



Consip S.p.A.

*Fornitura e manutenzione di numero 1 Licenza software per il caricamento degli assegni nucleo familiare sulla piattaforma Sipert”*

## **CAPITOLATO TECNICO**

**FORNITURA E MANUTENZIONE DI NUMERO 1 LICENZA SOFTWARE PER IL CARICAMENTO  
DEGLI ASSEGNI NUCLEO FAMILIARE SULLA PIATTAFORMA SIPERT**



Consip S.p.A.

*Fornitura e manutenzione di numero 1 Licenza software per il caricamento degli assegni  
nucleo familiare sulla piattaforma Sipert”*

## INDICE

<b>1</b>	<b>DEFINIZIONI</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA</b> .....	<b>4</b>
2.1	Contesto di riferimento .....	4
2.2	Dettaglio della fornitura .....	4
2.3	Durata del servizio .....	4
<b>3</b>	<b>EROGAZIONE DELLA FORNITURA</b> .....	<b>5</b>
3.1	Responsabile delle attività contrattuali .....	5
3.2	Modalità di comunicazione .....	5
<b>4</b>	<b>LIVELLI DI SERVIZIO</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>PENALI</b> .....	<b>9</b>



Consip S.p.A.

***Fornitura e manutenzione di numero 1 Licenza software per il caricamento degli assegni  
nucleo familiare sulla piattaforma Sipert”***

## **1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura.



Consip S.p.A.

**Fornitura e manutenzione di numero 1 Licenza software per il caricamento degli assegni nucleo familiare sulla piattaforma Sipert”**

## **2 OGGETTO DELLA FORNITURA**

### **2.1 CONTESTO DI RIFERIMENTO**

A seguito delle recenti disposizioni INPS in tema di Assegni per il Nucleo Familiare, attraverso le quali è variata sia la modalità di presentazione che di gestione delle nuove richieste ANF decorrenti dal 1° luglio 2019, nonché di eventuali arretrati, (v. Circolare INPS n. 45 del 22/03/2019 “Nuove modalità di presentazione della domanda”; Messaggio INPS n. 1777 del 08/05/2019 “Modalità di gestione della domanda e istruzioni per i datori di lavoro”; Messaggio INPS n. 2815 del 24/07/2019 “Evoluzioni procedurali e nuove implementazioni”) si manifesta l’esigenza di implementare l’attuale sistema paghe utilizzato dall’ufficio stipendi con il pacchetto ANF dedicato, al fine di semplificare le operazioni amministrative e ridurre i rischi di errore legati alla gestione manuale dei report inviati dall’INPS periodicamente, all’inizio e alla fine di ciascun mese.

### **2.2 DETTAGLIO DELLA FORNITURA**

Il presente Capitolato prevede l’acquisizione di quanto di seguito riportato:

<b>ID</b>	<b>DENOMINAZIONE</b>	<b>QTA</b>
BQ105	Numero 1 licenza "LIC-PAY-ANF" Caricamento Assegni Nucleo Familiare per 2500 Utenti	1
BA601	Manutenzione della licenza "LIC-PAY-ANF" per 32.5 mesi	12
BC099	"ADP-SER-PRO" Progetto attivazione nuovo modulo ANF	1

### **2.3 DURATA DEL SERVIZIO**

La durata del contratto è di 32,5 mesi a partire dalla data di stipula del contratto.



### **3 EROGAZIONE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà garantire tutti i servizi nel seguito descritti per l'intero periodo di durata contrattuale.

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione del servizio.

#### **3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società aggiudicataria dovrà comunicare alla SOGEI, entro 2 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile della Fornitura.

Il Responsabile della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile SOGEI e quello della Società aggiudicataria.

#### **3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società aggiudicataria si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e/o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura. Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società aggiudicataria dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

#### **3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

La verifica di conformità verrà effettuata ai sensi dell'art. 314 del DPR 207/2010 e verrà così effettuata:

- entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di consegna per quanto riguarda la fornitura delle licenze licenza "LIC-PAY-ANF" Caricamento Assegni Nucleo Familiare per 2500 Utenti “;
- entro il mese successivo al trimestre di riferimento, per quanto riguarda la Manutenzione della licenza "LIC-PAY-ANF"
- entro il mese successivo al mese di riferimento, per quanto riguarda l'attivazione del nuovo



Consip S.p.A.

***Fornitura e manutenzione di numero 1 Licenza software per il caricamento degli assegni nucleo familiare sulla piattaforma Sipert***

modulo ANF.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico e funzionale e i prodotti forniti siano corrispondenti con quanto richiesto, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell’esecuzione di Sogei, all’eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell’avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

Tali Verbali dovranno essere allegati alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

### **3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Per quanto concerne la fornitura della licenza LIC-PAY-ANF "Caricamento Assegni Nucleo Familiare per 2500 Utenti" si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 1 - caso di acquisto di beni:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.

Relativamente al servizio di Manutenzione della licenza "LIC-PAY-ANF" si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 3 - caso di servizi a canone:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l’erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”.



Consip S.p.A.

***Fornitura e manutenzione di numero 1 Licenza software per il caricamento degli assegni  
nucleo familiare sulla piattaforma Sipert***

Relativamente all'acquisto dei servizi professionali "ADP-SER-PRO" Progetto attivazione nuovo modulo ANF, si applica quanto previsto nel documento "Schema di contratto Sogei" all'art. 15 comma 2 - caso di servizi a consumo:

"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del "consuntivo attività", contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento".



Consip S.p.A.

*Fornitura e manutenzione di numero 1 Licenza software per il caricamento degli assegni nucleo familiare sulla piattaforma Sipert”*

#### **4 LIVELLI DI SERVIZIO**

Per assicurare il migliore servizio possibile, il fornitore si impegna per tutta la durata del contratto ad eseguire i seguenti interventi:

- Aggiornare il software con le nuove release entro 30 (sessanta) giorni lavorativi dal loro rilascio;
- La presa in carico del problema/malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre 8 (otto) ore solari dalla segnalazione;
- La risoluzione del problema/malfunzionamento e ripristino della completa funzionalità dell'apparecchiatura dovrà avvenire entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento;
- Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore ai tre giorni lavorativi, la Società dovrà entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

Le ore lavorative sono da intendersi dalle ore 08.00 alle ore 17.00, dal lunedì al venerdì, escluse le sole festività nazionali.

I giorni lavorativi si intendono dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 17.00, con esclusione delle festività.



## **5 PENALI**

La Sogei, nel corso della esecuzione delle attività contrattuali, si riserva di applicare le penali nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine per le modalità di comunicazione di cui al precedente articolo 3.2, la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti di cui al precedente SOGEI applicherà una penale pari allo 0,2% (zerovirgoladuepercento) dell'importo totale del contratto;
- nell'ipotesi in cui, nell'ambito del servizio di presa in carico del problema/malfunzionamento si verifichi un ritardo rispetto ai termini di risposta di cui nel precedente articolo 4, la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto per ogni ora lavorativo di ritardo;
- nell'ipotesi in cui, nell'ambito del ripristino del malfunzionamento dell'apparecchiatura si verifichi un ritardo rispetto ai termini nel precedente articolo 4, la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo.

Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Società raggiunga una somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale si ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre il risarcimento di tutti i danni.