CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 1 ALLE CONDIZIONI DI FORNITURA
PROFILI PROFESSIONALI

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI RELATIVI AL BUSINESS PROCESS MODELING SU PIATTAFORMA IBM BPEL-BPMN E SU PIATTAFORMA BIG DATA - FRAUD MANAGEMENT - ID 2376

INDICE

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP CONFIDENTIAL 1

INDICE 2

1 INTRODUZIONE 3

2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI 5

2.1 SYSTEM ANALYST 5

2.2 DEVELOPER 8

1 INTRODUZIONE

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.

Il presente documento è redatto sulla base del framework E-CF (European Competence Framework) del Comitato Europeo di Normazione (CEN – aggiornamento del 2018) e del documento "Competenze digitali" emesso da AgID nel dicembre 2018 e disponibile anche in Docs Italia.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dalle Condizioni di Fornitura, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati da Sogei. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con l'offerta migliorativa.

Ogni riferimento ad eventuali attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti da Sogei. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze "*core*" per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti impiegati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze "*core*".

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le conoscenze ed esperienze richieste dai profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto Sogei potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione alle evoluzioni tecnologiche dei prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa inoltre che, per ogni profilo, sono riportate e riassunte le attuali necessità sui diversi aspetti tematici, ambienti applicativi e tecnologici e servizi oggetto delle Condizioni di Fornitura. È evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Le certificazioni e/o le credenziali in accesso nonché quelle aggiuntive eventualmente offerte in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e/o offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura.

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura dei servizi previsti.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di un'esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di un'esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l'esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde a un'esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto da Sogei, come sintetizzato nella seguente tabella:

Titolo di studio posseduto / Titolo di studio richiesto	Laurea triennale	Diploma di scuola superiore
Laurea triennale		+ 4 anni

Note:

- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Triennale, per cultura equivalente si considerano:
    - in caso di possesso di Diploma di scuola superiore, 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito richiesto.

2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

2.1 SYSTEM ANALYST

Titolo del profilo	**SYSTEM ANALYST**
Descrizione sintetica	Analizza i requisiti utente, in particolare i requisiti non funzionali, e definisce le specifiche software e di sistema della soluzione IT
Missione	Progetta le nuove applicazioni e gli interventi evolutivi, conformemente ai requisiti e all'analisi funzionale. Partecipa allo sviluppo delle applicazioni, supervisionando l'attività dei programmatori. Progetta le modifiche del software per la manutenzione adeguativa e migliorativa.
Deliverable	Il dettaglio delle responsabilità di ciascun ruolo è definito nel Verbale dell'Affidamento.
Principali Task	• Redige la progettazione, individuando la soluzione migliore in base ai requisiti funzionali e non funzionali e rispettando gli standard e le linee guida della Committente; • Partecipa all'implementazione del software, verificando e coordinando le attività dei team di programmatori sia durante la realizzazione sia durante il testing; • Certifica che la qualità del software sia aggiornata agli ultimi standard ISO e verifica il rispetto degli standard e delle linee guida della Committente; • Verifica la corretta predisposizione della documentazione tecnica prodotta dai team di sviluppo. • Collabora alla definizione della strategia di test e del relativo piano di test, coordinando e supportando i programmatori nella predisposizione degli ambienti e dei dati propedeutici. • Progetta ed eseguire test integrati, relativi a funzionalità, prestazioni, accessibilità, usabilità, accessibilità, sicurezza, integrazione con software esistente, secondo gli standard di qualità del software. • Collabora e/o realizza help in linea relativi a funzionalità/applicazioni realizzate. • Individuare, nell'ambito dell'evoluzione tecnologica, gli interventi necessari per adeguare le applicazioni alle nuove release dei prodotti. • Collabora alle attività di rilascio in gestione e avviamento in esercizio del software realizzato.

	• Supporta i referenti e il personale della Committente nell'utilizzo delle funzionalità/applicazioni rilasciate, mediante attività di Training on the job.		
	A.6.	Application Design	Livello 2
Competenze e-CF assegnate	A.5.	Architecture Design	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.5.	Documentation Production	Livello 3
	B.6.	Systems Engineering	Livello 4
	E.5.	Process Improvement	Livello 3
Conoscenze	• Ambienti e linguaggi di programmazione previsti dalle Condizioni di Fornitura. • Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i. • Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software. • Metodologie di analisi e disegno di software applicabili al contesto della fornitura e alle tecnologie previste • Metodologie di analisi, modellazione e qualità dei dati • Metodologie per la progettazione di test del software prodotto • Strumenti di Collaboration, versioning, source code management e testing • Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software • Tecniche e metodologie DevOps ed agile • Metodologia di programmazione per oggetti (OOA) • Metodologia di programmazione per servizi (SOA) • Metodologia di programmazione di sistemi basati su package ERP • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Sistemi di Business Intelligence • Strumenti di modellazione dati; • DBMS Relazionali		
Abilità	• sviluppa modelli di progettazione per assistere la progettazione di applicazioni coerenti con l'architettura • comprende gli impatti che requisiti e cambiamenti hanno sui componenti architetturali (dati, applicazione, sicurezza, sviluppo ecc.) e come incidono sui loro cambiamenti • progetta e sviluppa componenti software • esegue e valuta i risultati dei test rispetto alle specifiche del prodotto • Progetta e Supporta l'esecuzione di test funzionali, di carico, di scalabilità, di regressione, di sicurezza		

Certificazioni	• Almeno 1 certificazione, per ogni tipologia elencata tra le seguenti indicate, in possesso delle Risorse nei team di progetto in erogazione dei servizi: - IBM BPM Application Developer - SOA Architect - Java EE Architect
Titolo di studio	Laurea triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	• Minimo 7 anni, di cui almeno 2 nella funzione di sviluppo di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti IBM BPM BPEL di cui al par. 2.1 delle Condizioni di Fornitura • Minimo 7 anni, di cui almeno 2 nella funzione di sviluppo di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti Big Data – Fraud Management di cui al par. 2.1 delle Condizioni di Fornitura

2.2 DEVELOPER

Titolo del profilo	**DEVELOPER**		
Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente		
Missione	Sviluppa le nuove applicazioni e gli interventi evolutivi, migliorativi e/o adeguativi sulla base della progettazione. Svolge il servizio di manutenzione correttiva.		
Deliverable	Il dettaglio delle responsabilità di ciascun ruolo è definito nel Verbale dell'Affidamento.		
Principali Task	• Implementare il software sulla base delle specifiche funzionali e della progettazione • Progetta e/o supporta la figura di riferimento nella progettazione dei test unitari e/o Funzionali sulla base del proprio ruolo specifico nell'affidamento. • Esegue i casi di test funzionali e non funzionali, fornendo supporto anche per i test integrati e per il collaudo utente. • Esegue l'analisi dei difetti software segnalati, al fine di individuare e realizzare le modifiche del software per la manutenzione correttiva. • Collabora con il System Analyst ed il Business Analyst per la risoluzione di anomalie software complesse. • Predispone e supporta la predisposizione della documentazione tecnica relativa agli affidamenti.		
Competenze e-CF assegnate	B.1.	Application Development	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 2
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
	B.5.	Documentation Production	Livello 3
	C.4.	Problem Management	Livello 3
Conoscenze	• Ambienti e linguaggi di programmazione previsti dalle Condizioni di Fornitura. • Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i., a livello operativo. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i., a livello operativo.		

	• Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software, a livello operativo. • Metodologie e tecniche di programmazione applicabili al contesto della fornitura e alle tecnologie previste • Tecniche e strumenti per la progettazione e l'esecuzione di test • Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software • Strumenti di Collaboration, versioning, source code management e testing • Metodologia di analisi e disegno con UML • Sistemi di Business Intelligence • Strumenti di modellazione dati • Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza)
Abilità	• Sviluppare le funzionalità relative ad applicativi gestionali, siti web, sistemi conoscitivi, sistemi multi piattaforma, sistemi ERP, sistemi cloud-native • Programmare nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nelle Condizioni di Fornitura • Supporta l'esecuzione di test funzionali, di carico, di regressione, di sicurezza, orientati alle applicazioni cloud-based, web based e Mobile
Certificazioni	• Almeno 1 certificazione, per ogni tipologia elencata tra le seguenti indicate, in possesso delle Risorse nei team di progetto in erogazione dei servizi: - Claudera - Hadoop Developer - MongoDB Developer - Neo4j Professional
Titolo di studio	Diploma di scuola secondaria o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	• Minimo 5 anni, di cui almeno 1 nella funzione di sviluppo di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti IBM BPM BPEL di cui al par. 2.1 delle Condizioni di Fornitura • Minimo 5 anni, di cui almeno 1 nella funzione di sviluppo di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti Big Data – Fraud Management di cui al par. 2.1 delle Condizioni di Fornitura