

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DISTRIBUTORI DI ACQUA A RETE IDRICA

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Caratteristiche degli erogatori a rete idrica	4
2.2	Assistenza tecnica.....	5
2.3	Servizio di ricariche di gas.....	5
2.4	Fornitura materiale di consumo	6
2.5	Servizio di analisi microbiologica dell'acqua	6
3	Sopralluogo obbligatorio	6
4	Modalità di esecuzione del contratto.....	7
4.1	Generalità	7
4.2	Luogo di svolgimento del servizio	7
4.3	Responsabile della fornitura.....	7
4.4	Modalità di comunicazione	7
4.5	Consegna, installazione e rimozione al termine del contratto.....	8
4.6	Collaudo.....	10
5	Adempimenti per la sicurezza	10
6	Obblighi di riservatezza	10
7	Modalità di fatturazione e pagamento.....	11

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è il servizio di erogazione acqua microfiltrata a rete idrica che, come di seguito specificato, ricomprende due tipologie di servizi: servizi a canone e servizi a consumo.

Servizi a canone:

1. fornitura in noleggio ed installazione di n. 5 erogatori a rete idrica comprensivi di relativa bombola da almeno 4 kg di CO2 con valvola residuale e con le caratteristiche minime di cui al paragrafo 2.1
2. assistenza tecnica (vedi paragrafo 2.2)

Servizi a consumo:

3. servizio di ricariche di gas (vedi paragrafo 2.3)
4. fornitura di materiale di consumo (vedi paragrafo 2.4)
5. Servizio di analisi microbiologica dell'acqua erogata effettuata da un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (vedi paragrafo 2.5)

Si riportano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni:

- presenza media giornaliera dei dipendenti in sede: 400 unità circa
- orario apertura uffici: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00

La Società dovrà fornire ogni 6 mesi alla Committente i livelli di acqua erogata per singolo erogatore.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 36 mesi a partire dalla data di collaudo positivo di cui al paragrafo 4.6.

Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non vincolante le quantità stimate per ciascuna tipologia di servizio:

Tipologia Servizio	Descrizione	Quantità
a canone	Noleggio erogatori a rete idrica, comprensivi di relativa bombola, con erogazione di almeno n. 4 tipologie di acqua: naturale ambiente, naturale fredda, frizzante fredda, naturale calda. La fornitura comprende l'assistenza tecnica in caso di guasti e/o malfunzionamenti degli erogatori.	5
a canone	Servizio assistenza tecnica (interventi semestrali di manutenzione)	30
a consumo	Servizio ricariche gas. Il costo delle singole ricariche offerto si intende comprensivo di tutti gli oneri connessi, ivi incluso consegna, installazione ed eventuale smaltimento dei materiali.	540
a consumo	Fornitura confezioni da 100 bicchieri monouso di materiale compostabile e/o riciclabile	1260
a consumo	Servizio di analisi microbiologica dell'acqua microfiltrata effettuata da un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018	10

2.1 Caratteristiche degli erogatori a rete idrica

In ottemperanza a quanto previsto nel decreto legislativo n. 31/2001 e s.m.i. (attuazione della direttiva 98/83/CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano) ogni erogatore fornito dovrà essere conforme a quanto disciplinato dal DM n. 25 del 07/02/2012 (normativa tecnica ed amministrativa relativa alle apparecchiature finalizzate al trattamento dell'acqua destinata al consumo umano) e dovrà rispettare le seguenti caratteristiche minime:

- erogazione di almeno 4 tipologie di acqua: naturale ambiente, naturale fredda, frizzante fredda, naturale calda
- erogazione di almeno 25 litri acqua per ora
- classe energetica A+ o superiore e/o equivalente
- indicazione ragione sociale Società aggiudicatrice, logo e referente aziendale
- indicazione del codice identificativo del distributore automatico
- indicazione dei recapiti email e telefonici del referente aziendale a cui rivolgersi in caso di urgenza
- presenti le caratteristiche di sicurezza disposte in riferimento alla normativa vigente
- sistema di filtrazione, purificazione, sanificazione e protezione esterna da contaminazioni
- dispositivo contalitri per monitorare la quantità di acqua erogata

- valvola di non ritorno
- riduttore di pressione
- sistema anticalcare
- sistema di sicurezza che eviti la fuoriuscita accidentale dell'acqua e di una vaschetta raccogli gocce per raccogliere l'acqua in eccesso durante l'erogazione
- installazione a terra mediante base per il contenimento della bombola
- compatibile con la raccolta di acqua tramite borracce personalizzate
- dotato di portabicchieri che garantisca protezione contro polveri e corpi estranei e che consenta il caricamento da personale diverso dalla Società senza necessità di accesso agli organi interni dell'erogatore

2.2 Assistenza tecnica

Il costo del servizio di assistenza tecnica si intende ricompreso nel canone di noleggio degli erogatori a rete idrica.

La Società dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica che la Committente potrà attivare in caso riscontri il malfunzionamento degli erogatori installati. La Società dovrà intervenire presso la sede del Committente entro 24 ore dalla segnalazione e mettere in atto tutti gli interventi necessari per ripristinare il corretto funzionamento degli erogatori.

Al termine di ogni intervento la Società dovrà rilasciare un rapporto di intervento.

La Società dovrà garantire, inoltre, un servizio di assistenza tecnica con interventi semestrali sugli erogatori installati che prevedano almeno:

- controllo generale della funzionalità
- sanificazione
- sostituzione dei filtri

2.3 Servizio di ricariche di gas

In caso di esaurimento delle bombole di gas presenti negli erogatori, la Committente potrà richiedere alla Società di intervenire per le ricariche delle suddette bombole e tale intervento dovrà effettuarsi entro 24 ore dalla richiesta, salvo diverso accordo fra le parti.

Si precisa che il costo delle singole ricariche offerto si intende comprensivo di tutti gli oneri connessi, ivi incluso consegna, installazione ed eventuale smaltimento dei materiali.

2.4 Fornitura materiale di consumo

Gli ordini saranno trasmessi dalla Committente secondo le modalità di comunicazione di cui al paragrafo 4.4.

La Società dovrà consegnare quanto richiesto presso la sede di cui al paragrafo 4.2 entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine, salvo diverso accordo fra le parti.

Si precisa che i singoli ordini dovranno prevedere una quantità minima non inferiore al valore riportato nella colonna "ORDINE MINIMO" della seguente tabella.

Nella tabella che segue, oltre ai valori sopradetti, sono riportati a titolo puramente indicativo le stime del fabbisogno riferito all'anno solare per i singoli prodotti.

PRODOTTI	FABBISOGNO STIMATO PER ANNO	ORDINE MINIMO
Confezioni da 100 bicchieri monouso di materiale compostabile e/o riciclabile	500	10

2.5 Servizio di analisi microbiologica dell'acqua

il servizio di analisi microbiologica dell'acqua erogata, volta a garantire l'assenza di microrganismi e parassiti pericolosi per la salute umana, dovrà essere effettuata da un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

L'analisi microbiologica dovrà essere effettuata per ogni erogatore installato e dovrà comprendere le seguenti analisi:

- Batteri coliformi a 37°C (UNI EN ISO 9308-1:2017)
- Escherichia Coli (UNI EN ISO 9308-1:2017)
- Enterococchi intestinali (UNI EN ISO 7899-2:2003)

Si precisa che il costo di tale servizio sarà a carico della Società al momento della prima installazione degli erogatori a rete idrica (vedi paragrafo 4.5 "consegna, installazione e rimozione al termine del contratto"), mentre i successivi controlli saranno effettuati su richiesta e a carico della Committente.

3 Sopralluogo obbligatorio

Al fine di consentire ai partecipanti di valutare, per la formulazione dell'offerta, gli aspetti di natura tecnica e organizzativa, dovrà essere effettuato un sopralluogo obbligatorio degli ambienti oggetto del servizio, nei seguenti giorni: **15/06/2020** e **16/06/2020** dalle ore 09:00 alle ore 16:00. In caso di avvenuto sopralluogo la Committente rilascerà apposita attestazione che dovrà essere inviata al momento della presentazione

dell'offerta. A tal fine, dovranno essere presi contatti con la Divisione Risorse Umane e Comunicazione e l'Area Sicurezza Fisica e Servizi inviando un'email al seguente indirizzo: gestione.sedi@consip.it

4 Modalità di esecuzione del contratto

4.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

4.2 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta presso la sede Consip in Via Isonzo 19/E - 00198 Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

4.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

4.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

4.5 Consegna, installazione e rimozione al termine del contratto

Entro 3 giorni lavorativi dalla stipula contrattuale, la Committente organizza un incontro con la Società nel corso del quale verrà svolto un sopralluogo al fine di definire gli eventuali interventi e/o modifiche da effettuare agli impianti elettrici ed idrici della sede.

La Società dovrà fornire alla Committente entro 3 giorni lavorativi successivi al sopralluogo una relazione tecnica che conterrà il dettaglio degli eventuali interventi elettrici ed idrici che la Committente dovrà effettuare a suo carico.

Contestualmente la Società dovrà consegnare un “Calendario Operativo” dell’installazione, ove definirà:

- i riferimenti del personale e i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività;
- il cronoprogramma delle attività comprensivo di tutte le attività previste e dei tempi di esecuzione;
- l’articolazione delle prove proposte e gli strumenti necessari (messi a disposizione dalla Società) all’esecuzione delle stesse per il collaudo delle componenti oggetto della fornitura;
- il piano operativo di sicurezza.

Il Calendario Operativo è soggetto ad approvazione della Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte per il collaudo.

Al termine delle predette modifiche agli impianti, la Società dovrà poi procedere con le attività legate alla consegna e installazione dei componenti oggetto di fornitura, che dovranno concludersi entro 5 giorni lavorativi e che, su richiesta della Committente, potranno svolgersi anche nei giorni festivi.

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato, presso la sede della Committente di cui al paragrafo 4.2, prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dalla Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna “al piano”, posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell’imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività a esse strumentale.

Si precisa che l’installazione dovrà includere anche la prima bombola carica senza oneri aggiuntivi.

Tutti i componenti dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d’uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento.

Al termine della prima installazione, la Società dovrà prelevare dei campioni d’acqua per ogni rete idrica installata al fine di effettuare un’analisi microbiologica dell’acqua erogata volta a garantire l’assenza di microrganismi e parassiti pericolosi per la salute umana.

La Società dovrà far analizzare i campioni d’acqua da un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura).

L'analisi microbiologica effettuata dal laboratorio certificato, dovrà comprendere le seguenti analisi:

- Batteri coliformi a 37°C (UNI EN ISO 9308-1:2017)
- Escherichia Coli (UNI EN ISO 9308-1:2017)
- Enterococchi intestinali (UNI EN ISO 7899-2:2003)

La Società si impegna a comunicare a Consip S.p.A. i risultati delle analisi entro 15 giorni lavorativi.

Si precisa che il suddetto servizio di prelievo campioni di acqua ed analisi da parte di un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, effettuato al termine della prima installazione degli erogatori, si intende ricompreso nelle attività di installazione e sarà a carico della Società.

I successivi controlli di analisi microbiologica dell'acqua, saranno invece effettuati su richiesta della Committente e a suo carico.

La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo i nominativi del personale che effettuerà i lavori presso la sede della committente;
- comunicare in anticipo i dati per richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura presso la sede di cui al paragrafo 4.2;
- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare i componenti nei siti prescelti presso la sede di cui al paragrafo 4.2;
- installare e configurare i componenti negli orari concordati e secondo le specifiche indicate dal Committente e comunque anche al di fuori dell'orario di lavoro;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con la Committente, dei componenti consegnati e installati;
- effettuare i prelievi di campioni di acqua per ogni erogatore installato da far analizzare ad un laboratorio certificato (UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018)
- fornire ed installare gli eventuali accessori necessari al corretto funzionamento dei componenti consegnati.

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito "Verbale di fine consegna ed installazione" nel quale dovrà essere dato atto dell'avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico.

Alla scadenza del contratto, la Società dovrà provvedere, a proprie cure e spese, alla riconsegna degli spazi alla Committente liberi da oggetti ed attrezzature.

4.6 Collaudo

Le attività di collaudo avverranno, non appena terminata la fase di consegna ed installazione di cui al paragrafo 4.5, secondo la pianificazione indicata nel Calendario Operativo approvato o diversamente comunicata dal Committente.

Il collaudo dei componenti oggetto della fornitura verrà eseguito da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con la Società. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito “Verbale di collaudo” o certificato di verifica di conformità, che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola dei componenti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i componenti risultano conformi all’oggetto di fornitura e funzionanti correttamente secondo le specifiche indicate nel presente documento e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dalla Società.

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte del Committente, quale “Data di Accettazione della Fornitura”.

Nel caso di esito negativo del collaudo, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di collaudo.

Nell’ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, il Committente avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c..

In sede di collaudo, la Società si impegna a fornire al Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione dei componenti costituenti la fornitura.

5 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all’art. 26 del citato decreto.

6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

7 Modalità di fatturazione e pagamento

Le fatture dovranno essere prodotte come di seguito riportato:

- per i servizi a canone di cui ai punti 1 e 2 del paragrafo 2, secondo quanto disciplinato all'art. 14 comma 4 delle Condizioni contrattuali:
Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.
- per i servizi a consumo di cui ai punti 3, 4 e 5 del paragrafo 2, secondo quanto disciplinato all'art. 14 comma 3 delle Condizioni contrattuali:
Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del "consuntivo trimestrale attività", contenente il dettaglio delle prestazioni erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.

I termini di pagamento sono previsti a 30 giorni data ricevimento fattura.