

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Procedura negoziata art 36 co. 2 lett. b e co. 6 - Rdo MePA N. 2334931 minor prezzo - Rda 49185 - Iniz. n. 74/2017 - Oggetto: Acquisizione e manutenzione delle licenze sw "ONESPAN" – CIG: 79059948A2

Domanda 1:

Si richiede direttamente con contratto del vendor Onespan o un servizio dal partner che in questo caso e' la societa' che va a gara?

Risposta 1:

Si richiede un contratto con un fornitore e non con il vendor OneSpan quindi i livelli di servizio che il fornitore deve garantire trattandosi di manutenzione software su prodotto di mercato (il fornitore non ha modo di modificare il software) implicano da parte di quest'ultimo un contratto con ONESPAN.

L'apertura del guasto di Sogei sarà verso il fornitore come in tutti i nostri contratti , per garantire i tempi di soluzione (sicuramente il fornitore dovrà avere un contratto di manutenzione con Onespan altrimenti non può garantire i livelli di servizio qualora fosse necessaria una patch); inoltre è richiesto l'aggiornamento del prodotto con successive release che Sogei in questo caso effettuerà in autonomia e questo servizio in genere non viene fornito da qualsiasi vendor se non è attiva la manutenzione.

Domanda 2:

Si richiede un servizio di helpdesk maintenance 24h x7gg ?



Risposta 2:

Il servizio di helpdesk maintenance richiesto non dovrà essere 24 h x7gg ma dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, escluse le sole festività nazionali (come indicato sul Capitolato tecnico).

Divisione Agenda Digitale e
Disciplinari di Acquisto Bilaterali
Il Responsabile
(Ing. Renato Di Donna)
Firmato Digitalmente

Vale la data della firma digitale
del documento