

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizi aggiuntivi per la gestione della manutenzione evolutiva sul sistema eliminacode denominato ARGO	
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n° : 50596	
BENEFICIARIO	Agenzia delle Entrate	
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Affidamento diretto MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020) e comma 6 - d.lgs. 50/2016)	
IMPORTO MASSIMO STIMATO (A MASSIMALE)	Euro: 15.000 (IVA esclusa)	
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 16	
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Fornitore abilitato al MePA – SERVIZI Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature	
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile	
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile	
MOTIVAZIONI	<p>Il sistema ARGO eliminacode si basa su apparati hardware e applicativi software che consentono agli utenti di prenotare l'accesso agli sportelli dell'Agenzia, scegliendo tra i diversi servizi erogati dalla stessa, secondo un meccanismo di gestione di abbinamento delle code di prenotazione dei vari servizi agli sportelli disponibili in funzione della tipologia del servizio e della lunghezza della coda.</p> <p>Il sistema, interamente progettato e sviluppato dalla SIGMA S.p.A., si basa essenzialmente su:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Software Applicativo "QMS Argo" per la gestione delle code, installato ed in esercizio nei sistemi elimina code della serie "ARGO" -Totem modello "Orfeo" che costituisce la stazione emettitrice dei ticket di prenotazione dei sistemi elimina code della serie "ARGO" <p>In particolare il software applicativo è l'unico rispondente pienamente alle esigenze dell'Agenzia, con particolare riferimento alla tipologia di servizi erogati e dei modelli statistici basati sulle procedure e sulle tempistiche relative alle varie procedure gestite dagli sportelli.</p> <p>L'esigenza, pertanto, è quella di assicurare i servizi aggiuntivi per la gestione della manutenzione evolutiva sul sistema eliminacode denominato ARGO nel suo complesso per 16 mesi, in parallelo al contratto di manutenzione attualmente attivo.</p> <p>La società SIGMA S.p.A. è l'unica produttrice dei componenti dei totem e detentrica dei diritti di proprietà intellettuale delle applicazioni software da essa progettati, sviluppati e commercializzati, e non avendo la stessa società canali di vendita/assistenza indiretti sul mercato italiano, l'affidamento dei servizi aggiuntivi per la gestione della manutenzione evolutiva sul sistema eliminacode denominato ARGO alla medesima società SIGMA S.p.A. in quanto non esistono fornitori alternativi.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	SIGMA S.p.A.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile del procedimento è il Dott. Massimo Tosques, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs.50/2016. Il responsabile individuato ai sensi dell'art. 1 del decreto legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla legge n.120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Mario Laurenti (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate