



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei”

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA DEFINIZIONE DEL PIANO DI EVOLUZIONE TECNOLOGICA ICT IN RACCORDO CON IL PIANO INDUSTRIALE DI SOGEI



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei”

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Informazioni generali	3
2	OGGETTO DEL SERVIZIO.....	5
2.1	Profili professionali richiesti	6
2.2	Deliverables richiesti	6
2.3	Verifica di conformità.....	6
3	GESTIONE DEL SERVIZIO	8
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	8
3.2	Modalità di comunicazione	8
3.3	Adempimenti per la Sicurezza	8
3.4	Lingua	8
3.5	Riservatezza.....	8
4	PENALI	10
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	11



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il Servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del Servizio
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il Servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria del Servizio;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Via Mario Carucci 99.

1.2 INFORMAZIONI GENERALI

La digital transformation, intesa come processo di ripensamento e di trasformazione, a partire dalle funzionalità e dalle potenzialità del digitale, delle tradizionali logiche di funzionamento e di relazione con i clienti delle imprese, ha alla propria base il concetto di apertura e di connessione: da un lato, l'apertura delle funzioni, delle singole attività e delle informazioni all'interno dell'azienda, nell'ottica di introdurre sinergie e sfruttare le interdipendenze esistenti nel perimetro aziendale; dall'altro, l'apertura delle imprese a relazioni e partnership con altre realtà consolidate, start up o sviluppatori, nell'ottica di ripensare il proprio posizionamento e il proprio vantaggio competitivo, anche in una logica di piattaforma e di ecosistemi digitali.

Attraverso il Piano industriale 2019-2021 "Partnership eXperience PA" (pXPA) Sogei si candida a essere il principale factor driven della digitalizzazione dell'Amministrazione Finanziaria e punto di riferimento per realizzare un ecosistema digitale attraverso il quale sarà possibile far evolvere i propri asset digitali e abilitare nuovi modelli di business. Si creano, infatti, nuovi modi di interazione tra imprese tradizionali e start up, tra fornitori e clienti, tra player di una catena del valore, tra developer



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei”

e grandi aziende, per favorire la condivisione di idee e valorizzare al meglio il know-how di ciascun attore di questo nuovo sistema di relazioni.

Un ecosistema digitale è un ambiente di relazione che consente la condivisione governata delle informazioni e l’instaurazione di relazioni digitali a mezzo di Application Program Interface (API) sia internamente all’azienda che nella relazione con i propri partner, abilitando la creazione di servizi innovativi per gli utenti finali. Un ecosistema digitale è composto da diverse componenti:

- Persone
- Processi e regole
- Organizzazione
- Piattaforme
- Informazioni.



2 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina l'affidamento del servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari.

In particolare, l'esigenza è quella di acquisire supporto specialistico per analizzare lo stato attuale delle tecnologie digitali adottate da Sogei nell'erogazione dei servizi ai suoi mercati di riferimento e definire un piano organico di evoluzione tecnologica dell'ICT allineato ai principali trend tecnologici e alle linee di indirizzo strategiche della nostra azienda, con l'obiettivo di:

- cogliere pienamente le sfide e le opportunità del Cloud e dei principali trend tecnologici e di processo connessi;
- aumentare l'agilità e la proattività nel soddisfare le esigenze del cliente attraverso un uso innovativo delle tecnologie ICT e delle metodologie di sviluppo, gestione e governo delle stesse;
- creare architetture e processi standard per ottimizzare i tempi impiegati e i costi sostenuti per i processi di sviluppo e gestione delle tecnologie ICT e per la realizzazione di nuove soluzioni tecnologiche in risposta alle esigenze di business dei clienti;
- aumentare la qualità dei dati e meta-dati e favorire la valorizzazione dei patrimoni informativi gestiti;
- creare ecosistemi digitali per l'esposizione di Business Digital Asset ed adottare modelli conformi al modello di interoperabilità della PA;
- prevenire problemi, attraverso le tecnologie di monitoraggio e analisi dei dati, e aumentare l'automazione dei processi di risoluzione, in modo da migliorare la qualità e l'esperienza del cittadino;
- definire strumenti e modelli per la gestione dell'innovazione tecnologica;
- supportare le modalità di lavoro e interazione da remoto.

Il supporto richiesto quindi deve includere, conoscenza del mercato e dei principali trend tecnologici, esperienza nella definizione di strategie ICT per la PA, capacità di analisi dei processi e degli aspetti organizzativi dell'innovazione tecnologica, capacità di visione sul futuro delle tecnologie a breve, medio e lungo termine, esperienza nel contesto dell'innovazione digitale e nel design di prodotti e servizi innovativi abilitati dalle tecnologie digitali, esperienza nella creazione di ecosistemi digitali, autonomia da fornitori di tecnologia per rendere le valutazioni indipendenti.

In particolare, l'esigenza attuale di Sogei consiste in:



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei”

- un aggiornamento del Piano di evoluzione tecnologica ICT e dei risultati costruiti con il precedente Studio relativo al Piano di evoluzione tecnologica ICT di Sogei (2008) alla luce dei nuovi trend tecnologici e strategie di Sogei (Cloud, Ecosistemi Digitali) con la necessità di coerenza metodologica tra quanto è necessario fare nel 2020 e quanto fatto nel 2008;
- un raccordo tra le attività di aggiornamento del Piano di evoluzione tecnologica ICT con il Piano Industriale 21-23.

Il servizio deve essere avviato entro 5 (cinque) giorni solari decorrenti dalla data di stipula del contratto, salvo diversa indicazione del Direttore dell'esecuzione Sogei.

2.1 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

La Società dovrà garantire un team di lavoro con le figure professionali e le competenze minime di seguito elencate:

- esperto di elevata professionalità con visione strategica ed esperienza di innovazione digitale e di ecosistemi digitali in grado di guidare e coordinare il team e garantire la qualità dei risultati del progetto;
- architetto tecnologico/applicativo esperto di pattern architetture basati su tecnologie digitali per identificare e disegnare road map evolutiva del modello di transizione al cloud e di progettazione dell'ecosistema digitale;
- esperto senior in grado di riportare la visione e i casi d'uso all'interno del documento di strategia prodotto.

2.2 DELIVERABLES RICHIESTI

La Società dovrà garantire il completamento di tutti i seguenti deliverables entro 15 (quindici) giorni solari antecedenti alla data di scadenza del contratto:

- D1 - Perimetro e dimensioni di analisi,
- D2 - Report di facts finding,
- D3 - Analisi AS IS in rapporto al Perimetro e dimensioni di analisi,
- D4 - Visione d'insieme e scenari di evoluzione a breve-medio termine,
- D5 - Roadmap

2.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Al completamento di tutti i deliverables, che dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni solari antecedenti alla data di scadenza del contratto, sarà effettuata la verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

Capitolato tecnico



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei”

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.).

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei”

3 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula per 3 (tre) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del contratto, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o lingua inglese.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei”

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di mancato rispetto del termine previsto per la consegna di tutti i deliverables di cui al paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno di ritardo.
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.3, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per la definizione del piano di evoluzione tecnologica ICT in raccordo con il piano industriale di Sogei”

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La società potrà emettere fattura alla conclusione del progetto, a seguito di verifica di conformità positiva.

La fattura dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.