

CONSIP S.p.A. a socio unico

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

1. PREMESSA

Consip S.p.A. ha inviato per la pubblicazione alla GUUE in data 04/05/2021 l’Avviso di preinformazione, al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro, ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi e l’affidamento di servizi di supporto in ambito «Sanita’ Digitale - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» per le Pubbliche Amministrazioni appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale suddivisa in n. 6 Lotti.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito www.consip.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l’affidamento di un Accordo Quadro per le Pubbliche Amministrazioni appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale quali definite ai sensi dell’art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001, nonché degli altri soggetti legittimati ad utilizzare l’Accordo Quadro ai sensi della normativa vigente.

Con riferimento ai lotti nn. 1, 2, 3 e 4 (c.d. **“Lotti Applicativi” in ambito Sanità Digitale – Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali**), la presente procedura è finalizzata all’affidamento di un Accordo Quadro, per ciascuno di tali lotti, con più operatori economici ai sensi dell’art. 54 comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

L’affidamento dei Contratti Esecutivi avverrà da parte delle Amministrazioni e soggetti suddetti:

- senza la riapertura del confronto competitivo conformemente a quanto previsto dall’art. 54, comma 4, lett. a) del Codice, alle condizioni oggettive ed ai termini che disciplinano la prestazione delle attività, come disciplinate nelle Condizioni di fornitura allegate al presente documento; oppure
- con la riapertura del confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro conformemente all’art. 54, comma 4, lett. c), del Codice, come stabilito nelle Condizioni di fornitura allegate al presente documento.

La scelta se alcune delle prestazioni afferenti ai Lotti Applicativi meglio descritte nell’appendice 1 contesto Applicativo, debbano essere acquisite a seguito della riapertura del confronto competitivo o direttamente alle condizioni di cui all'Accordo Quadro avviene in base ai criteri oggettivi, indicati nelle Condizioni di fornitura allegate al presente documento.

Con riferimento ai lotti nn. 5 e 6 (c.d. **“Lotti di Supporto” in ambito Sanità Digitale – Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali**), la procedura è finalizzata all’affidamento di un Accordo Quadro, per ciascuno di tali lotti, con un solo operatore economico ai sensi e per gli effetti dell’art. 54, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

I Contratti Esecutivi sono affidati dalle Amministrazioni e soggetti suddetti entro i limiti delle condizioni fissate nell'Accordo Quadro stesso.

2.2 BASI D'ASTA

Lotto n. 1, 2, 3 e 4 Lotti Applicativi.

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)
1	Servizi Applicativi per «Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging»	72000000-5	P
Importo totale a base d'asta		<i>Lotto 1</i>	€ 108.000.000,00
		<i>Lotto 2</i>	€ 162.000.000,00
2	Servizi Applicativi per «Telemedicina»	72000000-5	P
Importo totale a base d'asta		<i>Lotto 3</i>	€ 92.000.000,00
		<i>Lotto 4</i>	€ 138.000.000,00

Nell'ambito di tutti i Lotti 1, 2, 3 e 4 i prezzi unitari a base d'asta per ciascun servizio, sono riportati nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA
1.	Tariffa omnicomprensiva per 1 PF NEW affidamento completo - Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	€ 215,00
2.	Tariffa omnicomprensiva per 1 PF ADD affidamento completo - Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti	€ 200,00
3.	Tariffa omnicomprensiva per 1 PF DEL affidamento completo - Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti	€ 20,00
4.	Tariffa omnicomprensiva per 1 PF CHG affidamento completo - Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti	€ 100,00
5.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	€ 428,40
6.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative)- Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti	€ 371,50
7.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Migrazione Applicativa al Cloud	€ 442,90
8.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso	€ 401,80
9.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Servizio di sviluppo e evoluzione sw in co-working con l'Amministrazione	€ 397,00
10.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Adeguata	€ 342,50
11.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Correttiva sw pregresso e non in garanzia	€ 317,50
12.	Canone per 1 PF affidato mensilmente al servizio di Manutenzione Correttiva sw pregresso e non in garanzia	€ 0,70
13.	Canone per 1 Full Time Equivalent (FTE) impiegato mensilmente - Manutenzione Adeguata e Manutenzione Correttiva	€ 6.500,00
14.	Canone standard per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Servizi di gestione Applicativi e Base Dati	€ 316,50
15.	Canone standard per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web	€ 333,60
16.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa - Servizi di gestione Applicativi e Base Dati	€ 316,50
17.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa - Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web	€ 333,60
18.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Supporto Specialistico	€ 521,00
19.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Servizi Infrastrutturali – Servizio di Conduzione Tecnica	€ 435,00

20.	Canone standard per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Servizi Infrastrutturali – Servizio di Conduzione Tecnica	€ 435,00
21.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Servizi Infrastrutturali – Supporto Tecnologico	€ 507,00

Tutti i suddetti importi a base di gara si intendono al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

Lotto n. 5 e 6 Lotti di Supporto

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)
1	Servizi Supporto	72224000-1	P
Importo totale a base d'asta		Lotto 5	€ 36.000.000,00
		Lotto 6	€ 64.000.000,00

Nell'ambito di tutti i **lotti 5 e 6** i prezzi unitari a base d'asta per ciascun servizio, sono riportati nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA
1.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Servizio Consulenza Strategica	€ 750,00
2.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Servizio Digitalizzazione dei processi Sanitari	€ 700,00
3.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Servizio Strategy & Advisory	€ 655,00
4.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Servizio PMO & Demand Management	€ 600,00
5.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - Project Manager	€ 600,00
6.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - Healthcare Business Consultant	€ 900,00
7.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - Business Information Manager	€ 650,00
8.	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno (8 ore lavorative) - Business Analyst	€ 550,00

Tutti i suddetti importi a base di gara si intendono al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

Si precisa che per tutti i lotti il massimale è pari all'importo totale a base d'asta.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Per tutti i lotti: iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per **attività coerenti con quelle oggetto del lotto di partecipazione** alla gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

2.3.2) Partecipazione a più lotti

È previsto un **vincolo di partecipazione tra i Lotti Applicativi (1, 2, 3 e 4) e i Lotti Supporto (5 e 6)**. Ciascun operatore potrà pertanto presentare offerta per uno o più dei Lotti Applicativi, **oppure, in alternativa**, per uno o entrambi i Lotti Supporto, considerato che gli aggiudicatari dei Lotti di Supporto 5 e 6 dovranno coadiuvare le Amministrazioni nell'organizzazione, pianificazione, controllo e coordinamento generale dell'operatività degli aggiudicatari dei Lotti Applicativi 1,2,3 e 4.

Stante la natura del vincolo come sopra rappresentata, questo opera anche nei confronti di Imprese che si trovino tra loro in **situazioni di collegamento/controllo ex art. 2359 c.c.**

Gli operatori economici, che concorreranno aggregati in raggruppamenti temporanei di imprese, non potranno partecipare ai due blocchi di lotti contemporaneamente neanche modificando in parte la loro composizione.

Il concorrente che intenda partecipare a più lotti di ciascun blocco è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di RTI o Consorzi ordinari, sempre con la medesima composizione, fermo restando la possibilità di assumere, nei diversi lotti, diversi ruoli (mandataria/mandante) e/o una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale.

Il concorrente che intenda partecipare a più lotti di ciascun blocco dovrà possedere i requisiti economici richiesti per la partecipazione **al lotto di valore superiore** tra quelli per cui presenta offerta, ciò tenendo conto della forma con la quale il soggetto partecipa (impresa singola, impresa mandataria, impresa mandante, ecc.).

Per tutti i Lotti si applicano i pareri AGCM AS251 del 30/01/2003 e S536 del 18/01/2005 e relativi conseguenti divieti in tema di **RTI c.d. sovrabbondanti e/o avvalimento e/o subappalto**. Tali divieti non operano tra imprese controllate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, e comunque tra imprese che rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale.

2.3.3) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Per tutti i lotti: fatturato specifico medio annuo nel settore di attività **oggetto** dell'appalto, e, specificatamente:

- **Lotti Applicativi** (nn. 1, 2, 3 e 4): **servizi applicativi** (intesi quali servizi di sviluppo ed evoluzione software, anche in co-working con l'amministrazione, servizi di migrazione applicativa, servizi di configurazione e personalizzazione di soluzioni software, servizi di manutenzione adeguativa e correttiva su software, servizi di supporto specialistico, servizi di conduzione applicativa e servizi di conduzione infrastrutturale) **rivolti alle Amministrazioni del SSN** (capitolo 5 delle Condizioni di fornitura);
- **Lotti Supporto** (nn. 5 e 6): **servizi di Supporto** (intesi quali servizi di project management, servizi di supporto al monitoraggio, servizi di change management, servizi di PMO e demand management, servizi di digitalizzazione dei processi sanitari e servizi di IT Strategy ed Advisory) **rivolti alle Amministrazioni del SSN** (capitolo 5 delle Condizioni di fornitura);

Riferito agli ultimi **n. 2 (due)** esercizi finanziari disponibili ovvero approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore, ai seguenti importi:

- **Lotto 1: € 11.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 2: € 13.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 3: € 10.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 4: € 12.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 5: € 4.000.000,00** IVA esclusa
- **Lotto 6: € 8.000.000,00** IVA esclusa

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di due anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

2.3.4) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Certificazione ISO 9001 per servizi applicativi o per servizi analoghi alla gara in oggetto relativi ai lotti da 1 a 4.

Certificazione ISO 9001 per servizi di supporto e consulenza o per servizi analoghi alla gara in oggetto relativi ai lotti 5 e 6.

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a euro:

- Lotto 1: Euro 2.160.000,00
- Lotto 2: Euro 3.240.000,00
- Lotto 3: Euro 1.840.000,00
- Lotto 4: Euro 2.760.000,00
- Lotto 5: Euro 720.000,00
- Lotto 6: Euro 1.280.000,00

2.5 SOPRALLUOGO

Non è previsto il sopralluogo.

2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.**

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Il punteggio all'offerta tecnica per i lotti applicativi da 1 a 4 sarà attribuito sulla base degli ambiti di valutazione elencati nella sottostante tabella:

n°	criteri di valutazione	Punteggi discrezionali (D)	Punteggi tabellari (T)
C01	<p>SOLUZIONE ORGANIZZATIVA</p> <p>Sarà valutata la struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi dell'AQ con particolare riferimento alle modalità organizzative adottate ed alla ripartizione dei servizi tra le unità operative dell'azienda concorrente, alle modalità di esecuzione delle attività di presa in carico, agli strumenti ed alle modalità di interazione con l'Amministrazione e gli Enti del Sistema Sanitario Nazionale.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">• modalità organizzative per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, e distribuzione delle responsabilità fra le unità operative/aziende raggruppande/consorziate per l'erogazione dei servizi in relazione alle competenze funzionali, tecniche e tematiche delle medesime;• soluzione proposta per il portale della fornitura e modalità di interazione e comunicazione con l'Amministrazione contraente (Accordo Quadro e Contratti Esecutivi), con particolare riferimento agli aspetti funzionali e tecnologici del Portale di fornitura, agli strumenti di analisi dei dati e reporting ed alle modalità di collaborazione in chiave "social".	D	
C02	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED ADEGUATIVA"</p> <p>Con specifico riferimento alla fase realizzativa, sarà valutata la proposta progettuale del Concorrente, comprensiva di strumenti e prodotti software offerti, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione del servizio realizzativo di sviluppo software e manutenzione (di cui ai par. 4.1 e 4.2 dell'Appendice 1 Contesto Applicativo).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">• competenze funzionali e tecnologiche aziendali in merito alle metodologie di sviluppo software, con particolare riferimento ad Agile e DevOps, applicabili nel contesto dei servizi del lotto;• strumenti e prodotti software proposti per misurare e garantire la qualità del software, nonché l'efficacia e la completezza dei test.	D	

C03	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI “SVILUPPO”, “MANUTENZIONE”, “CONDUZIONE APPLICATIVA” E “CONDUZIONE TECNICA”</p> <p>Saranno valutate le competenze funzionali e tecnologiche delle risorse professionali impiegate, applicabili nel contesto di fornitura, che il concorrente si impegna a rendere disponibili, senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione, per l’erogazione dei servizi, garantendone la flessibilità (di cui al par. 4 dell’Appendice 1 Contesto Applicativo).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • soluzioni progettuali e strumenti tecnologici proposti per garantire l’aggiornamento continuo tematico e tecnologico delle competenze delle risorse professionali impiegate, durante tutta la durata dei Contratti Esecutivi, senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione. • soluzione operativa per garantire un elevato grado di flessibilità nell’erogazione dei servizi su più progetti in contemporanea, sia presso la singola Amministrazione contraente e sia presso più Amministrazioni contraenti dello stesso lotto, inerenti lo stesso ambito funzionale e/o territoriale del Lotto. 	D	
C04	<p>INNOVAZIONE E RIUSO</p> <p>Sarà valutata la soluzione proposta e le modalità operative con cui il concorrente garantirà, senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione, un elevato livello di innovazione tecnologica e di riuso del software nell’erogazione dei servizi attinenti al contesto funzionale di riferimento dello specifico Lotto (Lotto 1 e 2 CFR par. 3.1 dell’Appendice 2 contesto Applicativo. Lotto 3 e 4 CFR par. 3.2 dell’Appendice 2 contesto Applicativo), grazie all’utilizzo di specifiche strutture operative quali PMI innovative, start-up, tech-lab, centri di ricerca e sviluppo e similari.</p> <p>La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • metodologie, soluzioni organizzative e strumenti per garantire il riuso del software e delle soluzioni applicative tra amministrazioni contraenti; • partecipazione ed appartenenza alle open-community del software con particolare riferimento alle attività di scrittura codice sorgente, testing, bugfixing, documentazione e supporto; • ruolo, competenze e attività specifiche delle strutture operative proposte in termini di innovazione tecnologica. <p>L’assegnazione del punteggio tabellare si baserà sul seguente elemento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • impegno ad utilizzare almeno una struttura dedicata (PMI innovativa, start-up, tech-lab, centro di ricerca e sviluppo) con sede operativa all’interno del territorio geografico del Lotto di riferimento. 	D	T
C05	<p>ESPERIENZE PREGRESSE</p> <p>Sarà valutata la descrizione del valore aggiunto derivante dal riutilizzo di massimo due esperienze progettuali pregresse, eseguite e ultimate dal concorrente, nell’ambito dei servizi di sviluppo, secondo il modello dell’Appendice 7 - Schede esperienze pregresse Applicativo e con la seguente suddivisione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Scheda relativa al Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo-Green Field (GF) di cui al par.4.1.1. dell’Appendice 2 contesto Applicativo; • 1 Scheda relativa ad uno o più servizi di sviluppo di cui ai par.4.1.2-4.1.3-4.1.4 dell’Appendice 2 contesto Applicativo. <p>Le esperienze progettuali dovranno essere attinenti al contesto funzionale di riferimento dello specifico Lotto (Lotto 1 e 2 CFR par. 3.1 dell’Appendice 2 contesto Applicativo; Lotto 3 e 4 CFR par. 3. dell’Appendice 2 contesto Applicativo).</p> <p>La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • livello di complessità del progetto e di innovazione tecnologica; • valore aggiunto per l’Amministrazione derivante dal riutilizzo dell’esperienza progettuale. 	D	T

	L'assegnazione dei punteggi tabellari si baserà sui seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> Scheda 1-2: esperienza eseguita per un Ente del Servizio Sanitario Nazionale (di cui al Capitolo 5 delle Condizioni di fornitura) situato all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento. 		
C06	SCHEDA BUSINESS CASE N.1 Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema indicato e secondo le modalità specificate all'Appendice 8 Schede Business Case Applicativo" del lotto di riferimento ed in relazione al Business Case N.1. La valutazione si baserà sui seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> soluzioni e strumenti proposti; valore aggiunto in termini di riuso applicativo e innovazione. 	D	
C07	SCHEDA BUSINESS CASE N.2 Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema indicato e secondo le modalità specificate all'Appendice 8 Schede Business Case Applicativo del lotto di riferimento ed in relazione al Business Case N.2. La valutazione si baserà sui seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> soluzioni e strumenti proposti; valore aggiunto in termini di riuso applicativo e innovazione. 	D	
C08	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' TIP – Tempestività nell'inserimento del personale Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.3 dell'Appendice 3 Livelli di servizio, impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: Valore di soglia TIP <=3		T
C09	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' RLFN – Rilievi sulla fornitura Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 2 dell'Appendice 3 Livelli di servizio, impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: Valore di soglia RLFN= 0		T
C10	POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "RISORSE PROFESSIONALI " Almeno una delle risorse impiegate dal concorrente in ciascun contratto esecutivo, nelle figure professionali di "Project Manager" e "ICT Business Analyst" indicate nell'Appendice 5 Applicativo - Profili Professionali, devono essere in possesso di almeno due delle seguenti certificazioni o equivalenti, a livello base o avanzato, in corso di validità dalla data di attivazione dei servizi per tutta la durata contrattuale: <ul style="list-style-type: none"> Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM Agile Project Management: AgilePM®, Scrum Master Service Management: ITIL 4, COBIT Altri: TOGAF, IFPUG CFPS v4.3.1, CFPS, CBAP® 		T

Il punteggio all'offerta tecnica per i lotti di supporto 5 e 6 sarà attribuito sulla base degli ambiti di valutazione elencati nella sottostante tabella:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D)	PUNTEGGI TABELLARI (T)
C01	SOLUZIONE ORGANIZZATIVA Sarà valutata la struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi dell'AQ con particolare riferimento alle modalità organizzative adottate ed alla ripartizione dei servizi tra le unità operative dell'azienda concorrente, alle modalità di	D	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D)	PUNTEGGI TABELLARI (T)
	<p>esecuzione delle attività di presa in carico, agli strumenti ed alle modalità di interazione con l'Amministrazione e gli Enti del Sistema Sanitario Nazionale.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modalità organizzative per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, e distribuzione delle responsabilità fra le unità operative/aziende raggruppande/consorzianti per l'erogazione dei servizi in relazione alle competenze funzionali, tecniche e tematiche delle medesime; • soluzione proposta per il portale della fornitura e modalità di interazione e comunicazione con l'Amministrazione contraente (Accordo Quadro e Contratti Esecutivi), con particolare riferimento agli aspetti funzionali e tecnologici del Portale di fornitura, agli strumenti di analisi dei dati e reporting ed alle modalità di collaborazione in chiave "social". 		
C02	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO STRATEGICO"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta progettuale, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo, che il concorrente si impegna a rendere disponibile, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione del servizio di Supporto Strategico (di cui al par. 3.1 dell'Appendice 2 contesto Supporto).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi; • best practices, metodologie e competenze tematiche. 	D	
C03	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta progettuale, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo, che il concorrente si impegna a rendere disponibile, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione del servizio di Digitalizzazione dei Processi (di cui al par. 3.2 dell'Appendice 2 contesto Supporto).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi; • best practices, metodologie e competenze tematiche. 	D	
C04	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "IT STRATEGY & ADVISORY"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta progettuale, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed operativo, che il concorrente si impegna a rendere disponibile, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione del servizio di IT Strategy & Advisory (di cui al par. 3.3 dell'Appendice 2 contesto Supporto).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi; • best practices, metodologie e competenze tematiche. 	D	
C05	<p>INNOVAZIONE</p> <p>Sarà valutata la soluzione proposta e le modalità operative con cui il concorrente garantirà, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, un elevato livello di innovazione nell'erogazione dei servizi di gara, anche grazie all'utilizzo di specifiche strutture operative quali PMI innovative, start-up, tech-lab, centri di ricerca e sviluppo e similari.</p> <p>La valutazione degli elementi discrezionali si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • metodologie, soluzioni organizzative e strumenti adottati; • ruolo, competenze e attività specifiche delle strutture operative proposte. <p>L'assegnazione del punteggio tabellare si baserà sul seguente elemento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • impegno ad utilizzare almeno una struttura dedicata (PMI innovativa, start-up, tech-lab, centro di ricerca e sviluppo) con sede operativa all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento. 	D	T

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D)	PUNTEGGI TABELLARI (T)
C06	<p>COMPETENZE E FLESSIBILITA'</p> <p>Saranno valutate le competenze funzionali e tematiche, applicabili nel contesto di fornitura, delle risorse professionali impiegate nell'erogazione del servizio e la soluzione operativa per garantirne la flessibilità, che il concorrente si impegna a rendere disponibili, per tutta la durata contrattuale e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione (di cui al par. 4 dell'Appendice 2 contesto Supporto).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competenze tematiche e funzionali innovative delle risorse professionali impiegate, e soluzioni progettuali e strumenti tecnologici per assicurarne l'aggiornamento continuo. • soluzione operativa per garantire un elevato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi su più progetti in contemporanea, sia presso la singola Amministrazione contraente sia presso più Amministrazioni contraenti dello stesso Lotto, inerenti lo stesso ambito funzionale e/o territoriale del Lotto. 	D	
C07	<p>ESPERIENZE PREGRESSE</p> <p>Sarà valutata la descrizione del valore aggiunto derivante dal riutilizzo delle esperienze contrattuali pregresse, eseguite dal concorrente nell'ambito dei servizi dell'AQ, secondo il modello "Appendice 9 supporto - Schede esperienze pregresse". Il concorrente dovrà presentare massimo due schede con esperienze attinenti al contesto dei servizi di gara, secondo la seguente suddivisione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 esperienza nell'ambito del servizio di consulenza strategica per il LOTTO 5 – NORD. • 1 esperienza nell'ambito del servizio di IT Strategy & Advisory per il LOTTO 5 – NORD. • 1 esperienza nell'ambito del servizio di digitalizzazione dei processi sanitari per il LOTTO 6 – CENTRO-SUD. • 1 esperienza nell'ambito del servizio di PMO per il LOTTO 6 – CENTRO-SUD. <p>Per ciascuna delle due schede relative alle esperienze progettuali pregresse, saranno valutati i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • metodologie, soluzioni organizzative e strumenti tecnologici proposti; • valore aggiunto in termini di innovazione tecnologica; • Esperienza eseguita per un Ente Sanitario (di cui al Capitolo 5 delle Condizioni della fornitura) situato all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento. 	D	T
C08	<p>SCHEDA BUSINESS CASE</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Business Case sul tema individuato, secondo le modalità indicate nell'Appendice 10 Schede Business Case Supporto del lotto di riferimento.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • metodologie, soluzione organizzative e strumenti tecnologici proposti; • valore aggiunto in termini di innovazione. 	D	
C09	<p>POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "PROJECT MANAGER"</p> <p>Almeno una delle risorse impiegate dal concorrente in ciascun contratto esecutivo, nelle figure professionali di "Project Manager" e di "Business Analyst" indicate nell'Appendice 6 Supporto - Profili Professionali, devono essere in possesso di almeno un'ulteriore certificazione o equivalente, oltre a quelle già previste nell'Appendice 1B Profili Professionali, tra le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM • Agile Project Management: AgilePM®, Scrum Master • Service Management: ITIL v4 Foundation, COBIT • IFPUG CFPS v4.3.1. 		T

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D)	PUNTEGGI TABELLARI (T)
C10	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': PFI – Personale inadeguato Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.2 dell'Appendice 3 Livelli di Servizio, impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: Valore di soglia PFI = 0		T
C11	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': TIP – Tempestività nell'inserimento di personale Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.3 dell'Appendice 3 Livelli di Servizio, impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: Valore di soglia TIP: < 3		T
C12	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': RLFN – Rilievi sulla fornitura Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 3 Livelli di Servizio, impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: Valore di soglia RLFN= 0		T

Il numero degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro con più operatori economici, per ciascun lotto, è determinato in funzione del numero di offerte presenti in graduatoria, sulla base della seguente tabella di corrispondenza:

<i>Numero di offerte presenti nella graduatoria dell'AQ del lotto (come risultante dal PTotale)</i>	<i>Numero di fornitori aggiudicatari dell'AQ del lotto</i>
N = 2	2
N ≥ 3 e < 6	3
N ≥ 6 e < 8	4
N ≥ 8 e < 12	5
N ≥ 12	6

È previsto, nell'ambito di entrambi i blocchi di Lotti, **un limite di aggiudicazione nel rispetto del requisito di fatturato maggiore coerente con la somma dei requisiti richiesti per la pluralità dei lotti aggiudicati**, in coerenza con quanto previsto nel paragrafo 2.3 del presente documento.

La pluralità dei lotti aggiudicati, verrà stabilita nel rispetto dell'ordine di seguito riportato:

- **per i lotti da 1 a 4:** lotto 2, lotto 4, lotto 1, lotto 3;
- **per i lotti da 5 e 6:** lotto 6, lotto 5.

Ad esempio:

- se un concorrente, in forma individuale o associata, che abbia partecipato a tutti i **Lotti Applicativi (1-4)**, posseda un requisito del fatturato pari a 13.000.000,00 € potrà aggiudicarsi **soltanto il Lotto 2**;
- se un concorrente, in forma individuale o associata, che abbia partecipato a tutti i **Lotti Applicativi (1-4)**, posseda un requisito del fatturato pari a 25.000.000,00 € potrà aggiudicarsi i **Lotti 2 e 4**;
- se un concorrente, in forma individuale o associata, che abbia partecipato a tutti i **Lotti Applicativi (1-4)**, posseda un requisito del fatturato pari a 36.000.000,00 € potrà aggiudicarsi i **Lotti 2, 4 e 1**;
- se un concorrente, in forma individuale o associata, che abbia partecipato a tutti i **Lotti Applicativi (1-4)**, posseda un requisito del fatturato pari a 46.000.000,00 € potrà aggiudicarsi **tutti i Lotti**.

Il medesimo esempio, a mutate condizioni di requisiti di partecipazione, vale anche per i Lotti di Supporto 5 e 6.

2.7 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

2.6.1 INFORMAZIONI RELATIVE AD UNA PARTICOLARE PROFESSIONE

Non previste.

2.7.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

L'iniziativa è relativa a servizi di natura intellettuale. Non è prevista l'applicazione della clausola sociale.

2.7.3 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati nelle "Condizioni di Fornitura" e nelle Appendici 5 e 6 "Profili Professionali".

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa