

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizi professionali di Social Impact Lifecycle Management
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 51104
BENEFICIARIO	Sogei
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su MEPA (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b3 e ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016).
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 200.000,00
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 36
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Fornitore abilitato al MePA: bando "Servizi" – categoria "SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO"
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>Sogei, nell'ambito della sua attività di rendicontazione non finanziaria dei propri principali servizi e più in generale di digitalizzazione di quelli più direttamente collegati al concetto di sostenibilità, si è dotata, tramite un primo affidamento ad Open Impact, di un servizio di supporto professionale che si serve di strumenti digitali per fornire evidenza ed adeguata rappresentazione dell'impatto delle proprie principali attività e servizi.</p> <p>Al fine di capitalizzare la prima esperienza, Sogei intende servirsi di una piattaforma digitale a sostegno dell'intero ciclo dell'impatto sociale per rendere strutturale il processo con cui disegnare, monitorare, misurare, valutare e comunicare l'impatto dei servizi che la società fornisce ai propri Clienti.</p> <p>Allo scopo di perseguire quanto sopra esposto, Sogei ha effettuato una analisi di mercato con l'obiettivo di individuare tutti i potenziali soggetti aventi profili idonei a ricoprire al meglio le caratteristiche di seguito descritte:</p> <ul style="list-style-type: none">• una piattaforma digitale capace di sostenere tutto il ciclo dell'impatto sociale;• una base di dati che valorizzi e sintetizzi le migliori valutazioni di impatto sociale ed ambientale riscontrabili a livello mondiale;• possibilità di adattare tale piattaforma – da intendersi come ambiente globale, database e specifici moduli a supporto delle diverse fasi - alle esigenze ed al contesto specifico di Sogei e dei propri Clienti;• adozione di un modello di valutazione di impatto che colleghi in maniera strutturale i risultati delle analisi alle metriche più accreditate a livello internazionale e nazionale (SDGs e BES) così come a leve finanziarie di importanza strategica per il Paese (PNRR);• integrazione nei sistemi informativi della Società. <p>L'analisi di mercato attuale è partita dalle evidenze emerse dalla precedente, le ha nuovamente verificate a distanza di 1 anno, andando anche a verificare la presenza di potenziali nuovi attori, anche non relativi allo specifico dominio in oggetto.</p> <p>Queste le principali evidenze emerse:</p>

- In riferimento al mercato italiano le organizzazioni valutate sono connotate da un approccio squisitamente consulenziale ai servizi e fanno un uso limitato e sporadico di strumenti digitali, o qualora essi siano presenti, sono focalizzati per lo più su ambiti e tematiche non centrali per l'oggetto dell'affidamento, quali ad esempio risk assessment, e compliance rispetto a anticorruzione, modelli organizzativi (231/2001);
- In riferimento al mercato internazionale, si tratta di realtà meno evolute sia in termini di soluzioni proposte che di approccio nell'analisi dell'impatto sociale, in quanto in generale:
 - non sostengono tutto il ciclo dell'impatto, concentrandosi tipicamente sulla parte della valutazione;
 - non forniscono soluzioni personalizzabili e facilmente integrabili nel contesto digitale della committenza;
 - hanno un collegamento statico tra database e moduli di servizio;
 - hanno un basso tasso di disintermediazione della piattaforma rispetto all'utente, laddove presente;
 - sono concentrate in una parte ben specifica della filiera dell'impatto, quella finale, ossia la valutazione.

Sulla base delle risultanze dell'analisi di mercato, Sogei ritiene, quindi, che il prodotto/servizio offerto da Open Impact possa essere considerato infungibile per le seguenti motivazioni:

1. L'aver sviluppato una piattaforma digitale che sostiene con i propri moduli tutto il ciclo dell'impatto – design, monitoraggio, misurazione, valutazione – e non solo la parte conclusiva di esso (valutazione) come riscontrabile nel caso di altri soggetti. Questa scelta "ingegneristica" di fondo è un tratto unico e distintivo della soluzione in esame. La piattaforma offre i seguenti macro-servizi:
 - a. Design Your Impact
 - i. Mappa degli Impatti che fa emergere dai dati nuove connessioni, insight e conoscenze grazie all'intelligenza artificiale ed è il supporto decisionale ideale per la progettazione di impatti evidence-based;
 - ii. Pianificazione di progetti impact-driven attraverso un ambiente digitale di gestione del ciclo dell'impatto;
 - iii. Programmazione degli impatti attesi, collegati a standard internazionali (SDGs ed ESGs) e nazionali (BES) e rispetto al PNRR;
 - iv. Applicazione della Teoria del Cambiamento (ToC), tramite l'utilizzo di benchmark territoriali e internazionali.
 - b. Follow Your Impact
 - i. Monitoraggio, misurazione e valutazione dell'impatto delle organizzazioni, grazie a un ambiente digitale dedicato al modello proprietario IS² (Early Stage + Advanced);
 - ii. Abilitazione di processi di capacity building e rigenerazione delle organizzazioni, prodotti e servizi verso un modello orientato all'impatto.
 - c. Show Your Impact
 - i. Comunicazione degli impatti generati tramite report navigabili e strumenti di data visualization, adattabili a tutti i canali di comunicazione, dai media ai social;
 - ii. Diffusione della cultura orientata all'impatto con azioni di advocacy, diffusione di report e condivisione delle conoscenze attraverso workshop dedicati.
2. La piattaforma si basa, per le proprie analisi, su un database unico e proprietario di Open Impact. Questo database è stato realizzato tramite processi di mappatura delle migliori e più accreditate fonti di dati disponibili a livello globale sul tema dell'impatto. Ad oggi, il database non ha nessun corrispettivo nel territorio nazionale. e permette l'interrogazione di oltre 4.500 filiere dell'impatto – stakeholder, aree di outcome, set di indicatori, proxy finanziarie, valore delle stesse, variabili mitigatrici, ed altre variabili.

Il database è composto da più componenti di archiviazione in formati diversi, un database relazionale classico realizzato su motore DBRMS Microsoft SQL Server 2016, un database a grafo per la memorizzazione documentale e vettoriale realizzato su MongoDB, un DataLake per l'analisi dati con Reti Convolutive.

3. Si evidenziano di seguito alcune delle caratteristiche tecniche della piattaforma:

- a) E' una piattaforma Web in grado di erogare il servizio come SaAS (Software as A Service). L'architettura multi-tier permette di scalare l'applicazione in base al carico di utenze attive in modo da fornire sempre tempi di risposta rapidi con un'alta soddisfazione dell'utente finale;
- b) La piattaforma ha un'architettura a microservizi e una webApplication per la rappresentazione dei dati. I microservizi sono realizzati in linguaggio C# e Pattern Architetturale REST;
- c) La WebApplication è una applicazione web sviluppata con tecnologia Asp.net Core e Angular 7, Frontend Bootstrap 4 e grafica vettoriale in SVG;
- d) Il modulo IS2 per la valutazione dell'impatto delle organizzazioni è stato derivato da un processo di analisi proprietario integrato da algoritmi di calcolo sviluppati "ad hoc" dal team di Open Impact. E' composto da un set di questionari personalizzati sviluppati con tecnologia Microsoft .Net Core e EntityFramework Core 3.0. La componente di configurazione è salvata sul database relazionale ed è possibile modificarlo da backend;
- e) Tutte le componenti dell'architettura della piattaforma sono ospitate sul cloud di Microsoft Azure.
- f) La piattaforma fa ampio uso sia per l'alimentazione del database che per le analisi predittive attivate a partire dallo stesso di processi di machine learning e intelligenza artificiale.

Il vantaggio competitivo è dovuto ai seguenti fattori:

- Tecnologia: le soluzioni tecnologiche sviluppate da Open Impact consentono di condurre ogni nuova analisi di impatto a partire dalla elaborazione comparativa di tutti i dati presenti nel database, rendendo molto più precise e confrontabili le elaborazioni statistiche condotte in fase di misurazione degli impatti;
- Qualità: le soluzioni tecnologiche adottate rendono ad un tempo più consistenti le elaborazioni statistiche che esteticamente più apprezzabili le rappresentazioni visive dei risultati grazie alle integrazioni di soluzioni di data visualization;
- Tempi: i tempi di intervento per ottenere risultati affidabili risultano drasticamente ridotti grazie alla valorizzazione continua dei dati raccolti e al progressivo affinamenti dei modelli che vanno a popolare il database ogni qual volta si completa un intervento. Il beneficio complessivo che deriva dall'uso del prodotto Open Impact è quello di arrivare progressivamente ed in tempi contenuti ad avere un ambiente digitale integrato e personalizzato rispetto alle esigenze di Sogei in grado di fornire, con costi sempre decrescenti, sia un forecasting rispetto ad eventuali nuovi servizi proposti dalla società (VIS ex-ante) che un monitoraggio, misurazione e valutazione dell'impatto effettivo prodotto dai principali servizi già esistenti (VIS ex-post). In particolare, la possibilità di condurre analisi predittive sul valore generato da attività/servizi/progetti, è oggi una caratteristica distintiva della soluzione proposta;
- Open Impact ha un approccio globale al servizio basato sulla progressiva disintermediazione tra utente e piattaforma; progressivamente, quindi, lo staff Sogei sarà in grado di agire all'interno dell'ecosistema digitale con sempre maggiore autonomia rispetto al peso che avrà l'intervento dei consulenti che verrà via via limitato a task specifici e a esigenze di sviluppo;
- Il collegamento diretto e continuo con le frontiere della ricerca scientifica nel dominio di riferimento (impatto, sostenibilità) assicurata dal rapporto in essere con l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata".

Le modalità con cui si intende evitare il rischio di lock-in sono:

- Un percorso di capacity building del personale Sogei rispetto all'utilizzo della piattaforma;
- Un modello di intervento dai costi marginali decrescenti, che punta esplicitamente ad una forte disintermediazione tra piattaforma e rapporto di supporto professionale.

Per quanto sopra evidenziato, non esistono soluzioni alternative ragionevoli al servizio oggetto dell'iniziativa. Sogei si impegna ad effettuare un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato ed è pronta a valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili. La durata dell'acquisizione è stata stabilita in relazione all'esigenza sopra descritta, all'indagine di mercato effettuata e all'impegno assunto.

In particolar modo, dove applicabile, tenderà a prediligere soluzioni *standard* e non proprietarie che, in quanto tali, potrebbero teoricamente consentire il superamento del fenomeno di *lock-in*.

	Infine si evidenzia che Open Impact è l'operatore economico avente diritti esclusivi per la commercializzazione dei prodotti e servizi richiesti e la prestazione di servizi di manutenzione ai suddetti prodotti nei paesi membri dell'Unione europea.	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Open Impact srl	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile del procedimento è Floriana Milisenda, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016. Il Responsabile individuato ai sensi del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate.