

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO SAAS DI CONSERVAZIONE A NORMA DI LEGGE AI SOLI FINI DELLA CONSULTAZIONE

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Requisiti minimi della piattaforma tecnologica.....	4
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità	4
3.2	Piano di lavoro	4
3.3	Luogo di svolgimento del servizio	5
3.4	Responsabile della fornitura.....	5
3.5	Modalità di comunicazione	5
4	Adempimenti per la sicurezza	6
5	Obblighi di riservatezza	6
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	6
7	Penali	6

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio.

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisto di un servizio SaaS di conservazione digitale che rispetti la normativa e le direttive vigenti in materia.

Requisito imprescindibile è che il suddetto servizio sia qualificato dalla Agenzia per la Cybersecurity Nazionale e sia presente nel Cloud Marketplace per tutta la durata contrattuale, pena la decadenza del contratto.

Nel dettaglio, il Servizio si compone di:

Codice	Descrizione	Quantità
A	Setup Servizio SaaS di conservazione a norma, inclusivo di subscription per i primi 36 mesi	1
B	Subscription annuale per il servizio SaaS di conservazione a norma, a partire dal quarto anno	2

Il setup della piattaforma comprende le attività di configurazione, personalizzazione e parametrizzazione della piattaforma erogata in modalità SaaS, inclusa l'attività di migrazione dei dati presenti nell'attuale infrastruttura (per un volume pari a ca. 1,2 TB).

La fase di setup dovrà concludersi entro 30 gg dalla stipula e dovrà essere pianificata nel **Piano di lavoro** (vedi paragrafo 3.2). Il setup si intenderà completato nel momento in cui l'applicativo sarà configurato in maniera da rispecchiare le specificità della Committente espresse nel presente capitolato tecnico.

Al completamento dell'attività di setup la Società dovrà consegnare anche il relativo piano di test propedeutico all'avvio della fase di collaudo da parte della Committente.

Durante la fase di collaudo, Consip provvederà ad effettuare specifici test sulla piattaforma personalizzata per verificare la corretta funzionalità e configurazione. L'esito positivo di tali test sarà formalizzato tramite la sottoscrizione del relativo Verbale di collaudo e il rilascio del Verbale di verifica conformità.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 60 mesi a partire dalla **Data di Avvio delle Attività** di cui al paragrafo 3.2.

2.1 Requisiti minimi della piattaforma tecnologica

La soluzione dovrà offrire le seguenti funzionalità minime:

- Il Servizio deve essere qualificato come servizio SaaS dalla Agenzia per la Cybersecurity Nazionale ed essere presente nel Cloud Marketplace per tutta la durata contrattuale
- Il Servizio dovrà garantire la conservazione a norma di legge ai soli fini della consultazione, per poter ottemperare agli obblighi di accessibilità dei documenti in conservazione secondo quanto previsto dal manuale della conservazione Consip
- Disponibilità di una dashboard per ricerca e consultazione dei documenti archiviati, senza la possibilità di trasmetterne in conservazione di nuovi
- Il servizio di manutenzione e assistenza deve prevedere le seguenti caratteristiche:
 - modalità di ingaggio: portale web per inserimento/monitoraggio ticket
 - disponibilità del servizio: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 (escluso festivi)
 - tempo di presa in carico delle richieste di assistenza: max 4h
- Costante allineamento della soluzione all'evoluzione normativa di riferimento
- Adeguamento della soluzione alle evoluzioni tecnologiche

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Piano di lavoro

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Capitolato tecnico sarà regolata tramite un piano di lavoro, che rappresenta lo strumento di riferimento per il controllo e l'esecuzione delle attività.

Entro **5 (cinque)** giorni lavorativi dalla stipula del contratto, la Società presenterà il **Piano di lavoro** con articolazione dettagliata delle attività da svolgere per rendere disponibile la piattaforma entro 30 gg dalla stipula, avviare e completare le attività di setup e assolvere ai servizi di manutenzione e assistenza. Il piano di lavoro dovrà essere condiviso e approvato da Consip.

La Società dovrà inoltre consegnare alla Consip un piano di test della piattaforma fornita, da cui si evidenzia il rispetto delle caratteristiche minime richieste (vedi paragrafo 2.1). A fronte dell'esito positivo di tali test, Consip formalizzerà la **Data di Avvio delle Attività** tramite apposito Verbale di verifica conformità.

Si precisa che il suddetto piano di test non vincolerà la Consip relativamente alla modalità di esecuzione del collaudo successivo al completamento del setup.

Su richiesta puntuale della Committente e comunque alla scadenza di ogni semestre contrattuale e per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà dare evidenza della permanenza del servizio qualificato nel Marketplace Cloud della PA, pena la decadenza del contratto.

Il Piano di Lavoro, in accordo e previa autorizzazione della Committente, potrà essere soggetto a modifiche e ripianificazioni, secondo le esigenze che emergeranno in corso di svolgimento delle attività contrattuali.

Il Piano di Lavoro dovrà riportare almeno le seguenti informazioni:

- le attività, codificate in maniera univoca, e le relative date di inizio e fine;
- le strutture della Committente coinvolte nelle diverse attività e il loro diverso livello di coinvolgimento;
- i deliverable/output delle singole attività e le relative date di consegna previste.

Non è prevista l'approvazione per tacito assenso.

Entro le date di scadenza previste dal Piano di Lavoro, la Società dovrà provvedere alla consegna dei deliverable secondo le modalità di comunicazione concordate, affinché la Committente ne dia approvazione formale.

3.3 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta presso la sede della Società con la possibilità di concordare incontri presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.4 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare, alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata in formato elettronico tra il referente che sarà individuato da Consip e il Responsabile della fornitura della Società aggiudicataria.

3.5 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail e un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali oltre ai nominativi del referente contrattuale e di quello operativo del servizio.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione e della disponibilità dei referenti comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura descritte al paragrafo 2 e in ottemperanza a quanto indicato nel paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 14 delle Condizioni contrattuali e di seguito dettagliato:

- Per il servizio descritto nel cod. A della tabella presente al Paragrafo 2 del presente Capitolato tecnico, la corrispondente fattura potrà essere emessa successivamente al rilascio da parte di Consip del verbale di collaudo positivo da allegarsi alla fattura stessa;
- Per il servizio descritto nel cod. B della tabella presente al Paragrafo 2 del presente Capitolato tecnico, le corrispondenti fatture potranno essere emesse con periodicità annuale anticipata a partire dal quarto anno contrattuale, successivamente al rilascio della relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna la verifica di conformità di cui all'art. 11 delle Condizioni contrattuali.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Consip secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs. 231/2002 e in coerenza con quanto previsto dalle Condizioni contrattuali.

7 Penali

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali, nei seguenti casi:

1. per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna del **Piano di Lavoro** di cui al paragrafo 3.2, Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale;
2. per ogni giorno lavorativo di ritardo nella **conclusione della fase di setup** di cui al paragrafo 2, Consip si riserva di applicare una penale pari al due per mille (2 ‰) dell'importo contrattuale.