

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Sottoscrizione licenze software Queue-It per servizio di Virtual waiting Room
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 49879
BENEFICIARIO	Sogei
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b) d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 189.000,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 24
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>Nell'ambito della sua attività, Sogei, e i clienti istituzionali che essa rappresenta, hanno manifestato la necessità di dotarsi di un sistema di eliminacode virtuale con l'obiettivo di rendere un servizio informativo migliore ai fruitori dei servizi erogati. Pertanto, Sogei, oltre a un attento dimensionamento dei sistemi informatici, prevede anche l'introduzione di soluzioni che consentano il controllo del numero di utenti che accedono ai servizi, per limitarli al numero massimo che i sistemi sono in grado di sostenere senza causare disservizi, consentendo anche di evitare investimenti troppo elevati sulle infrastrutture per gestire contingenze temporanee. La soluzione più adeguata è quella di utilizzare servizi di accodamento in cloud che prevedono, a fronte del raggiungimento di soglie critiche, il reindirizzamento degli utenti in un sistema di code nel quale – requisito fondamentale - deve essere mantenuta la priorità acquisita dagli utenti in logica "First In, First Out (FIFO)"; questo sistema, trascorso un periodo di tempo configurabile anche in funzione del carico del sistema, rimanda l'utente all'accesso al servizio richiesto, con una frequenza tale da mantenere il throughput proposto nei limiti di quello supportato correttamente dal sistema target. Per questo motivo Sogei ha posto in essere una attenta analisi di mercato, già avviata nel passato per ampliare il portafoglio di soluzioni del Data Center di Sogei e attraverso colloqui con specialisti del settore di società di consulenza quali Gartner e Forrester. Anche a seguito di una veloce prova con l'ambiente di trial, si è constatato che il servizio cloud offerto dalla società Queue-IT https://queue-it.com/, con sede in Danimarca, consente di rispondere ai requisiti di progetto in maniera rapida e senza grandi impatti sulle componenti</p>

	<p>applicative coinvolte. Analogamente, al fine di comparare le caratteristiche del prodotto selezionato, Sogei ha altresì approfondito una soluzione equivalente di virtual waiting room offerta da un altro prodotto simile, che però non garantiva il mantenimento della priorità acquisita nella coda in senso FIFO e quindi non rispondeva ai requisiti fondamentali di Sogei e dei potenziali clienti istituzionali. Per tutto quanto sopra illustrato, si dichiara l'infungibilità del prodotto messo a disposizione da QUEUE-IT, non avendo rilevato, al momento, anche in relazione alla particolare urgenza, un prodotto alternativo che sia in grado di rispondere all'esigenza espressa. Nello specifico, per fronteggiare l'attuale emergenza economica, conseguenza della pandemia in atto, lo Stato, attraverso, l'Agenzia delle Entrate, su indicazione del Governo Italiano, è stata incaricata di provvedere all'elargizione di una serie di benefici ai cittadini e alle imprese in difficoltà e la semplificazione di alcune procedure amministrative quali: • l'Articolo 25 del decreto-legge n. 34 del 19 maggio 2020 - Contributo a fondo perduto • il Provvedimento del 10 giugno 2020 - Definizione del contenuto informativo, delle modalità e dei termini di presentazione dell'istanza per il riconoscimento del contributo a fondo perduto di cui all'articolo 25 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 • la Circolare n. 15/E del 13 giugno 2020 - Chiarimenti ai fini della fruizione del contributo a fondo perduto di cui all'articolo 25 del Decreto-Legge 19 maggio 2020, n. 34 recante «Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19. Proprio in relazione al momento particolarmente difficile anche dal punto di vista economico, la platea di utenti di questi servizi telematici è grandemente estesa. Si è deciso quindi di utilizzare questo servizio per rispondere all'urgenza manifestata per il servizio "Gestione della richiesta di contributo a fondo perduto per i soggetti IVA" dell'Agenzia delle Entrate, iniziata a metà giugno e che continuerà successivamente per altri servizi per l'erogazione di contributi statali in programma nei prossimi mesi. La sottoscrizione del servizio, definita su base annuale, prevede: • Un numero illimitato di eventi • Pagamento anticipato (o alla stipula o a costi quadrimestrali) • L'esecuzione contemporanea di due code (ove dovesse emergere la contemporaneità temporale di tre eventi – cosa oggi non prevedibile e da escludere – sarebbe necessario rivedere i termini dell'accordo) • Supporto Al fine di garantire la possibilità di utilizzare il prodotto in modo efficace la durata proposta è per 12 mesi di sottoscrizione, più altri 12 mesi opzionali tali da consentire l'eventuale sviluppo dei requisiti per una procedura negoziata, qualora il mercato possa offrire in futuro prodotti alternativi altrettanto validi. Come già precedentemente anticipato, quindi, Sogei si impegna, durante l'erogazione del primo anno di fornitura, ad approfondire l'analisi di mercato già fatta ed ove dovessero emergere soluzioni analoghe o migliorative rispetto a quella individuata che rispondano pienamente alle necessità dei servizi Sogei, potrà procedere con un'analisi dettagliata tra requisiti e possibilità anche rispetto agli investimenti tecnici ed applicativi fatti e nel caso ricorrere ad una richiesta aperta al mercato per il rinnovo della soluzione, ove la necessità di tale piattaforma dovesse confermarsi negli anni a venire.</p> <p>Infine si evidenzia che la Società Queue-It è il solo ed esclusivo produttore del prodotto software Queue-it Virtual Waiting Room SaaS, e che le attività di commercializzazione dei prodotti, fornitura di manutenzione correttiva e aggiornamenti, fornitura di servizi di assistenza specializzati, sono, nel territorio degli Stati membri dell'Unione Europea, di responsabilità esclusiva della Società Queue-It, poiché non esistono disposizioni per i canali di vendita / assistenza indiretti.</p>
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Queue-It
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Stefano Intini

FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Mario Laurenti (Responsabile Divisione Pianificazione e Supporto Operativo)	Vale la data della firma digitale del documento
---	--	--

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate