

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di customer satisfaction servizi fiscali.
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 49871
BENEFICIARIO	Agenzia delle Entrate
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata su MEPA (ex art. 36 comma 2, lettera b) e comma 6 - d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 170.000,00
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 36
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	<p><u>I. Requisiti generali</u></p> <p>Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001.</p> <p><u>II. Requisito di abilitazione</u></p> <p>Potranno presentare offerta tutti gli operatori economici - in qualità singolo partecipante, o le imprese eventualmente costituente in RTI - che alla data di scadenza della presentazione delle offerte saranno validamente abilitati al bando "Servizi" - categoria "Servizi di supporto specialistico" del MEPA.</p> <p><u>III. Requisiti Tecnici e Professionali</u></p> <p>Certificazione EN ISO 9001 in corso di validità inerente ricerche di mercato qualitative e quantitative rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento.</p>

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	al miglior rapporto qualità prezzo: PE = 30 PT = 70 tabellare	
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile	
MOTIVAZIONI	Mancata suddivisione in lotti: Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto.	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Non applicabile	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Tiziana Attanasio	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Mario Laurenti (Divisione Pianificazione e Supporto Operativo)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate