

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

| | |
|---|--|
| OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE | Servizio di manutenzione software "Primeur Data Secure Filesec" e relativo servizio di supporto specialistico |
| CODICE IDENTIFICATIVO | RdA Consip n°: 50303 |
| BENEFICIARIO | Sogei |
| TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su MEPA (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b3 e ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016). |
| IMPORTO MASSIMO STIMATO | Euro: 213.200,00 |
| DURATA DEL CONTRATTO | Mesi: 24 |
| REQUISITI DI PARTECIPAZIONE | Fornitore abilitato al MePA – bando "Servizi" – categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" |
| CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE | Non applicabile |
| MOTIVAZIONI | <p>SOGEI, nell'ambito della sua attività istituzionale, ha la necessità di provvedere alla cifratura di tutti i dati che vengono scambiati da Sogei con circa 14.000 Enti Esterni, riguardanti vari progetti applicativi; tale necessità deriva anche dagli obblighi imposti da una specifica delibera del Garante per la Privacy, che ne impone anche la firma prima della cifratura.</p> <p>In particolare i dati scambiati che devono essere cifrati sono relativi, tra l'altro, a Fatturazione Elettronica, Pagamenti F24, Saldi Conti Correnti Bancari, Dati per la gestione dei ristoranti.</p> <p>Ad oggi Sogei utilizza il prodotto sw "Data Secure Filesec" di Primeur, che nel corso degli anni è stato oggetto di numerose attività di personalizzazione da parte di Primeur (oltre 60), al fine di venire incontro alle esigenze normative dei Clienti istituzionali e per garantire l'adeguatezza alle prescrizioni delle delibere del Garante della Privacy applicabili. A titolo di esempio si menziona il rilascio della funzionalità di generazione dei certificati da scambiare con gli Enti federandosi con la <i>Certification Authority</i> dell'Agenzia delle Entrate, sia per gli scambi dati del progetto SID che per Fatturazione Elettronica. La società Primeur inoltre assicura un costante aggiornamento ed allineamento del prodotto alle evoluzioni del software e degli standard internazionali oggi vigenti (pkcs7, cades, ecc); tali attività sono peculiari e totalmente in linea con le esigenze di Sogei, cosa fondamentale per un prodotto destinato ad un utilizzo in condizioni di securizzazione del dato.</p> <p>Si rammenta inoltre la recente esigenza di potenziare l'architettura infrastrutturale dedicata al progetto di Fatturazione Elettronica, per la quale è stato necessario aumentare la capacità elaborativa dei sistemi centrali, anche al fine di ridurre significativamente il periodo di stazionamento dei supporti contenenti le fatture elettroniche, e quindi le code di attesa per la loro lavorazione; per questo task si è reso pertanto necessario prevedere anche un supporto specialistico. Inoltre Sogei ha dovuto di nuovo personalizzare il prodotto per colloquiare con le CA interne alla struttura, in quanto è previsto per il</p> |

prossimo futuro che il servizio di validazione dei certificati avvenga esclusivamente mediante *client authentication*. Le personalizzazioni eseguite da Primeur nel corso degli anni, su richiesta di Sogei e per ottemperare alle direttive dei clienti istituzionali e degli organi di vigilanza (Garante Privacy, ecc.) hanno comportato ingenti investimenti, senza contare l'effort del personale di Sogei necessario per effettuare le personalizzazioni di cui dispone l'attuale prodotto. L'eventuale adozione di soluzioni alternative comporterebbe la riscrittura delle procedure già sviluppate nei diversi ambienti e le procedure operative di intervento, per una stima complessiva di 300 gg/persona, in funzione della complessità e criticità degli interventi.

Il prodotto Data Secure Filesec è un prodotto di nicchia, in un mercato molto ristretto che non offre grandi opportunità di business. Inoltre, la società Primeur eroga servizi di supporto specialistico che altre aziende che commercializzano tale tipologia di software non assicurano.

A ciò si aggiunga che le applicazioni gestite nel sistema informativo sono caratterizzate da elementi di elevata criticità e grande impatto, sia riguardo l'immagine di affidabilità di Sogei nei confronti dell'Amministrazione (Ministero Economia e Finanze) e dell'opinione pubblica, che riguardo gli aspetti economici derivanti dall'applicazione dei livelli di servizio e delle clausole contrattuali derivate.

Invero, stante la complessità dell'infrastruttura attualmente in uso, l'eventuale sostituzione del software esporrebbe Sogei al rischio di un livello di sicurezza per i files scambiati con gli Enti Esterni (Agenzia delle Entrate e MEF in genere) non adeguato alle attività istituzionali che essa svolge.

Sogei, inoltre, ha l'esigenza imminente di adottare soluzioni per fare evolvere l'infrastruttura di firma e cifratura dell'Agenzia delle Entrate e dei certificati utilizzati per firmare e cifrare i dati. E' già stata pertanto definita la baseline tecnologica in termini di algoritmi e lunghezze delle chiavi che costituiranno il requisito minimo per lo scambio dati da e verso i sistemi dell'Agenzia incrementando il livello complessivo di sicurezza nello scambio dati.

La sostituzione dell'attuale prodotto con un altro affine inoltre comporterebbe la perdita del know how acquisito dal personale che utilizza il prodotto, conseguito sia con il giornaliero training on the job sia con corsi interni tenuti da Primeur sin dall'inizio della fornitura, e imporrebbe la necessità di organizzare ed erogare nuova formazione e apprendimento per esperienza per la gestione delle eventuali condizioni di emergenza. Inoltre si segnala che il complesso apparato dedicato allo scambio delle informazioni, pur essendo prevalentemente utilizzato per il buon funzionamento del sistema di fatturazione elettronica è, in questo particolare momento legato all'emergenza sanitaria e alla conseguente emergenza economica, largamente utilizzato per la gestione di tutti i dati e le informazioni afferenti il riconoscimento e la fruizione dei ristori cui hanno diritto i cittadini maggiormente in difficoltà.

A tal fine è necessario garantire senza soluzione di continuità l'erogazione del suddetto servizio affinché non si registrino ritardi nel riconoscimento delle misure a sostegno dei soggetti cui sono indirizzati i diversi provvedimenti disposti per fronteggiare la pandemia in atto.

In considerazione di quanto sopra e del grado di integrazione e affidabilità assicurato dall'utilizzo del prodotto Primeur, al momento non è possibile tollerare un'eventuale diminuzione di operatività del sistema, né dedicare tempo e risorse necessari ad un eventuale cambio con un prodotto di pari potenzialità, che comporterebbe un rischio di disservizio maggiore essendo i malfunzionamenti più frequenti in fase di migrazione verso una nuova tecnologia rispetto a quelli riscontrabili in fase di gestione di un prodotto stabile e consolidato.

In conclusione, il software Data Secure Filesec e la sua manutenzione, unitamente al supporto specialistico necessario anche per la rivisitazione dell'architettura infrastrutturale dedicata alla evoluzione dell'infrastruttura di firma e cifratura dell'Agenzia delle Entrate da parte del produttore del sw sono pertanto infungibili per l'Amministrazione beneficiaria, in

| | | |
|---|---|---|
| | <p>quanto non esistono allo stato attuale soluzioni alternative ragionevoli. Ad ogni modo Sogei effettua un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato, per valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative e altrettanto rispondenti alle esigenze sopra descritte che si dovessero rendere disponibili. In particolar modo, dove applicabile, tenderà a prediligere soluzioni standard e non proprietarie che, in quanto tali, potrebbero consentire il superamento del fenomeno di lock-in. Il produttore Primeur LTD ha dichiarato che Primeur Italy srl è distributore esclusivo dei prodotti sw sul mercato nazionale italiano nonché operatore economico avente diritti esclusivi per la prestazione di servizi di manutenzione e assistenza nei paesi membri dell'Unione Europea.</p> | |
| NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO | Primeur Italy srl | |
| ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO | Condizioni contratto standard Sogei | |
| DEROGHE AL BANDO TIPO | Non applicabile | |
| RESPONSABILE PROCEDIMENTO | <p>Il Responsabile del procedimento è Massimo Tosques, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016. Il Responsabile individuato ai sensi del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Pianificazione e Supporto Operativo, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.</p> | |
| FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA | Ing. Mario Laurenti (Responsabile Divisione Pianificazione e Supporto Operativo) | Vale la data della firma digitale del documento |

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate.