



Consip S.p.A.

Aggiornamento software pro-tempore del certificato di autenticazione della Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) - (rif. Gara ID 1429 lotto 1)

CAPITOLATO TECNICO

AGGIORNAMENTO SOFTWARE PRO-TEMPORE DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE DELLA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (TS-CNS) - (RIF. GARA ID 1429 LOTTO 1)



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto di riferimento	4
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO	5
3	MANUTENZIONE IN GARANZIA DELLE COMPONENTI SW	7
4	CONSEGNA DELLA COMPONENTE SOFTWARE E DELLA DOCUMENTAZIONE	8
4.1	Verifica di conformità	8
5	ENTITÀ E DURATA DELL'IMPEGNO	10
5.1	Responsabile delle attività contrattuali	10
5.1	Adempimenti per la Sicurezza	10
5.2	Modalità di comunicazione	11
5.3	Luogo di svolgimento	11
5.4	Lingua	11
5.5	Riservatezza	11
6	MODALITA' DI FATTURAZIONE	12
7	PENALI	12



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: Committente e beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento/i: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità di quanto fornito e comunque ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto a quanto riportato sulla documentazione tecnica e/o sulla manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- TS-CNS: Tessera Sanitaria con funzione di Carta Nazionale dei Servizi;
- ID 1429: "Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di carte nazionali dei servizi con funzione di tessera sanitaria, e relativi servizi, per il sistema di monitoraggio della spesa sanitaria ID 1429. CIG lotto 1 5493572F03 - CIG lotto 2 54935962D5".



1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'acquisizione della soluzione ha la finalità di garantire quanto previsto dall'articolo 12 comma 1 del DECRETO-LEGGE 2 marzo 2020, n. 9 - Misure urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.53 del 2-3-2020, che ha esteso la validità delle tessere sanitarie, di cui all'articolo 50, comma 1, del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, con scadenza antecedente al 30 giugno 2020, al 30 giugno 2020, anche per la componente della Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS).

Le modifiche necessarie per il corretto funzionamento delle carte devono essere implementate sulle attuali componenti software che furono fornite nell'ambito del contratto in essere (rif. Gara ID 1429 lotto 1).

Il fornitore aggiudicatario del lotto 1 della Gara ID 1429 si configura come responsabile della produzione e della gestione dei certificati di autenticazione che consentono il corretto funzionamento delle TS-CNS da esso stesso prodotte.



2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente Capitolato disciplina la fornitura degli aggiornamenti del software necessario per la gestione dell'estensione fino al 30 giugno 2020 del certificato di autenticazione delle Carte Nazionali dei Servizi (TS-CNS) per tutte le tessere con scadenza antecedente al 30 giugno 2020, fornite dalla Società aggiudicataria del lotto 1 della Gara ID 1429.

In particolare gli aggiornamenti dovranno consentire ai cittadini di estendere in autonomia la validità della TS-CNS, anche tramite una ulteriore funzione o applicazione aggiuntiva all'attuale software rilasciato. L'estensione della validità della TS-CNS sarà ottenuta tramite l'emissione di un nuovo certificato.

Il suddetto componente della carta (certificato di autenticazione) è necessario per la fase di autenticazione ai servizi online offerti dalle pubbliche Amministrazioni ed in particolare dal Sistema del Progetto Tessera Sanitaria realizzato nell'ambito della convenzione RGS-Agenzia-Sogei.

Le funzioni necessarie per la corretta estensione del certificato e quindi del funzionamento delle carte devono essere compatibili con le attuali componenti software messe a disposizione dal fornitore aggiudicatario del lotto 1 della Gara ID 1429 che, nell'ambito del contratto si configura come il produttore delle TS-CNS e come responsabile della produzione e della gestione dei certificati di autenticazione che consentono il corretto funzionamento delle TS-CNS.

Trattandosi di un aggiornamento questa componente Software dovrà garantire la stessa compatibilità delle altre componenti software attualmente utilizzate che già gestiscono il funzionamento delle TS-CNS fornite dall'aggiudicatario del lotto 1 della Gara ID 1429.

In particolare la soluzione proposta dovrà prevedere il seguente flusso:

- L'utente accede al sito www.sistemats.it (Sistema Tessera Sanitaria) nella sezione Cittadini per scaricare il software per l'estensione della validità
- Dopo aver scaricato il software, questo dovrà essere avviato ed indicherà i requisiti per poter utilizzare l'applicazione:
 - Smart card reader con drivers installati e funzionanti
 - Tessera TS-CNS
 - PIN e PUK consegnati all'atto di attivazione della TS con funzionalità di CNS



Consip S.p.A.

Aggiornamento software pro-tempore del certificato di autenticazione della Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) - (rif. Gara ID 1429 lotto 1)

- Qualora il software segnali l'esigenza di aggiornamento dei drive l'utente dovrà nella sezione del portale (www.sistemats.it) pagina "Elenco Driver" (Home - Cittadini - Modalità di accesso - Modalità di accesso TS-CNS) in corrispondenza della tipologia di carta Actalis (AC2013, AC2014, AC2018) scaricare l'ultima versione del driver.
- Viene richiesto all'utente di inserire la TS-CNS se non presente nel lettore
- Il software richiede l'inserimento del PIN e successivamente anche il PUK per verificare validità di intervento:
 - Se PIN/PUK corretto, si procedere
 - Se PIN/PUK errato, msg di errore all'utente con evidenza dei tentativi rimasti (max tentativi 3 per PIN e 10 per PUK)
- L'utente avrà la possibilità di richiedere attraverso apposito tasto il rinnovo del certificato CNS, coerentemente con quanto previsto dall'art. 12 del decreto legge n. 9 del 2 Marzo 2020.
- Al termine dell'operazione i codici PIN e PUK resteranno invariati



3 MANUTENZIONE IN GARANZIA DELLE COMPONENTI SW

Affinché le TS-CNS siano perfettamente funzionanti per tutto il periodo di validità dei certificati, deve essere garantita la “manutenzione in garanzia” delle componenti software a corredo dei certificati stessi per l’intera durata dei medesimi.

Si richiede inoltre che tale software sia sempre adeguato sulla base di eventuali variazioni normative nel rispetto dei tempi previsti dalle norme stesse, secondo quanto previsto dagli adempimenti delle Certification Authority.

La manutenzione in garanzia come sopra indicata comprende, dunque, ogni prestazione atta alla prevenzione e all’eliminazione dei malfunzionamenti.

Analogamente, deve essere garantita la correzione dei difetti della documentazione.

La durata della garanzia è fissata per l’intera durata di validità dei certificati.



4 CONSEGNA DELLA COMPONENTE SOFTWARE E DELLA DOCUMENTAZIONE

La Società è tenuta al rilascio dell'aggiornamento del software entro 15 giorni (quindici) giorni solari decorrenti dalla data di stipula del contratto.

La Società dovrà fornire contestualmente tutta la documentazione a corredo del corretto funzionamento della componente software rilasciata per gestire l'estensione della durata del certificato di autenticazione.

Tutta la documentazione prodotta dalla Società dovrà essere in lingua italiana.

4.1 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data di stipula, la fornitura sarà sottoposta alla verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti.

In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

Le operazioni relative alla verifica di conformità verranno attestate dal "Verbale di verifica di conformità" la cui data è da considerarsi "Data di Accettazione della Fornitura". Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui i prodotti forniti siano corrispondenti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 7, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Capitolato tecnico



Consip S.p.A.

Aggiornamento software pro-tempore del certificato di autenticazione della Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) - (rif. Gara ID 1429 lotto 1)

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.



5 ENTITÀ E DURATA DELL'IMPEGNO

Il contratto che verrà stipulato con Sogei S.p.A. avrà efficacia per **12 (dodici) mesi** decorrenti dalla data di stipula, fino al termine del periodo di manutenzione in garanzia e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

5.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a, prima della stipula del contratto, congiuntamente alla documentazione per la stipula presentata, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale Responsabile delle attività contrattuali e del coordinamento delle stesse.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà cura del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento della fornitura e del servizio di manutenzione in garanzia, il Responsabile contrattuale dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della fornitura e dei servizi richiesti.

5.1 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società si impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).



5.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare contestualmente alla documentazione per la stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail ed un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

5.3 LUOGO DI SVOLGIMENTO

La fornitura dovrà essere consegnata presso Sogei, Via Mario Carucci 99 – Roma.

5.4 LINGUA

Tutta la documentazione prodotta dalla Società dovrà essere in lingua italiana.

5.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i prodotti software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



6 MODALITA' DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura, successivamente al rilascio del verbale positivo di verifica di conformità da parte della Sogei.

La fattura dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.

7 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine di consegna indicato al precedente paragrafo 4, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 4.1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.