CONSIP S.p.A. a socio unico

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA GARA A PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN DUE LOTTI, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE NOIPA– ID 2360, DI CUI ALL'AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO PER LA PUBBLICAZIONE ALLA GUUE IN DATA 15/01/2021

1. PREMESSA

Consip S.p.A. ha inviato per la pubblicazione in GUEE l'Avviso di preinformazione al fine di rendere nota l'intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l'appalto di fornitura d servizi per l'evoluzione ed il mantenimento del sistema informativo NoiPA – ID 2360, suddiviso in n. 2 Lotti.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito www.consip.it e www.acquistiinrete.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta, suddivisa in due lotti, per l'affidamento di un Contratto per conto di Sogei per servizi per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione NoiPA – ID 2360.

2.2 BASI D'ASTA

n.	Descrizione servizi Lotto 1 Continuità NoiPA e Conduzione Intero Sistema	CPV	P *(principale)* S *(secondaria)*	Importo
1	*Servizi di evoluzione, personalizzazione e parametrizzazione Software SW NoiPA*	72262000-9	*P*	€ 6.341.000,00
2	*Servizi di Manutenzione Adeguativa SW NoiPA*	72267000-4	*P*	€ 1.119.000,00
3	*Servizi di Manutenzione Correttiva SW NoiPA*	72267000-4	*P*	€ 1.865.000,00
4	*Servizi di Assistenza NoiPA-CloudifyNoiPA*	72510000-3	*P*	€ 26.110.000,00
5	*Servizi di Conduzione NoiPA-CloudifyNoiPA*	72510000-3	*P*	€ 22.380.000,00
6	*Servizi di Supporto Specialistico Tecnologico-Tematico NoiPA*	71241000-9	S	€ 16.785.000,00
Importo totale a base d'asta				**€ 74.600.000,00**

n.	Descrizione servizi Lotto 2 Evoluzione Cloudify	CPV	P *(principale)* S *(secondaria)*	Importo
1	*Servizi di sviluppo, evoluzione, personalizzazione e parametrizzazione Software Evoluzione CloudifyNoiPA*	72262000-9	*P*	€ 36.036.000,00
2	*Servizi di Manutenzione Adeguativa Evoluzione CloudifyNoiPA*	72267000-4	*P*	€ 1.108.800,00
3	*Servizi di Manutenzione Correttiva Evoluzione CloudifyNoiPA*	72267000-4	*P*	€ 1.108.800,00
4	*Servizi di Supporto Specialistico Tecnologico-Tematico CloudifyNoiPA*	71241000-9	S	€ 1.663.200,00
5	*Servizi di Supporto Specialistico Change Management e Formazione CloudifyNoiPA*	71241000-9	S	€ 15.523.200,00
Importo totale a base d'asta				**€ 55.440.000,00**

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Entrambi i lotti: Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

2.3.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Lotto 1: Fatturato specifico medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 13.987.500,00 (IVA esclusa).

Lotto 2: Fatturato specifico medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 10.395.000,00 (IVA esclusa).

2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Entrambi i lotti: aver eseguito negli ultimi quattro anni, a partire dalla data di pubblicazione del bando, servizi applicativi in ambito di sistema di gestione economico-giuridica del personale della Pubblica Amministrazione (Payroll, di gestione del personale e gestione presenze) per una durata complessiva di almeno 18 mesi (in non più di 3 contratti) presso la PA Centrale e/o Locale come meglio espresso nel disciplinare di gara

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a:

- euro **1.492.000,00**, per il lotto 1;
- euro **1.108.800**,**00**, per il lotto 2.

2.5 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE L'APPALTO SARÀ AGGIUDICATO CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	***70***
Offerta economica	***30***
TOTALE	**100**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito, per ciascun lotto, sulla base degli ambiti di valutazione elencati nelle sottostanti tabelle:

Lotto 1	Ambiti di valutazione
1	**Subentro nei Servizi di Assistenza, Conduzione e correlato Supporto Specialistico -** sarà valutata la soluzione proposta per l'efficace presa in carico delle componenti legacy NoiPA e delle componenti già rilasciate di CloudifyNoiPA
2	**Organizzazione dei servizi di Assistenza, Conduzione e correlato Supporto Specialistico -** Sarà valutata la proposta per l'ottimale dimensionamento nei Piani di lavoro dei team di assistenza e conduzione e i parametri considerati per il calcolo degli FTE necessari ai fini del rispetto dei livelli di servizio richiesti/offerti al variare del contesto di riferimento.
3	**Flessibilità del servizio di assistenza in caso di incrementi non previsti di ticket -** Concretezza della proposta per garantire i livelli di assistenza al verificarsi di aumenti non prevedibili del numero di ticket.
4	**Reattività e Flessibilità Servizio di Conduzione -** Soluzione concreta per garantire efficienza ed efficacia del servizio di conduzione su tutte le attività pianificabili anche con breve preavviso e per le attività non pianificabili a fronte di normativa "d'emergenza" o "d'eccezione", interventi specifici settoriali o porzioni d'amministrato
5	**HUB Tematico -** Soluzione proposta per mettere a disposizione del contratto Lotto 1 di una rete di risorse altamente specializzata sulla tematica: gli esperti proposti dovranno affiancare ciascun gruppo di lavoro e l'amministrazione/Sogei per le valutazioni di alto livello.
5.1	*Tabellare* **: miglioramento offerta di risorse esperte** sulle tematiche giuridiche, economiche, fiscale e previdenziale in ambito Pubblico Impiego Centrale e Locale
6	**Subentro nei Servizi Realizzativi di Evolutiva, adeguativa e correttiva sul sistema Legacy NoiPA -** sarà valutata la soluzione proposta per garantire l'efficace ed efficiente presa in carico del software sottostante il sistema LegacyNoiPA comprensivo degli aspetti relativi alla valutazione della difettosità pregressa e criticità sulle procedure e sulle tecnologie al fine di garantire l'erogazione dei servizi senza discontinuità, ritardi, peggioramento della difettosità e dell'esperienza utente nel primo anno; il miglioramento dei parametri a partire dal secondo anno.
7	**Organizzazione dei servizi realizzativi al fine di garantire la copertura funzionale e tecnologica su tutti gli applicativi del sistema Legacy NoiPA -** La soluzione proposta deve garantire tempestività di predisposizione della stima-fattibilità preliminare degli obiettivi di evolutiva e/o adeguativa, rispettando il tempo massimo di fattibilità, stima iniziale (3 giorni) anche nei casi di molteplicità di richieste contemporanee. Parimenti descrivere la soluzione proposta per garantire i livelli di servizio di manutenzione correttiva anche in caso di più malfunzionamenti contemporanei od al contrario su moduli scarsamente difettosi.
8	**Soluzione per l'identificazione inziale ed in esecuzione delle risorse per i profili professionali sia tecnologico sia tematica: s**oluzione per selezionare le risorse da impiegarsi nei singoli servizi per assicurare competenza tematica sugli aspetti di trattamento giuridico ed economico del personale della PA centrale e locale, competenza tecnologica specifica sia sui sistemi legacyNoiPA sia sulle componenti CloudifyNoIPA gestite in assistenza e conduzione e le risorse dei servizi realizzativi sui legacyNoiPA
9	*Tabellare* **: Massimizzazione Efficacia ed Efficienza Knowledge Base**
10	*Tabellare:* **Incremento % test automatizzati**

Lotto 2	Ambiti di valutazione
1	**HUB Tematico e Tecnologico -** Soluzione proposta per mettere a disposizione del contratto Lotto 2 una rete di esperti di tematica e di tecnologia altamente specializzati. Gli esperti tematici proposti dovranno affiancare ciascun gruppo di lavoro per garantire la competenza tematica e KPI di rispondenza al contesto amministrativo attuale ed in evoluzione, nonchè garantire meccanismi di verifica interna per tutte valutazioni di alto livello, studi, presentazioni all'Amministrazione. Gli esperti tecnologici saranno risorse altamente qualificate ed esperte sulle tecnologie del sistema CloudifyNoiPA (architetture applicative cloud-native, microservizi), sulle tecnologie innovative e nella risoluzione di problemi di progettazione/disegno/esecuzione/sicurezza.
1.1	*Tabellare:* **miglioramento offerta risorse esperte** sulle tematiche giuridiche, economiche, fiscale e previdenziale in ambito Pubblico Impiego Centrale e Locale
2	**Subentro nei Servizi Realizzativi di Sviluppo, Evolutiva, Supporto Specialistico, adeguativa e correttiva sul sistema CloudifyNoiPA -** sarà valutata la soluzione proposta per garantire l'efficace ed efficiente presa in carico delle componenti CloudifyNoiPA rilasciate, dei progetti in corso di sviluppo e del piano di evoluzione TO-BE al fine di garantire l'erogazione dei servizi senza discontinuità, rispettando i piani di rilascio e di evoluzioni definiti dall'amministrazione, assicurando risoluzione dei malfunzionamenti e disponibilità dell'adeguamento senza interruzione del servizio e nel rispetto dei livelli di servizio e di qualità del SW ed efficienza dell'intera architettura applicativa del sistema Cloudify. la proposta dovrà tenere contro dell'attuale frammentazione dell'attività di sviluppo tra più fornitori uscenti.
3	**Organizzazione dei servizi Realizzativi e correlato Supporto Specialistico -** Sarà valutata la proposta per:
	- massimizzare la copertura funzionale e tecnologica di ciascuna risorsa impegnata nei servizi sia per le componenti Cloudify già disegnate sia per quelle del modello TO-BE;
	- assicurare o migliorare la tempestività di predisposizione della stima-fattibilità preliminare degli obiettivi di sviluppo, evolutiva e/o adeguativa, rispettando il tempo massimo di fattibilità, stima iniziale (3 giorni) anche nei casi di molteplicità di richieste contemporanee;
	- impiego di metodologia e strumenti agili per ottimizzare la qualità e tempestività dei rilasci delle componenti sviluppate e/o modificate e massimizzare la soddisfazione delle utenti Amministrati;
	- garantire i livelli di servizio di manutenzione correttiva anche in caso di più malfunzionamenti contemporanei od al contrario su moduli scarsamente difettosi.
3.1	*Tabellare* **: capacità di parallelizzare lo sviluppo agile in più scrum Team e stabilità dei team**
4	**Ottimizzazione Raccolta Requisiti -** Proposta concreta ed implementabili su tutti gli obiettivi realizzativi e di change management che preveda l'adozione dell'approccio user-centric e tecniche innovative di esplorazione delle esigenze al fine di ridurre change request e massimizzare l'empowerment delle funzionalità utente, nonché la soddisfazione finale del sistema misurabile tramite una proposta di KPI.
5	**Soluzione per implementare un modello qualità del software by design:** Processo, strumenti e valore aggiunto della soluzione globale proposta per garantire e migliorare il modello di qualità requisito minimo: indicare specificatamente il livello di automazione nella verifica delle conformità e di quality gate migliorativi rispetto al CT per ciascun anno della fornitura
6	**Organizzazione del servizio di Change Management -** Soluzione proposta per il team, gli strumenti e le metodologie da impiegarsi al fine di garantire: * Concretezza e applicabilità delle soluzioni al contesto Cloudify e KPI di misurazione della coerenza con i progetti applicativi; * Capacità di proporre modelli per strategie evolutive e relative roadmap finalizzate all'estensione dei servizi NoiPA-Cloudify agli enti non gestiti della PA
7	**Trasferimento Know-how Componenti Cloudify -** Soluzione organizzativa per garantire il trasferimento di know-how sulle componenti rilasciate in esercizio al fornitore lotto 1
8	**Proposta di un Knowledge Base Management System d**a mettere a disposizione dell'intero progetto NoiPA-Cloudify per supportare tutte le attività sia di evoluzione sia gestione e circolarizzare il know-how funzionale e tematico. Il sistema dovrà rimanere all'amministrazione a fine fornitura
9	*Tabellare:* **Incremento % test automatizzati**

2.6 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

2.6.1 INFORMAZIONI RELATIVE AD UNA PARTICOLARE PROFESSIONE (SOLO PER CONTRATTI DI SERVIZI)

2.6.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO:

2.6.3 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto: I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicate nelle "Condizioni di Fornitura".e nell'appendice Profili professionali

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa