

CAPITOLATO TECNICO

RINNOVO MANUTENZIONE LICENZE OPEN CMS E RELATIVO SUPPORTO

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Servizio di assistenza e manutenzione	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità	4
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	4
3.3	Responsabile della fornitura.....	4
3.4	Modalità di comunicazione	4
4	Adempimenti per la sicurezza	4
5	Obblighi di riservatezza	5
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	5

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente capitolato è il servizio di rinnovo della manutenzione delle licenze Open CMS ed il relativo supporto già in dotazione nell'attuale sistema di E-procurement.

Le licenze OPEN CMS di cui si chiede il servizio di rinnovo di manutenzione e relativo supporto sono:

- a. OCEE-SUB-10 Cluster sino a dieci nodi - sottoscrizione annuale per anni successivi al primo;
- b. SUB-PREMIUM Sottoscrizione annuale al servizio di supporto.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 24 mesi a partire dalla data di attivazione delle licenze oggetto del presente capitolato.

2.1 Servizio di assistenza e manutenzione

La Società dovrà erogare il servizio di assistenza e manutenzione sul prodotto

Il servizio di manutenzione dovrà essere così articolato:

- A. manutenzione correttiva - comprende tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti segnalati dall'utente ed in particolare prevede le seguenti attività:
 - supporto alla risoluzione del problema a seguito dell'apertura di una **service request** all'indirizzo indicato alla stipula del contratto, al fornitore che gestisce l'applicazione per conto di Consip;
 - supporto alla verifica in merito all'efficace e risolutiva eliminazione della causa del malfunzionamento:
 - ripristino del servizio sui livelli preesistenti al malfunzionamento;

- supporto al collaudo del sistema ai fini della verifica in merito all'efficace e risolutiva eliminazione della causa del malfunzionamento.

B. manutenzione evolutiva - comprende la comunicazione tempestiva degli aggiornamenti del prodotto in termini di nuove release o patch rilasciate dal produttore, secondo i tempi concordati con il Committente e supporto a tali installazioni ove necessario.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto della presente fornitura dovrà essere eseguita da remoto.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 15 co 4 e co 12 delle Condizioni contrattuali.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.