

Risposte alle ulteriori richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016) per “Acquisto Ipad pro e apple pencil e componenti HW per supporto personale Consip”

Domanda 1:

Con il presente per richiedere se in caso di malfunzionamento di un prodotto con il suo trasferimento in assistenza, dobbiamo provvedere a fornire un muletto o non è richiesto??

Risposta 1:

No, in caso di malfunzionamento di un prodotto con il suo trasferimento in assistenza, non è previsto che il fornitore debba provvedere a fornire un apparato sostitutivo (cd. “muletto”).

Come previsto al paragrafo 3.6 Manutenzione in garanzia del Capitolato tecnico, nel caso in cui la Committente, durante il periodo di manutenzione in garanzia, dovesse riscontrare qualsiasi malfunzionamento dei prodotti rispetto ai requisiti, la Società dovrà concordare con la Committente, entro 5 (cinque) giorni solari dalla segnalazione, il tempo necessario al ripristino o alla sostituzione del prodotto provvedendo a riportare in apposita nota il termine concordato.

Firma del responsabile
approvazione

Vale la firma digitale
del documento

Il Responsabile
Divisione Sourcing Operation
(Gianandrea Greco)

