

## Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

---

### RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

#### Domanda 1:

“Purtroppo nel capitolato sono presenti alcune voci inattuabili per qualsiasi operatore economico in Italia ed all'estero: Il punto 3.2 al rigo decimo indica i tempi di risoluzione di un problema rinveniente da guasto entro 72 ore dalla presa in carico. Nessun operatore economico può garantire ciò in quanto i ricambi provengono dall'estero e la assistenza ufficiale europea ha sede in Olanda quindi , in alcuni casi, non è possibile eseguire sempre la riparazione in un lasso di tempo così breve”.

---

#### Risposta 1:

Si fa presente che nel Capitolato tecnico, allegato alla documentazione di gara, a pagina 12, paragrafo 9 livelli di Servizio, nel punto 3 viene disciplinato quanto segue:

“ 3. Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richieda un periodo di ripristino superiore, la Società dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Tale nota dovrà essere sottoscritta dal direttore dell'esecuzione Sogei e dal Responsabile della Società.

In tal caso la Società dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti e mantenere costantemente informata la Sogei circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia”.

---

Divisione Pianificazione e Supporto Operativo  
Il Responsabile  
(Ing. Mario Laurenti)

Vale la data della firma  
digitale del documento

---