

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Fornitura dell' accesso per la consultazione Banca dati Forrester
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 49113
BENEFICIARIO	Sogei
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b.3)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 147.300 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 24
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>Le Funzioni IAG e DIT di Sogei, al fine di supportare i processi decisionali strategici e progettuali tecnologici del MEF, utilizzano i servizi Forrester RoleView, Leadership Board e Forrester Age of the customer view che forniscono indicazioni in merito all'evoluzione e i trend di mercato del settore ICT.</p> <p>Le licenze per il servizio di accesso al Forrester BT RoleView consentono di accedere, tramite web, alla banca dati Forrester costituita da report, benchmark, best practice al fine di ottenere informazioni da utilizzare nelle scelte architetture ed implementative delle piattaforme ICT ed indirizzare i relativi investimenti tecnologici.</p> <p>La licenza Membership per il servizio di accesso al Forrester Leadership Board Architecture Council, consente di accedere ad iniziative di networking/community dedicate (eventi, webinar, ecc.) e a report ed insight del mercato profilato sulle esigenze dell'utilizzatore (profilo "Enterprise Architecture Council").</p> <p>La scelta di utilizzare le licenze Forrester garantisce la disponibilità delle più aggiornate ed estese informazioni tecniche e di mercato sulle principali tematiche ICT di interesse a Sogei, che opera in qualità di partner tecnologico del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), con l'obiettivo di analizzare i cambiamenti apportati dalla tecnologia e definire le strategie architetture informatiche, migliorare l'individuazione delle soluzioni tecnologiche da implementare sui sistemi informativi della Pubblica Amministrazione e far evolvere i modelli di gestione della customer/employee experience.</p> <p>Sogei è coinvolta in progetti di rilevanza nazionale per i quali progetta, realizza e gestisce l'infrastruttura informatica fornendo, al contempo, servizi ai cittadini Italiani.</p>

	<p>Riferendosi solo agli ultimi anni, bisogna citare tra i progetti affidati a Sogei, per la parte informatica, e realizzati, il mod. 730 precompilato, l'ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente), Fatture e Corrispettivi etc.</p> <p>Sogei ha investito in infrastrutture tecnologiche negli anni 2015-2017 (ultimo bilancio disponibile) oltre 73 milioni di Euro; per le evoluzioni tecnologiche dei progetti già avviati e l'avvio di nuove iniziative strategiche (come, ad esempio fra le altre, il cloud e l'identity access management che Sogei sta trasformando), sarà necessario indirizzare ulteriori scelte architettoniche e tecnologiche, per investimenti stimati non inferiori a quelli già effettuati.</p> <p>La banca dati Forrester si articola in una serie di strumenti di supporto alle decisioni: Rapporti di Ricerca, Strumenti di Benchmarking e Forecasting, Presentazioni, Checklists, Grafici, Casi di Studio, Best Practices, etc.. La banca dati è quindi essa stessa uno strumento di analisi del mercato ICT (prodotti, fornitori, tendenze tecnologiche) e dell'organizzazione dei Sistemi Informativi aziendali. Forrester, inoltre, fornisce un servizio specifico ed unico ad hoc per Sogei, attraverso un loro account developer manager che cura e segue gli interessi più diretti per Sogei organizzando mensilmente una pagina con le ricerche e le raccolte stampa di maggior interesse per i progetti Sogei.</p> <p>Questi strumenti e altri quali Forrester Playbooks che consente all'Utente di reperire con facilità i contenuti Forrester pertinenti a uno specifico progetto e/o iniziativa o Forrester Wave™ che permette l'analisi di fornitori valutati secondo la completezza della loro offerta, il posizionamento strategico e la presenza sul mercato, sono complementari a quelli forniti da Gartner e necessari per garantire, come già messo in evidenza, autonomia di giudizio grazie alla completezza e pluralità delle informazioni.</p> <p>L'indagine comparativa dei servizi disponibili nel mercato ha evidenziato come Forrester, insieme a Gartner, siano gli unici fornitori che rispondono alle esigenze di Sogei.</p> <p>Data la strategicità degli obiettivi, Sogei, per garantirsi una maggiore indipendenza e completezza delle informazioni, in particolar modo in caso di dati divergenti, mercati complessi e/o in evoluzione tecnologica, ha la necessità di disporre di più fonti indipendenti.</p> <p>Infatti, in relazione all'esigenza sopra evidenziata, Sogei, nell'ottica di un approccio "multisourcing", parallelamente all'acquisizione della banca dati Forrester ha avviato con Consip il procedimento 145/2017 per l'acquisizione di licenze per la banca dati Gartner, in modo da garantirsi la necessaria assoluta autonomia di giudizio grazie alla completezza e pluralità delle informazioni rese da due soggetti entrambi indipendenti.</p> <p>Le licenze Forrester Research, unitamente alla banca dati Gartner, sono pertanto infungibili per la Sogei, in ragione della necessità di utilizzare più fonti informative indipendenti, non esistendo soluzioni alternative ragionevoli per il soddisfacimento di questa esigenza.</p> <p>Sogei si impegna ad effettuare un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato ed è pronta a valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili.</p> <p>Infine si evidenzia che il fornitore ha presentato dichiarazione di esclusiva per la produzione e la commercializzazione dei prodotti nel territorio dei Paesi membri dell'Unione Europea.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Forrester Research Ltd	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Floriana Milisenda	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Renato Di Donna (Responsabile Divisione Agenda Digitale e Disciplinari di Acquisto Bilaterali)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate