ID 2360

PREINFORMATIVA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA NOIPA

CONDIZIONI DI FORNITURA

APPENDICE PROFILI PROFESSIONALI

SOMMARIO

1 Profili Professionali Richiesti 3

1.1 Project Manager 4
1.2 Business Analyst 6
1.3 System Analyst 9
1.4 Developer/ Cloud Developer/ Front-End Developer 12
1.5 Specialista di Prodotto/Tecnologia 14
1.6 Application Architect 16
1.7 Enterprise Architect 19
1.8 Specialista di Tematica 21
1.9 Sistemista senior 22
1.10 System Integrator 24
1.11 Data Base Specialist & Administrator 26
1.12 Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist 28
1.13 Formatore (solo Lotto2) 30
1.14 Change Manager senior (solo Lotto2) 31
1.15 Change Manager (solo Lotto2) 33

1 Profili Professionali Richiesti

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.
I CV del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto nella documentazione di gara.
Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie (Agile) che richiedono l'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. Oracle, ecc.) vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione, come indicato nell'appendice Applicazioni. Competenze su altri prodotti, non attualmente adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti impiegati sono apprezzate solo se associate alle competenze *core*.
Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le conoscenze ed esperienze richieste dalla documentazione di gara non sono da considerarsi esaustive delle esigenze della fornitura, in quanto sia gli scenari di innovazione tecnologica sia l'Amministrazione stessa potranno richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione a scelte architetturali, tecnologiche, evoluzione e sostituzione di prodotti, sistemi e metodologie. Non secondario è l'apporto innovativo del fornitore stesso che potrà proporre per ciascun servizio la miglior soluzione tecnologica, metodologica, strumentale disponibile.
Si precisa che la presente appendici trova completamento con l'appendice Applicazioni – che indica le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso – e il documento Condizioni di Fornitura che richiama i requisiti minimi per la fornitura e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato.
E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.
Le certificazioni minime richieste e quelle aggiuntive in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto e devono essere valide per tutta la durata della fornitura: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura. La Committente potrà richiedere una differente associazione delle certificazioni ai profili professionali impiegati nei singoli team, al fine di garantire un adeguato livello di continuità nella fornitura e nei rapporti con la committente.
I CV di tutte le risorse da impiegarsi nella fornitura dovranno sempre visibili tramite un cruscotto all'Amministrazione/Sogei con l'assegnazione alle specifiche attività.
E' sempre ammessa la cultura equivalente. La cultura equivalente corrisponde a un'esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto.
In particolare, per il titolo di studio:
- in assenza di **Laurea triennale sono necessari** 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi, di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.
- in assenza di **Laurea magistrale**, **sono necessari** almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa nel ruolo specifico da aggiungere alla laurea triennale.
Anche per le Certificazioni sono ammesse certificazioni equivalenti, ossia diverse da quelle indicate purché equivalenti. Per certificazione equivalente si intende una certificazione avente i medesimi obiettivi e contenuti in termini di livello e ambito delle conoscenze/competenze/esperienze e afferenti allo specifico prodotto/tecnologia/linguaggio/metodologia, ove previsto, della certificazione sostituita.

L'assenza delle certificazioni tecniche richieste per i profili viene compensata da comprovata esperienza specifica maturata in almeno 2 anni di esperienze specifiche con l'utilizzo delle competenze richieste (es. Certificazioni Agile: 2 anni di esperienza in progetti Agile nel ruolo richiesto)

1.1 Project Manager

Descrizione Sintetica	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti, promuovendo metodologie Agili		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente.		
Certificazioni	Ciascun Project Manager dovrà possedere almeno una certificazione per ognuno dei seguenti gruppi: Project Management: Prince2 Practitioner PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM, PJM UNI 11648:2016 • Agile Project Management (obbligatorio per progetti Agile): AgilePM® o Agile Certified Practicioner (ACP) • Service Management: ITIL v3 o successive Service Design Testing: una certificazione di livello advanced in ambito software testing Per i progetti misurati in Punti Funzione: certificazione IFPUG CFPS		
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione.		
Ruolo	Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico; Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione/Sogei; Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati; delle registrazioni ed assicurazione di qualità di processo, di prodotto; Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile/tradizionale per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo miglioramento		
	A.2	Service Level Management	Livello 4
Competenze e-CF assegnate	A.4.	Product/Service Planning	Livello 4
	E.2.	Project and Portfolio Management	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 4
	E.4.	Relationship Management	Livello 3
	E.7.	Business Change Management	Livello 3
Esperienze lavorative	Stima di tempi, risorse e costi e pianificazione delle attività; Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale; Controllo della redazione di documentazione di progetto; Controllo dell'avanzamento delle attività di progetto e/o di servizio; Analisi, progettazione e Test di sistemi informativi, package, procedure complesse; Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management; Responsabilità su gruppi di progetto. Partecipazione a progetti sviluppati con metodologia Agile Partecipazione, in qualità di Capo Progetto, in almeno 3 progetti di medie o grandi dimensioni per la progettazione, realizzazione e manutenzione di soluzioni per la gestione delle risorse umane		

	Partecipazione, in qualità di Capo Progetto, in almeno 1 progetto di ingegnerizzazione sistemi, su sistemi operazionali e con funzionalità critiche
Conoscenze e competenze	Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici, CAD, Piano Triennale, Linee Guida AgID, normativa GDPR; Ottima conoscenza ed uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management; obbligatorio per inserimento in Progetti Agile: ottima conoscenza Metodologie di Agile Project Management (es. Scrum, eXtreme Programming, Lean Software Development, ecc.) Conoscenza ed uso di metodologie e best practices nell'ambito della stima, della misurazione, del controllo Sw Sizing, della gestione della qualità ISO 25000 SQuaRe, CISQ Code Quality Standard, del monitoraggio di progetti informatici; Conoscenza di metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico, ecc..) e esperienza di progetti Quality&Test driven; Conoscenza delle tecniche di misura funzionale dei progetti, in particolare secondo la metodologia IFPUG (International Function Point User Group); Ottima conoscenza dei processi di Change Management; Buona conoscenza metodologia ITIL – Ottima per i Referenti delle attività di Gestione del Portafoglio Applicativo Comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi di medie e grandi dimensioni su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi; Utilizzo di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione; Spiccate competenze e doti di problem solving Spiccate competenze e doti di gestione di gruppi di lavoro; Ottime capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, dell'Amministrazione/Sogei; Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica). Conoscenza delle metodologie di sviluppo (gestionale/ERP/data management/siti web/APP; Ottima conoscenza delle tematiche applicative gestionali in ambito giuridico/economico, del personale; Ottime conoscenze di progetti di trasformazione ed innovazione digitale, progetti ibridi e cloud-native; Ottima conoscenza di tematiche di sicurezza applicativa e di metodologie per la valutazione dei rischi; Buona conoscenza tematiche Open Data; Conoscenza approfondita delle tendenze evolutive e delle soluzioni innovative in ambito gestione giuridico/economica del personale con particolare riferimento alla P.A.

1.2 Business Analyst

Descrizione Sintetica	Interfaccia l'utenza, raccoglie, identifica, analizza i requisiti ed i cambiamenti del sistema informativo per supportare il business plan, la trasformazione digitale dei servizi nel modello user-centre, e ne controlla l'impatto in termini di gestione del cambiamento. Formula i requisiti funzionali e non funzionali (user stories per i progetti Agile) e ne supervisiona la corretta applicazione. Nei progetti Agile riveste un ruolo nello Scrum Team
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	In ciascun Obiettivo dei Servizi realizzativi e di supporto Specialistico: • almeno un certificato IFPUG CFPS v4.3.1 per team dell'obiettivo –ciclo Waterfall- in Punti Funzione; • almeno un certificato ITIL v3 o successive Foundation per team dell'obiettivo; • almeno un certificato Agile Analysis Certification (IIBA-AAC) o Certified Scrum Master (SMC) o (SDC) - per progetti Agile nel ruolo di Scrum Master • almeno un certificato CBAP® per i progetti Waterfall e supporto specialistico Servizi di Gestione del Portfolio: • almeno 3 certificati ITIL Expert per ciascun gruppo di Assistenza e di Conduzione; • almeno 2 certificati CBAP®
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista funzionale
Ruolo	Responsabile del colloquio con l'Amministrazione/Sogei per la raccolta dei requisiti funzionali e non funzionali, anche attraverso tecniche di Design Thinking; Responsabile della predisposizione del prototipo/mock up/strumenti di verifica requisiti utenti; Responsabile della progettazione della qualità interna, esterna ed in uso del software; Responsabile come Scrum Master della redazione delle user stories e della definizione product backlog, più in generale delle specifiche dei requisiti e piano di test, analisi funzionale e disegno e relativi piani di test, manuale utente e manuale di gestione nonché degli artifacts di progetto, secondo le scelte metodologiche, contrattuali e ulteriori standard di riferimento interni Amministrazione/Sogei; Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità software, performance, scalabilità, manutenibilità, sicurezza, ecc.) del software realizzato; Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza; Sovraintende all'attività degli analisti programmatori/programmatori nelle fasi di realizzazione e test e negli sprint. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione/Sogei, deve dimostrare: attenzione al Cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del Cliente, visione strategica, intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni. Per le attività di Gestione del Portfolio Applicativo: responsabile della presa in carico funzionale degli obiettivi collaudati e della verifica della completezza documentale; supervisione, indirizza e gestisce i task e le attività di Gestione del Portfolio; responsabile dell'analisi funzionale dei problemi di assistenza e conduzione;

	per la MAC: supporta il gruppo nell'analisi funzionale e nella traduzione della prassi amministrativa d'uso dell'applicazione; Per le attività di Formazione: supporta il team di addestramento e formazione nel disegno del corso e nell'addestramento funzionale		
Competenze e-CF assegnate	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	B.1	Application Development	Livello 3
	E.7	Business Change Management	Livello 4
	E.6	ICT Quality Management	Livello 4
	D.10	Information and Knowledge Management	Livello 4
	D.11	Needs Identification	Livello 4
	E.5.	Process Improvement	Livello 4
Esperienze lavorative	Stima di risorse ed effort per lo sviluppo di software, benchmarking, alimentazione/utilizzo banche dati di progetti; Redazione come responsabile di Analisi Funzionale, Disegno Tecnico, progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico; sistema, regressione, ecc.), documentazione di gestione sistemistica, conduzione applicativa, ecc..; Redazione, soprattutto attraverso l'utilizzo di strumenti automatici e di correlazione requisiti/funzione/sw, di documentazione di progetto, di applicazione, di area funzionale, di trasferimento know how agli altri gruppi ; Progettazione di siti e applicazioni Web, architettura dell'informazione, comunicazione web, con approccio web 2.0; Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili, omnichannel; Analisi e progettazione sistemi di gestione economica e giuridica del personale; Partecipazione in almeno 2 progetti di ingegnerizzazione sistemi, di trasformazione digitale e di migrazione al cloud; Partecipazione in progetti su piattaforma Liferay, SOA, DB Oracle, Java, Cobol Partecipazione a progetti sviluppati con metodologia Agile Lotto 1: Partecipazione a progetti con procedure critiche in Cobol (per progetti sulle componenti core di NoiPA) Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti con l'utilizzo del pacchetto applicativo Oracle HR E-Business Suite Lotto 2: Partecipazione a progetti di sviluppo complessi e critici con architettura a microservizi containerizzati e competenze specialistiche nella realizzazione di sistemi ad alta efficienza, scalabilità e resilienza.		
Conoscenze e competenze	Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e smi, Piano Triennale, Linee Guida AgID, Developers Italia, vedi requisiti normativi nella documentazione di gara; Ottima conoscenza di Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione e di sistemi di cloud computing (Progetti misurati in Punti Funzione) Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group; Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); Analisi, Disegno e Programmazione per Servizi (SOAP, REST/Microservizi), metodologie Agile, DevOps, DevOpsSec;		

	Conoscenza approfondita dei processi di gestione delle risorse umane, delle tendenze evolutive e delle soluzioni innovative in ambito gestione giuridico/economica del personale con particolare riferimento alla P.A ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza) Competenza di disegno sistemi massimizzando il riuso applicativo, la modularità, l'efficienza applicativa e minimizzando le ridondanze applicative, ottimizzando gli accessi alle basi dati; Ottima conoscenza delle tecniche di prototipazione; Ottima conoscenza di metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie ed esecuzione di test di accessibilità; Ottima conoscenza ed uso di metodologie e best practices nell'ambito della stima, della misurazione, del controllo Sw Sizing, della gestione della qualità ISO 25000 SQuaRe, CISQ Code Quality Standard, del monitoraggio di progetti informatici Si rinvia all'appendice Applicazione per tutte le competenze ed esperienze indispensabili per le singole applicazioni e per l'architettura del sistema NoiPA-Cloudify. Si precisa che per il Lotto 1 e sino alla completa ingegnerizzazione delle funzioni core NoiPA in Cobol z/OS dovranno essere impiegati analisti funzionali esperti in tale linguaggio al fine di garantire l'ingegnerizzazione, l'evoluzione, la diagnosi e la risoluzione di malfunzionamenti su tali funzioni. Inoltre, dovrà essere assicurata ottima conoscenza della metodologia per l'analisi ed il disegno dei processi amministrativi in relazione alle caratteristiche ed alle potenzialità del pacchetto applicativo Oracle HR E-Business Suite. Sul Lotto 2 sono imprescindibili esperienze e competenze approfondite maturate in precedenti progetti di sviluppo/manutenzione di progetti cloud native ed Agile per le risorse impiegate.

1.3 System Analyst

Descrizione	Contribuisce alla definizione dell'architettura applicativa collaborando con l'Application Architect; progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con il Business Analyst. Per gli interventi di modifica di applicazioni esistenti progetta le soluzioni da implementare, Progetta ed implementa i flussi operativi DevOps all'intero ciclo di vita di sviluppo. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori. Per i servizi di gestione del portfolio supporta le attività di assistenza e conduzione tecniche, di integrazione, di migrazione, di deploy, di problem determination, di interazione con i team realizzativi e sistemistici, di monitoraggio dei servizi/procedure in esercizio, garantisce l'applicazione di un approccio alla gestione del lavoro collaborativo, guidando i membri del team sulle tecniche e pratiche devops nelle catene di Deploy/Delivery e delineando meccanismi di collaborazione interna nel team e tra team diversi		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche scientifiche con specifiche competenze in ingegneria del software o cultura equivalente		
Certificazioni	Per i servizi realizzativi, ciascun System Analyst deve possedere le seguenti certificazioni: Progetti Java: Certificazione Java Progetti Liferay: Iscritto alla community e beta tester; almeno 1 certificazione per ciascun team di obiettivi realizzativi Portale NoiPA: Iscritto alla community Liferay e beta tester, almeno 1 certificazione		
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni come programmatore e 3 nella funzione		
Competenze e-CF assegnate	A.5.	Architecture Design	Livello 3
	B.1.	Application Development	Livello 4
	B.3.	Testing	Livello 4
	B.6.	Systems Engineering	Livello 4
	E.5.	Process Improvement	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 4
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
Ruolo	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, integrati in un più ampio sistema informativo. Competenza nelle diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi gestionali, dei servizi web, mobile, ecc. Progetta ed implementa un approccio alla gestione del lavoro collaborativo, guidando i membri del team sulle tecniche e pratiche devops e delineando meccanismi di collaborazione interna nel team e tra team diversi. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale, il product owner nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa, dei prodotti/servizi, problem determination negli issue/problem di conduzione.		
Esperienze lavorative	Sviluppo di analisi tecnica di media e alta complessità; Produzione della documentazione relativa alle attività realizzative;		

	Progettazione, preparazione ed esecuzione di casi di test (di componenti, di integrazione, di regressione, di sicurezza, di accessibilità, di usabilità, di performance, ecc.) e relativa analisi dei risultati; Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni con coordinamento di piccoli gruppi di programmatori; Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti con l'utilizzo del pacchetto applicativo Oracle HR E-Business Suite (Lotto 1); Partecipazione a progetti sviluppati con metodologia Agile Partecipazione ad almeno 2 progetti di ingegnerizzazione sistemi con funzionalità "critiche"; Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili, anche mediante framework per applicazioni ibride; Progettazione e programmazione negli ambiti applicativi descritti nell'appendice Applicazioni
Conoscenze e competenze	Buona conoscenza Metodologie di analisi, disegno, progettazione, test, deploy di sistemi nell'ambito di team waterfall (prevalenza Lotto 1) e team Agile-Scrum-DevOps (prevalenza Lotto 2) e degli strumenti e framework di supporto, automatizzazione e controllo; Ottima conoscenza linguaggi e framework di programmazione, API management, framework di containerizzazione (Openshift), modelli di servizio del Cloud Computing e principali architetture cloud-native; Metodologie, tecniche e strumenti per la progettazione, implementazione ed esecuzione di test funzionali, e "non funzionali" in particolare di carico, di regressione, di sicurezza, di integrazione orientati alle applicazioni cloud-based, web based e omni-channel; ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici indicati nell'appendice Applicazioni per ciascun lotto e per ciascun servizio richiesto in particolare: <u>Lotto 1</u>: conoscenza approfondita architettura applicativa legacy, linguaggi e prodotti indicati in appendice applicazioni; <u>Lotto 2</u>: conoscenza approfondita architettura a microservizi containerizzati e competenze specialistiche nella realizzazione e nell'auditing di sistemi ad alta efficienza, scalabilità e resilienza. Si rinvia all'appendice Applicazioni per tutte le competenze ed esperienze <u>indispensabili</u> per la realizzazione/modifica/evoluzione/adeguamento/correzione e conduzione delle singole applicazioni e per l'architettura del sistema NoiPA-Cloudify. Si precisa che per il Lotto 1 e sino alla completa ingegnerizzazione delle funzioni core NoiPA in Cobol z/OS dovranno essere impiegati analisti programmatori esperti in tale linguaggio al fine di garantire l'ingegnerizzazione, l'evoluzione, la diagnosi e la risoluzione di malfunzionamenti su tali funzioni. Inoltre, dovrà essere assicurata ottima conoscenza della metodologia per il disegno e progettazione dei processi amministrativi in relazione alle caratteristiche ed alle potenzialità del pacchetto applicativo Oracle HR E-Business Suite. Buona conoscenza dei prodotti Solari TermTalk e Check&In per il monitoraggio dei lettori orologio.

	Sul Lotto 2 sono imprescindibili esperienze e competenze approfondite maturate in precedenti progetti di sviluppo/manutenzione di progetti cloud native.

1.4 Developer/ Cloud Developer/ Front-End Developer

Descrizione	Realizza/codifica applicazioni software utilizzando i tool disponibili di sviluppo/editing/test/debugging con riferimento a modalità tradizionali e/o Agile Software development		
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo con specifiche competenze di programmazione.		
Certificazioni	**Ciascun Developer/ Cloud/ Front-End Developer deve possedere almeno una certificazione** per linguaggi di programmazione in uso presso l'Amministrazione per il Lotto di riferimento. Per i progetti Agile: formazione specifica per developer nella metodologia Agile		
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni come programmatore.		
Ruolo	È coinvolto in tutte le fasi della realizzazione e del testing del software (unit test, test funzionale, di integrazione, prestazionale) ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione; Interfaccia l'analista programmatore e implementa i requisiti dettagliati nei documenti tecnici; partecipa alla preparazione e all'esecuzione dei test. Opera nei servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa.		
Competenze e-CF assegnate	B.1.	Application Development	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
	C.2.	Change Support	Livello 3
Esperienze lavorative	Sviluppo software nei linguaggi e piattaforme indicate in Appendice Applicazioni; Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali e non quali in particolare integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico, prestazione, scalabilità, manutenibilità); Bonifica dei dati tramite metodologie di data quality; Progettazione di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern); realizzazione di interfacce web-responsive; Sviluppo di analisi tecnica di complessità media; Verifica della corretta applicazione di metodi e standard; Realizzazione e testing di soluzioni complesse per la gestione delle risorse umane; Realizzazione e testing di siti Web accessibili; Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico) Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili, anche mediante framework per applicazioni ibride. Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti cloud native; Partecipazione allo sviluppo/manutenzione di progetti con framework Angular Partecipazione allo sviluppo di progetti Agile/DevOps		
Conoscenze e competenze	Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOAP, REST/Microservizi);		

	Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.); DBMS relazionali; Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning; Tecnologie omnichannel e relativi S.O Principali Framework di sviluppo Front-End e Responsive Web Design Sviluppo in architetture distribuite, multi tier e con framework microservizi (RESTful API, Service mesh) Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software (es. SonarQube, CAST, ecc.) e di testing automatico (es. JMeter, Selenium, ecc.); Si rinvia all'appendice Applicazioni per tutte le competenze ed esperienze indispensabili per la realizzazione/modifica/evoluzione/adeguamento/correzione delle singole applicazioni e per l'architettura del sistema NoiPA-Cloudify. Si precisa che per il Lotto 1 e sino alla completa ingegnerizzazione delle funzioni core NoiPA in Cobol z/OS dovranno essere impiegati programmatori esperti in tale linguaggio al fine di garantire l'ingegnerizzazione, l'evoluzione, la diagnosi e la risoluzione di malfunzionamenti su tali funzioni. Sul Lotto 2 sono imprescindibili esperienze e competenze approfondite maturate in precedenti progetti di sviluppo/manutenzione di progetti cloud native

1.5 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Descrizione	Focal Point su prodotti e/o tecnologie del Lotto di riferimento e dell'innovazione tecnologica		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche con specifiche competenze di ingegneria del software o cultura equivalente		
Certificazioni	**Ogni Specialista di Prodotto/Tecnologia deve possedere almeno una certificazione, superiore al livello base**, per il prodotto e/o la tecnologia richiesta dall'Amministrazione per lo specifico Lotto. Si rinvia all'appendice Applicazioni per le indicazioni di dettaglio e lo scenario evolutivo Cloudify		
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 4 nella funzione.		
Competenze e-CF assegnate	A.5.	Architecture Design	Livello 3
	A.7.	Technology Trend Monitoring	Livello 4
	A.9.	Innovating	Livello 4
	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.6.	Systems Engineering	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 2
	E.8.	Information Security Management	Livello 2
Ruolo	Consulente/Esperto di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione sia per il Lotto 1 supportando le applicazioni esistenti e la migrazione al sistema Cloudify sia per il Lotto 2 nella strategia di innovazione digitale e ampliamento dei servizi all'utenza Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche. Dispone di ottime capacità relazionali.		
Esperienze lavorative	Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse ad alto contenuto specialistico ed innovativo; Supporto nella progettazione e realizzazione di servizi user-led, migliorando l'esperienza utente e creando valore nelle varie tipologie di applicazioni: mobile/omni channel, siti Portali / Web accessibili; back-end services, sistemi resilienti-scalabili-performanti, open data o in generale ottimizzando le logiche di condivisione dei dati con gli interlocutori istituzionali dell'Amministrazione e valorizzando il patrimonio informativo pubblico nazionale; Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; Focal point su prodotti /tecnologie correlate; Progettazione di soluzioni per la gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alla Pubblica Amministrazione		
Conoscenze	Conoscenze consolidate – attraverso corsi/certificazioni/esperienze differenziate e pluriennali - nei prodotti e nelle tecnologie utilizzate nella fornitura o utilizzabili in funzione dell'evoluzione tecnologica con riferimento a ciascun Lotto ed agli scenari evolutivi indicati nella documentazione di gara.		

	Ottima conoscenza delle tecnologie ed Architetture del lotto. Per il lotto 1: Ottima conoscenza del pacchetto applicativo Oracle HR E-Business Suite.

1.6 Application Architect

Descrizione sintetica	Progetta e mantiene l'architettura applicativa del Lotto di riferimento. All'interno di un progetto applicativo disegna, evolve, adegua l'architettura software dell'applicazione sulla base dei requisiti (funzionali e non funzionali richiesti dalla PA), risolvendo e coniugando la complessità funzionale con le soluzioni tecnologiche, con particolare riferimento al paradigma Cloud ed al modello evolutivo del sistema Cloudify		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o scientifiche, o cultura equivalente.		
Certificazioni	Lotto 1: Certificazioni specifiche per l'architettura NoiPa legacy e sistemi ibridi in relazione alla migrazione e parallelismo. Lotto 2: almeno una delle seguenti certificazioni in ambito Cloud: • Cloud Certified Professional (CCP), CompTIA Cloud +, NCTA Cloud Application Architecture, Cloud Credential Council (CTA-Cloud Technology Associate/PCA-Professional Cloud Administrator/ PCSM-Professional Cloud Service Manager/PCSA-Professional Cloud Solutions Architect).		
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 5 nella funzione.		
Competenze e-CF assegnate	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 3
	A.5.	Architecture Design	Livello 4
	A.7.	Technology Trend Monitoring	Livello 4
	B.2.	Component Integration	Livello 4
	B.6.	Systems Engineering	Livello 4
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
Ruolo	• Collabora con il business e con i team di sviluppo e di gestione, supporta le attività di integrazione dei dati e quelle di verifica della qualità in tutte le fasi di implementazione della soluzione generale adottata e nella migrazione. • Supporta le attività di business al fine della migliore fruizione dell'informazione; • Monitora le linee guida legislative (quali i requisiti di privacy), guida le attività di compliance (come ad esempio la conservazione dei dati) ed esplora gli standard di settore emergenti per determinare il loro impatto sulla gestione delle informazioni e dei dati a livello di Organizzazione. • Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti. • Progetta, integra e realizza soluzioni applicative di cloud computing da un punto di vista tecnico comprese quindi piattaforme di front-end, server, storage, il delivery e le reti necessarie per sfruttare l'architettura cloud. • Assicura che il disegno, progettazione e realizzazione delle soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard e alle		

	linee guida applicabili. • Controlla gli aggiornamenti tecnologici e li introduce/integra nelle nuove soluzioni. Agisce da leader tecnologico ed innovation manager per gli sviluppatori e gli esperti tecnici. Comunica il valore delle nuove tecnologie per l'Amministrazione. • Supporta l'implementazione ed applicazione delle pratiche DevOps.
Esperienze lavorative e/o principali task	• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità. • Disegna, progetta, implementa e certifica le Architetture Applicative per servizi applicativi efficienti, scalabili, altamente integrati, resilienti, manutenibili, collaborative. • Disegna ed implementa l'architettura applicativa su paradigma Cloud, individuando prodotti e soluzioni specifiche del contesto di riferimento dell'Amministrazione • Partecipa alla strategia, pianificazione e controllo della migrazione di applicativi al cloud • Contribuisce ad allineare tutti gli aspetti legati al cloud computing alla strategia IT dell'Amministrazione • Valuta l'impatto dei cambiamenti o evoluzioni apportati sull'architettura dell'Amministrazione • Implementa e mantiene all'interno dell'architettura Enterprise le componenti di Cloud Computing • Effettua analisi post-evolutive per valutare i benefici di nuovi processi e sistemi in esercizio e calcola l'effettivo raggiungimento dei KPI, scalabilità, risparmi, efficienza ed agilità • Dirige lo sviluppo e l'integrazione delle componenti • Dirige e/o supporta l'integrazione del sistema dialogando con i gruppi di lavoro del Lotto 1, dell'Amministrazione (o del fornitore di Prodotti IAAS/PAAS, Servizi Sistemistici) • Garantisce l'integrazione della sicurezza applicativa all'interno dell'architettura applicativa ed in particolare sul sistema cloudify

Conoscenze	• Metodologie, tecniche, standard e linee guida per il disegno architetturale e relativo monitoraggio di applicazioni Cloud native, Cloud-ready, ad alta modularità, scalabilità orizzontale e verticale, ad alta disponibilità (highly-available system), fault-tolerant
	• Strategie e tecniche di migrazione applicativa al Cloud, assessment delle applicazioni, roadmap di migrazione, pianificazione e monitoraggio
	• Conoscenze aspecifiche di ingegneria del Software dei sistemi Cloud ed in particolare:
	  ○ Framework di "containerizzazione" (Docker, rkt, LXC)
	  ○ Principali servizi di virtual host: EC2 (AWS), CGE (Google), Virtual Machines (Azure), Nova (OpenStack)
	  ○ Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows
	  ○ Standard di riferimento: OVF (Open Virtualization Format), OCCI (Open Cloud Computing Interface), CIMI (Cloud Infrastructure Management

	Interface), OCI (Open Containers Initiative), TOSCA (Topology and Orchestration Specification for Cloud Applications) ○ Cluster scheduler: Docker Swarm, Apache Mesos ○ Overlay Network framework: Flannel, Weave, Calico ○ Orchestrator: Kubernetes, Marathon ○ Progettazione di architetture cloud-based, RESTful APIs ○ Tecnologie di virtualizzazione (vmware, virtual PC, Citrix) • Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT e gestione di un portfolio di applicazioni software • Metodologie, Tecniche, standard e linee guida per l'analisi, la progettazione tecnica, la codifica e il test di software riusabile, scalabile, in sicurezza • Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT, di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative • Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati • Service Oriented Architecture, Enterprise Content Management. • Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche • Metodologia DevOps e SecDevOps

1.7 Enterprise Architect

Descrizione sintetica	Progetta e mantiene l'Architettura dell'intero sistema NoiPA e CloudifyNoiPA (Enterprise Architecture) garantendo l'equilibrio tra le opportunità tecnologiche ed i requisiti dei processi di business. Mantiene una visione unitaria della strategia dell'Amministrazione/Sogei, dei processi, dell'informazione e del patrimonio ICT. Mette in relazione la missione di business, la strategia ed i processi con la strategia IT		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o scientifiche, o cultura equivalente		
Certificazioni	Ciascun Enterprise Architect deve possedere almeno una certificazione per ognuno dei seguenti gruppi: • Architetture Enterprise: TOGAF, Open CA Master • Service Management: ITIL v4, COBIT • Cloud computing: Cloud Certified Professional (CCP), CompTIA Cloud +, NCTA Cloud Application Architecture, Cloud Credential Council • Sicurezza Informatica: OSWP (Offensive Security Wireless Professional), CISSP - Certified Information Systems Security Professional, Certified Cloud Security Professional (CCSP), CEH - Certified Ethical Hacking • Architetture a Microservizi		
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 6 nella funzione		
Competenze e-CF assegnate	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 5
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	A.5.	Architecture Design	Livello 5
	A.7.	Technology Trend Monitoring	Livello 5
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
Ruolo e principali Task	• Anticipa le esigenze future e definisce la strategia abilitante per l'evoluzione dell''architettura; • Sviluppa modelli di supporto alla progettazione di applicazioni coerenti con l'architettura; • Effettua revisioni post-implementazione per valutare i benefici maturati da nuovi processi e sistemi, analizzando eventuali scostamenti e revisionando le linee guida interne all'architettura definita per garantire l'aderenza al target e/o intervenendo sui gruppi realizzativi; • Gestisce la risoluzione di problemi tra più progetti di sviluppo e più programmi all'interno dell'architettura enterprise; • Implementa e manutiene l'architettura Enterprise in accordo con i principi di progettazione stabiliti; • Applica un approccio implementativo coerente e consistente considerando processi, funzioni, procedure dell'Amministrazione e la loro interazione; • Disegna ed implementa l'architettura enterprise dell'Amministrazione		
Esperienze lavorative	• Aver partecipato ad almeno 3 progetti complessi negli ultimi 5 anni con il ruolo di Enterprise Architect; • Aver partecipato ad almeno 1 progetto di realizzazione/trasformazione digitale di sistemi complessi/critici su architettura cloud native, negli ultimi 5 anni		
Conoscenze	• Tecnologie emergenti • Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e principali architetture cloud-native;		

	• Strumenti per la documentazione di progettazioni architetturali (es. Sparx EA o equivalente) e standard di modellizzazione (es. Archimate, BPMN, UML o equivalenti); • Architetture di programmazione a oggetti (OOA), a servizi (SOA), a risorse (REST) • Tecniche di Problem Solving e di Risk management

1.8 Specialista di Tematica

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline economiche o tecniche o cultura equivalente e almeno un corso post laurea (es. master, corso formativo, pubblicazioni, dottorato) nelle tematiche amministrative, giuridiche, retributive, fiscali e previdenziali preferibilmente nell'ambito della Pubblica Amministrazione
Certificazioni	Non richieste
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Ruolo	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su tematiche amministrative, giuridiche, retributive, fiscali e previdenziali nell'ambito della Pubblica Amministrazione allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione delle opportunità di miglioramento dei processi, di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi e di semplificazione. Dialoga con l'Amministrazione/Sogei recependone ed indirizzandone le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi. Fornisce supporto formativo nell'ambito delle tematiche richieste. Fornisce supporto tematico specialistico nell'erogazione periodica dei servizi stipendiali e del trattamento giuridico del personale;
Esperienze lavorative	Supporto consulenziale su processi e temi specifici in ambito, con particolare riferimento alla gestione dei processi amministrativi e di payroll del personale della Pubblica Amministrazione; Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi (es: studi di fattibilità, relazioni e studi su tematiche in ambito; Aver partecipato a tavoli di confronto/innovazione con l'Amministrazione sulle tematiche di gestione dei processi amministrativi e di payroll del personale della pubblica amministrazione in più comparti; Aver partecipato a progetti informatici di digitalizzazione dei processi amministrativi e di payroll con ruolo di esperto tematico;
Conoscenze	Esperto della materia richiesta: tematiche amministrative, giuridiche, retributive, fiscali e previdenziali preferibilmente nell'ambito della Pubblica Amministrazione. Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore; ottima conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA; Ottima conoscenza generale del settore pubblico; Ottima conoscenza di tecniche contrattuali di settore Ottime capacità relazionali;

1.9 Sistemista senior

Descrizione Sintetica	Assicura le competenze di tipo sistemistico/infrastrutturale utili al supporto ai team di lavoro e all'Amministrazione/Sogei, in tutte le attività del ciclo di vita del software e con riferimento alle attività di gestione del portafoglio applicativo riferite ad ambienti tradizionali e cloud		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente		
Certificazioni	Almeno 1 certificazione per ciascuno dei seguenti gruppi: • DevOps: EXIN DevOps Professional, DevOps Institute Continuous Delivery Architecture, DevOps Institute Certified Agile Service Manager • Service Management: Itil v3 o successive; • RDMS: Oracle 11g L'Amministrazione/Sogei potrà richiedere specifiche certificazioni di prodotto/tecnologia per la realizzazione di specifici obiettivi/attività		
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.		
Competenze e-CF assegnate	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.4	Solution Deployment	Livello 4
	C.2.	Change Support	Livello 3
	C.4.	Problem Management	Livello 4
	D.8.	Contract Management	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 4
Ruolo	Responsabile del supporto ai team di lavoro e all'Amministrazione/Sogei per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software e con riferimento alle attività di gestione del portafoglio applicativo Responsabile della rispondenza ai requisiti massimi di performance, scalabilità, compatibilità e punto di riferimento per i gruppi sistemistici di Sogei/Amministrazione Partecipa attivamente al processo di migrazione da un'infrastruttura tradizionale all'infrastruttura in cloud Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.) Individua e risolve errori di configurazione eseguendo la diagnostica, documentando i problemi e le risoluzioni, assegnando priorità ai problemi e valutando l'impatto dei problemi stessi sul sistema		
Esperienze lavorative	Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore; Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi;		

	Redazione di specifiche tecniche di progetto; Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi. Capacità di troubleshooting e analisi performance database / servers virtuali Gestione e configurazione (IaaS, PaaS, VM, Networking, Platform) Competenza ed esperienza pregressa nella migrazione sistemi complessi; Partecipazione a progetti complessi su architettura cloud
Conoscenze	Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi Linux e Windows server Architettura a Microservizi containerizzati Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB; Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi; Conoscenza delle best practice di service management secondo ITIL v3 e v4; Conoscenza dei principali sistemi operativi Conoscenza dei sistemi di rete; Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi; Conoscenze di system administration (es. gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, etc.); Conoscenze amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, etc.); Conoscenze in ambito SUN e back up; Conoscenze in ambito networking; Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione; Conoscenze in ambito sicurezza; Conoscenza dei principali elementi nel mondo cloud (VM, nodi, Subscriptions, ruoli e Vnet) Strumenti di trouble ticketing e di configuration management; Ottime capacità relazionali.

1.10 System Integrator

Descrizione Sintetica	È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza all'architettura applicativa del sistema ed alle aspettative dell'utenza e della committente		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche-scientifiche o cultura equivalente.		
Certificazioni	ITIL v4 Intermediate Service Transition		
Anzianità lavorativa	Almeno 8 anni, di cui almeno 4 anni nella funzione.		
Competenze e-CF assegnate	A.6.	Application Design	Livello 4
	B.2.	Component Integration	Livello 4
	B.3.	Testing	Livello 4
	B.4	Solution Deployment	Livello 4
	C.2.	Change Support	Livello 3
	C.4.	Problem Management	Livello 3
	D.8.	Contract Management	Livello 3
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
Ruolo	È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza ai requisiti funzionali e non Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software, scalabilità e performance dei servizi Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizione di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità. Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predispone le azioni di riduzione dei rischi Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.		
Esperienze lavorative	Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato; Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti SW integrate attraverso l'utilizzo di strumenti		

	specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del SW, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc..); Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative al system integration. Gestione di progetti di system integration comprendenti soluzioni per la gestione delle risorse umane; Partecipazione, in qualità di responsabile, alle attività di testing e verifica della qualità del software in almeno 3 progetti di dimensioni medio-grandi.
Conoscenze	Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW; Ottima conoscenza dei pacchetti SW, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico; Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto; Ottima conoscenza delle metodologie, strumenti e tecniche per la verifica della copertura funzionale, della qualità del software al minimo rispondente alla ISO 25000 SQuaRe e CISCQ, nonché alle linee guida e best practices di prodotto/tecnologia/cloud-native/Agile, DevOps. Ottima conoscenza delle metodologie di integrazione per garantire gli aspetti funzionali, prestazionali e qualitativi del codice (efficienza, accessibilità, usabilità e sicurezza); Ottima conoscenza delle tecnologie Mobile e Omnichannel e relativi S.O.

1.11 Data Base Specialist & Administrator

Descrizione Sintetica	Progetta, realizza, controlla e mantiene le basi dati dell'Amministrazione/Sogei		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.		
Certificazioni	Certificazione di prodotto specifica per l'attività richiesta sul lotto (come descritto in Appendice Applicazioni).		
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione.		
Competenze e-CF assegnate	A.6.	Application Design	Livello 3
	B.1.	Application Development	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 3
	C.2.	Change Support	Livello 3
	D.10.	Information and Knowledge Management	Livello 4
	E.8.	Information Security Management	Livello 4
Ruolo	E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse. Relativamente alla componente Dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto. Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performance.		
Esperienze lavorative	Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni; Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi; Monitoraggio e tuning di basi dati; Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati; Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e database; Realizzazione e controllo di procedure complesse; Progettazione e conduzione di test integrati; Redazione di specifiche di progetto; Stima di risorse per realizzazione di progetti; Coordinamento di gruppi di lavoro.		
Conoscenze	Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS; Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici; Architetture di database in ambienti eterogenei; Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico); Data modeling; Tecniche di disegno di DB relazionali e DB non- relazionali; Tecniche di data cleaning. Data quality measurement and assessment;		

	Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali; Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi; Database per dati non strutturati; Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server; Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).

1.12 Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist

Descrizione sintetica	Integra componenti di tecnologia digitale, supporta il rispetto alle specifiche in materia di accessibilità del Web. Responsabile del design visuale multicanale, crea applicazioni multimediali sfruttando la tecnologia digitale e le soluzioni tecniche più efficaci		
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente		
Certificazioni	Non richieste		
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 4 nella funzione		
Competenze e-CF assegnate	A.6.	Application Design	Livello 3
	B.1.	Application Development	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
	D.11	Needs Identification	Livello 4
	E.5	Process Improvement	Livello 3
	E.6	ICT Quality Management	Livello 4
	D.12.	Digital Marketing	Livello 3
Ruolo	Integra i requisiti dell'utente, i requisiti dell'applicazione, i vincoli di accessibilità e di usabilità in una interfaccia visuale e in un modello di interazione (altrimenti detto "esperienza dell'utente") il più possibile uniforme e integrato; Supporta l'Amministrazione nella definizione della modalità di presentazione dei contenuti; è responsabile della progettazione dei componenti necessari alla navigazione Prepara il layout delle pagine del sito seguendo i criteri di accessibilità, usabilità e ottimizzazione della comunicazione. Sviluppa lo "stile" visuale e interattivo che possa allo stesso tempo caratterizzare l'applicazione Web (dotandola di caratteri distintivi) e garantire il raggiungimento efficace (portarlo nel punto giusto) ed efficiente (fargli fare il giusto numero di click) degli obiettivi dell'utente Supporta l'implementazione e la verifica dell'accessibilità delle informazioni e dei servizi basati su tecnologie Web, sulla base delle esigenze di tutti gli utenti Definisce tutti gli aspetti visuali, cromatici, tipografici, interattivi che permettano al team di sviluppo di Front-End di produrre una interfaccia coerente, integrata ed efficace. Definisce architettura, presentazione e amministrazione dei contenuti. Produce documentazione di design in forma di modelli di pagina, modelli di processo, modelli di navigazione Controlla, valuta e gestisce le problematiche di accessibilità, intervenendo sempre con linguaggio appropriato e adeguato alla tipologia di utente (sviluppatore, redattore, utente finale);		

	Prepara i contenuti con strumenti di composizione e ritocco per file di tipo immagine, audio, video e formati multimediali, curandone l'inserimento all'interno di siti ed applicazioni web**;** trasforma gli elementi di progettazione realizzati con software grafici (Photoshop e Illustrator per esempio) in componenti utilizzabili e modificabili su un sito Web**;** apporta le modifiche grafiche e di codice necessarie, aggiornando e curando il sito
Esperienze lavorative	Responsabilità di iniziative per definire/ridefinire il "concept" e la digital identity (grafica) di portali / siti web; Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multipiattaforma; Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di servizi digitali "user centered"; Responsabile di progetti di Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico
Conoscenze	Ottima conoscenza, a livello operativo, delle normative di riferimento ivi comprese quelle inerenti l'accessibilità; Ottima conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web; Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un sito, di servizi esposti e di APP mobile omni channel; Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione; Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript; Ottima conoscenza della suite Adobe; Ottima conoscenza di pacchetti grafici; Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web; Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM; Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità; Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti, servizi digitali.

1.13 Formatore (solo Lotto2)

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche/scientifiche/umanistiche o cultura equivalente
Certificazioni	Corsi sulle tecniche di formazione tradizionali ed innovative
Anzianità lavorativa	Anzianità lavorativa di almeno 5 anni
Ruolo	Progetta, realizza, eroga corsi formativi sulle tematiche di gestione del personale; Recepisce e adatta i contenuti della formazione in funzione dell'utenza target dei corsi; Supporta l'Amministrazione nella definizione del piano formativo.
Esperienze lavorative	Progettazione corsi di formazione in aula e mediante tecnologie multimediali; Erogazione di corsi; Preparazione e correzione di test di apprendimento; Affiancamento utenti in contesti operativi complessi.
Conoscenze	Tecnologie formative ▪ Didattica ▪ Comunicazione Fondamenti Apprendimento di Gruppo ▪ Approfondita conoscenza delle tematiche relative al trattamento economico del personale della P.A.; ▪ Strumenti per la formazione a distanza

1.14 Change Manager senior (solo Lotto2)

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente e almeno un corso post laurea (es. master, corso formativo, pubblicazioni, dottorato) in tematiche organizzative della Pubblica Amministrazione
Certificazioni	ITIL Intermediate, PMP/Prince2 Practitioner
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 5 nella funzione.
Ruolo	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo, nell'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. Predispone studi di fattibilità, analisi di mercato, benchmark, valutazioni di scenari alternativi, modelli operativi. Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione e gestione di tematiche complesse, garantendone il recepimento e l'efficace indirizzamento nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi. Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi con gli obiettivi dell'Amministrazione. Seleziona/definisce e imposta modelli e schemi di misurazione quantitativa finalizzati alla valutazione della coerenza tra processi/applicazioni/sistemi e obiettivi strategici dell'Amministrazione. Raccomanda strategie di implementazione dei sistemi e verifica le capacità dell'Amministrazione di gestire il cambiamento (Change Management), analizzando le modifiche dei processi aziendali. E' responsabile dell'analisi e della definizione di proposte di miglioramento dei processi relativi all'area tematica delle gestione delle risorse umane: • lo scenario target (processi e impatti organizzativi), • i gap da colmare per raggiungere lo scenario target, • la strategia di migrazione verso il nuovo scenario. Fornisce supporto metodologico, procedurale e tecnico per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali, sia in termini di singola iniziativa, sia in termini di programmi e portafogli di iniziative progettuali (Project, Program and Portfolio Management). Definisce ed implementa procedure e tecniche per la gestione dei rischi e delle criticità (Risk & Issue Management).
Esperienze lavorative	Partecipazione, in qualità di senior ad almeno 1 progetto di dimensioni medio-grandi di durata complessiva non inferiore all'anno; Esperienza su tematiche di advisory strategico ed in particolare relativi alla definizione di mission aziendali, declinazione di piani industriali, disegno di scenari alternativi, sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi; Esperienza nella reingegnerizzazione dei processi; Partecipazione, in qualità di team leader, a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;

	Predisposizione ed utilizzo di processi e tecniche di Program & Project Management; Esperienza nella definizione di modelli di competenze, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione. Esperienza sui processi di gestione delle risorse umane, incluse analisi di mercato e gestione di iniziative caratterizzate da elevata innovatività; Partecipazione alla definizione ed implementazione di programmi di trasformazione comprendenti la realizzazione di soluzioni per la gestione delle informazioni aziendali.
Conoscenze	Ottima conoscenza di metodologie e tecniche per lo svolgimento di studi di fattibilità. Analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi, valutazione delle esigenze di Change Management; Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di reingegnerizzazione dei processi e gestione del cambiamento organizzativo; Ottima conoscenza di processi e strumenti di Program & Project Management; Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali. Ottima conoscenza dei processi per la pianificazione strategica e dell'organizzazione nell'ambito di progetti e strutture organizzative complesse. Capacità nel delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità. Change management e implementazione di nuove strutture organizzative. Esperienza di consulenza organizzativa presso realtà della Pubblica Amministrazione su tematiche di BPR; Gestione del trattamento economico del personale; Spiccate capacità relazionali ad alti livelli gerarchici: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale e il management. Spiccate capacità propositive: proattività anche sulla base di segnali deboli relativi all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno. Capacità ad operare con una visione ampia che supera i confini del proprio ruolo.

1.15 Change Manager (solo Lotto2)

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente e almeno un corso post laurea (es. master, corso formativo, pubblicazioni, dottorato) in tematiche organizzative della Pubblica Amministrazione
Certificazioni	ITIL Foundation, Prince2 Foundation
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione.
Ruolo	Fornisce un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. Supporta il team e l'Amministrazione per • La predisposizione di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi; • L' analisi e selezione di piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi con gli obiettivi dell'Amministrazione; • La definizione ed implementazione di procedure e tecniche per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali (Program & Project Management); • Le verifiche di coerenza tra gli obiettivi strategici dell'Amministrazione e le soluzioni ICT realizzate. • La reingegnerizzazione dei processi e per il change management.
Esperienze lavorative	Esperienza lavorativa nella Pubblica Amministrazione italiana su almeno 1 progetto di dimensioni medio grandi e per un periodo non inferiore a 6 mesi continuativi; Esperienza su tematiche di advisory strategico ed in particolare relative alla definizione di mission aziendali, declinazione di piani industriali, disegno di scenari alternativi, sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi; Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato; Predisposizione ed utilizzo di processi e tecniche di Program & Project Management; Esperienza nella definizione di modelli di competenze, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.
Conoscenze	Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per lo svolgimento di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi, valutazione delle esigenze di Change Management; Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche di reingegnerizzazione dei processi e gestione del cambiamento organizzativo; Conoscenza approfondita di processi e strumenti di Program & Project Management; Conoscenza approfondita delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali; Esperienza di consulenza organizzativa presso realtà della Pubblica Amministrazione su tematiche di BPR; Adeguata conoscenza su tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo; Gestione del trattamento economico del personale; Spiccate capacità relazionali; Spiccate capacità propositive; Capacità ad operare con una visione ampia che supera i confini del proprio ruolo.