell'Allegato 11 – Capitolato Tecnico Lotto 1 'L'Amministrazione, nell'ambito del Verbale di presa in consegna del locale (cfr. paragrafo 6.1.1), si riserva la facoltà di concordare con il Concessionario modifiche al progetto di allestimento, purché queste ultime:

i. riguardino esclusivamente le finiture e siano di carattere meramente estetico;

ii. non abbiano alcun impatto sul Piano Economico Finanziario.'

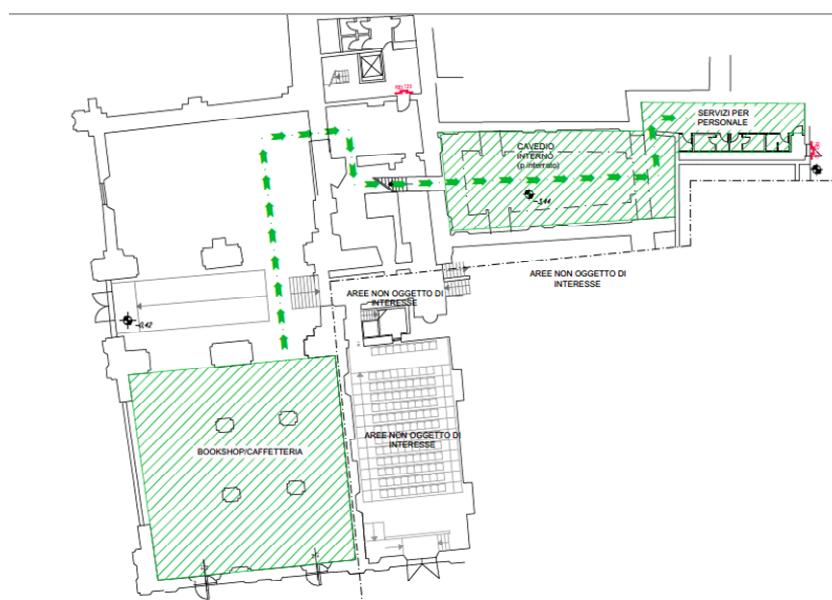
Con riferimento ai locali servizi igienici, spogliatoio per il personale e magazzino si rimanda a quanto riportato alla risposta al quesito n°6.

6) Domanda

Buon giorno ai fini di soddisfare gli standard minimi per la piccola ristorazione vi chiediamo dove avete previsto gli spogliatoi e i servizi igienici per il personale.

Risposta

Si precisa che i locali con destinazione d'uso spogliatoi, servizi igienici per il personale e magazzino si trovano al piano interrato del Complesso Monumentale della Pilotta. La precisa ubicazione dei locali e l'accessibilità agli ambienti dal locale caffetteria/bookshop si riporta nella seguente planimetria.





7) Domanda

Da un'attenta verifica dei prezzi di mercato si è potuto constatare che i prezzi previsti per gli arredi ed i corpi illuminanti non consentono di acquistare detti prodotti rispettando i prezzi del capitolato speciale d'appalto e del computo metrico. Pertanto anche se vi è la dicitura "o similare" trattandosi nello specifico di arredi di uno specifico produttore con uno specifico design chiediamo se possibile sostituirli con altri che ne garantiscono esclusivamente le prestazioni.

Risposta

Si conferma la possibilità di sostituire gli arredi di uno specifico produttore con altri che ne garantiscano prestazioni equivalenti e che presentino caratteristiche estetiche maggiormente simili in termini di colore, di materiali e di stile al design dei prodotti presenti nel progetto esecutivo posto a base di gara (cfr. Appendice 4).

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

Il Responsabile

Dott.ssa Roberta D'Agostino