

DETERMINA EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di manutenzione prodotti software USU
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA 49756
BENEFICIARIO	Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (DAG) del MEF
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su MEPA ex art. 63, comma 2, lettera b) e ex art. 36 comma 6 - d.lgs. 50/2016
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 67.350,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	12 mesi
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	USU Italia srl
MOTIVAZIONI	<p>Il DAG si è dotato nel corso degli anni di una suite di prodotti "USU" quale strumento di analisi in grado di rafforzare le capacità di governo, di indirizzo e valutazione dei servizi erogati da parte dell'Amministrazione. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">- nel 2016 il DAG ha acquistato in autonomia, il prodotto USU Service Intelligence, esteso nel 2019 con i moduli di License management domain e Asset client management domain- nel 2017 mediante l'iniziativa Sogei 430/2017 è stato acquistato per il DAG, il prodotto USU Aspera SmarTrack. <p>In fase di acquisto del prodotto è stato condotto uno studio comparativo tra le soluzioni di mercato per il Software License Management. Tale studio si ritiene ancora valido per affermare che il prodotto Aspera SmarTrack, distribuito in Italia dalla USU Italia s.r.l., è l'unico che risponde completamente ai requisiti espressi dall'Amministrazione. In particolare, il prodotto Aspera è l'unico a disporre nativamente della gestione automatica della mappa topologica che mette in relazione le macchine virtuali e gli host fisici che le ospitano analizzando gli ambienti di virtualizzazione più diffusi (VMWare, Microsoft, Citrix). Utilizzando tali mappe, il sistema applica le metriche di calcolo per la verifica del consumo delle licenze basate sui device (Partizioni software e hardware, processori, sub-capacity) come richiesto dalle policy di vendita applicate dai maggiori produttori di software (per esempio IBM, Oracle). Le mappe topologiche sono presentate in modalità grafica ed esportabili.</p>

	<p>Si evidenzia che visti i continui investimenti da parte del DAG, il ciclo di vita dei predetti software non si è esaurito e che gli stessi risultano ancora pienamente adeguati allo scopo per cui sono stati adottati. Inoltre, attualmente è in corso un progetto di implementazione della soluzione USU, con focalizzazione sui ticket di 'Incident e Service Request Management' provenienti dalle piattaforme di trouble ticketing (Siebel, Remedy e Geocall) e la soluzione SAM Aspera per la gestione del parco software.</p> <p>La configurazione del prodotto SAM Aspera è stata completata nel corso del 2019 e ad inizio 2020 si è conclusa l'attività di configurazione del prodotto verso la nuova piattaforma Landesk utilizzata dal DAG per la gestione delle postazioni di lavoro.</p> <p>Nel corso del biennio 2018/2019 sono stati spesi circa 169.000 euro per gli interventi di personalizzazione del prodotto</p> <p>Pertanto la sostituzione del sistema in questo momento non è ipotizzabile in quanto causerebbe danni economici all'Amministrazione, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vanificazione degli investimenti effettuati in termini di customizzazione (non ancora ammortizzati) come evidenziato sopra, tali interventi sono tutt'ora in corso, - nuovi ulteriori costi e tempi per la sostituzione e la customizzazione del nuovo prodotto, - nuovi ulteriori costi e tempi per la formazione degli utenti. <p>A seguito delle argomentazioni esposte e considerando che non c'è la necessità di ampliare il sistema ma solo di garantirne, con il servizio di manutenzione, l'efficienza e l'aggiornamento non si ravvisano soluzioni alternative ragionevoli all'acquisizione richiesta. Si evidenzia comunque che Sogei effettua periodicamente assessment dei sistemi informativi gestiti in ottica di efficientamento e ottimizzazione dei costi ed in questo ambito vengono valutati i prodotti e le novità tecnologiche offerte dal mercato oltre che le possibili evoluzioni che possono prevedere anche la sostituzione delle soluzioni attualmente adottate, qualora se ne individuino di più idonee sotto l'aspetto dell'efficienza, dell'innovazione, dell'usabilità e la valutazione costi/benefici ne attestano la necessità o l'opportunità.</p>	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Lucia Magliocco	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Renato Di Donna (Responsabile Divisione Agenda Digitale e Disciplinari di Acquisto Bilaterali)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate