



Consip S.p.A.

**“ SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E RETE NAZIONALE
INTERBANCARIA, NELL’AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PA
CENTRALE - SIPA ”**

CAPITOLATO TECNICO

***SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E
RETE NAZIONALE INTERBANCARIA, NELL’AMBITO DEL SISTEMA
INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PA CENTRALE – SIPA***



Consip S.p.A.

**“ SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E RETE NAZIONALE
INTERBANCARIA, NELL’AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PA
CENTRALE - SIPA ”**

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto di riferimento.....	4
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO.....	6
2.1	Oggetto del servizio e durata.....	6
2.2	Modalità di erogazione del servizio	6
3	GESTIONE DEL CONTRATTO	7
3.1	Responsabile delle attività contrattuali.....	7
3.2	Adempimenti per la sicurezza	7
3.3	Modalità di comunicazione	7
3.4	Riservatezza.....	8
4	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	8
5	LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI.....	8



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente;
- Dipartimento del Tesoro: beneficiario;
- Corte dei Conti: beneficiaria;
- Ragioneria Generale dello Stato: beneficiaria;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e la società aggiudicataria che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società/Fornitore: la società aggiudicataria del servizio;
- Classe: una delle tipologie attribuibili alle singole Amministrazioni Contraenti ai fini della determinazione dei corrispettivi dovuti per i servizi oggetto del presente capitolato;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio, e responsabile di tutte le attività contrattuali.



1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nel rispetto di quanto disposto dalla normativa vigente, l’Agenzia per l’Italia Digitale ha provveduto nel corso degli anni alla definizione ed alla realizzazione del Sistema dei Pagamenti della PA inteso come insieme di regole, standard, strutture organizzative e infrastrutture necessarie, coerentemente con quanto stabilito dal "Protocollo d’intesa per lo sviluppo del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione - SIPA" con l’obiettivo di dare completa attuazione della Legge 367/941 e da quanto definito nel Gruppo di lavoro SPC “Pagamenti e Fatturazione elettronica” ai sensi di quanto disposto dall’articolo 5 del CAD.

Il sistema fin qui realizzato consta delle seguenti due componenti:

- Il SIPA, che consente alla pubblica amministrazione centrale la dematerializzazione dei flussi finanziari relativi a tutte le operazioni di pagamento in uscita realizzato in collaborazione con la Ragioneria generale dello Stato, Corte dei Conti e Banca d’Italia;
- Il Nodo dei Pagamenti - SPC che deve essere utilizzato da tutte le pubbliche amministrazioni, centrali e locali, per esporre servizi di pagamento destinati agli utenti finali, intesi come cittadini e imprese. Il sistema consente loro di disporre il pagamento delle somme scegliendo fra molteplici canali messi a disposizione da diversi prestatori di servizi di pagamento.

Lo sviluppo e la gestione delle due componenti del Sistema dei Pagamenti della PA, realizzate in tempi e con tecnologie diverse, è stata realizzata a partire dal 2011 da SIA S.p.A., in virtù di successivi atti.

Il presente capitolato descrive i servizi richiesti per l’erogazione del “Servizio di Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell’ambito del Sistema Informatizzato dei pagamenti della PA centrale – SIPA”.

In data 31 gennaio 2011 veniva stipulato il Contratto quadro di cui al n. 2/2011 fra l’Agenzia per l’Italia Digitale (già DigitPA) e la società SIA SpA (già SIA SSB SpA) per l’erogazione del servizio di “Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell’ambito del Sistema Informatizzato dei pagamenti della PA centrale – SIPA”.

Il Contratto quadro n. 2/2011 aveva scadenza al 31 gennaio 2014.

In data 27 marzo 2014 è stato stipulato un nuovo Contratto quadro di cui al n. 2/2014 tra l’Agenzia per l’Italia Digitale e la società SIA SpA avente ad oggetto l’erogazione dello stesso Servizio di Interconnessione.

Il Contratto quadro n. 2/2014 aveva scadenza al 31 dicembre 2016.



Consip S.p.A.

**“ SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E RETE NAZIONALE
INTERBANCARIA, NELL’AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PA
CENTRALE - SIPA ”**

In data 28 giugno 2017 l’Agenzia sottoscriveva con SIA S.p.A. il Contratto quadro n. 1/2017 avente ad oggetto l’erogazione dello stesso Servizio di Interconnessione come descritto al Lotto A del Capitolato tecnico allegato al CQ stesso.

Le Amministrazioni beneficiarie avevano già sottoscritto il Protocollo di adesione al Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione - (SIPA), al fine anche di aderire al CQ e ordinarono la prestazione del Servizio di Interconnessione oggetto del CQ a decorrere dal 1 gennaio 2017 fino al 31 dicembre 2019.

Le amministrazioni attualmente aderenti al SIPA sono state classificate in tre categorie, secondo quanto di seguito indicato:

classe A: amministrazioni che utilizzano un’infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) condivisa con altre amministrazioni;

classe B: amministrazioni che utilizzano oltre che un’infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) dedicata, anche un’infrastruttura FEMS T-Gate (e successive evoluzioni) condivisa con altre amministrazioni;

classe C: amministrazioni che utilizzano una infrastruttura dedicata, con uso specifico di FAS-FEMSI o EAS-FEMS (e successive evoluzioni).



2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

2.1 OGGETTO DEL SERVIZIO E DURATA

Il presente documento disciplina la fornitura del servizio di Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività (SPC) e la RNI (Rete Nazionale Interbancaria), nell’ambito del SIPA, per **12 (dodici) mesi, dal 01/01/2020 al 31/12/2020**, a favore delle Amministrazioni Beneficiarie qui sotto riportate.

Le amministrazioni Beneficiarie hanno dichiarato già per i precedenti ordini, l’appartenenza alle seguenti classi:

Dipartimento del Tesoro:

collegamento di Classe A per UCAMP –DT

collegamento di Classe C per UCAMP –DT

collegamento di Classe B per UCID -DT

Corte dei Conti:

collegamento di Classe A

Ragioneria Generale di Stato:

collegamento di Classe C

Il Servizio di Interconnessione tra Sistema Pubblico di Connettività e Rete Nazionale Interbancaria, nell’ambito del Sistema Informatizzato dei pagamenti della PA centrale – SIPA, oggetto del presente Capitolato è quello già previsto dal Contratto Quadro n. 1/2017 Lotto A - sottoscritto da Agid e SIA S.p.A.

In considerazione della scadenza (31/12/2019) del Contratto Quadro n. 1/2017 sottoscritto da Agid e SIA S.p.A per l'affidamento del servizio di interconnessione tra sistema pubblico di connettività e rete nazionale interbancaria, nell’ambito del sistema informatizzato dei pagamenti della PA centrale Lotto A: Sistema SIPA, il fornitore SIA S.p.A. si era impegnato a garantire la continuità del servizio, fino alla stipula del nuovo contratto, a fronte del pagamento di una fee.

2.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio dovrà essere erogato nelle stesse modalità previste nel Contratto Quadro n. 1/2017 Lotto A, sottoscritto da Agid e SIA S.p.A. per l'affidamento del servizio di interconnessione tra sistema



Consip S.p.A.

**“ SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E RETE NAZIONALE
INTERBANCARIA, NELL’AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PA
CENTRALE - SIPA ”**

pubblico di connettività e rete nazionale interbancaria, nell’ambito del sistema informatizzato dei pagamenti della PA centrale Lotto A: Sistema SIPA.

3 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto avrà efficacia fino al 31/12/2020.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio.

Sarà compito del Responsabile del Servizio curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società si impegna alla integrale osservanza delle disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro ed in particolare del D.Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro” e successive integrazioni e modificazioni.

La Società si impegna, inoltre a collaborare con le strutture Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio preposte in ordine all’attuazione delle misure di sicurezza e di emergenza adottate nella sede ove sarà eseguito il servizio.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.



Consip S.p.A.

**“ SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E RETE NAZIONALE
INTERBANCARIA, NELL’AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PA
CENTRALE - SIPA ”**

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.4 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei/Amministrazione beneficiaria del servizio sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei/Amministrazione. La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il Fornitore potrà emettere fattura, per il corrispettivo della fee relativa al periodo intercorrente dal 01 gennaio 2020 fino alla data di stipula, successivamente alla stipula stessa.

Il Fornitore dovrà poi emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, indicando il periodo temporale di riferimento.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.

5 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Il Fornitore si impegna ad assicurare il mantenimento dei livelli di servizio non inferiori a quelli indicati nel documento “Requisiti di qualità e livelli di servizio” (l’Allegato D al Contratto quadro n. 1/2017 Lotto A sottoscritto da Agid e SIA S.p.A).

Al fine di consentire alle Amministrazioni Contraenti il controllo dei livelli di servizio e l’applicazione delle penali in caso di mancato rispetto degli SLA, il Fornitore, come descritto nell’Allegato D al Contratto quadro n. 1/2017 Lotto A sottoscritto da Agid e SIA S.p.A., dovrà inviare con frequenza trimestrale, entro il giorno 10 del mese successivo alla fine periodo - i prospetti contenenti il riepilogo dei livelli di servizio rilevati nel corso del trimestre di riferimento, riportando la misurazione degli indicatori descritti nell’Allegato D al Contratto quadro n. 1/2017 Lotto A sottoscritto da Agid e SIA S.p.A.

Tali prospetti saranno utilizzati per verificare la correttezza del servizio erogato in fase di pagamento delle fatture da parte delle Amministrazioni Contraenti.



Consip S.p.A.

**“ SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE TRA SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E RETE NAZIONALE
INTERBANCARIA, NELL’AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI PAGAMENTI DELLA PA
CENTRALE - SIPA ”**

Le penali previste per il presente servizio sono quelle già previste dal Contratto quadro n. 1/2017 Lotto A sottoscritto da Agid e SIA S.p.A.

Nell’ipotesi in cui l’importo delle penali applicabili superi l’ammontare del 10% (dieci per cento) dell’importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell’eventuale maggior danno.