

**DETERMINA**  
**EX ART. 32 D.LGS. 50/2016**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Servizio di manutenzione del sistema eliminacode denominato ARGO (HW e SW)	
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	RdA Consip n° : 48037	
<b>BENEFICIARIO</b>	Agenzia delle Entrate	
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su Mepa (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera a), e comma 6 - d.lgs. 50/2016)	
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Euro: 160.000,00 (IVA esclusa)	
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Mesi: 24	
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	Fornitore abilitato al MePA – SERVIZI-SERVIZI DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI BENI E APPARECCHIATURE	
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Non applicabile	
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	Non applicabile	
<b>MOTIVAZIONI</b>	<p>Il sistema ARGO, in uso presso gli sportelli dell'Agenzia delle Entrate, si basa su apparati hardware e applicativi software che consentono agli utenti di prenotare l'accesso agli sportelli dell'Agenzia, scegliendo tra i diversi servizi erogati dalla stessa, secondo un meccanismo di gestione di abbinamento delle code di prenotazione dei vari servizi agli sportelli disponibili in funzione della tipologia del servizio e della lunghezza della coda.</p> <p>Il servizio di manutenzione HW/SW dei sistemi Argo, erogato attualmente all'Agenzia direttamente dalla Soc. Sigma S.p.A., produttrice dei sistemi, è infungibile in quanto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) I sistemi Argo vengono realizzati integrando componenti HW proprietari e di terze parti il cui Firmware e/o Software ivi residente è comunque stato realizzato dalla Società Sigma S.p.A., che ne detiene la proprietà intellettuale. Pertanto qualsiasi intervento di manutenzione che richieda la sostituzione di componenti proprietari e/o aggiornamento, modifica, riconfigurazione o caricamento del Firmware o del SW può essere effettuato esclusivamente dalla Soc. Sigma S.p.A. o da altro soggetto autorizzato da quest'ultima.</li> <li>2) Allo stato attuale non risultano allo scrivente aziende operanti sul territorio nazionale autorizzate da Sigma S.p.A. ad erogare il servizio di manutenzione HW dei sistemi Argo per conto di quest'ultima. Il servizio viene quindi gestito direttamente da Sigma S.p.A. tramite la propria rete di assistenza sul territorio.</li> <li>3) Un'azienda di manutenzione HW non autorizzata da Sigma S.p.A. potrebbe eventualmente essere in grado di effettuare solo alcune tipologie minimali di intervento che non richiedano nessuna delle operazioni elencate al punto 1, ma si tratterebbe di una limitazione non accettabile in quanto pregiudicherebbe la continuità operativa del servizio.</li> </ol> <p>Si precisa infine che l'Agenzia ha inserito nel PTA Sogei 2017 il rilascio delle specifiche per una sostituzione dei sistemi Argo, che potrà eventualmente essere avviata solo a valle di una valutazione tecnico economica che tenga conto di tutti gli aspetti, incluso quello della salvaguardia degli investimenti già effettuati e della manutenibilità a lungo termine dei sistemi Argo. Pertanto, considerati anche i tempi necessari per l'espletamento della corrispondente gara, la manutenzione in oggetto deve essere assicurata per un periodo di durata non inferiore a due anni dalla scadenza del vigente contratto.</p>	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	SIGMA S.p.A.	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	Condizioni contratto standard Sogei	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	Non applicabile	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Pietro Corbo	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Sante Dotto	Vale la data della firma digitale del documento

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**