

**CONSIP S.p.A. A SOCIO UNICO****AVVISO DI AGGIUDICAZIONE****ART. 98 D.LGS. 50/2016****SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE****I.1) Denominazione e indirizzi**

**Denominazione ufficiale:** Consip S.p.A. a socio unico

**Indirizzo postale:** Via Isonzo, 19/E, Roma 00198, Italia

**Codice Nuts:** IT

**Tel.:** 06/854491

**Fax:** 06/85449288

**Persona di contatto:** Divisione Sourcing Digitalizzazione, Ing. Carmelo Portale in qualità di Responsabile del Procedimento

**Indirizzi internet:**

**indirizzo principale:** [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it);

**indirizzo del profilo di committente:** [www.consip.it](http://www.consip.it)

**I.2) Appalto congiunto:** L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività:** Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**SEZIONE II: OGGETTO****II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:** Gara a procedura aperta per l'affidamento del Servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità – ID 1867 – Lotto 1: CIG 7328494091 Lotto 2: CIG 73285059A2

**II.1.2) Codice CPV principale:** 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 per entrambi i lotti

**II.1.3) Tipo di appalto:** Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:** l'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei seguenti servizi:

- Servizi di Contact Center Inbound;
- Servizi di Contact Center Outbound;

relativi ai seguenti domini di utenza:

- Utenti interni del Sistema Informativo della Fiscalità;



- Utenti del Sistema Informativo del Monitoraggio della Spesa Sanitaria;
- Utenti del Servizio Telematico Doganale;
- Utenti del Servizio Telematico del Territorio;
- Utenti del Servizio Telematico delle Entrate;
- Utenti dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Area Monopoli;
- Utenti del Sistema di interscambio per la fatturazione elettronica;
- Utenti degli altri Centri di Responsabilità;

per un totale complessivo pari al:

- 55% del volume di richieste afferenti il Contact Center per il lotto 1;
- 45% del volume di richieste afferenti il Contact Center per il lotto 2.

#### **II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: SI

#### **II.1.7) Valore totale stimato: valore, IVA esclusa: 32.711.445,00 Valuta: Euro**

- Lotto n.1 – Valore, IVA esclusa: Euro 17.991.241,00
- Lotto n.2 – Valore, IVA esclusa: Euro 14.720.204,00.

#### **II.2) Descrizione**

##### **II.2.1) Denominazione:**

Lotto n. 1: 55% della quota dei volumi di richieste afferenti il Contact Center;

Lotto n. 2: 45% della quota dei volumi di richieste afferenti il Contact Center.

**II.2.3) Luogo di esecuzione:** Codice NUTS: IT Luogo principale di esecuzione: come indicato nel Capitolato Tecnico.

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:** vedi precedente punto II.1.4).

##### **II.2.5) Criteri di aggiudicazione:**

Criterio di qualità: tutti i criteri di valutazione delle offerte tecniche sono indicati nel Disciplinare - Ponderazione 70;

Prezzo: Ponderazione 30.

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni: Opzioni: SI.** Si precisa che trova applicazione l’art. 106 co. 11 del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto può essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l’individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all’esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi,



patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: NO

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura:** Procedura aperta

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: SI

**SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DI APPALTO**

**Lotto 1**

**Denominazione:** vedi precedente punto II.2.1)

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: SI

**AGGIUDICAZIONE DI APPALTO**

**V.2.1) Data di conclusione del contratto di appalto:** 14/06/2022

**V.2.2) Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 13

Numero di offerte ricevute da PMI: 9

Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0

Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 13

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: SI

**V.2.3) Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: RTI costituendo LS DATA S.r.l. – Engineering D.HUB S.p.A.

Riferimenti della mandataria

Indirizzo postale: Viale Parioli 73

Città: Roma

Codice NUTS: IT

Codice postale: 00197

Paese: Italia

E-mail (pec): postacertificata@pec.lsdata.it

Il contraente è una PMI: SI, LS DATA S.r.l.



#### **V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto/lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: Euro 17.991.241,00

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: Euro 17.991.241,00

#### **Lotto 2**

**Denominazione:** vedi precedente punto II.2.1)

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: SI

#### **AGGIUDICAZIONE DI APPALTO**

**V.2.1) Data di conclusione del contratto di appalto:** 09/09/2022

#### **V.2.2) Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 13

Numero di offerte ricevute da PMI: 9

Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0

Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 13

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: NO

#### **V.2.3) Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: ES Field Delivery Italia S.r.l.

Indirizzo postale: Via Giamaica n. 7

Città: Pomezia

Codice NUTS: IT

Codice postale: 00040

Paese: Italia

E-mail (pec): ESufficiogare@legalmail.it

Il contraente è una PMI: NO

#### **V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto/lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: Euro 14.720.204,00

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: Euro 14.720.204,00

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.3) Informazioni complementari:** La presente procedura si è svolta attraverso un sistema telematico conforme al D.Lgs. n. 50/2016 e al D.Lgs. n. 82/2005; il bando di gara è stato pubblicato su GUUE n. S



248 del 28/12/2017 e GURI n. 1 del 03/01/2018.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

**Denominazione ufficiale:** Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma, Via Flaminia, 189  
00196 Roma, Tel. 06 328721

**VI.4.3) Procedure di ricorso: Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:** Avverso il presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

**IV.5) Data di spedizione del presente avviso: 06/10/2022**

*Ing. Cristiano Cannarsa*  
(L'Amministratore Delegato)