

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 c. 2 lett. a) legge 120/2020 ed ex art. 36, c. 6 d.lgs. 50/2016 (VCP) - RdA 50577 - Iniziativa Sogei 5033/2021 - Smart Cig: ZA5329E14B - Oggetto: Sw Microsoft Defender for Endpoint e for Identity.

Risposte alle richieste di chiarimento

Domanda 1:

Servizi di installazione: Si richiede una descrizione più ampia dei servizi richiesti.

Risposta 1:

Per servizio di installazione si intende che dovrà essere effettuata l'installazione di base del prodotto:

- Microsoft Defender for Identity: sui n.5 Domain Controller della foresta Active Directory del DT;
- Microsoft Defender for Endpoint Server: sui n.300 server del DT.

Non è richiesta personalizzazione ed ottimizzazione dei prodotti.

Domanda 2:

Servizi di manutenzione: Si richiede di specificare se si fa riferimento a servizi Microsoft o del fornitore; in quest'ultimo caso si richiede di descrivere gli SLA.

Risposta 2:

Si fa riferimento a servizi Microsoft.

Domanda 3:

Dettaglio della fornitura: Il periodo di sei mesi si intende per la manutenzione e assistenza o anche per i prodotti?

Risposta 3:

Per un periodo di 6 mesi dovrà essere garantita la funzionalità dei prodotti, con relativa manutenzione ed assistenza.

Domanda 4:

Penali sui vizi accertati: Si intendono i soli vizi di fornitura (quantità, tipologia licenze, manutenzione del produttore del SW etc.) o anche eventuali vizi nell'erogazione dei servizi?



Risposta 4:

Si intendono i soli vizi di fornitura (quantità, tipologia licenze, manutenzione del produttore del SW etc.).

Firma del responsabile approvazione

Divisione Sourcing Operation
Il Responsabile
(Ing. Mario Laurenti)

Vale la data della firma
digitale del documento