CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA DI ACCESSI A BANCHE DATI FEED "RECORDED FUTURE" E "VIRUS TOTAL" PER IL SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI THREAT INTELLIGENCE DEL CERT SOGEI

INDICE

1 PREMESSA 3

1.1 Definizioni 3

1.2 Contesto di riferimento 3

2 OGGETTO DEL SERVIZIO 5

2.1 Dettaglio dell'esigenza 5

2.2 attivazione delle credenziali di accesso 6

2.3 Verifica di conformità 6

3 GESTIONE DEL CONTRATTO 7

3.1 Responsabile delle attività contrattuali 7

3.2 Modalità di comunicazione 7

3.3 Adempimenti per la Sicurezza 7

3.4 Lingua 7

3.5 Riservatezza 7

4 PENALI 9

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE 10

1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A.;
- CERT: Computer Emergency Response Team beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Produttore: la società Recorded Future Inc;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci 99.

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il CERT Sogei è istituito come struttura nel 2015 con il mandato di essere il punto di riferimento del MEF (Costituency) per la Cyber Security. Il Cert è stato progettato per fornire alle amministrazioni richiedenti una pluralità di servizi tra cui: gestione dell'incidente informatico (Incident Handling), coordinamento della task force in caso di eventi cibernetici (costituency, personale SOC, IT operation, analisi forense e supporto consulenziale - metodologico e organizzativo), formazione e comunicazione per promuovere la cultura della sicurezza cibernetica, favorendo il grado di consapevolezza e competenza attraverso la condivisione di informazioni relative a specifici eventi in corso, nuovi scenari di rischio o particolari tematiche di sicurezza delle informazioni.

Il CERT Sogei, al fine di supportare le emergenti minacce cyber e poter ottenere informazioni in near real time su minacce e possibili attacchi verso i servizi, le infrastrutture e il personale di Sogei e dei suoi Clienti Istituzionali facenti parte della propria Constituency, ha identificato come prioritaria la necessità di dotarsi di una piattaforma di Cyber Intelligence.

Tale piattaforma, sarà la componente fondamentale dei servizi di cyber security che il CERT Sogei erogherà ai Clienti e al suo interno e sarà lo strumento principale per la ricezione e l'elaborazione di informazioni provenienti dalle fonti aperte (OSINT) e semi-aperte come: siti internet, social network, deep/dark web, media.

La presente acquisizione è richiesta allo scopo di garantire l'azione Amministrativa per il 2019, nelle more della procedura di Gara Europea attualmente in corso, relativa a servizi essenziali per lo svolgimento delle attività di threat intelligence, specifiche del CERT-SOGEI, in ottemperanza del decreto presidenziale in materia di cyber security del 17 febbraio 2017 pubblicato sulla G.U. della repubblica il 13.4.2017 e delle direttive UE pubblicate su gazzetta ufficiale L194 del 19 Luglio 2017, del Quadro Strategico Nazionale per la sicurezza dello spazio cibernetico del dicembre 2013 a cura della presidenza del consiglio dei ministri e della Direttiva UE 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016 recante misure per un livello comune delle reti e dei sistemi informativi dell'Unione.

2 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di accessi alle banche dati Recorded Future e Virus Total per il supporto alle attività di threat intelligence del CERT Sogei per 12 (dodici) mesi, da erogarsi in favore del Cert Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari di RdO.

In particolare è richiesto:

- un anno di sottoscrizione al prodotto Recorded Future Analytics Package per 2 Utenti (no-API) che include l'accesso real-time e cache alle risorse Dark e Deep Web inclusi siti TOR, Black Market, message board e forum necessaria a monitorare e segnalare minacce alla Cyber Security.

- un anno di sottoscrizione al prodotto VirusTotal Basic per l'analisi dei malware e della loro visibilità agli Antivirus attualmente in commercio che consente la sottomissione di malware evidenziando le eventuali carenze degli antivirus aziendali. Queste evidenze consentono di sottoporre i malware ai brand antivirus ottenendo l'aggiornamento delle firme in tempi brevissimi.

L'accesso ai portali deve essere disponibili H24, 7 giorni su 7.

2.1 DETTAGLIO DELL'ESIGENZA

Di seguito si riporta schematicamente il dettaglio dell'esigenza:

Descrizione	Quantità	n. anni
Sottoscrizione annuale al prodotto Recorded Future Analytics Package per 2 Utenti (no-API)	1	1
Sottoscrizione annuale al prodotto VirusTotal Basic per l'analisi dei malware e della loro visibilità agli Antivirus	1	1

2.2 ATTIVAZIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO

La Società dovrà attivare le credenziali di accesso ai prodotti software oggetto del presente capitolato entro 10 (dieci) giorni dalla data di stipula del contratto.

La comunicazione dell'attivazione dei servizi dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica del DDE e a eventuali ulteriori destinatari indicati dalla Sogei all'aggiudicatario prima della stipula.

La società dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo

2.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 15 (quindici) giorni a decorrenti dall'attivazione delle credenziali dei prodotti software, queste ultime saranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi, oppure di 3 giorni lavorativi se il malfunzionamento segnalato riguarda problemi di sicurezza del prodotto, ovvero una vulnerabilità tecnica che metta in pericolo l'integrità della piattaforma e dei contenuti esposti

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

3 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, per 12 (dodici) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà il lingua italiana e/o lingua inglese.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso i portale sui sistemi di Recorded Future e Virus Total o al di fuori delle attività oggetto del contratto.

4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.3, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella attivazione delle credenziali, di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (diecipercento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura alla attivazione delle credenziali di accesso, unitamente al verbale di verifica di conformità positiva.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.