

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Procedura negoziata previa consultazione da elenco operatori su MEPA (ex art. 36 comma 2, lettera b) e comma 6 - d.lgs. 50/2016)) per Servizi di postalizzazione per MEF (RGS-IGF) e Consip – CIG 7746721C64

Domanda 1:

Per permettere la tracciatura degli invii così come richiesto nel Capitolato Tecnico di gara relativo alla tracciatura e al monitoraggio di tutta la corrispondenza ritirata con servizio di pick-up dall'appaltatore presso le 2 sedi indicate, si chiede conferma che la stazione appaltante disponga di un database in formato elettronico (es: in formato Excel) contenente tutte le informazioni dei destinatari delle sue comunicazioni oppure che la stazione appaltante sia disponibile ad inserire in un file elettronico (formato Excel) tutte le informazioni riguardanti i destinatari dei singoli invii e a caricare il file elettronico suddetto su un portale messo a disposizione dal fornitore del servizio.

Risposta 1:

Come previsto nel par. 6.1 del Capitolato Tecnico, l'Amministrazione "predispone, in modalità elettronica, la distinta di accompagnamento della Corrispondenza per il successivo conferimento al Fornitore" con all'interno le informazioni relative agli invii, la stessa potrà utilizzare, a propria discrezione e senza incorrere in ulteriori oneri, il portale web messo a disposizione dall'aggiudicatario.

Domanda 2:

In merito a quanto previsto dal Capitolato Tecnico al paragrafo 6.1, si chiede conferma che in fase di predisposizione degli invii che il fornitore ritirerà con il pick-up i lotti saranno suddivisi per mittente dalla Stazione Appaltante (CONSIP per MEF e CONSIP) in modo da permetterne la successiva separazione in fase di produzione della reportistica.

Risposta 2:

Si conferma che i lotti di spedizione, da non intendersi come lotti funzionali di cui all'art. 51 D.L.vo 50/2016, saranno suddivisi per mittente dalla Stazione Appaltante (CONSIP per MEF e CONSIP).



Domanda 3:

In merito agli invii non massivi (quelli da ritirare con servizio di pick-up presso le 2 sedi indicate nel Capitolato Tecnico) si chiede di conoscere la distribuzione temporale degli stessi nell'arco dell'anno e se sono previsti picchi.

Risposta 3:

Nella documentazione di gara non è stato possibile indicare la distribuzione temporale degli invii, in quanto, tali informazioni non sono nella disponibilità della stazione appaltante. È possibile stimare che i quantitativi, di cui al par. 5.1.1 del Capitolato tecnico, siano equamente distribuiti nell'arco della durata del contratto ma possono verificarsi picchi che l'amministrazione non è in grado di determinare in questo momento.

Domanda 4:

Con riferimento agli SLA di servizio indicati nella tabella di cui all'art. 10 del capitolato, si chiede di confermare che la percentuale pari al 100% quale performance per l'esecuzione del servizio sia un refuso atteso che l'Autorità regolatoria ha indicato, ad esempio, per servizi più complessi SLA di servizio più ragionevoli fino al 98% dei casi prevedendo una tolleranza/franchigia al superamento della quale si applicherà una penale.

Risposta 4:

I livelli di servizio indicati nel par. 10 del Capitolato Tecnico sono riferiti al 100% dei Servizi richiesti. La Stazione Appaltante ha definito per l'esecuzione valori di performance ampi al fine di consentire agli operatori economici di valutare se proporre offerta migliorativa in sede di partecipazione alla gara.

Domanda 5:

Si chiede conferma che la Dematerializzazione delle cartoline AR, così come descritta al paragrafo 4.4 dell'Allegato 6 – Capitolato Tecnico, sia relativa esclusivamente alle AR delle raccomandate spedite tramite flusso di stampa.

Risposta 5:

Si conferma.

Domanda 6:

Con riferimento all'art. 10.1 dell'Allegato 6 – Capitolato, si chiede di confermare che le ipotesi previste nei punti 1,2,3 si applicano solo alle fasi di processo descritte in cui sono indicate le fasce orarie entro il quale il servizio deve essere reso.

Risposta 6:

Si conferma precisando che le fasce temporali indicate per l'esecuzione dei servizi sono, come indicato nel par. 10 del Capitolato Tecnico, orarie e giornalieri.



Domanda 7:

Si chiede di confermare che qualora CONSIP intendesse verificare mediante lettere campione i livelli di servizio, comunicherà preventivamente all'aggiudicatario il modello statistico che intende adottare al fine di garantire la validità del campione.

Risposta 7:

Si conferma.

Firma del responsabile
Approvazione

Salvatore Celano

Vale la data della firma digitale
del documento