

CONSIP S.p.A. a socio unico
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE (Ed. 9) PER LE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N.
388/2000, ID 2452 – Lotto Unico
DI CUI ALL'AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO ALLA GUUE IN DATA 19/09/2022

1. PREMESSA

Consip S.p.A., in data 19/09/2022, ha inviato alla GUUE un Avviso di preinformazione, al fine di rendere nota l'intenzione di bandire una gara a procedura aperta per la fornitura di servizi di Telefonia Mobile (ed. 9) per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito www.consip.it e www.acquistinretepa.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l'affidamento di una Convenzione per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi dell'art. 26 della l. n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. n. 388 del 2000, per le Pubbliche Amministrazioni quali definite ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001, nonché degli altri soggetti legittimati ad utilizzare la Convenzione ai sensi della normativa vigente.

2.2 BASI D'ASTA

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di telefonia mobile in abbonamento e ricaricabile: fonia mobile e funzioni associate, messaggistica SMS/MMS, trasmissione dati. Fornitura di SIM per la fruizione dei servizi.	64212000-5	P	235.000.000,00
2	Ulteriori servizi per utenti mobili: accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione, copertura indoor, SMS massivi, EMM – Enterprise Mobility Management, Fleet Management, sicurezza a livello di rete.	64216100-4 64216110-7 64216200-5 64216210-8 64227000-3 48000000-8	P	
3	Noleggio di terminali radiomobili: telefoni, tablet, modem portatili	32236000-6 32250000-0 30213200-7	P	
4	Customer Care, supporto e manutenzione, sviluppo e integrazione.	79342320-2 79511000-9 79512000-6 50300000-8 50333200-0 72200000-7	P	
5	Rendicontazione e fatturazione	79999200-5	P	
Importo totale a base d'asta - Euro				235.000.000,00

I prezzi unitari a base d'asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante tabella.

Si evidenzia inoltre che per quanto concerne i canoni di noleggio dei terminali (voci n. 16-22 nella tabella seguente) non sono stati fissati prezzi unitari a base d'asta ma un unico importo complessivo massimo non superabile in offerta.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA (EURO)	QUANTITÀ STIMATA (PESOW)
1	Plafond nazionale D5 - 5 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,29	2.837.062
2	Plafond nazionale D30 - 30 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	2,15	6.711.968
3	Plafond nazionale D100 - 100 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	7,53	602.138
4	Plafond nazionale DI - Gbyte illimitati/mese/utenza (prezzo mensile)	13,98	197.363
5	Pacchetto R100 in roaming non regolamentato - 30 minuti, 30 SMS, 100 Mbyte (prezzo giornaliero per utenza)	11,00	587.747
6	Pacchetto RD100 in roaming non regolamentato - 100 Mbyte (prezzo giornaliero per utenza)	5,00	261.589
7	Pacchetto P0 nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale (prezzo mensile per utenza)	2,20	2.544.870
8	Pacchetto P5 nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, 5 Gbyte di traffico dati (prezzo mensile per utenza)	3,01	5.521.028
9	Pacchetto P30 nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, 30 Gbyte di traffico dati (prezzo mensile per utenza)	4,52	13.312.839
10	Pacchetto P100 nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, 100 Gbyte di traffico dati (prezzo mensile per utenza)	9,89	1.401.598
11	Pacchetto PI nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, Gbyte illimitati di traffico dati (prezzo mensile per utenza)	16,13	315.661
12	Pacchetto BPP nazionale – Telefono categoria Premium incluso, Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, Gbyte illimitati di traffico dati, servizi di utenza prioritaria (prezzo mensile per utenza)	43,22	155.475
13	Pacchetto ASMS - pacchetto extra da 50 SMS nazionali (aggiuntivo ai pacchetti B0, B5, B30, B100, BI e BP)	0,70	19.376
14	Pacchetto AMMS - pacchetto extra da 10 MMS nazionali (aggiuntivo ai pacchetti B0, B5, B30, B100, BI e BP)	0,50	19.376

15	Pacchetto AITZ - pacchetto extra da 20 minuti di traffico voce internazionale (aggiuntivo ai pacchetti B0, B5, B30, B100, BI e BP)	2,20	19.376
16	Telefoni TOP iOS - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	Importo complessivo massimo Pmax _{terminali} : 66.727.719,13	313.763
17	Telefoni TOP Android - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale		1.477.600
18	Telefoni categoria INTERMEDIA Android - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale		3.986.121
19	Telefoni categoria BASE Android - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale		1.168.220
20	Tablet Android - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale		728.525
21	Tablet iOS - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale		70.975
22	Modem portatili - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale		766.965
23	Connessione diretta a 2 Mbit/s (canone mensile) compreso CPE	300,00	4.560
24	Messaggistica SMS di base - pacchetto da 5.000 messaggi RPA (prezzo del pacchetto)	100,00	181
25	Messaggistica SMS di base - pacchetto da 30.000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	816,00	107
26	Messaggistica SMS di base - pacchetto da 100.000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	2.720,00	4.839
27	Enterprise Mobility Management - canone mensile per terminale gestito	2,00	1.780.800
28	Servizi di Sicurezza centralizzata – canone mensile per utenza protetta	1,50	3.561.600
29	Servizi di Fleet Management - canone mensile per OBU	19,00	89.316
30	Utenza prioritaria - canone mensile	0,80	1.181.729
31	Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo A (prezzo per giorno persona)	360,00	270
32	Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo B (prezzo per giorno persona)	300,00	541
33	Servizi di potenziamento della copertura - Progetto A	32.000,00	8
34	Servizi di potenziamento della copertura - Progetto B	48.000,00	6

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di contratto attuativo.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

- a) iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3, del Codice, presenterà dichiarazione giurata (o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito) attestante quanto richiesto sopra;
- b) iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 della Legge 249 del 31 luglio 1997;
- c) autorizzazione generale di cui all'art. 11 del d.lgs. n. 207/2021 (ex art. 25 d.lgs. n. 259/2003) per l'esecuzione, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica mobili oggetto di gara.

2.3.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

I requisiti di capacità economica e finanziaria sono:

- d) Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 2 (due) esercizi finanziari disponibili, owerosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, di € 80.000.000,00 IVA esclusa.

Il settore di attività è quello della prestazione di servizi di telefonia mobile.

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a euro 4.700.000,00.

2.5 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Offerta Tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella:

N° (j)	criteri di valutazione	N° (j.k)	sub-criteri di valutazione	Tipo criterio
1	Estensione della copertura radiomobile nazionale (Condizioni di Fornitura, par. 2.1)	1.1	Percentuale di copertura del territorio nazionale almeno 2G	Q
		1.2	Percentuale di copertura del territorio nazionale almeno 4G	Q
		1.3	Percentuale di copertura del territorio nazionale almeno 4G+	Q
		1.4	Percentuale di copertura del territorio nazionale 5G	Q
2	Estensione della copertura radiomobile in roaming (Condizioni di Fornitura, par. 2.2)	2.1	Roaming Internazionale: numero di Paesi/Aree Geografiche in cui è garantito il roaming per la fonia	Q
		2.2	Roaming Internazionale: numero di Paesi/Aree Geografiche in cui è garantito il roaming per la trasmissione dati	Q

3	Traffico eccedente i pacchetti base (Condizioni di Fornitura, par. 3.5.1.3)	3.1	Utenze in abbonamento - tariffazione a consumo degli SMS, MMS e minuti internazionali eccedenti i quantitativi inclusi nei pacchetti base	T
		3.2	Utenze in abbonamento - per i dati (tanto per le utenze voce e dati, quanto per quelle solo dati), possibilità per la PA di configurare le utenze potendo scegliere quali pacchetti aggiuntivi (D5 o D30 o D100) debbano attivarsi automaticamente all'esaurimento del quantitativo di dati contenuto nel pacchetto base. Il pacchetto scelto, sarà attivato anche agli eventuali ulteriori rinnovi nel corso dello stesso mese solare	T
		3.3	Utenze in abbonamento - per i dati (tanto per le utenze voce e dati, quanto per quelle solo dati), possibilità di fissare il numero massimo di rinnovi dei pacchetti aggiuntivi nel corso del mese solare, all'eventuale esaurimento del primo pacchetto aggiuntivo	T
		3.4	Utenze ricaricabili - tariffazione a consumo degli SMS, MMS e minuti internazionali eccedenti i quantitativi inclusi nei pacchetti base	T
		3.5	Utenze ricaricabili - per i dati (tanto per le utenze voce e dati, quanto per quelle solo dati), possibilità per la PA di configurare le utenze potendo scegliere quali pacchetti aggiuntivi (D5 o D30 o D100) debbano attivarsi automaticamente all'esaurimento del quantitativo di dati contenuto nel pacchetto base. Il pacchetto scelto, sarà attivato anche agli eventuali ulteriori rinnovi nel corso dello stesso mese solare	T
		3.6	Utenze ricaricabili - per i dati (tanto per le utenze voce e dati, quanto per quelle solo dati), possibilità di fissare il numero massimo di rinnovi dei pacchetti aggiuntivi nel corso del mese solare, all'eventuale esaurimento del primo pacchetto aggiuntivo	T
4	Condivisione del traffico dei pacchetti base (Condizioni di Fornitura, par. 3.5.1.4)	4.1	Utenze in abbonamento - voce e dati - possibilità per la PA di condividere gli SMS, gli MMS e i minuti internazionali, potendo effettuare tale scelta in modo disgiunto da quella di cui al successivo criterio 4.2 (qualora offerta) INCOMPATIBILE CON IL CRITERIO 4.3	T
		4.2	Utenze in abbonamento - voce e dati - possibilità per la PA di condividere i Gbyte, potendo effettuare tale scelta in modo disgiunto da quella di cui al precedente criterio 4.1 (qualora offerta) INCOMPATIBILE CON IL CRITERIO 4.3	T
		4.3	Utenze in abbonamento - voce e dati - possibilità per la PA di condividere SMS, MMS, minuti internazionali e Gbyte, senza però poter optare per la sola condivisione di cui al precedente ID 4.1 o la sola condivisione di cui all'ID 4.2 INCOMPATIBILE CON I CRITERI 4.1 e 4.2	T
		4.4	Utenze in abbonamento - solo dati - possibilità per la PA di condividere i Gbyte, limitatamente alle utenze solo dati	T

		4.5	Utenze in abbonamento - in caso di offerta del criterio 4.2 e/o 4.3 e/o 4.4 - consentire alla PA di definire una quantità di dati, multipla dei pacchetti dati D5, D30 o D100 attivati sulle singole utenze, che si attiverà all'esaurimento dei dati condivisi dei pacchetti base, e che verrà condivisa tra tutte le utenze	T
		4.6	Utenze ricaricabili - voce e dati - possibilità per la PA di condividere gli SMS, gli MMS e i minuti internazionali, potendo effettuare tale scelta in modo disgiunto da quella di cui al successivo criterio 4.7 (qualora offerta) INCOMPATIBILE CON IL CRITERIO 4.8	T
		4.7	Utenze ricaricabili - voce e dati - possibilità per la PA di condividere i Gbyte, potendo effettuare tale scelta in modo disgiunto da quella di cui al precedente criterio 4.6 (qualora offerta) INCOMPATIBILE CON IL CRITERIO 4.8	T
		4.8	Utenze ricaricabili - voce e dati - possibilità per la PA di condividere SMS, MMS, minuti internazionali e Gbyte, senza però poter optare per la sola condivisione di cui al precedente criterio 4.6 o la sola condivisione di cui al criterio 4.7 INCOMPATIBILE CON IL CRITERIO 4.6 e 4.7	T
		4.9	Utenze ricaricabili - solo dati - possibilità per la PA di condividere i Gbyte, limitatamente alle utenze solo dati	T
		4.10	Utenze ricaricabili - in caso di offerta del criterio 4.7 e/o 4.8 e/o 4.9 - consentire alla PA di definire una quantità di dati, multipla dei pacchetti dati D5, D30 o D100 attivati sulle singole utenze, che si attiverà all'esaurimento dei dati condivisi dei pacchetti base, e che verrà condivisa tra tutte le utenze	T
5	Traffico in roaming regolamentato (Condizioni di Fornitura, par. 3.5.2)	5.1	Applicazione delle medesime tariffe e condizioni previste al precedente par. 3.5.1 per i "minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali", gli SMS e gli MMS, anche alle chiamate, gli SMS e gli MMS originati all'interno dello Spazio Economico Europeo e diretti al di fuori di detto Spazio	T
		5.2	Applicazione delle regole di cui al paragrafo 3.5.2 delle Condizioni di Fornitura (minime e migliorative eventualmente offerte) non solo nello Spazio Economico Europeo, ma anche nel Regno Unito	T
		5.3	Applicazione delle regole di cui al paragrafo 3.5.2 delle Condizioni di Fornitura (minime e migliorative eventualmente offerte) non solo nello Spazio Economico Europeo, ma anche in Svizzera	T
		5.4	Incremento del volume di dati in roaming fruibili al prezzo nazionale, oltre al volume minimo di cui all'art. 4 co. 2 del Reg. (UE) 2016/2286	Q
6	Ricarica del credito (Condizioni di Fornitura, par. 3.6)	6.1	Valutazione della ricchezza e completezza delle modalità di ricarica, in termini di: (i) varietà delle modalità alternative di ricarica offerte (tra cui ad esempio "a richiesta" - senza alcun automatismo, automatica nel momento in cui il credito scende al di sotto di soglie predeterminate e/o scelte dall'Amministrazione, etc.); (ii) varietà dei "tagli di ricarica" disponibili (importi ricaricabili a scelta dell'Amministrazione); (iii) flessibilità consentita nella frequenza di ricarica	D

7	Distinzione dei servizi fruiti a titolo personale (Condizioni di Fornitura, par. 3.7)	7.1	Valutazione delle modalità offerte per distinguere i servizi fruiti dal dipendente a titolo personale, in relazione alle diverse tipologie di utenze (in abbonamento e/o ricaricabili), ai pacchetti di traffico offerti al dipendente, alle modalità di pagamento da parte del dipendente. Si valuterà in particolare: (i) la completezza della proposta in relazione agli elementi sopra elencati; (ii) la chiarezza e semplicità delle modalità offerte; (iii) gli eventuali strumenti di controllo dei consumi	D
8	Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione (Condizioni di Fornitura, par. 4.1)	8.1	Valutazione delle architetture di erogazione del servizio proposte e, per ciascuna di esse, dei meccanismi offerti per la garanzia della sicurezza dell'accesso	D
9	SMS massivi (Condizioni di Fornitura, par. 4.2)	9.1	Profilazione operatori, ovverosia la possibilità di differenziare i livelli di accesso e i permessi alle funzionalità della piattaforma	T
		9.2	Funzionalità di ricerca e filtraggio dei messaggi inviati/ricevuti attraverso almeno due dei seguenti criteri: * mittente (per i messaggi ricevuti), destinatario o lista (per i messaggi inviati) * data * parte del testo del SMS * Stato/Esito dell'invio	T
		9.3	Funzionalità di reportistica capaci di definire report "customizzati" attraverso l'utilizzo dei criteri sopra citati per le funzionalità di ricerca	T
		9.4	Funzionalità di reportistica capaci di esportare i report in formati standard, ovverosia txt e/o csv e/o xls	T
		9.5	Funzionalità di reportistica capaci di programmare la produzione e l'invio di report ad intervalli prestabiliti (scheduling)	T
		9.6	Data Retention delle informazioni statistiche dei messaggi inviati/ricevuti per almeno 6 mesi	T
		9.7	Ottimizzazione dell'applicativo in base ai differenti dispositivi usati per l'accesso (PC, Tablet, Smartphone)	T
		9.8	Esposizione di interfacce API per l'integrazione, eventuale, con ulteriori applicativi delle Amministrazioni.	T
		9.9	La possibilità di associare alias alfanumerici ai numeri telefonici con cui vengono inviati i messaggi, in modo che sul terminale utente compaia come mittente del messaggio, in luogo del numero telefonico, una stringa alfanumerica scelta dall'Amministrazione, fintantoché consentito dalla normativa vigente.	T
		9.10	Accesso al servizio tramite one time password (OTP)	T
		9.11	Tempo massimo di consegna degli SMS (minuti)	Q
		9.12	Disponibilità del servizio di SMS massivi	Q
10	EMM - Enterprise Mobility Management (Condizioni di Fornitura, par. 4.3)	10.1	Numero piattaforme di EMM offerte pari o superiore a 2	T
		10.2	Valutazione delle caratteristiche tecnico funzionali, per ciascuna delle soluzioni offerte, in termini di numerosità e rilevanza del set di applicazioni gestite in sicurezza (ad esempio, posta, rubrica, calendario, ecc), affidabilità e sicurezza (ad esempio, meccanismi di autenticazione, protezione e riservatezza dei dati aziendali, sicurezza delle comunicazioni nella trasmissione dei dati aziendali), salvaguardia della privacy utente, ottimizzazione della user experience	D

		10.3	Disponibilità del servizio	Q
11	Fleet Management (Condizioni di Fornitura, par. 4.4)	11.1	Accesso ai dati di funzionamento dei mezzi mediante collegamento alla centralina del mezzo (ad esempio attraverso CANBUS) al fine di controllare i livelli di carburante, monitorare i consumi effettivi e verificare lo stato del mezzo	T
		11.2	Possibilità di pianificare gli interventi di manutenzione dei mezzi sfruttando i dati della flotta raccolti attraverso la piattaforma software (es. km percorsi, ore di utilizzo, data ultimo intervento di manutenzione, ...). La soluzione deve presentare anche funzionalità di calendario e avvisi.	T
		11.3	Infomobilità: possibilità di visualizzazione del traffico, eventi di viabilità e dati meteo	T
		11.4	Disponibilità del servizio	Q
12	Sicurezza centralizzata (Condizioni di Fornitura, par. 4.5)	12.1	Valutazione dell'efficacia dei meccanismi di sicurezza a livello di rete, in termini di capacità di monitoraggio, analisi e filtraggio del traffico web/applicativo, anche in relazione alle possibilità di configurazioni/personalizzazione offerte, ai fini di irrobustire la protezione dalle minacce informatiche, quali ad esempio virus, trojan, spyware, malware, programmi indesiderati	D
13	SIM (Condizioni di Fornitura, par. 5.1)	13.1	Utenze in abbonamento - Seconda SIM solo dati, assegnata allo stesso utente della SIM principale, da utilizzarsi su diverso device, che condivide lo stesso bundle dati della SIM principale.	T
		13.2	Utenze ricaricabili - Seconda SIM solo dati, assegnata allo stesso utente della SIM principale, da utilizzarsi su diverso device, che condivide lo stesso bundle dati della SIM principale.	T
14	Terminali radiomobili (Condizioni di Fornitura, par. 5.2)	14.1	Telefono BASE Android - Tecnologia mobile richiesta: 5G	T
		14.2	Telefono BASE Android - Standard WiFi richiesti: 802.11 b/g/n/ac	T
		14.3	Telefono BASE Android - Bluetooth: almeno 5.1	T
		14.4	Telefono BASE Android - Risoluzione display: almeno FHD+	T
		14.5	Telefono BASE Android - Numero fotocamere posteriori: almeno 3	T
		14.6	Telefono BASE Android - Fotocamera posteriore a massima risoluzione: almeno 48MP	T
		14.7	Telefono BASE Android - Risoluzione della fotocamera anteriore: almeno 8MP	T
		14.8	Telefono BASE Android - RAM: almeno 4 GByte	T
		14.9	Telefono BASE Android - Storage: almeno 128 Gbyte	T
		14.10	Telefono BASE Android - Valore SAR maggiore di 0,5 W/Kg e minore o uguale a 1 W/Kg	T
		14.11	Telefono BASE Android - Valore SAR minore o uguale a 0,5 W/Kg (criterio alternativo al precedente 14.10)	T
		14.12	Telefono BASE Android - Fornitura di una custodia protettiva	T
		14.13	Telefono INTERMEDIA Android - Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ac	T
		14.14	Telefono INTERMEDIA Android - Bluetooth: almeno 5.1	T
		14.15	Telefono INTERMEDIA Android - Risoluzione display: almeno FHD+	T
		14.16	Telefono INTERMEDIA Android - Frequenza massima aggiornamento display: 90Hz	T
		14.17	Telefono INTERMEDIA Android - Numero fotocamere posteriori: almeno 3	T

14.18	Telefono INTERMEDIA Android - Fotocamera posteriore a massima risoluzione: almeno 48MP	T
14.19	Telefono INTERMEDIA Android - Risoluzione della fotocamera anteriore: almeno 12MP	T
14.20	Telefono INTERMEDIA Android - RAM: almeno 6 GByte	T
14.21	Telefono INTERMEDIA Android - Storage: almeno 256 GByte	T
14.22	Telefono INTERMEDIA Android - Valore SAR maggiore di 0,5 W/Kg e minore o uguale a 1 W/Kg	T
14.23	Telefono INTERMEDIA Android - Valore SAR minore o uguale a 0,5 W/Kg (criterio alternativo al precedente 14.22)	T
14.24	Telefono INTERMEDIA Android - Fornitura di una custodia protettiva	T
14.25	Telefono TOP Android - Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ac/ax	T
14.26	Telefono TOP Android - Frequenza massima aggiornamento display: 120Hz	T
14.27	Telefono TOP Android - Numero fotocamere posteriori: almeno 4	T
14.28	Telefono TOP Android - Fotocamera posteriore a massima risoluzione: almeno 64MP	T
14.29	Telefono TOP Android - Risoluzione della fotocamera anteriore: almeno 32MP	T
14.30	Telefono TOP Android - RAM: almeno 8 GByte	T
14.31	Telefono TOP Android - Storage: almeno 256 Gbyte	T
14.32	Telefono TOP Android - Valore SAR maggiore di 0,5 W/Kg e minore o uguale a 1 W/Kg	T
14.33	Telefono TOP Android - Valore SAR minore o uguale a 0,5 W/Kg (criterio alternativo al precedente 14.32)	T
14.34	Telefono TOP Android - Fornitura di una custodia protettiva	T
14.35	Telefono TOP iOS - Dimensioni display: almeno 6''	T
14.36	Telefono TOP iOS - Risoluzione display: almeno FHD+	T
14.37	Telefono TOP iOS - Risoluzione della fotocamera anteriore: almeno 12MP	T
14.38	Telefono TOP iOS - Storage: Almeno 128 GB ma inferiore a 256 GB	T
14.39	Telefono TOP iOS - Storage: almeno 256 Gbyte (criterio alternativo al precedente 14.38)	T
14.40	Telefono TOP iOS - Fornitura di una custodia protettiva	T
14.41	Telefono Premium Android - Risoluzione display: almeno QHD+	T
14.42	Telefono Premium Android - Numero fotocamere posteriori: almeno 4	T
14.43	Telefono Premium Android - Risoluzione della fotocamera posteriore con le migliori prestazioni: almeno 64MP	T
14.44	Telefono Premium Android - Risoluzione della fotocamera anteriore: almeno 32MP	T
14.45	Telefono Premium Android - RAM: almeno 12 GByte	T
14.46	Telefono Premium Android - Storage: almeno 256 Gbyte	T
14.47	Telefono Premium Android - Valore SAR maggiore di 0,5 W/Kg e minore o uguale a 1 W/Kg	T
14.48	Telefono Premium Android - Valore SAR minore o uguale a 0,5 W/Kg (criterio alternativo al precedente 14.47)	T
14.49	Telefono Premium Android - Fornitura di una custodia protettiva	T

		14.50	Telefono Premium iOS - Frequenza max aggiornamento display: 120Hz	T
		14.51	Telefono Premium iOS - Nr fotocamere posteriori: 3	T
		14.52	Telefono Premium iOS - Storage: almeno 256 GB ma inferiore a 512 GB	T
		14.53	Telefono Premium iOS - Storage: almeno 512 Gbyte (criterio alternativo al precedente 14.52)	T
		14.54	Telefono Premium iOS - Fornitura di una custodia protettiva	T
		14.55	Tablet Android - Tecnologia mobile: 5G	T
		14.56	Tablet Android - Dimensioni display: almeno 11 pollici	T
		14.57	Tablet Android - Bluetooth: almeno 5.1	T
		14.58	Tablet Android - Fotocamera posteriore a massima risoluzione: almeno 12 MP	T
		14.59	Tablet Android - Fotocamera anteriore con risoluzione di almeno 8 MP	T
		14.60	Tablet Android - RAM: 8 Gbyte	T
		14.61	Tablet Android - Storage: almeno 128 GB ma inferiore a 256 GB	T
		14.62	Tablet Android - Storage: almeno 256 Gbyte (criterio alternativo al precedente 14.61)	T
		14.63	Tablet Android - accesso biometrico: impronta digitale e/o riconoscimento del volto	T
		14.64	Tablet Android - Fornitura di una custodia protettiva	T
		14.65	Tablet iOS - Tecnologia mobile: 5G	T
		14.66	Tablet iOS - Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ac/ax	T
		14.67	Tablet iOS - Bluetooth: almeno 5.0	T
		14.68	Tablet iOS - Storage: almeno 256 Gbyte	T
		14.69	Tablet iOS - Fornitura di una custodia protettiva	T
		14.70	Modem - Tecnologia mobile: 4G+	T
		14.71	Modem - Tecnologia mobile: 5G (criterio alternativo al precedente 14.70)	T
		14.72	Modem (dispositivi portatili) - Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ac	T
15	Servizio di Customer Care (Condizioni di Fornitura, par. 6)	15.1	Valutazione di metodologie, strumenti tecnologici e modelli organizzativi utilizzati a supporto del servizio di Customer Care, al fine di ottimizzare le fasi di gestione e risoluzione delle richieste, riducendone i tempi e incrementando la customer satisfaction dell'utente finale, anche in relazione alla tipologia di utenza	D
		15.2	Prestazione "operatore assegnato" - numero minimo N di utenze della PA cui il concorrente condiziona l'assegnazione del suddetto operatore: inferiore o uguale a 10 (criterio alternativo ai 15.3 e 15.4)	T
		15.3	Prestazione "operatore assegnato" - numero minimo N di utenze della PA cui il concorrente condiziona l'assegnazione del suddetto operatore: compreso tra 11 e 30 (criterio alternativo ai 15.2 e 15.4)	T
		15.4	Prestazione "operatore assegnato" - numero minimo N di utenze della PA cui il concorrente condiziona l'assegnazione del suddetto operatore: compreso tra 31 e 100 (criterio alternativo ai 15.2 e 15.3)	T
		15.5	Tempo di attesa netto per il servizio di <i>customer care</i> telefonico (secondi)	Q

		15.6	Richieste di supporto tecnico per utenze standard - tempo di risposta – fascia base (ore)	Q
16	Assistenza e manutenzione (Condizioni di Fornitura, par. 6.3)	16.1	Disservizi, guasti, malfunzionamenti - tempo di risoluzione – fascia base (ore)	Q
		16.2	Consegna degli apparati per manutenzione – caso 1 (giorni)	Q
		16.3	Consegna degli apparati e delle OBU per manutenzione – caso 2 (giorni)	Q
		16.4	Consegna delle SIM per manutenzione – caso 2 (giorni)	Q
		16.5	Consegna del terminale/OBU sostitutivo per furto/smarrimento (giorni)	Q
		16.6	Consegna della SIM sostitutiva per furto/smarrimento (giorni)	Q
17	Applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo (Condizioni di Fornitura, par. 6.2)	17.1	Accesso all'applicazione tramite one time password (OTP)	T
		17.2	Disponibilità di uno o più profili di accesso ulteriori a quello del Responsabile Operativo, cui quest'ultimo potrà autorizzare l'accesso alle funzionalità previste per detti profili	T
		17.3	variazione della configurazione delle utenze, con riferimento a tutte le opzioni previste al par. 3.5 delle Condizioni di Fornitura	T
		17.4	Generazione di report relativi ai ticket di assistenza tecnica (almeno quelli aperti mediante l'applicazione web in oggetto) comprensivi almeno di data di apertura, data di chiusura, tempo di risoluzione	T
		17.5	Recupero del PUK delle SIM dell'Amministrazione	T
		17.6	Ottimizzazione dell'applicazione in base ai differenti dispositivi usati per l'accesso (PC, Tablet, Smartphone)	T
18	Servizi di rendicontazione e fatturazione (Condizioni di Fornitura, par. 7)	18.1	L'Amministrazione potrà raggruppare gli utenti per centri di costo, secondo le indicazioni delle Unità Ordinanti	T
		18.2	L'Amministrazione potrà - impostare diversi criteri di ricerca e filtro del dettaglio traffico e servizi (ad esempio: per utente, per centro di costo, per tipologia servizi, etc.)	T
		18.3	L'Amministrazione potrà generare report statistici basati su criteri multipli (ad esempio: su base orizzonte temporale, utenze/gruppi di utenze/centri di costo, tipologia servizio/direttrice di traffico, etc.)	T
		18.4	Il dipendente potrà accedere all'applicazione, con proprie credenziali personali, potendo visualizzare esclusivamente le informazioni relative all'utenza a lui assegnata (pacchetti attivati e relativo stato di erosione)	T
		18.5	Accesso al servizio tramite one time password (OTP)	T
		18.6	Tempo di gestione dei reclami sulla fatturazione/tariffazione (giorni)	Q
19	Modalità di attivazione dei servizi (Condizioni di Fornitura, par. 8)	19.1	Ordinativo di Fornitura - Tempo di consegna delle SIM, attivazione delle utenze, applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte, e consegna di eventuali terminali radiomobili richiesti - giorni	Q

	19.2	Attivazioni successive - Tempo di attivazione per le nuove utenze (corrispondenti cioè a nuove numerazioni del Fornitore), applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte (nel caso non sia richiesta la consegna di nuovi terminali radiomobili) - giorni	Q
	19.3	Attivazioni successive - Tempo di attivazione per le nuove utenze (corrispondenti cioè a nuove numerazioni del Fornitore), applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte (nel caso in cui lo stesso Ordinativo contenga anche la richiesta di nuovi terminali) - giorni	Q
	19.4	Migrazione in ingresso - valutazione delle le procedure proposte dal concorrente, con particolare riferimento alle interazioni con le amministrazioni e all'organizzazione delle attività, volte a semplificare e velocizzare la migrazione verso l'edizione 9 della Convenzione.	D
	19.5	Migrazione in uscita - valutazione delle procedure proposte dal concorrente (riferite sia alle amministrazioni sia agli altri operatori) e le relative tempistiche, volte a semplificare e velocizzare la migrazione verso l'edizione 10 della Convenzione.	D

Il tipo criterio "D" indica "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente sarà attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.

Il tipo criterio "Q" indica "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente sarà attribuito mediante applicazione di formule matematiche che saranno indicate nel disciplinare di gara.

Il tipo criterio "T" indica "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Si precisa che, per quelle categorie di terminali radiomobili che prevedono l'offerta di più modelli, i criteri sopra indicati saranno applicati a ciascun modello offerto.

2.7.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO:

Alla presente iniziativa si applicano le previsioni di cui al D.L. 105/2019 convertito con modificazioni dalla l. 133/2019 e relativi decreti attuativi, limitatamente ai seguenti beni/sistemi/servizi rientranti fra le categorie individuate dal DPCM del 15 giugno 2021 (Individuazione delle categorie di beni, sistemi e servizi ICT destinati ad essere impiegati nel perimetro di sicurezza nazionale cibernetica, in attuazione dell'articolo 1, comma 6, lettera a), del decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133/2019), che potrà essere aggiornato anche successivamente alla pubblicazione della gara e alla stipula della convenzione:

- Access network per reti radiomobili 2G, 3G, 4G, 5G;
- Moduli software che implementano web service mediante API, per protocolli di comunicazione.

Ai sensi del D.M. 23.11.2012 attuativo di quanto disposto dall'art. 1, comma 453, della legge 27.12.2006 n. 296, l'aggiudicatario della Convenzione è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 1,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato con riferimento agli acquisti effettuati dalle pubbliche amministrazioni deleganti.

Non sarà prevista l'applicazione della clausola sociale.

Non saranno fissate limitazioni al subappalto.

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa